

上下水道、ガス料金のお支払い手続きがオンラインでできます

簡単に口座引き落としの手続きができます！

いままで

- 銀行が開いている時間に申請書をもらいに行く
- 銀行届け出印が必要
- 登録に2か月かかる
- 約1～2か月後の支払いから開始



クレジットカードの手続きもオンラインで！

いままで

- 紙の申請書を郵送またはお客様センターに持参
- 手続き印が必要
- 登録に2か月かかる
- 約1～2か月後の支払いから開始



これから

- オンラインでいつでも手続きができる
- 押印が不要
- 即日登録
- 最短で翌月の支払いから開始



銀行の開いている時間は仕事をしていて、休みの時間には手続きできない…

24時間365日手続きができる！



1か月かかっていた
手続きが数日で完了！



- ※支払い方法の変更もできます！
- ※お申込みのタイミングによって、登録が翌月になる場合があります。
- ※対象の金融機関やクレジットカードは限られていますので、詳しくはホームページでご確認ください。

お問い合わせ先 お客様センター ☎077-528-2603

映像を共有し、すばやく復旧対応

これまで、電話連絡等で状況確認を行っていましたが、現場からの映像を各会議室に投影またはスマートフォンで職員に情報共有し、リアルタイムに状況確認を行う災害事故対応訓練を行っています。

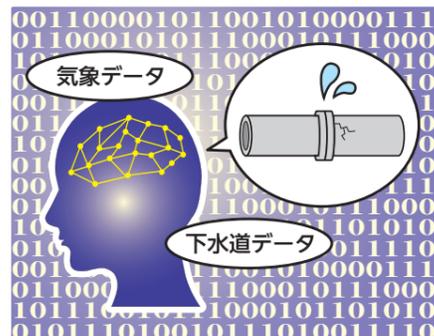
デジタル技術の活用で、現場への的確な指示を行い、すばやく復旧対応することを目指します。



AIを使って事故を未然に防ぐ

令和3年度から下水道データ（布設年度、事故実績や、カメラ調査結果など）と環境データ（土壌や気象、地震、傾斜など）を活用し、AIに下水道管の劣化を予測させる検討を始めます。

劣化予測の精度を高めることで、陥没事故などを未然に防ぐことができ、これまで以上に安全で安定した下水道サービスの提供を行うことができます。



デジタル化でお客さまに寄り添う未来



これからの人口減少や多様化するサービスに対応し、人が行わなくてもよいものをデジタル化するという取り組みが始まっています。

デジタル化というと、対面がなくなり冷たいイメージもありますが、私たちが推進するデジタル化は、新しい技術を活用し時間を作ることでお客さまサービスの品質を高め、よりお客さまに寄り添うサービスが行えるようにするためのものです。

大津市企業局はお客さまの「くらしを支えるパートナー」として、今後も進化しつづけます。

4月1日から企業局内にデジタル推進室ができました

～「いましか、ここしか」できなかったことが、「いつでも、どこでも」できる時代に～



- 手続きの来庁不要、押印不要、書類不要を目指します
- お支払い方法に、キャッシュレス決済を導入します
- 使用量や使用料金情報の見える化を実施します
- 検針票や納付書のペーパーレス化を推進します

お問い合わせ先 デジタル推進室 ☎077-528-2921

LINEで水道とガスの使用開始・中止の手続きができます

お引越しに伴う、水道とガスの使用開始や中止、長期の入院などで使用を中止したいときなど、いつでもどこでもLINEで手続きができます！

令和2年6月1日よりLINEで水道・ガスの使用開始、中止の申請手続きを開始し、たくさんの方々から高評価をいただいています！これまで2,600件（令和3年3月末現在）の手続きをおこないました。

ご利用方法

- 1 LINEアプリで大津市公式LINEアカウントを友だち登録します。
- 2 LINEメニューから「申請・手続き」を選択します。
- 3 「水道ガスの開閉栓」を選択後、申請に必要な情報をLINE上でお聞きしますので、ガイダンスにしたがって入力します。

受付完了の画面が出れば申請完了！



電話で繰り返し聞き返されることがないので、手続きが早く終わる！

土日夜間・休日でも手続きできる！

ご自宅や通勤途中などどこからでも
手続きができる！

ミスを減らし、
手続きの時間を
短縮！



聞き取り間違いがない！

メッセージを送ることができるので、
何度も電話をかける必要がない！



【大津市公式LINEアカウント】

手続きだけでなく、大津市に関する情報が手に入ります！



※LINEをお使いでない方は、引き続き電話や窓口で手続きをしていただけます。

お問い合わせ先 お客様センター ☎077-528-2603