

令和7年8月4日

大津市公営企業管理者
南堀弘様

大津市ガス特定運営事業等検証委員会

委員長 草薙真一

大津市ガス特定運営事業等に係る令和6年度モニタリング及び
大津市ガス特定運営事業等の導入効果評価結果に関する答申について

当委員会は、令和7年7月28日に会議を開催し、大津市ガス特定運営事業等に係る公共施設等運営権者が行った業務の実績について、貴市が実施したモニタリング結果及び大津市ガス特定運営事業等の導入効果評価結果について検証を行いました。

つきましては、当委員会として別紙のとおり意見、助言等をまとめましたので、答申します。

大津市ガス特定運営事業等モニタリング結果報告書

【本市モニタリングの結果】

令和7年7月28日

| | | | | | | |
|----------------|---|------|--------|-----------------------|-------|-----------|
| 対象年度 | 令和6年度 | 対象期間 | 自 至 | 令和6年4月1日 令和7年3月31日 | 本市確認日 | 令和7年7月10日 |
| モニタリング事項 | 1. 経営・財務等に関する事項 | | | | | |
| モニタリングの内容及び書類等 | 別紙 大津市ガス特定運営事業等 モニタリング確認チェック表のとおり | | | | | |
| 現地確認の有無 | <input checked="" type="checkbox"/> 有り <input type="checkbox"/> 無し ※有りの場合：モニタリング確認チェック表の備考欄を参照 | | | | | |
| 概況及び確認結果 | <p>本事項については、要求水準書や提案事項等を基に着実に実施されており、レベル1以上に該当する事象は発見されなかった。</p> <p>公共施設等運営権者（以下「運営権者」という。）の令和6年度営業損益については、昨年度に引き続き黒字であった。これは、あんしんダブル料金や大阪ガス電気とのセット割の積極的な勧誘など経営努力に取り組まれていることによるものである。</p> <p>事業毎では、ガス小売事業については、小口の調定件数及びガス販売量増加に伴う売上高の増加や勘定外ガス量の増加に伴う仕入高の減少により、計画より増益となった。</p> <p>附帯業務については、緊急保安業務委託単価の値上げや保安部門の体制強化のため正社員の採用を進めていることなどの影響から労務費が増加し、昨年度に続き営業赤字となっている。市が運営権者に対して支払う附帯業務に係る費用については、3事業年度ごとに覚書を締結することとしており、労務単価の改定や業務量の変動等を反映した令和7年度から令和9年度までの覚書を令和7年1月7日に締結したことから、今後の収支状況を注視していく。</p> <p>任意事業については、昨年度と比較して売上高が減少するも、販売費及び一般管理費が減少したことにより、営業黒字を計上している。</p> <p>その他、地元企業への優先発注や消防署主催イベントへの参加、市内在住者の継続雇用など、地域経済や社会貢献活動を積極的かつ適切に実施されていることを確認した。</p> <p>本年度の現地モニタリングについては、関連規程の整備状況や業務実施状況等について企業局保安センターにて確認を実施し、各チェック項目について、適切に実施・管理できていることを確認した。</p> | | | | | |

【運営権者への指導等】 ※大津市ガス特定運営事業等モニタリング実施計画書P.18～

| | | | |
|---------------|---|-------|--|
| 対応日 (通知日等) | | 対応No. | |
| 区分 | <input type="checkbox"/> 指導 <input type="checkbox"/> 勧告 <input type="checkbox"/> 命令 <input type="checkbox"/> その他 () | | |
| 契約内容 未達事象 | 本モニタリング事項について、契約内容未達事象は確認されなかった。 | | |
| 是正内容 | | | |

【大津市ガス特定運営事業等検証委員会による本市モニタリングの検証結果】

| | |
|--------|---|
| 委員会検証日 | 令和7年7月28日 |
| 意見・助言等 | <p>令和6年度については、昨年度に続き営業黒字であったこと、また会社経営上の重大な問題は確かに見受けられないことから、本事項に係る市のモニタリング結果は、適切であると判断する。</p> <p>ガス小売事業については、他小売事業者や代替エネルギーとの競争など、引き続き厳しい環境が予想されることから、市においては、顧客数やスイッチング件数などの見通しを注視しながら、しっかりと運営権者の経営状況をモニタリングしていただきたい。</p> <p>附帯業務については、本年度も営業利益が赤字という結果となっているが、令和7年度からは新たな覚書に基づき、市から運営権者に費用が支払われることから、収支改善に努めていただきたい。また、人員確保や人材育成などについて、引き続き運営権者と市で連携を図り、保安体制の強化に努めていただきたい。</p> |

大津市ガス特定運営事業等モニタリング結果報告書

【本市モニタリングの結果】

令和7年7月28日

| | | | | | | |
|----------------|--|------|--------|-----------------------|-------|-----------|
| 対象年度 | 令和6年度 | 対象期間 | 自 至 | 令和6年4月1日 令和7年3月31日 | 本市確認日 | 令和7年7月10日 |
| モニタリング事項 | 7. 任意事業に関する事項 | | | | | |
| モニタリングの内容及び書類等 | 別紙 大津市ガス特定運営事業等 モニタリング確認チェック表のとおり | | | | | |
| 現地確認の有無 | <input type="checkbox"/> 有り <input checked="" type="checkbox"/> 無し ※有りの場合：モニタリング確認チェック表の備考欄を参照 | | | | | |
| 概況及び確認結果 | <p>本事項については、レベル1以上に該当する事象は発見されなかった。</p> <p>任意事業は黒字となっており、会社経営及びガス小売事業への悪影響がない状態であることや大きな苦情もないことを確認した。</p> <p>なお、事業開始当初より実施されている「大阪ガスの電気」の代理店販売については、運営権者のガス供給区域内における、「大阪ガスの電気」の令和7年3月末までの契約件数が、事業開始から累計約21,000件となっており、ガス小売の自由競争下において、お客様サービスの向上とガスの顧客確保に十分機能しているものと評価している。</p> <p>また、ガス小売事業に付随・関連する広告事業については、広告媒体の資産を有効に活用し、新たな財源の確保を図るとともに、市民サービスの向上や地域経済の活性化に寄与しているものと捉えている。</p> | | | | | |

【運営権者への指導等】 ※大津市ガス特定運営事業等モニタリング実施計画書P.18～

| | | | | |
|---------------|--|-------|--|--|
| 対応日 (通知日等) | | 対応No. | | |
| 区分 | <input type="checkbox"/> 指導 <input type="checkbox"/> 勧告 <input type="checkbox"/> 命令 <input type="checkbox"/> その他 () | | | |
| 契約内容 未達事象 | 本モニタリング事項について、契約内容未達事象は確認されなかった。 | | | |
| 是正内容 | | | | |

【大津市ガス特定運営事業等検証委員会による本市モニタリングの検証結果】

| | |
|--------|--|
| 委員会検証日 | 令和7年7月28日 |
| 意見・助言等 | <p>本事項について、市のモニタリング結果は適切であると判断する。</p> <p>電気の代理店販売業務については、契約数が順調に伸びており、他社へのスイッチング防止策として有効な手段となっていることに加え、市民に対するサービス向上にもつながっている。</p> <p>運営権者においては、引き続き、市民に対するサービス向上の観点から、積極的に任意事業を企画し実施していただくことを期待する。</p> <p>市においては、現在実施されている任意事業及び今後企画される任意事業について、引き続き適切なモニタリングに努めていただきたい。</p> |

大津市ガス特定運営事業等の導入効果評価結果一覧（令和4年度から令和6年度）

| 視点 | | 本市の評価 | 本市が今後期待する効果 | 大津市ガス特定運営事業等検証委員会による検証結果 |
|----------------|------------|---|---|---|
| お客さまよし (市民) | 安心安全な暮らし | 法定の調査に加え、自主的な保安活動を行っており、需要家保安における取組は適切に実施されている。 | 保安活動の継続により、需要家の安心安全な暮らしが維持される。 | 市の評価及び市が今後期待する効果についてはいずれも適切であると評価する。また、今後も市が期待する効果が実現するよう運営権者をモニタリングしていただきたい。 |
| | 低廉なガス料金 | 料金メニューが継続されているほか、事業開始前の市の料金設定から値下げを行うなど、低廉なガス料金が維持されている。 | 運営権者の企業努力により低廉なガス料金が維持される。 | |
| | 充実したサービス | プラス割料金の設定や新たな料金プランをリリースするなど、充実したサービスが提供されている。 | 新料金プランの導入などにより充実したサービスが提供される。 | |
| 地域よし (地域経済) | 地元企業の活躍 | 地元企業への委託や研修を通じて、地元企業の活躍を推進している。 | 地元企業への委託や研修の継続により、地元企業の活躍が維持される。 | |
| | 地元雇用の創出 | 市内在住者の新規雇用など地元雇用の創出は適切に実施されている。 | 市内在住者の新規・継続雇用など、地元雇用のさらなる増加が期待される。 | |
| | 地域の活性化 | 出前講座の実施やイベントへの参加に加え、情報番組での飲食店の紹介や各種協定の締結など地域の活性化は適切に実施されている。 | 各取組の実施により、地域の活性化が期待される。 | |
| 官よし (大津市) | 市民ニーズの反映 | 苦情件数の減少など市民ニーズは適切に反映されている。 | 市民ニーズが適切に反映されることで需要家数の維持が期待される。 | |
| | 持続可能な事業の推進 | 職員数の増加、平均年齢の若返りに加え、将来を見据えた組織体制が構築されており、持続可能な事業の推進は適切に実施されている。 | 持続可能な事業の推進がなされることで、安定したライフラインの供給が期待される。 | |
| | 将来コストの縮減 | 安定的に利益を計上しており、持続可能な経営ができています。 | 安定的に利益を上げ、持続可能な経営が維持される。 | |