（様式）　　報告書№ R1 - 1

大津市ガス特定運営事業等モニタリング結果報告書

【本市モニタリングの結果】　　令和2年8月5日

対象年度	令和元年度	対象期間	自	平成31年4月1日	本市確認日	令和2年7月7日
			至	令和2年3月31日		
モニタリング事項	１．経営・財務等に関する事項					
モニタリングの内容及び書類等	別紙　大津市ガス特定運営事業等　モニタリング確認チェック表のとおり					
現地確認の有無	■ 有り　　□ 無し　　※有りの場合：モニタリング確認チェック表の備考欄を参照					
概況及び確認結果	各種モニタリング書類及び各報告会等において、業務が適切に履行されているかを確認した結果、年度事業計画の収支計画のうち、営業利益が計画値を下回る結果であった。これは、運営権者が徴収する平成３１年４月分のガス料金に、３月中の大津市供給ガス分が含まれるため、日割り按分し、ガス料金の精算金として本市に納付したことによる損失が原因であった。 また、令和元年9月16日に情報インシデントが発生（インターネットアクセス誤り）したが、事象発生後の対応も適切に行われたことを確認した。 その他、業務委託における地元企業への優先発注、環境関連PRイベントへの参画や社会貢献活動の実施などについても、要求水準書や提案事項等に従って適切に履行されていることを確認した。 本事項においては、当初計画時点での収支に関する想定不足もあったが、事業初期の不明瞭な先行きの中でCMS(キャッシュ・マネジメントシステム)を利用するなどして健全な資金調達を行う経営が実施されており、レベル１以上に該当する事象は発見されなかった。					

【運営権者への指導等】※大津市ガス特定運営事業等モニタリング実施計画書P.18～

対応日（通知日等）		対応№		※指導等の経過管理は、別紙の経過一覧を参照
区分	□ 指導　□ 勧告　□ 命令　□ その他（　　）			
契約内容未達事象	本モニタリング事項について、契約内容未達事象は確認されなかった。			
是正内容				

【大津市ガス特定運営事業等検証委員会による本市モニタリングの検証結果】

委員会検証日	令和2年7月27日	
意見・助言等	令和元年度の収支計画と実績では差が見られたものの、必要な資金調達等が適切に行われており、運営権者の経営上、重大な事象は見受けられないことから、本事項に係る市モニタリング結果は、適切であると判断する。 しかしながら、損益ベースでは赤字となっており、令和２年度の収支計画において黒字回復が可能な状況ではあることを確認したものの、家庭用ガス小売に新規参入があったことなど、経営を取り巻く環境は、今後も予断を許さない状況であると考えるため、市においては、引き続き経営状況を適切にモニタリングしていくとともに、水道業務における収支改善に向けた取り組みにも注視していく必要がある。	

（様式）　　報告書№ R1 - 2

大津市ガス特定運営事業等モニタリング結果報告書

【本市モニタリングの結果】　　令和2年8月5日

対象年度	令和元年度	対象期間	自	平成31年4月1日	本市確認日	令和2年7月7日
			至	令和2年3月31日		
モニタリング事項	２．ガス小売に関する事項					
モニタリングの内容及び書類等	別紙　大津市ガス特定運営事業等　モニタリング確認チェック表のとおり					
現地確認の有無	□ 有り　■ 無し　※有りの場合：モニタリング確認チェック表の備考欄を参照					
概況及び確認結果	都市ガスの小売については、一般料金の値下げ、新規料金プランの設定、電気とのセット割引など新規のサービス展開やホームページ上での申込サービスが実施されたことを確認した。また、需要家保安業務において、提案書記載の業務用換気警報器の無償取り付けが実施されていることなど、需要家へのサービス水準の向上が図れていることを確認した。 本事項においては、競合他社における家庭用への参入に伴い、スイッチングによる家庭用調定件数の減少が見受けられるが、要求水準書や提案事項等が着実に履行されており、レベル１以上に該当する事象は発見されなかった。					

【運営権者への指導等】※大津市ガス特定運営事業等モニタリング実施計画書P.18～

対応日（通知日等）		対応№		※指導等の経過管理は、別紙の経過一覧を参照
区分	□ 指導　□ 勧告　□ 命令　□ その他（　　）			
契約内容未達事象	本モニタリング事項について、契約内容未達事象は確認されなかった。			
是正内容				

【大津市ガス特定運営事業等検証委員会による本市モニタリングの検証結果】

委員会検証日	令和2年7月27日	
意見・助言等	本事項に係る市モニタリング結果は、適切であると判断する。 ガス販売計画については、計画値に対して実績が下回っているが、家庭用ガス小売への競合他社参入という市場環境の要因によるものと考える。 一方、料金の値下げ、電気とのセット販売をはじめとする料金メニューの充実により、大津市民へのサービスが向上していると考えられることに加え、需要家保安での業務用換気警報器の無償取り付け施策など、提案書記載の施策も着実に進められており、高く評価できる。	

（様式）　　報告書№ R1 - 3

大津市ガス特定運営事業等モニタリング結果報告書

【本市モニタリングの結果】　　令和2年8月5日

対象年度	令和元年度	対象期間	自	平成31年4月1日	本市確認日	令和2年7月7日
			至	令和2年3月31日		
モニタリング事項	３．ガス導管業務に関する事項					
モニタリングの内容及び書類等	別紙　大津市ガス特定運営事業等　モニタリング確認チェック表のとおり					
現地確認の有無	■ 有り　□ 無し　※有りの場合：モニタリング確認チェック表の備考欄を参照					
概況及び確認結果	各種モニタリング書類及び各報告会等において、業務が適切に履行されているかを確認した結果、新型コロナウイルス感染症の影響により、計画していた一部の教育訓練が未実施となったが、需要家からガス導管業務に関する苦情や業務履行不備に伴う事故等は確認されなかった。また、検査・点検に関する業務についても、全て履行されていることを確認した。 本事項においては、現地確認によって、レベル１に該当する事象を１件確認し業務改善指導を行ったが、速やかに改善対応がなされた。その他については、要求水準書や提案事項等が着実に履行され、レベル１以上に該当する事象は発見されなかった。					

【運営権者への指導等】※大津市ガス特定運営事業等モニタリング実施計画書P.18～

対応日（通知日等）	令和元年10月30日	対応№	1	※指導等の経過管理は、別紙の経過一覧を参照
区分	■ 指導　□ 勧告　□ 命令　□ その他（　　）			
契約内容未達事象	要求水準書（P.64）別紙３ 施設及び備品等貸与条件（１）基本的事項（イ）に示す貸与物件の管理台帳の作成がされていない。（令和元年11月29日対応完了）			
是正内容	貸与物件管理台帳及び同管理規程の作成を実施			

【大津市ガス特定運営事業等検証委員会による本市モニタリングの検証結果】

委員会検証日	令和2年7月27日	
意見・助言等	令和元年度が業務開始初年度であるが、計画的な教育訓練の実施や機能的な体制を整備することにより、需要家から業務に関する苦情や履行不備に伴う事故等の発生はなく、円滑に業務を遂行されたことに加え、応急用資機材管理台帳の整備について、要求水準に規定されていない点に関して対応されているところも評価できる。 業務改善指導（レベル１）の件についても、適正に是正されている状況にあることを踏まえ、本事項に係る市モニタリング結果は、適切であると判断する。	

（様式）　　報告書№. R1 - 4

大津市ガス特定運営事業等モニタリング結果報告書

【本市モニタリングの結果】　　令和2年8月5日

対象年度	令和元年度	対象期間	自	平成31年4月1日	本市確認日	令和2年7月7日
			至	令和2年3月31日		
モニタリング事項	４．LPガス業務に関する事項					
モニタリングの内容及び書類等	別紙　大津市ガス特定運営事業等　モニタリング確認チェック表のとおり					
現地確認の有無	■ 有り　□ 無し　※有りの場合：モニタリング確認チェック表の備考欄を参照					
概況及び確認結果	各種モニタリング書類及び各報告会等において、業務が適切に履行されているかを確認した結果、新型コロナウイルス感染症の影響により、計画していた一部の教育訓練が未実施となったが、需要家からＬＰガス業務に関する苦情や業務履行不備に伴う事故等は確認されなかった。 本事項においては、現地確認によって、レベル１に該当する事象を１件確認し業務改善指導を行ったが、速やかに改善対応がなされた。その他については、要求水準書や提案事項等が着実に履行され、レベル１以上に該当する事象は発見されなかった。					

【運営権者への指導等】※大津市ガス特定運営事業等モニタリング実施計画書P.18～

対応日（通知日等）	令和元年10月30日	対応№.	1	※指導等の経過管理は、別紙の経過一覧を参照
区分	■ 指導　□ 勧告　□ 命令　□ その他（　　）			
契約内容未達事象	要求水準書（P.64）別紙３ 施設及び備品等貸与条件（１）基本的事項（イ）に示す貸与物件の管理台帳の作成がされていない。（令和元年11月29日対応完了）			
是正内容	貸与物件管理台帳及び同管理規程の作成を実施			

【大津市ガス特定運営事業等検証委員会による本市モニタリングの検証結果】

委員会検証日	令和2年7月27日
意見・助言等	令和元年度が業務開始初年度で、緊急保安の発生件数も1件と非常に少ないが、計画的な教育訓練の実施や機能的な体制を整備することにより、需要家から業務に関する苦情や履行不備に伴う事故等の発生はなく、円滑に業務を遂行されたと考える。 業務改善指導（レベル１）の件についても、適正に是正されている状況にあることを踏まえ、本事項に係る市モニタリング結果は、適切であると判断する。

（様式）　　報告書№ R1 - 5

大津市ガス特定運営事業等モニタリング結果報告書

【本市モニタリングの結果】　　令和2年8月5日

対象年度	令和元年度	対象期間	自 至	平成31年4月1日 令和2年3月31日	本市確認日	令和2年7月7日
モニタリング事項	５．水道業務に関する事項					
モニタリングの内容及び書類等	別紙　大津市ガス特定運営事業等　モニタリング確認チェック表のとおり					
現地確認の有無	■ 有り　□ 無し　※有りの場合：モニタリング確認チェック表の備考欄を参照					
概況及び確認結果	各種モニタリング書類及び各報告会等において、業務が適切に履行されているかを確認した結果、新型コロナウイルス感染症の影響により、計画していた一部の教育訓練が未実施となったが、需要家から水道業務に関する苦情や業務履行不備に伴う事故等は確認されなかった。また、検査・点検に関する業務についても、全て履行されていることを確認した。 本事項においては、現地確認によって、レベル１に該当する事象を１件確認し業務改善指導を行ったが、速やかに改善対応がなされた。その他については、要求水準書や提案事項等が着実に履行され、レベル１以上に該当する事象は発見されなかった。					

【運営権者への指導等】※大津市ガス特定運営事業等モニタリング実施計画書P.18～

対応日（通知日等）	令和元年10月30日	対応№	1	※指導等の経過管理は、別紙の経過一覧を参照
区分	■ 指導　□ 勧告　□ 命令　□ その他（　　）			
契約内容 未達事象	要求水準書（P.64）別紙３ 施設及び備品等貸与条件（１）基本的事項（イ）に示す貸与物件の管理台帳の作成がされていない。（令和元年11月29日対応完了）			
是正内容	貸与物件管理台帳及び同管理規程の作成を実施			

【大津市ガス特定運営事業等検証委員会による本市モニタリングの検証結果】

委員会検証日	令和2年7月27日	
意見・助言等	令和元年度が業務開始初年度であるが、計画的な教育訓練の実施や機能的な体制を整備することにより、需要家から業務に関する苦情や履行不備に伴う事故等の発生はなく、円滑に業務を遂行されたと考える。 業務改善指導（レベル１）の件についても、適正に是正されている状況にあることを踏まえ、本事項に係る市モニタリング結果は、適切であると判断する。	

（様式）　　報告書№ R1 - 6

大津市ガス特定運営事業等モニタリング結果報告書

【本市モニタリングの結果】　　令和2年8月5日

対象年度	令和元年度	対象期間	自	平成31年4月1日	本市確認日	令和2年7月7日
			至	令和2年3月31日		
モニタリング事項	６．非常時及び緊急時の対応に関する事項					
モニタリングの内容及び書類等	別紙　大津市ガス特定運営事業等　モニタリング確認チェック表のとおり					
現地確認の有無	■ 有り　□ 無し　※有りの場合：モニタリング確認チェック表の備考欄を参照					
概況及び確認結果	本事項においては、令和元年12月24日の漏水事故（大平一丁目）や新型コロナウイルス感染症が発生したが、何れも適切に対処、対応されていることを確認した。 現地確認により、レベル１に該当する事象を１件確認し業務改善指導を行ったが、速やかに改善対応がなされた。その他については、要求水準書や提案事項等が着実に履行され、レベル１以上に該当する事象は発見されなかった。					

【運営権者への指導等】※大津市ガス特定運営事業等モニタリング実施計画書P.18～

対応日（通知日等）	令和元年10月30日	対応№	1	※指導等の経過管理は、別紙の経過一覧を参照
区分	■ 指導　□ 勧告　□ 命令　□ その他（　　）			
契約内容未達事象	要求水準書（P.64）別紙３施設及び備品等貸与条件（１）基本的事項（イ）に示す貸与物件の管理台帳の作成がされていない。（令和元年11月29日対応完了）			
是正内容	貸与物件管理台帳及び同管理規程の作成を実施			

【大津市ガス特定運営事業等検証委員会による本市モニタリングの検証結果】

委員会検証日	令和2年7月27日	
意見・助言等	非常時及び緊急時の対応業務は発生頻度が少ないが、非常に重要な業務である。令和元年度は漏水事故が１件発生したものの、市と連携して適切に業務が遂行されていると考える。 業務改善指導（レベル１）の件についても、適正に是正されている状況にあることを踏まえ、本事項に係る市モニタリング結果は、適切であると判断する。 なお、新型コロナウイルス感染症については、徐々に状況が変わりつつある中で、市並びに運営権者ともに適切な対策や対応を講じていっていただきたい。	

（様式）　　報告書№ R1 - 7

大津市ガス特定運営事業等モニタリング結果報告書

【本市モニタリングの結果】　　令和2年8月5日

対象年度	令和元年度	対象期間	自	平成31年4月1日	本市確認日	令和2年7月7日
			至	令和2年3月31日		
モニタリング事項	７．任意事業に関する事項					
モニタリングの内容及び書類等	別紙　大津市ガス特定運営事業等　モニタリング確認チェック表のとおり					
現地確認の有無	□ 有り　■ 無し　※有りの場合：モニタリング確認チェック表の備考欄を参照					
概況及び確認結果	任意事業の届出書において、業務内容が適切であることを確認するとともに、各種モニタリング書類及び各報告会において、経営や他業務に悪影響を及ぼしていないこと、個人情報の管理について確認したが、レベル１以上に該当する事象は発見されなかった。 特に、びわ湖ブルーエナジー株式会社のガス供給区域内における「大阪ガスの電気」の代理店販売においては、令和２年３月までの申込件数が累計で10,000件（令和元年度約7,000件、計画比約200％）を超えており、ガス小売の自由競争下において、お客様サービスの向上とガスの顧客確保に十分機能しているものと評価している。					

【運営権者への指導等】※大津市ガス特定運営事業等モニタリング実施計画書P.18～

対応日（通知日等）		対応№		※指導等の経過管理は、別紙の経過一覧を参照
区分	□ 指導　□ 勧告　□ 命令　□ その他（　　）			
契約内容未達事象	本モニタリング事項について、契約内容未達事象は確認されなかった。			
是正内容				

【大津市ガス特定運営事業等検証委員会による本市モニタリングの検証結果】

委員会検証日	令和2年7月27日	
意見・助言等	電気の代理店販売業務について、営業計画を大きく上回っており、大津市民に対してサービス向上につながっていることから、本事項に係る市モニタリング結果は、適切であると判断する。 運営権者においては、引き続き、令和２年度以降も収支改善の観点と大津市民に対するサービス向上の観点から積極的に任意事業を履行いただきたいと考える。	