

中期事業計画（2019-2021）



びわ湖ブルーエナジー株式会社

第 I 部

第1章 全体事業計画

中期事業計画 全体方針

2019年度 業務ルールを策定し、立ちあがる



1. BBEブランドの知名度・信用力の向上
2. 官民共同出資会社としての一体感醸成
3. 株主各社と連携した各種業務の遂行

2020年度 顧客に選択される企業となる



1. 地域特性・社会状況に応じた施策の実施
2. 事業を継続していくための基盤を整備

2021年度 B B Eとしての基礎を確立し、さらなる飛躍を目指す



1. 継続的・安定的に事業を運営できる体制を構築
2. 新サービス・新商材の導入を図る

第2章 業務体制等

事業体制図及びミッション

代表取締役

営業部

- ・業工用、家庭用顧客営業
- ・営業戦略策定
- ・委託先対応
- ・需要家保安
- ・その他事務（契約管理、料金事務等）

企画総務部

- ・経営計画策定、フォロー
- ・監査(モニタリング、内部監査、外部監査)
- ・ガス調達、資金調達
- ・ガス料金設計
- ・財務・経理・人事・総務・広報
- ・株主対応
- ・その他事務・庶務等

保安部

- ・ガス・水道事業に係わる緊急保安業務
- ・工事会社の対応

事業企画推進室

- ・水道事業を始めとした総合的インフラ事業の企画・推進

主要業績目標

1. 収支計画

単位：百万円

| | 売上高 | 売上原価 | 売上総利益 | 営業費用 | 営業利益 |
|--------|--------|-------|-------|-------|------|
| 2019年度 | 11,608 | 7,160 | 4,448 | 4,325 | 122 |
| 2020年度 | 11,261 | 6,934 | 4,326 | 4,203 | 123 |
| 2021年度 | 11,164 | 6,886 | 4,277 | 4,180 | 97 |

2. ガス販売計画

単位：百万m³

| | 家庭用 | 業務用 | 合計 |
|--------|-----|-----|-----|
| 2019年度 | 35 | 100 | 135 |
| 2020年度 | 34 | 100 | 134 |
| 2021年度 | 33 | 100 | 133 |

第3章 地域貢献

地域経済・社会への貢献

■ 地域雇用の維持・拡大

- ・外部委託先の選定にあたっては、これまで大津市から業務受託していた市内事業者を中心に選定することで、地元企業および大津市の既存出資会社の業績向上を目指します。
- ・今後、段階的に減少する派遣者・出向者等に代わり地元採用に努めます。

■ 地域貢献活動の実施

これまでの**Daigasグループの活動を継続**しつつ、**新たな取り組み**にもチャレンジしていきます

継続実施

小さな灯運動



チャリティー募金からの寄贈



食育活動



小学校への出張授業

実施を検討

語り部シアター







地域の歴史・文化の魅力を伝える公演

第Ⅱ部

第1章 小売事業

家庭用のお客さま向けサービス

 **大阪ガス** と同等、それ以上のサービスを提供いたします。

| エネルギー小売 | | その他サービス | |
|--|--|--|---|
| ガス | 電気 | ガス機器 | サービス |
|  プラス割料金 大阪ガス、大津市同等、さらに安価な水準で提供いたします。大阪ガス電気とのセットでよりお安く！ |  ベースプラン スタイルプラン 大阪ガス電力を提供いたします。 BBEガスとセットで電気がお得に！ |  大津ガスサービスセンターを通じて大阪ガス製品を提供いたします。 |  住ミカタサービス 大阪ガスの最新サービスを提供予定です。 |

業工用のお客さま向けサービス

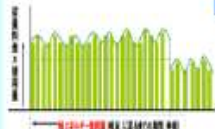
大阪ガス Daigas Group と共同でお客さまのお困りごとを解決いたします。

イニシャルレスによる設備導入・まるごと管理(O&M)

エコ・ウェーブ(EcoWave)



- 初期投資なしで、最新の省エネ設備を導入頂けます。
- 使用量に応じてサービス料金を頂戴する画期的なスキームです。
※ビジネス特許取得済



ユーティリティエージェント(UA)



- ユーティリティ設備の導入・維持管理(O&M)にとどまらず、エネルギー調達まで一括で提供します。



※商標「ユーティリティエージェント」は大阪ガス(株)及び(株)OGCTSの登録商標です。

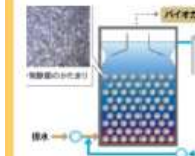
水処理のご提案

【用水】井水・工水処理



- 地下水をろ過処理し、上水費用を削減します。
- 設計・施工・メンテの一括管理でお客さまをサポートします。

【排水】嫌気処理



- 従来処理困難な排水を処理した実績があります。
- 高濃度排水の処理だけでなく、副生バイオガスの有効利用も行います。

工場の見える化のご提案



- インターネットを利用して、お客さまのエネルギー使用状況を計測し、制御するサービスです。

<オーダーメイド画面で色々解決！>

- どっからでも簡単省エネ管理したい
- 従業員に省エネ情報発信したい
- お客さま向けに環境PRしたい

ekul (イークル)



- ガス・電気を即時計測し、気付き情報を即時発信するサービスです。

- 無線を使い簡単設置でき、エネルギー以外の追加データ計測も可能で、様々な用途に活用いただけます。

メンテナンス・省エネコンサル

メンテ (工業炉・空調・コージェネ)



- 専門のスタッフがお客さまの様々なニーズにお答えします。
- 保守点検
- 故障修理
- 設備改善
- 各種計測
- 省エネ診断
- 保全講習会

省エネコンサルティング



- 専門のスタッフが省エネを含め、見える化等の原単位管理の提案をいたします。
- 高気配管系統図作成
- トラップ診断
- 見える化による省エネ管理

■ 基本方針

① 法定事項や要求水準書に定められた業務を確実に実施いたします

需要家保安業務を実施するにあたっては、ガス事業法等の法令を遵守するとともに、要求水準書に定められた以下の事項を遵守し業務を実施いたします。

- 1) 大津市ガス消費機器調査規定
- 2) 安全点検ガイドラインに記載の作業要領
- 3) 不安全機器（非安全型ガス機器を含む）の使用により危険な状況にある場合、需要家に喚起いたします。
撤去の承諾が得られた場合には、機器の取り外し又は接続部プラグ止め等の保安措置を無償実施いたします。
- 4) 不良給排気及び非安全型機器再調査は、日時を変えて3回訪問を基本とし、3回目の訪問で不在の場合をもって不在処理として完了いたします。

② 更なる保安増し施策を実施・検討いたします

消費機器調査

ガス機器中の一酸化炭素濃度測定等の実施

周知活動

ガスの安全使用や換気の必要性を記載した専用の注意喚起チラシの全戸配布等を実施

不燃防付機器の普及

不燃防付機器の普及促進活動

不良給排気設備改善

技術基準不適合設備の危険度に応じた保安レベル設定と危険性の高い設備から優先改善を推進

製品安全対策

不完全燃焼防止装置未設置の屋内設置型ガス機器を安全性の高いガス機器への取替促進

業務用厨房の安全対策

業務用厨房へのCOセンサーの設置（中期課題）
設置対象顧客件数を把握し、実施方法を検討いたします

第2章 附帯業務

保安部門

株主企業で培った経験・ノウハウを生かし、官×民の長所を生かし、
大津市のみなさまに安心安全な暮らしをお届けいたします



保安部門の活動方針（1/3）

- 現在実施中の引継ぎを確実に完了しつつ、業務確立以後は更なる保安レベル向上に取り組みます
- 体制を確立させ、体制維持計画を策定します
- 体制維持のための取り組みとして、必要・推奨資格の獲得や技能伝承教育を実施します

1. 確実な業務の実施

- ・要求水準に定められた業務を確実に実施します
- ・安定した業務サイクルが確立以後は、民間ならではの創意工夫に取り組みます
⇒新工法の導入、コストダウンなど
- ・業務の実施後、セルフモニタリングにより、協力会社等が確実に業務を実施していることを確認します

2. 現場技能レベルのさらなる向上

- ・大津市出身者から実地にて大津市固有情報を確認・伝承を継続します
- ・社員・協力会社への技術研修を実施します
- ・防災訓練（地震・火事）を実施します
- ・緊急時対応訓練（年2回）を実施します
- ・安全衛生教育及び安全パトロールを実施します

3. 保安要員の定年に対応した中長期体制の検討

- ・プロパー社員の雇用、民間出資会社からの派遣、委託先会社との連携、業務効率化等
20年間の事業期間にわたって、保安レベルの維持・向上に努めます

保安部門の活動方針 (2/3)

3. 人材育成

○資格取得促進

- ・大津市から**要求水準として指定される資格**や、業務上重要な資格を取得するため社員及び協力会社に勉強会等を実施します。
- ・資格を「重要」・「推奨」・「挑戦」の3つに分け、「重要」資格より取得を進めていきます。

| 業務 | | No | 業務必要資格 | 取得計画期間 | | | | |
|------|----|----|--------------------|--------|--------|----|----|----|
| | | | | 1年 | 2年 | 3年 | 4年 | 5年 |
| ガス業務 | 重要 | 1 | 液化石油ガス設備士 | → | -----→ | | | |
| | 重要 | 2 | 地山掘削・土止め支保工作業主任者資格 | → | -----→ | | | |
| | 重要 | 3 | 酸素欠乏・硫化水素危険作業主任者資格 | → | -----→ | | | |
| | 推奨 | 4 | 第三級陸上特殊無線技士 | | | | → | |
| | 推奨 | 5 | ガス主任技術者乙種 | | | | → | |
| | 挑戦 | 6 | 需要家ガス設備点検トレーナー | | | | | → |
| | 挑戦 | 7 | ガス主任技術者甲種 | | | | | → |

| 業務 | | No | 業務必要資格 | 取得計画期間 | | | | |
|------|----|----|------------------|--------|--------|----|----|----|
| | | | | 1年 | 2年 | 3年 | 4年 | 5年 |
| 水道業務 | 重要 | 1 | 給水装置工事主任技術者 | → | -----→ | | | |
| | 推奨 | 2 | 2級管工事施工管理技士 | | | | → | |
| | 挑戦 | 3 | 1級管工事施工管理技士 | | | | | → |
| | 重要 | 4 | 水道管路施設管理技士3級 | → | -----→ | | | |
| | 推奨 | 5 | 水道管路施設管理技士2級 | | | | → | |
| | 挑戦 | 6 | 水道管路施設管理技士1級 | | | | | → |
| | 重要 | 7 | 酸素欠乏・硫化水素危険作業主任者 | → | -----→ | | | |
| | 推奨 | 8 | 第三級陸上特殊無線技士 | | | | → | |

保安部門の活動方針（3/3）

○技能伝承・技能向上教育を実施します

- ・民間・市の訓練施設活用による訓練を実施します
- ・お客さま等とのコミュニケーションを円滑にするための研修を実施いたします
- ・可燃物であるガスを安全に扱うための教育を社員及び協力会社に対して実施いたします。

4. 非常時及び緊急時の対応

○大規模事故への対応

- ・事故復旧要領に定められた事故が発生した場合は、大津市に速やかに連絡いたします。
⇒下水道に関して発生した場合、関係機関と連絡を密にとり、情報の共有を図ります。
- ・大津市と協議し、必要な体制を確立し、復旧対策等を実施いたします。

○災害対応

- ・災害発生時はインターネット回線により情報を収集し、大津市の指示に基づき、保安に努めます。
- ・大雨・台風等の影響が大きいと予想される場合、事前に大津市と協議し、業務体制等の確認を行い、必要な体制を確立いたします。
- ・震度5弱または業務施設に甚大な被害が発生した場合、災害対応拠点に自主的に出社いたします。
- ・必要に応じ、株主各社の補完体制による支援を実施いたします。