

大津市水道需要家意識調査 結果報告書



令和2年3月

報告書目次

I. 調査概要.....	1
II. 調査結果.....	5
1. ご回答者自身やご回答者の家庭について.....	5
問1. あなたの年齢はどれにあてはまりますか。.....	5
問2. あなたの居住地（学区）はどちらですか。.....	6
問3. あなたのお住まいはどちらですか。.....	7
問4. あなたのお住まいの築年数についておたずねします。.....	8
問5. あなたを含む同居の家族は何人ですか。.....	9
問6. 年代別にそれぞれ何人ですか。.....	10
2. 水道水の安全性とおいしさについて.....	11
問7. あなたが水道水に対して最も重視することは何ですか。.....	11
問8. あなたは水道水の安全性について、どのように思われますか。.....	12
問9. あなたが水道水に「不安」を感じる理由は何ですか。.....	14
問10. あなたは水道水の味について、どう思われますか。.....	15
問11. あなたが水道水を「まずい」と感じる理由は何ですか。.....	16
3. 水道水の利用状況について.....	17
問12. あなたの家庭では普段、水をどのようにして飲んでいきますか。.....	17
問13. あなたの家庭では浄水器を使用していますか。.....	19
問14. あなた（家族も含めます）は入浴をどれくらいの頻度でされますか。.....	20
問15. あなた（家族も含めます）は洗濯をどれくらいの頻度でされますか。.....	20
4. 節水について.....	28
問16. あなたは普段、節水について意識し、具体的な取り組みを行っていますか。.....	22
問17. あなたの家庭で節水のためにお使いのものは何ですか。.....	24
5. 水道料金について.....	26
問18. あなたは水道料金についてどのように思われますか。.....	26
問19. あなたが高いと感じる理由は何ですか。.....	28
問20. あなたは、検針時に発行している「水道、ガス等ご使用量のお知らせ（検針票）」を確認 されますか。.....	29

6. お客様センター・保安センターについて.....	30
問 21. あなたは大津市企業局の「お客様センター」を利用したことがありますか。.....	30
問 22. あなたはお客様センターのサービスについてどのように感じられましたか。.....	31
問 23. あなたが不満と感じられた理由は何ですか。.....	31
問 24. あなたは、企業局保安センターをご存知ですか。.....	32
7. 今後の水道事業の経営と災害対策について.....	33
問 25. あなたが今後の水道事業で特に力を入れてほしい（重要）と思うことは何ですか。....	33
問 26. あなたの家庭では、日頃から大規模な災害時（風水害、震災等）に備えて「飲料水」を 確保していますか。.....	34
8. 広報活動について.....	35
問 27. 水道事業の情報などをお知らせするもので、あなたが普段読んだり、見たりするものは ありますか。.....	35
問 28. あなたが今後水道事業について知りたいと思うことは何ですか。.....	37
9. 水道事業に期待することについて.....	39
問 29. あなたが今後、期待するサービスは何ですか。.....	39
問 30. あなたは水道事業の経営についてどのように思われますか。.....	40
10. 水道事業の総合評価について.....	41
問 31. 大津市の水道事業を総合的にみて、あなたはどのように思われますか。.....	41
11. 各設問のその他意見.....	42
Ⅲ. 自由意見.....	61
Ⅳ. 参考資料（調査票）.....	101

I . 調查概要

I. 調査概要

1. 目的

大津市が水道を供給している需要家の意識調査を行い、今後の水道の整備計画、経営計画等の策定及び広報活動の参考資料にすることを目的とする。

2. 調査設計

今後の水道の整備計画、経営計画等の策定及び広報活動の参考資料や基礎データとするための調査項目を設定し、時系列で水道需要家の意識の推移を把握するため、過去の水道需要家意識調査の調査項目も加えている。具体的な調査設計は以下のとおりである。

調査対象	令和元年8月31日現在、家庭用、口径20 [㍉] 以下、開栓中の水道需要家
調査母集団	126,596戸
抽出方法	無作為抽出
配布数	3,000件
実施期間	令和元年11月11日(月)～11月29日(金)
調査方法	郵送による配布 郵送及び大津市電子申請サービスによる回収

3. 配布・回収状況

配布数	3,000件(±0)
回収数	1,639件(+482件)
回収率	54.6%(+16.0ポイント)

※()は前回調査からの増減

4. 過去の水道需要家意識調査の概要

(1) 前回調査(平成27年度)

実施期間	平成27年5月27日(金)～6月10日(水)
配布数	3,000件
回収数	1,157件
回収率	38.6%

(2) 前々回調査(平成22年度)

実施期間	平成22年8月6日(金)～22日(日)
配布数	3,000件
回収数	1,359件
回収率	45.3%

5. 信頼区間の推定

本調査は標本調査であるので、標本抽出における誤差等を考慮する必要がある。通常、世論調査などでは、信頼度 95%（同一の調査を 100 回行えば 95 回まではこの結果になるであろうという推定）のレベルを求めるのが一般的である。誤差の近似値は次式で求められ、信頼区間は下表のようになる。

$$\text{標本誤差} = \pm 1.96 \times \sqrt{(N-n) \cdot P(100-P) / (N-1) \cdot n}$$

N：母集団数（126,596戸(R1)）、n：標本数（1,639）、P：測定値（%）

■信頼度 95%における主要な%の信頼区間（単位：%）

回答比率	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50
	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50
誤差	±1.0	±1.4	±1.7	±1.9	±2.1	±2.2	±2.3	±2.4	±2.4	±2.4

〈クロス集計時の主要な標本数別の信頼区間〉

1000	±1.3	±1.9	±2.2	±2.5	±2.7	±2.8	±2.9	±3.0	±3.1	±3.1
500	±1.9	±2.6	±3.1	±3.5	±3.8	±4.0	±4.2	±4.3	±4.4	±4.4
250	±2.7	±3.7	±4.4	±5.0	±5.4	±5.7	±5.9	±6.1	±6.2	±6.2
100	±4.3	±5.9	±7.0	±7.8	±8.5	±9.0	±9.3	±9.6	±9.7	±9.8
50	±6.0	±8.3	±9.9	±11.1	±12.0	±12.7	±13.2	±13.6	±13.8	±13.9
25	±8.5	±11.8	±14.0	±15.7	±17.0	±18.0	±18.7	±19.2	±19.5	±19.6

- ・例えばある設問で、全体の回答が80%であった場合、80%±1.9%、つまり、真の値は78.1%から81.9%の間にあると推定してよい。その推定の信頼度は95%である。
- ・上記表は回答比率を5%刻みで示しているが、回答が78%のように途中である場合は、上記表から最も近い80%における数値を読み取り、類推し使用すればよい。クロス集計時の標本数(集計対象者数)についても同様である。

6. この報告書の見方

各見出しの末尾に記載の〈SA〉は単一の回答を、〈MA〉は複数の回答をすることができる設問を表している。また集計対象者数を N で表記している。

比率は、各項目の不明を含む母集団（集計対象者数）に対する百分比（%）を表している。百分比（%）は小数第2位を四捨五入して小数第1位までを表示しているため、項目の百分比（%）の合計が100%に一致しない場合がある。また、複数の回答を求める設問では百分比（%）の合計は100%を超える。

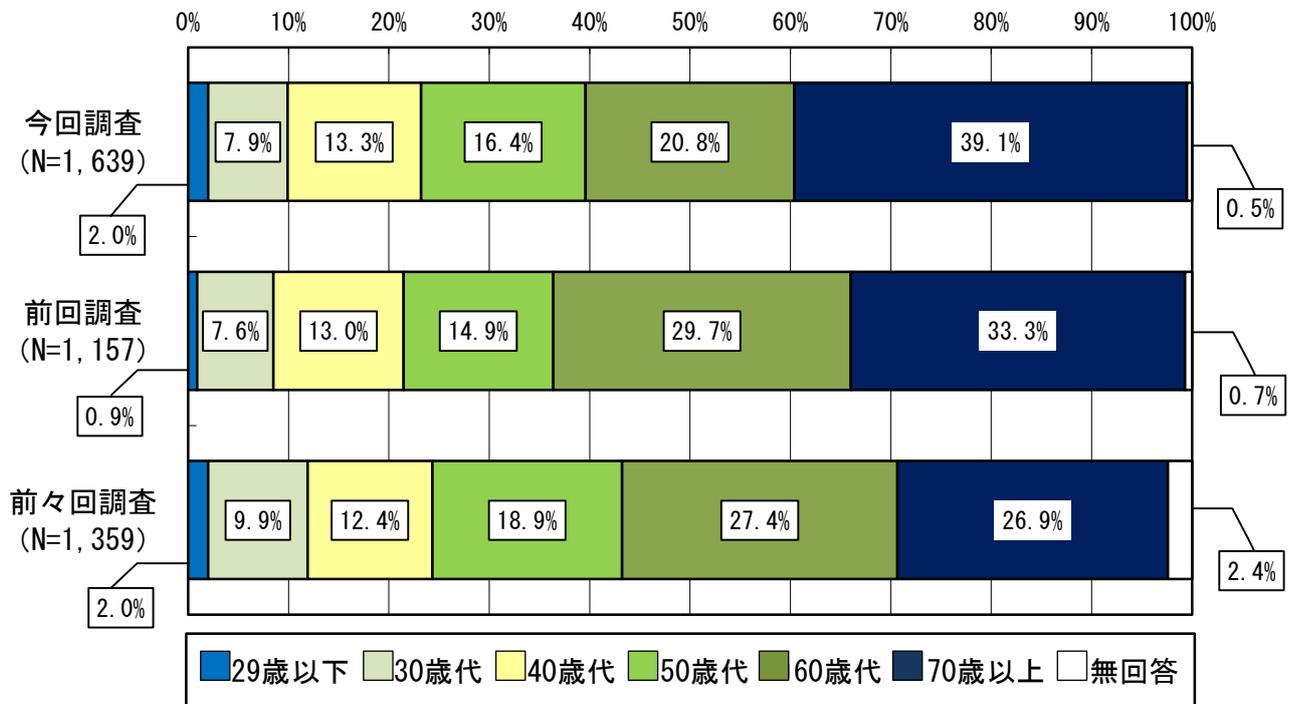
百分比（%）どうしの比較における差は、原則として「・・・ポイント」と表現しているほか、本文や図中における選択肢表記は、書面の都合上、語句を短縮・簡略化している場合がある。

II. 調查結果

II. 調査結果

ご回答者自身やご回答者の家庭について

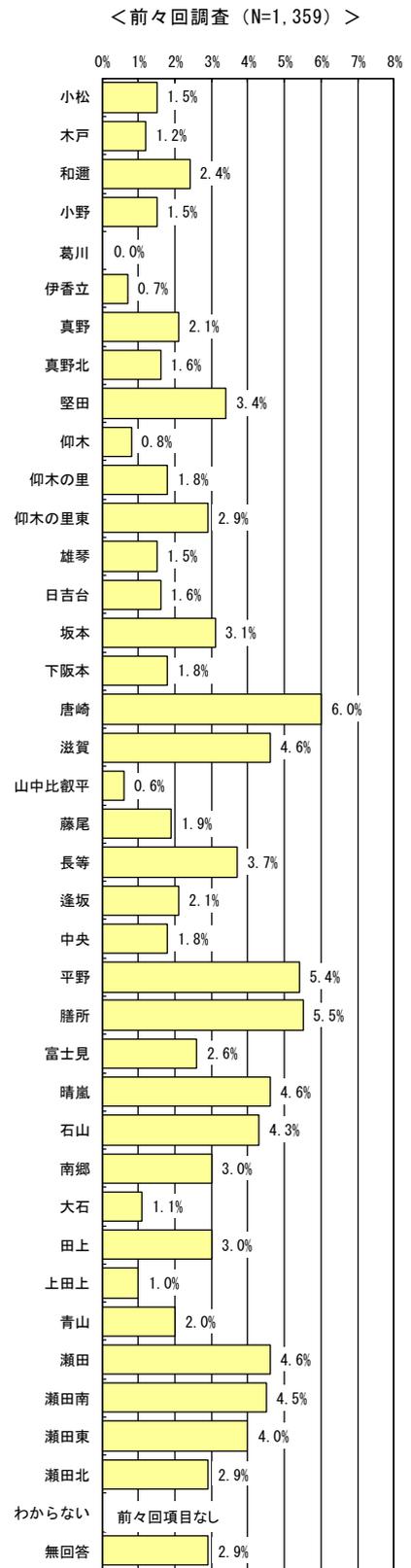
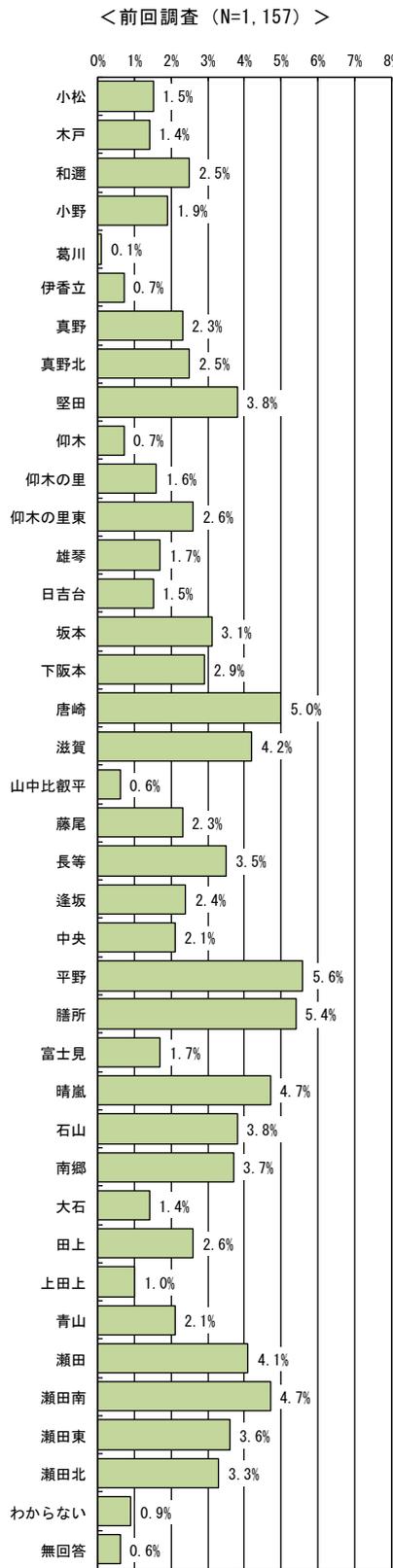
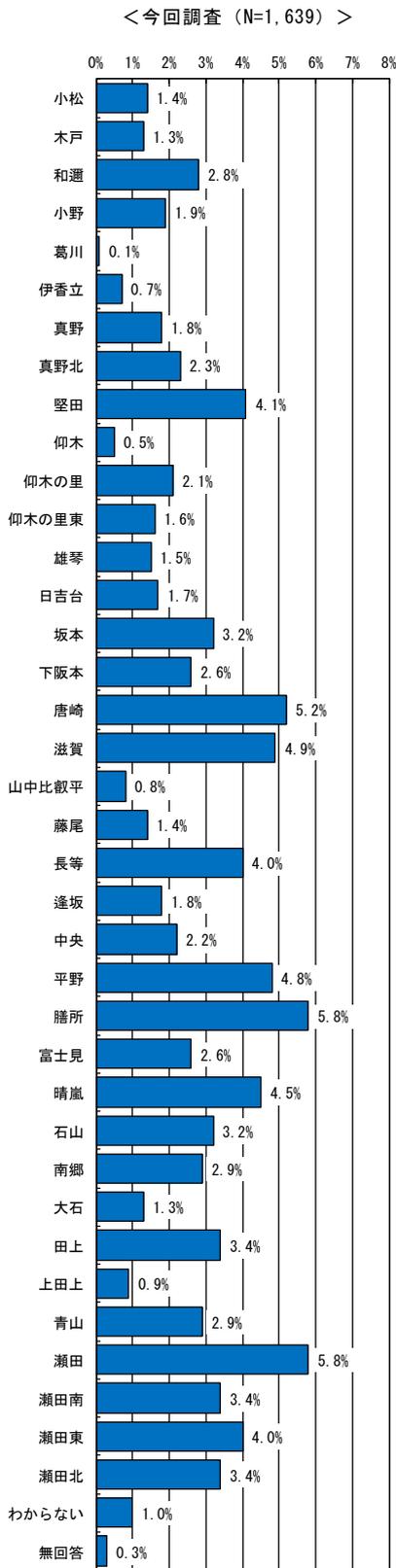
【問1】 あなたの年齢はどれにあてはまりますか。 <SA>



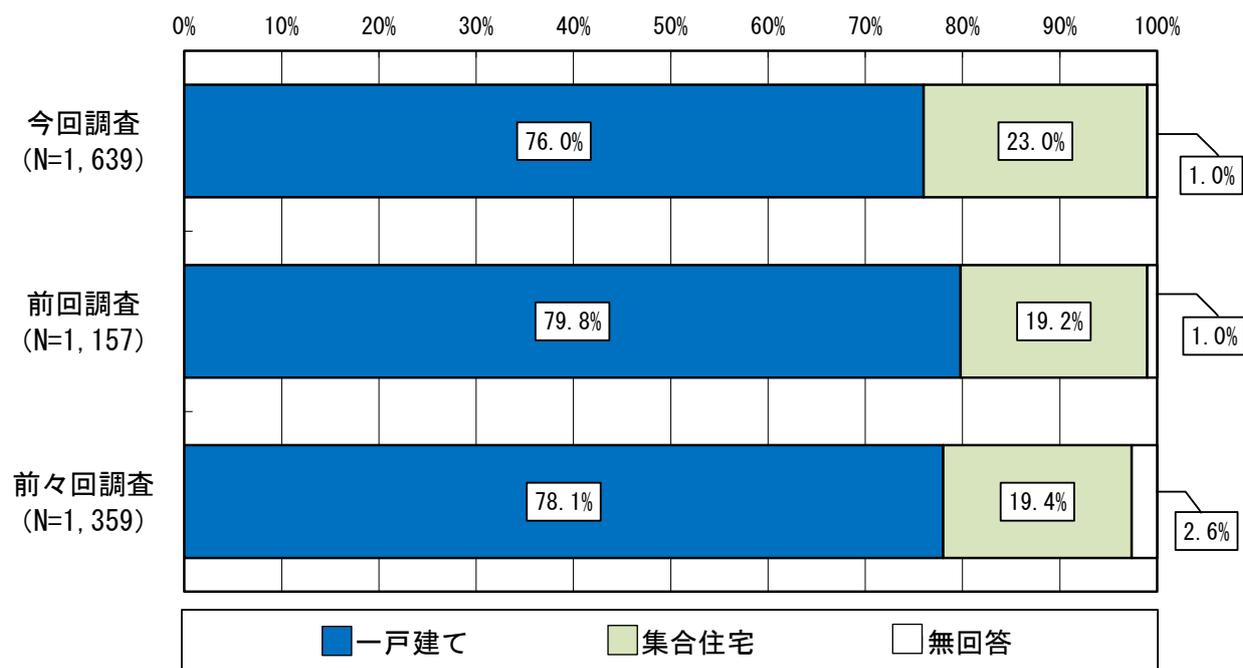
※ 前回調査は70歳代と80歳以上に区分して調査しているが、今回及び前々回は70歳以上の項目しかないため、前回調査分は両者を合計して70歳以上とした。

- ◇ 年齢は、60歳以上が約6割（59.9%）を占める。
- ◇ 前回調査と比較すると、概ね同じ割合である。

【問2】あなたの居住地（学区）はどちらですか。＜SA＞



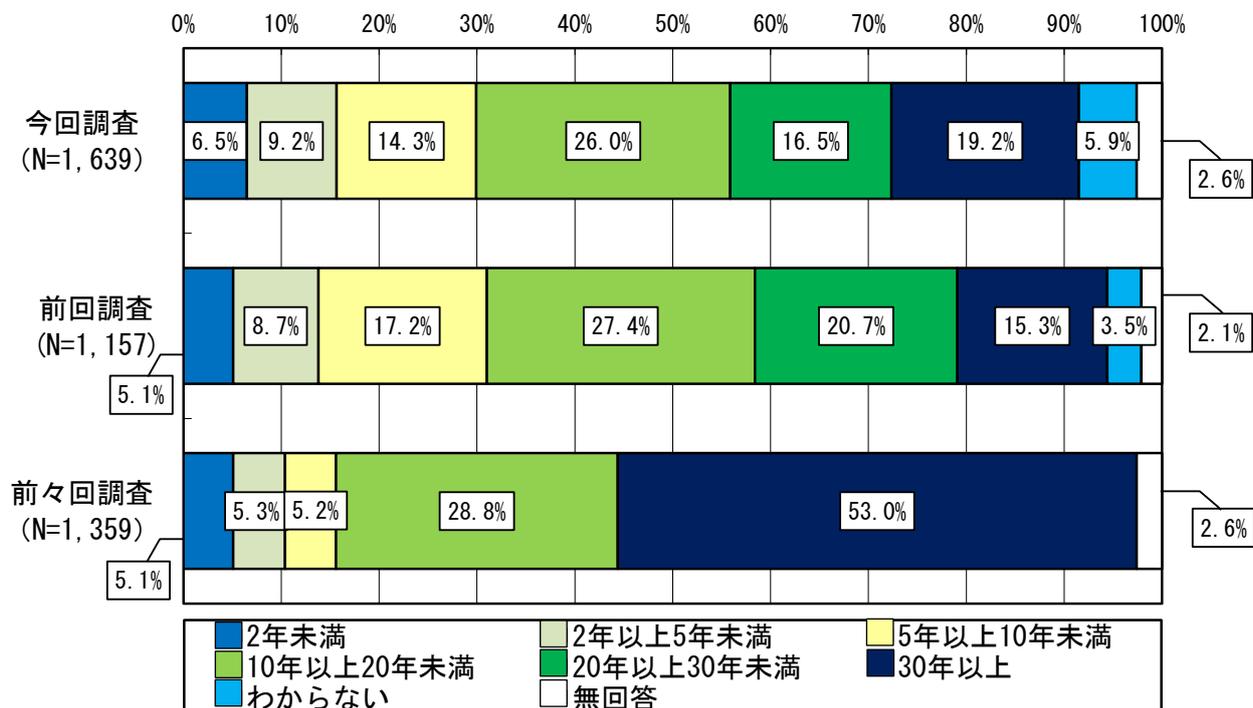
【問3】あなたのお住まいはどちらですか。＜SA＞



※ 前々回調査では階数についての項目を設けていたが、今回は設けていない。

- ◇ お住まい（一戸建て又は集合住宅）は、約4分の3（76.0%）が一戸建てである。
- ◇ 前回調査と比較すると、集合住宅の割合が3.8ポイント増加している。

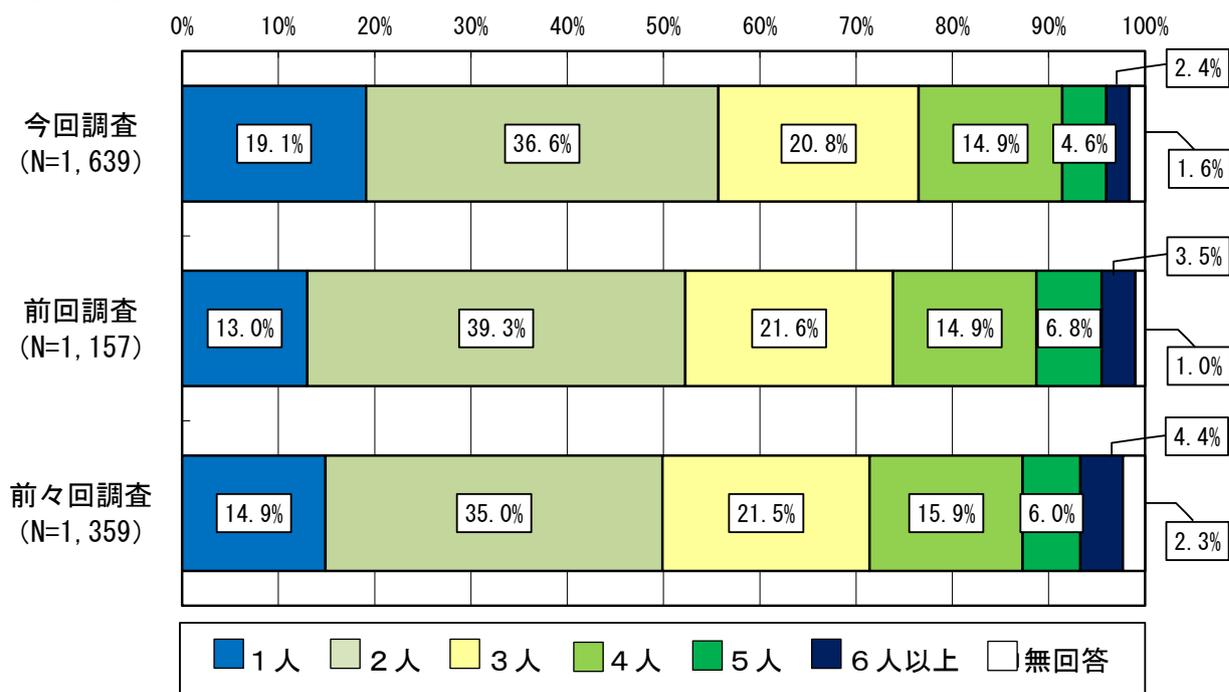
【問4】あなたのお住まいの築年数についておたずねします。なお、キッチン、お風呂、トイレなど水周りに関するリフォーム工事をされている場合は、最近のリフォーム工事後の年数でお答えください。〈SA〉



※ 前々回調査は「10年以上20年未満」、「20年以上30年未満」の項目がなく「10年以上30年未満」で整理されていたため、比較にあたっては、「10年以上20年未満」に整理した。

- ◇ お住まいの築年数は、10年以上が約6割（61.7%）を占める。
- ◇ 前回調査と比較すると、築年数が10年以上の割合は概ね同じである。

【問5】あなたを含む同居の家族は何人ですか。＜SA＞

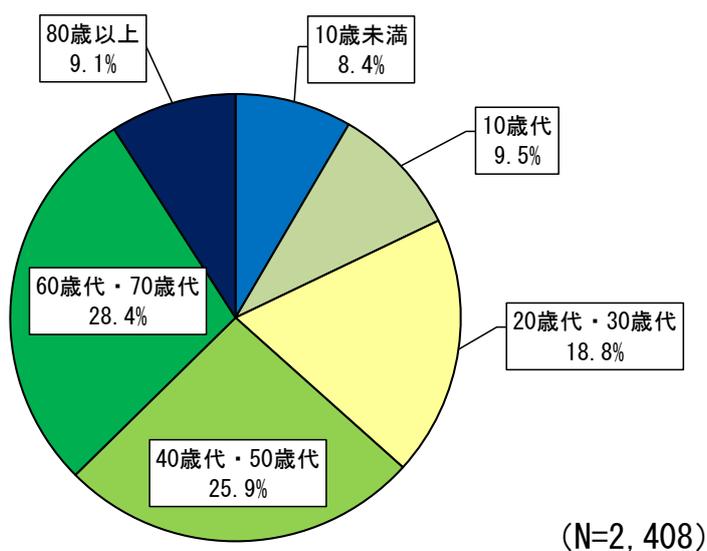


※ 前々回調査では、「6人」で整理しているため、「6人」を「6人以上」の項目で整理することとした。

- ◇ 家族構成は、1人世帯が約2割（19.1%）を占め、また、1人世帯及び2人世帯が約6割（55.7%）を占める。
- ◇ 前回調査と比較すると、1人世帯及び2人世帯の割合は2.6ポイント増加している。

【問6】問5で2人以上と答えた方におたずねします。年代別にそれぞれ何人ですか。

<MA>

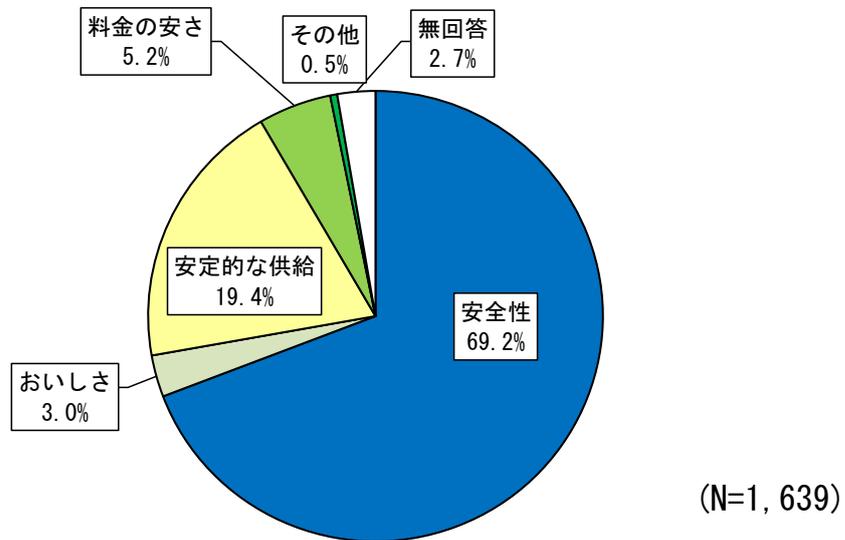


※ 調査対象世帯の年齢分布の状況を把握するため、同居人数の合計（2,408人）を母集団とした。

◇ 2人以上の世帯のうち、約4割（37.5%）が60歳以上である。

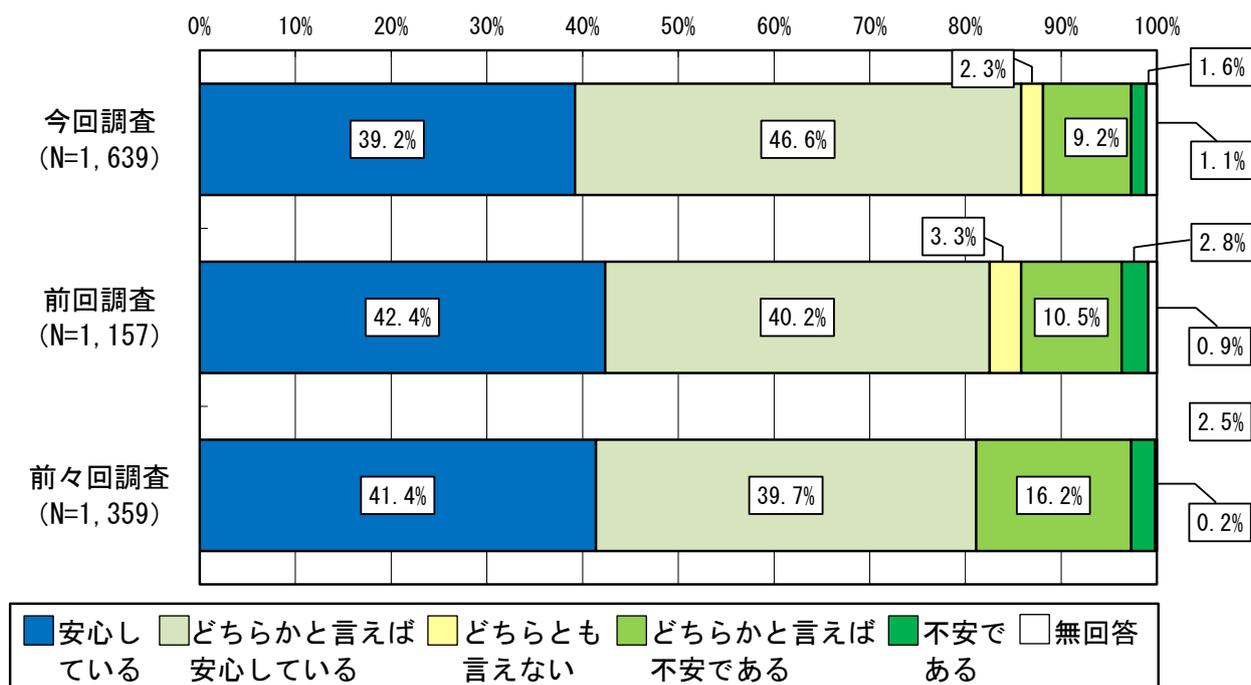
水道水の安全性とおいしさについて

【問7】あなたが水道水に対して最も重視することは何ですか。〈SA〉



◇ 水道水に対して最も重視することは、「安全性」が約7割（69.2%）、安定的な供給が約2割（19.4%）を占める。

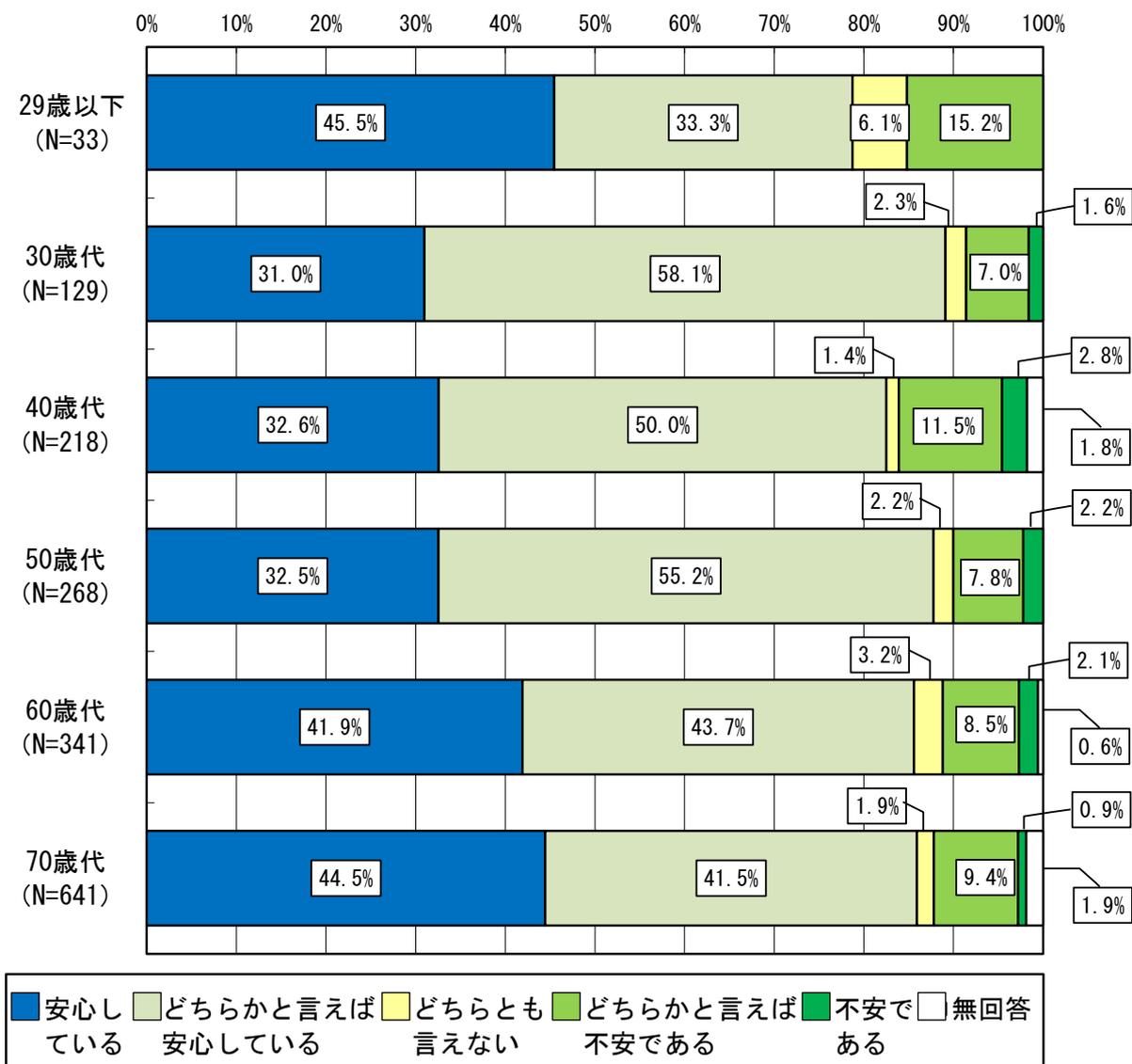
【問 8】あなたは水道水の安全性について、どのように思われますか。〈SA〉



※ 前々回調査では、「どちらとも言えない」の項目は設けていない。

- ◇ 水道水の安全性について、「安心している」「どちらかと言えば安心している」が約9割（85.8%）を占める。
- ◇ 前回調査と比較すると、「どちらとも言えない」「どちらかといえは不安である」「不安である」の割合は減少している。

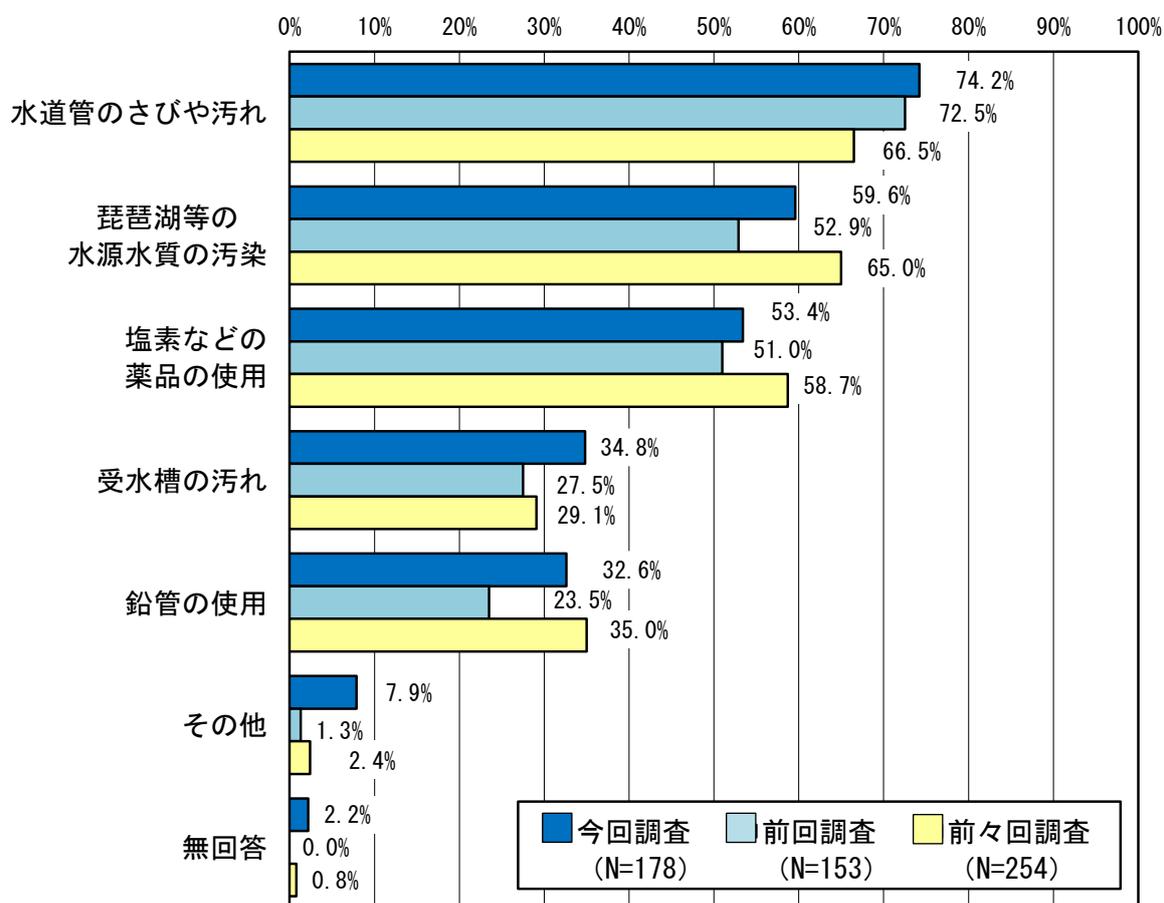
<年代別>



◇ 全世代にわたり、「安心している」「どちらかと言えば安心している」が約8割から約9割を占める。

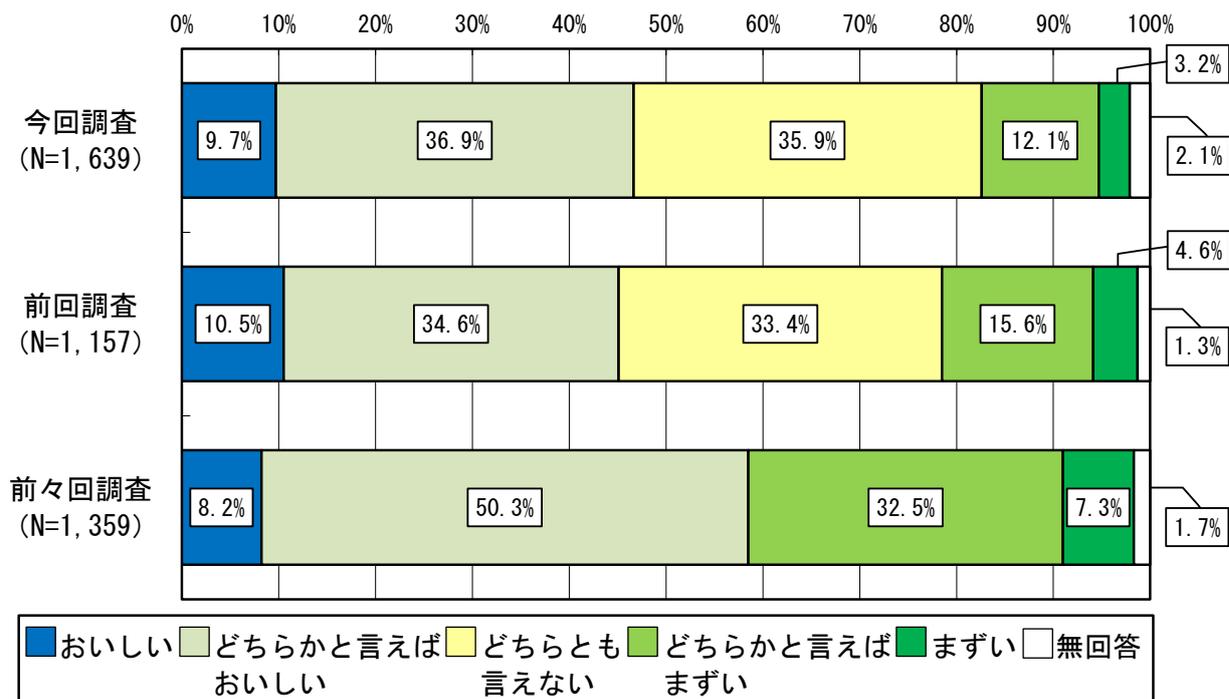
【問9】問8で「3 どちらかと言えば不安である」、「4 不安である」と答えた方におたずねします。あなたが水道水に「不安」を感じる理由は何ですか。

<MA>



- ◇ 水道水に不安を感じる1番の理由は、「水道管のさびや汚れ」(74.2%)である。
- ◇ 前回調査と比較すると、全ての項目で増加しており、特に「鉛管の使用」(32.6%)については、9.1ポイント増加している。

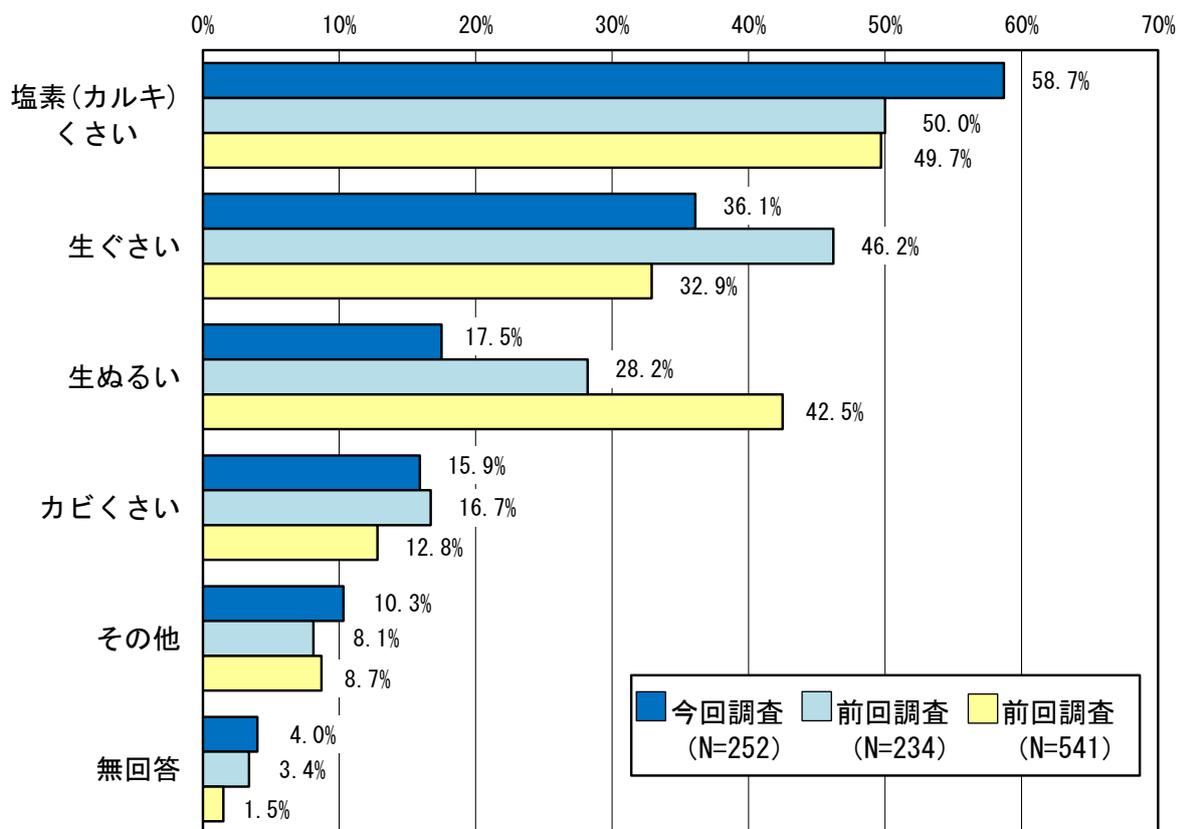
【問 10】あなたは水道水の味について、どう思われますか。＜SA＞



※ 前々回調査については、「どちらとも言えない」の項目は設けていない。

- ◇ 水道水の味について、「おいしい」「どちらかと言えばおいしい」が約半数(46.6%)を占める。
- ◇ 前回調査と比較すると、「どちらかと言えばまずい」「まずい」の割合は減少している。

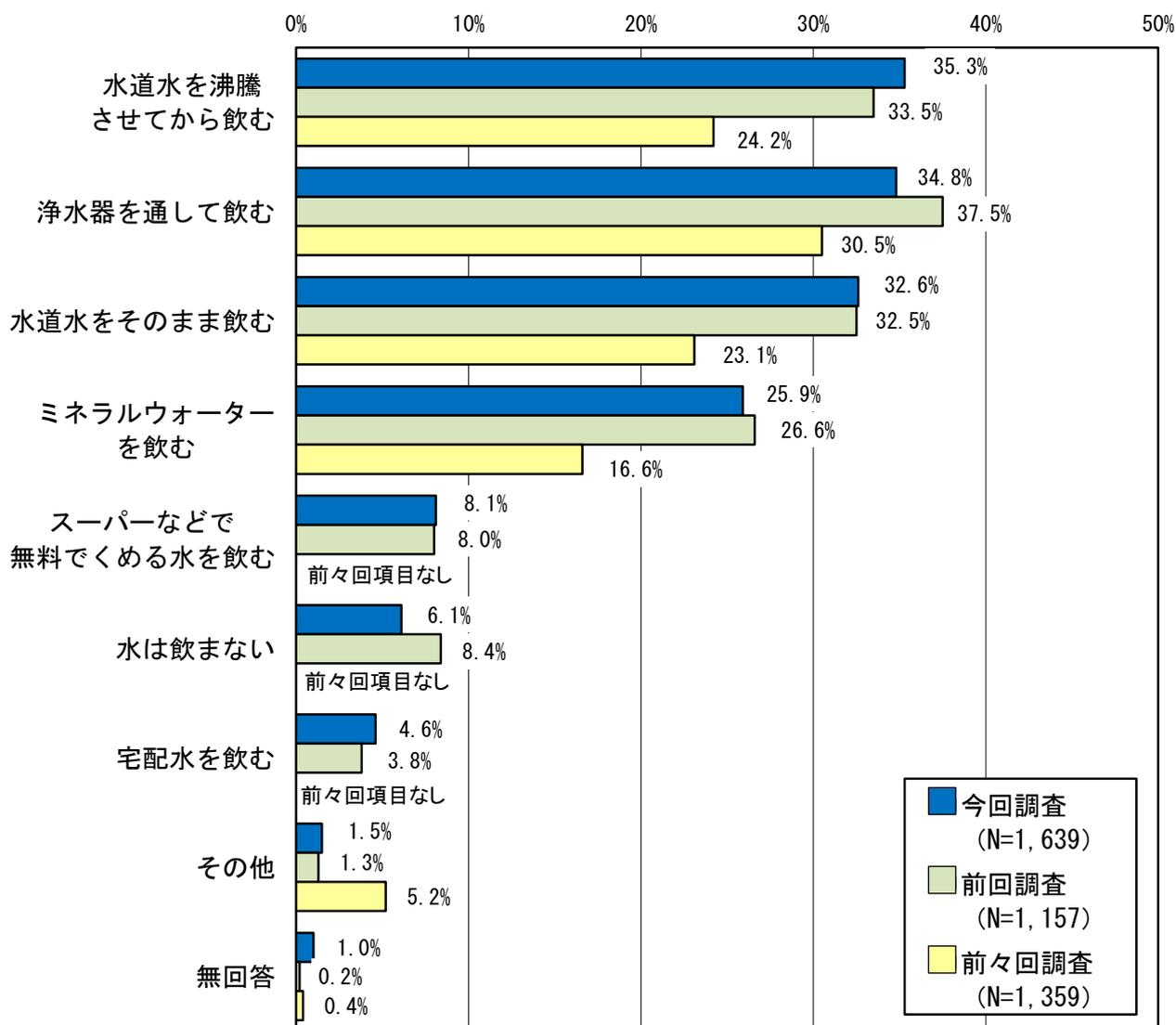
【問 11】 問 10 で「3 どちらかと言えばまずい」、「4 まずい」と答えた方におたずねします。あなたが水道水を「まずい」と感じる理由は何ですか。〈MA〉



- ◇ 水道水をまずいと感じる一番の理由は、「塩素（カルキ）くさい」（58.7%）である。
- ◇ 前回調査と比較すると、「生ぐさい」「生ぬるい」の割合は、いずれも10ポイント以上減少している。

水道水の利用状況について

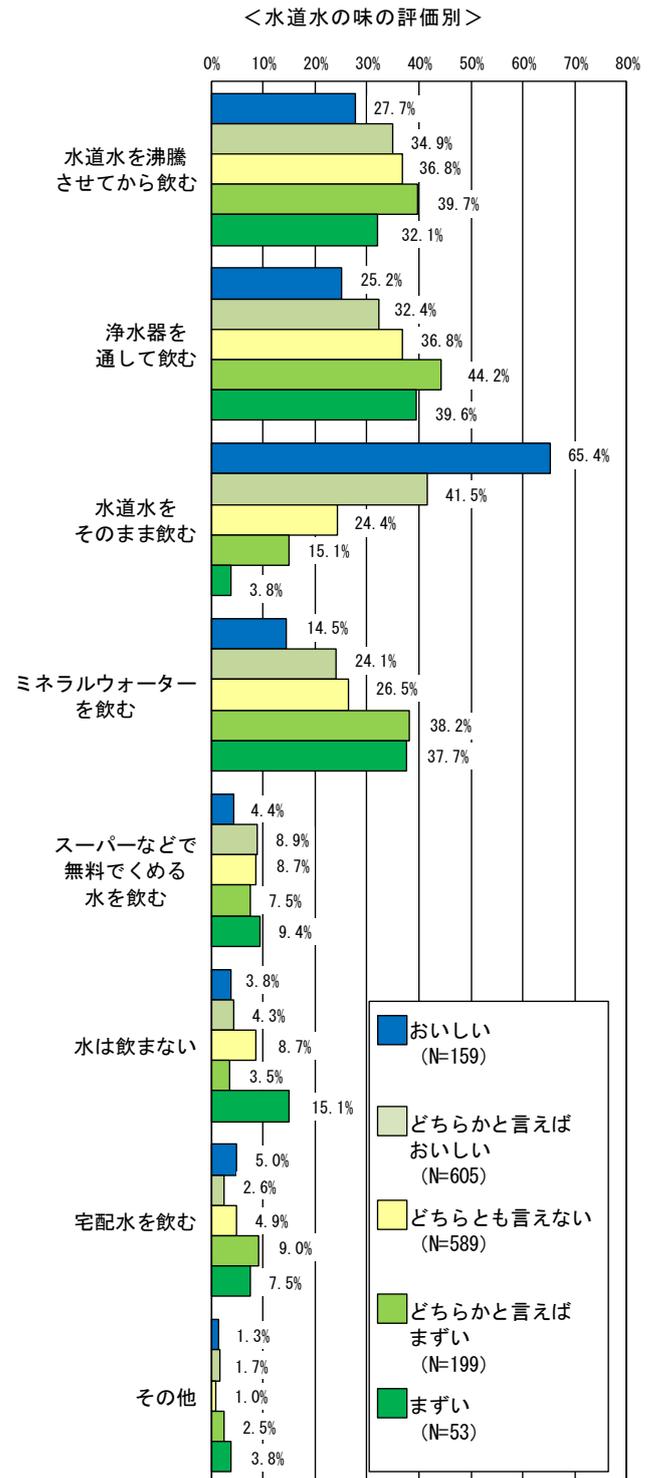
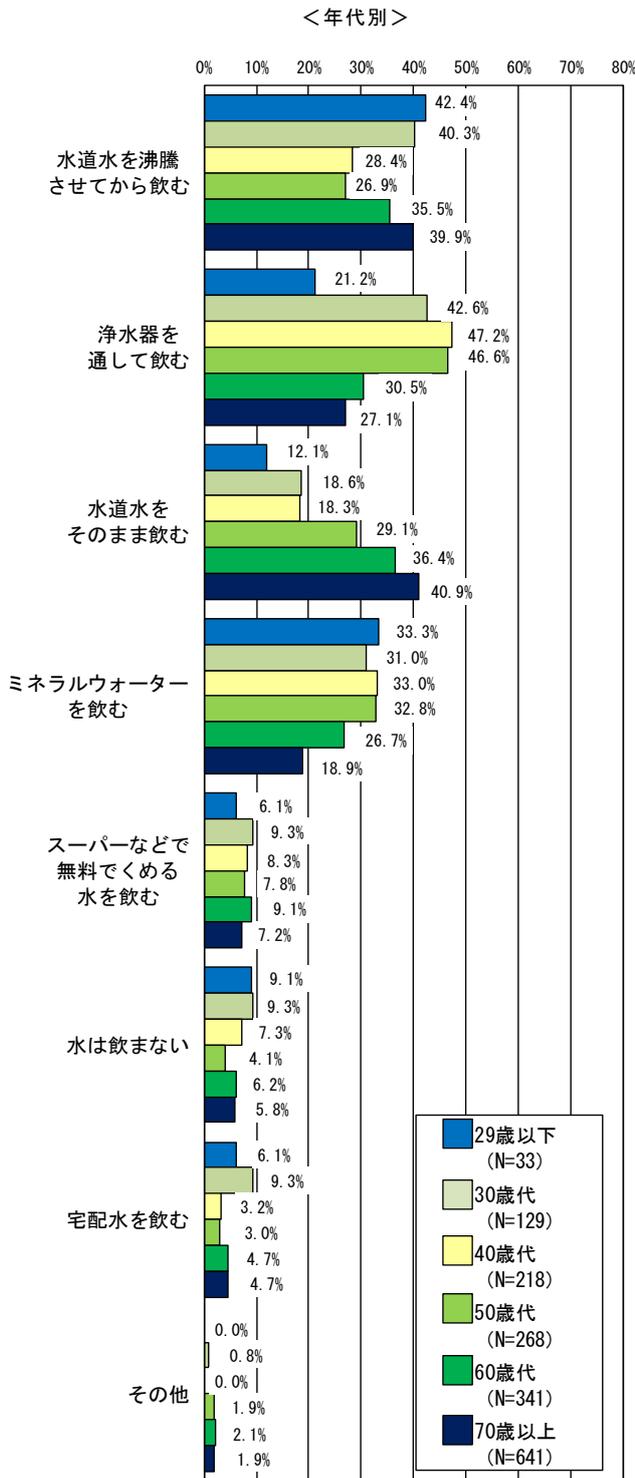
【問 12】あなたの家庭では普段、水をどのようにして飲んでいきますか。＜MA＞



※ 前々回調査では、「宅配水を飲む」「スーパーなどで無料でくめる水を飲む」「水は飲まない」の項目は設けていない。

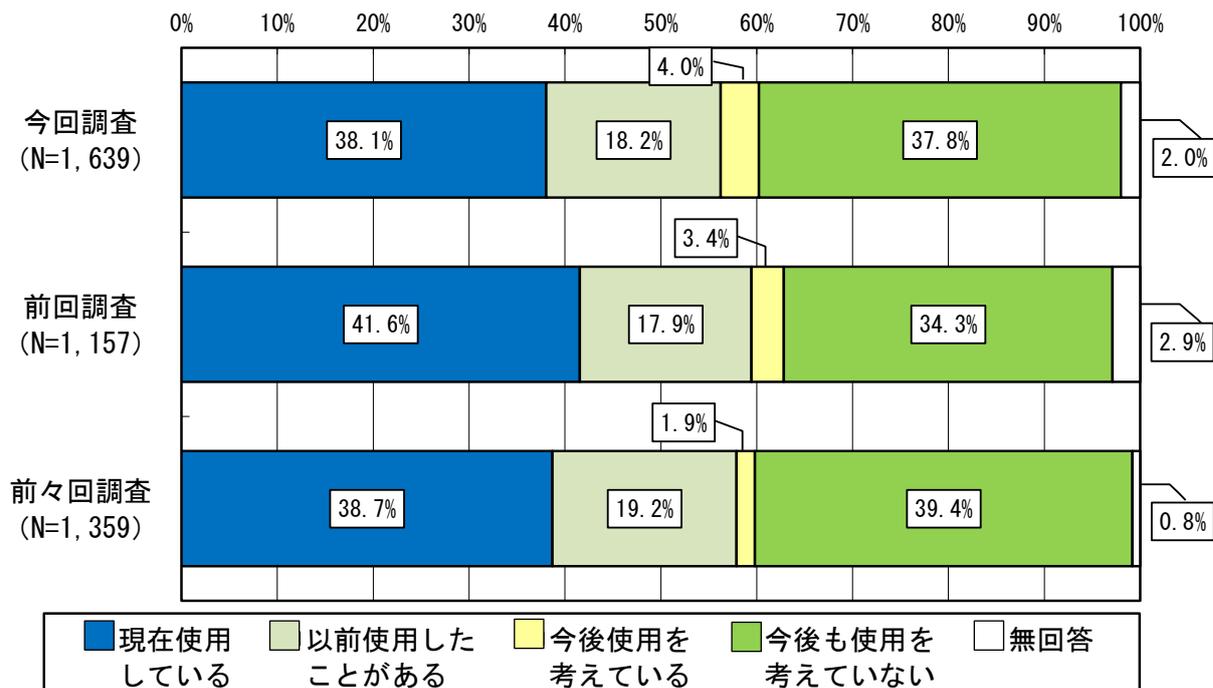
※ 前々回調査は単一の回答を求める設問であったが、前回調査より複数の回答をすることができる設問に変更した。

- ◇ 水道水の飲み方で1番多いのは、「沸騰させてから飲む」(35.3%)であり、「浄水器を通して飲む」(34.8%)、「そのまま飲む」(32.6%)も概ね同じ割合である。
- ◇ 前回調査と比較すると、概ね同じ割合である。



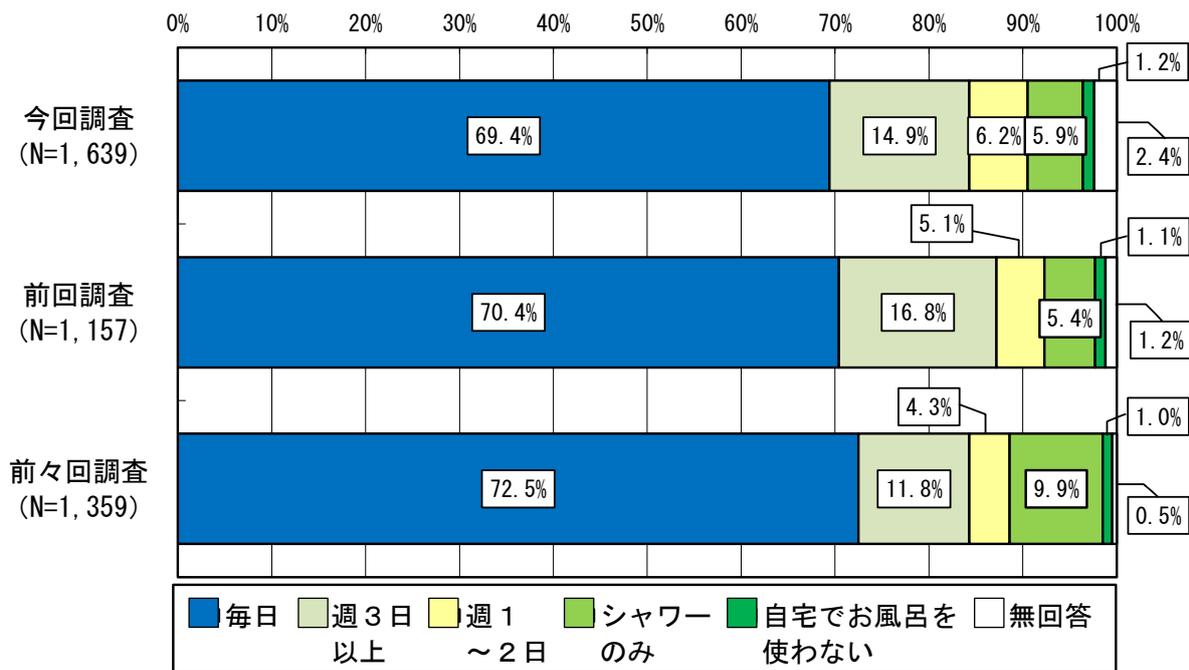
- ◇ 40歳代以上では、年代が高くなるにつれ、「そのまま飲む」の割合が高くなっている。
- ◇ 「そのまま飲む」と回答した人は「おいしい」「どちらかと言えばおいしい」と回答している割合が高い。

【問 13】 あなたの家庭では浄水器を使用していますか。 <SA>



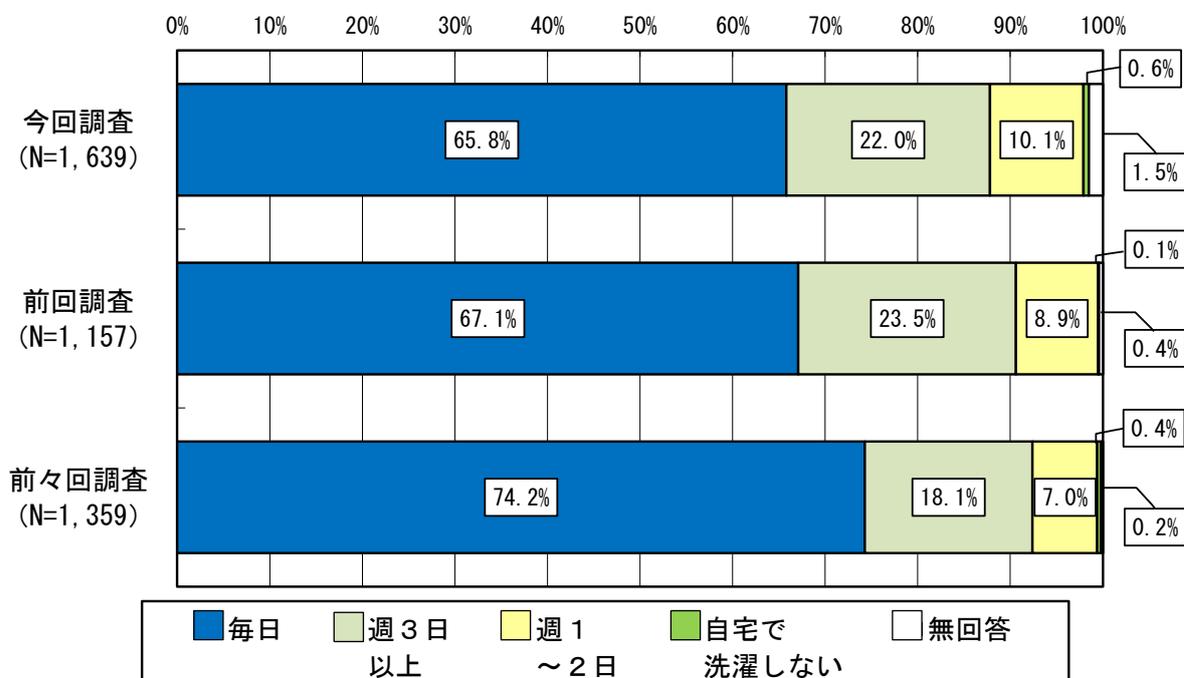
- ◇ 浄水器を「現在使用している」ご家庭は、約 4 割（38.1%）である。
- ◇ 前回調査と比較すると、「現在使用している」ご家庭の割合は 3.5 ポイント減少している。

【問 14】 あなた（家族も含めます）は入浴をどれくらいの頻度でされますか。 <SA>



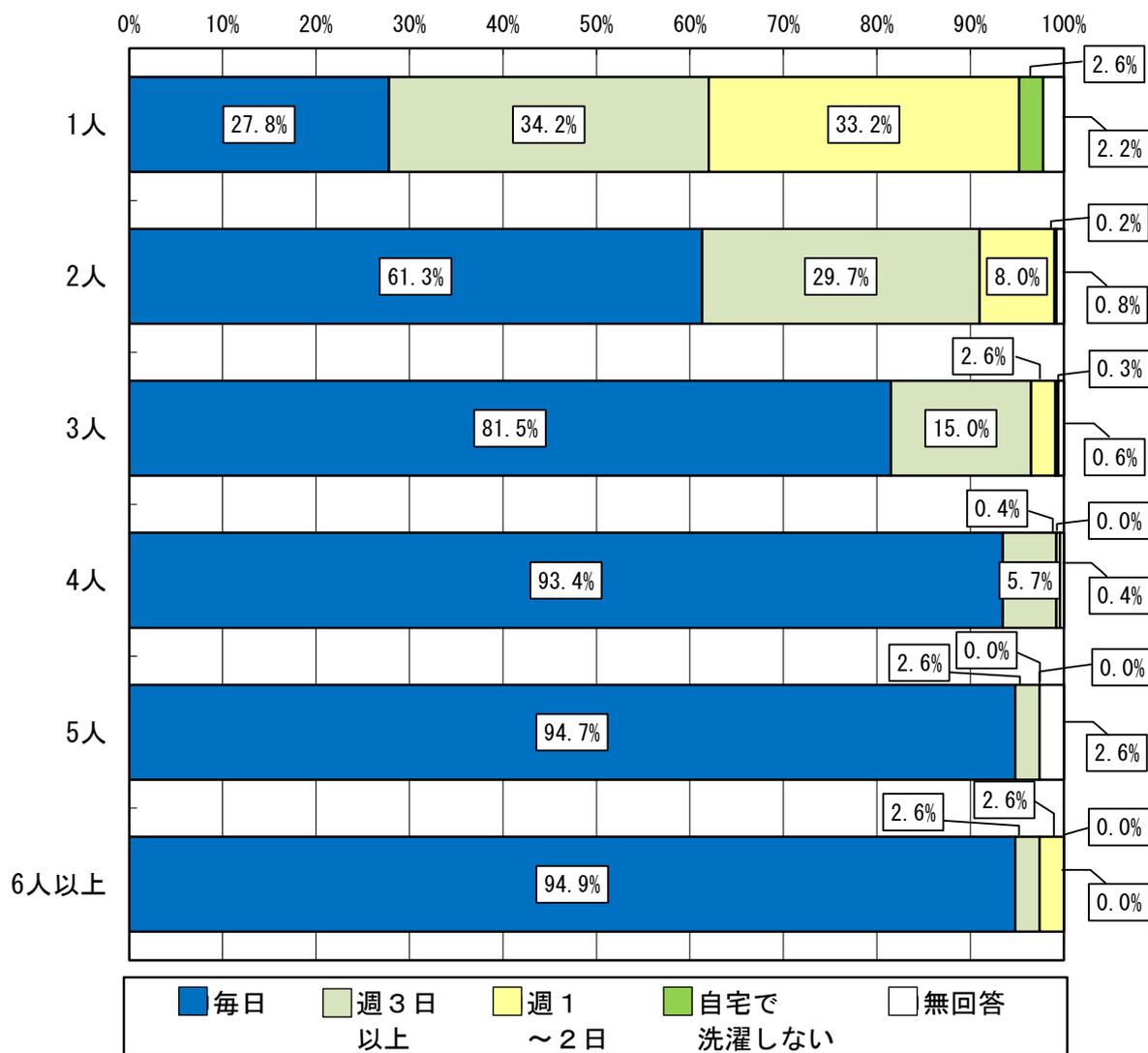
- ◇ 入浴の頻度は、「毎日」が約7割（69.4%）を占める。
- ◇ 前回調査と比較すると、概ね同じ割合である。

【問 15】 あなた（家族も含めます）は洗濯をどれくらいの頻度でされますか。 <SA>



- ◇ 洗濯の頻度は、「毎日」が約7割（65.8%）を占める。
- ◇ 前回調査、前々回調査と比較すると、「毎日」の割合は減少している一方で、「週1~2回」の割合は増加している。

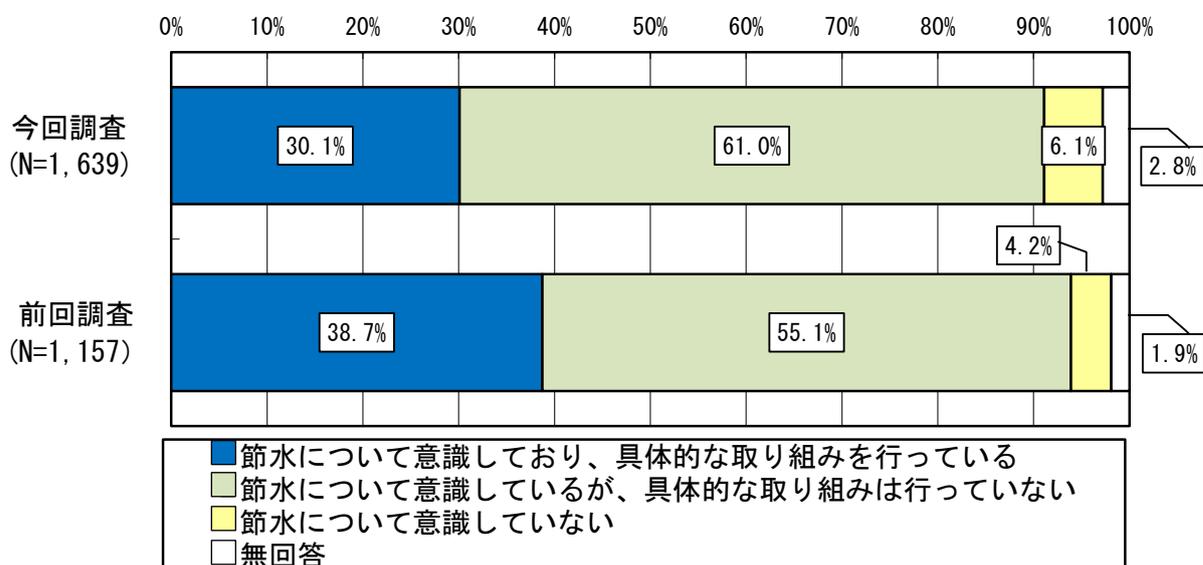
<同居人数別>



節水について

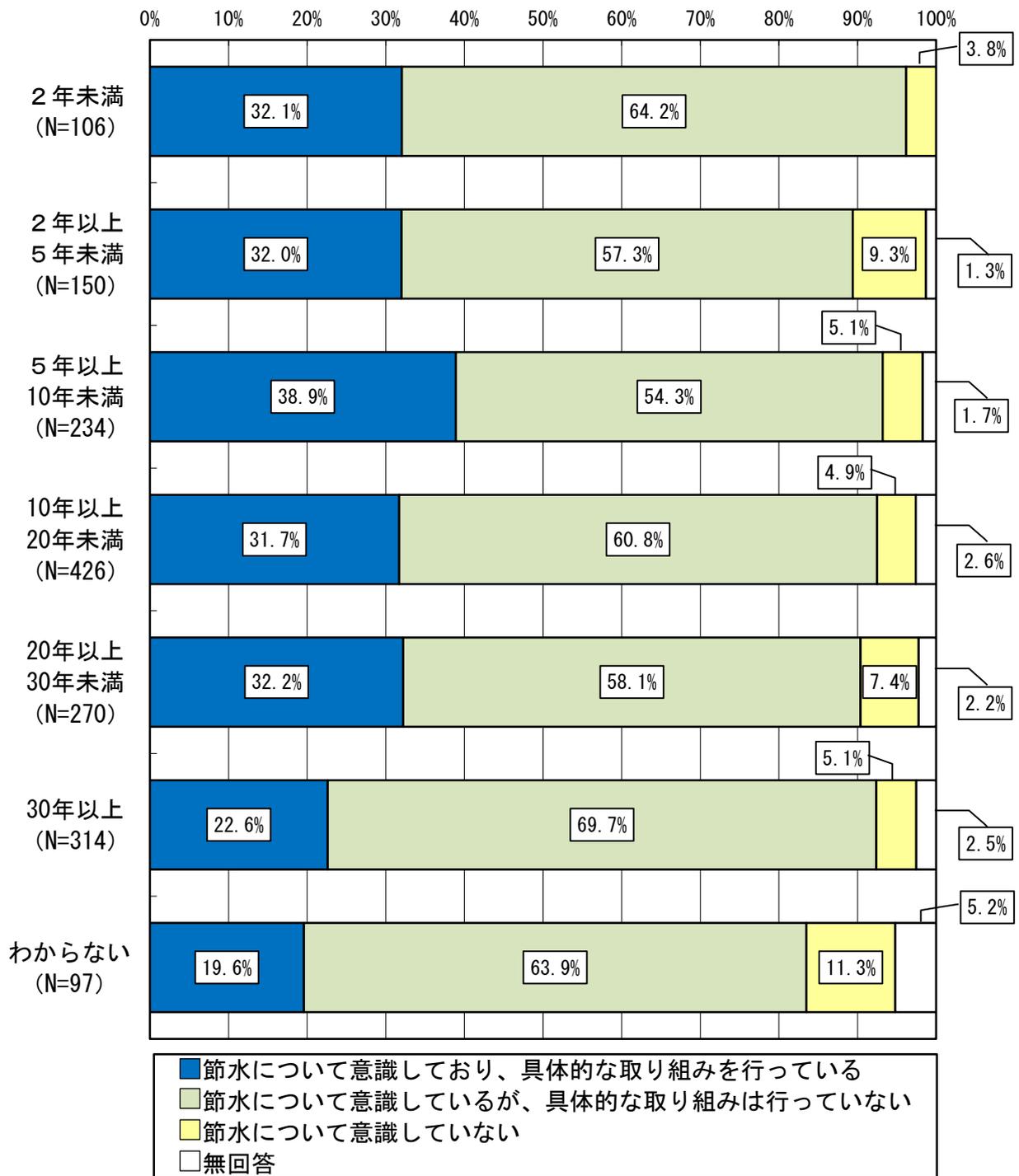
【問 16】あなたは普段、節水について意識し、具体的な取り組みを行っていますか。

<SA>



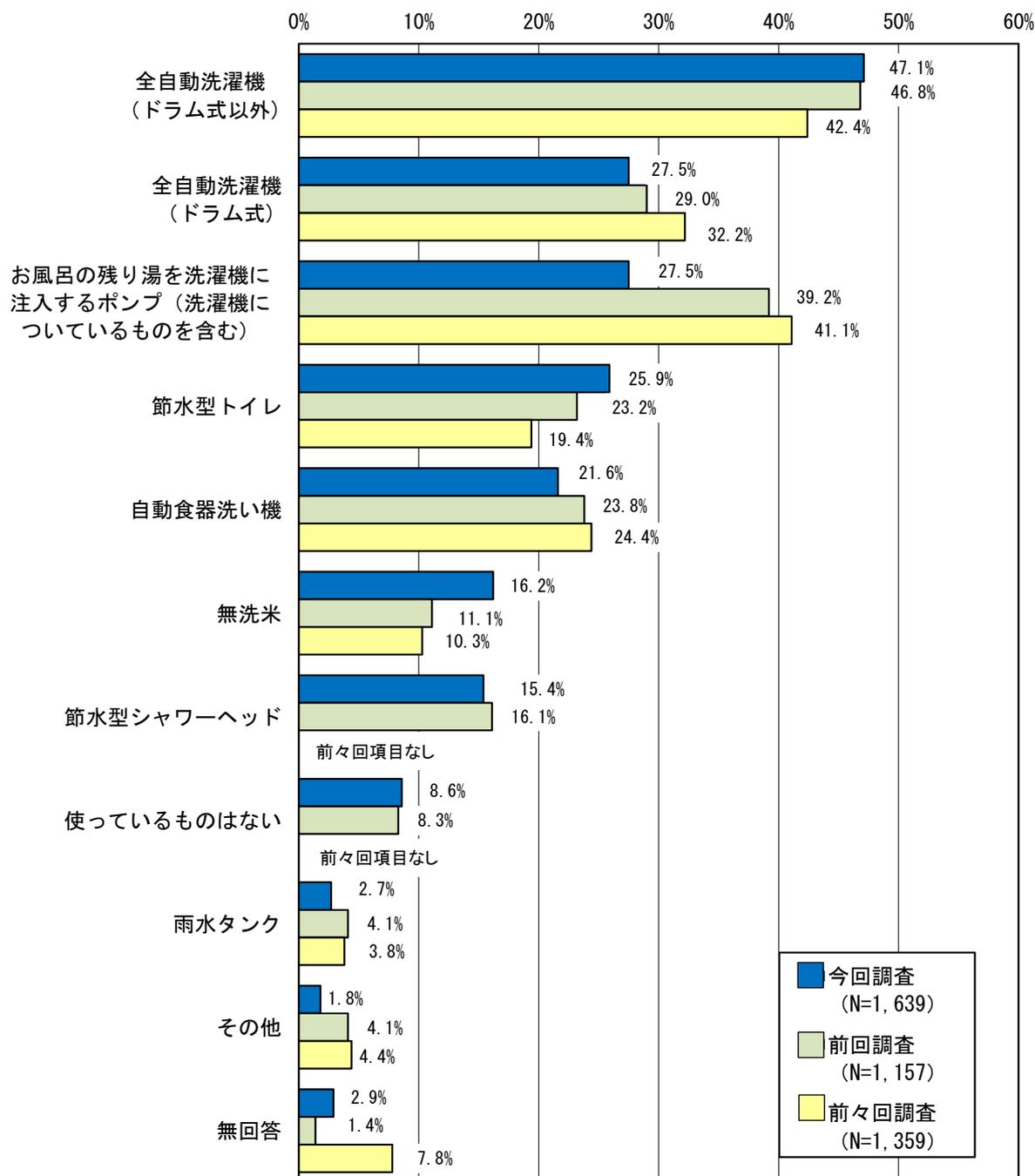
- ◇ 「節水について意識し、具体的な取り組みを行っている」人は、約3割(30.1%)である。
- ◇ 前回調査と比較すると、「節水について意識し、具体的な取り組みを行っている」人の割合は8.6ポイント減少している。

< 築年数別 >



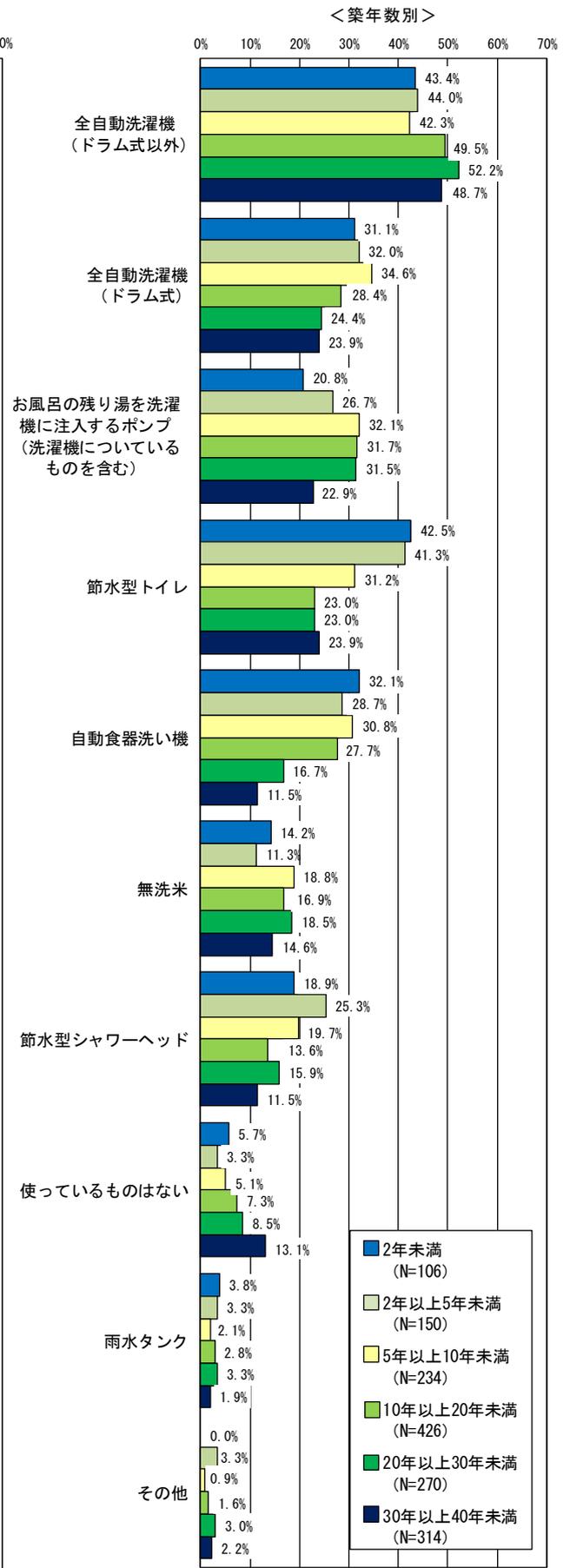
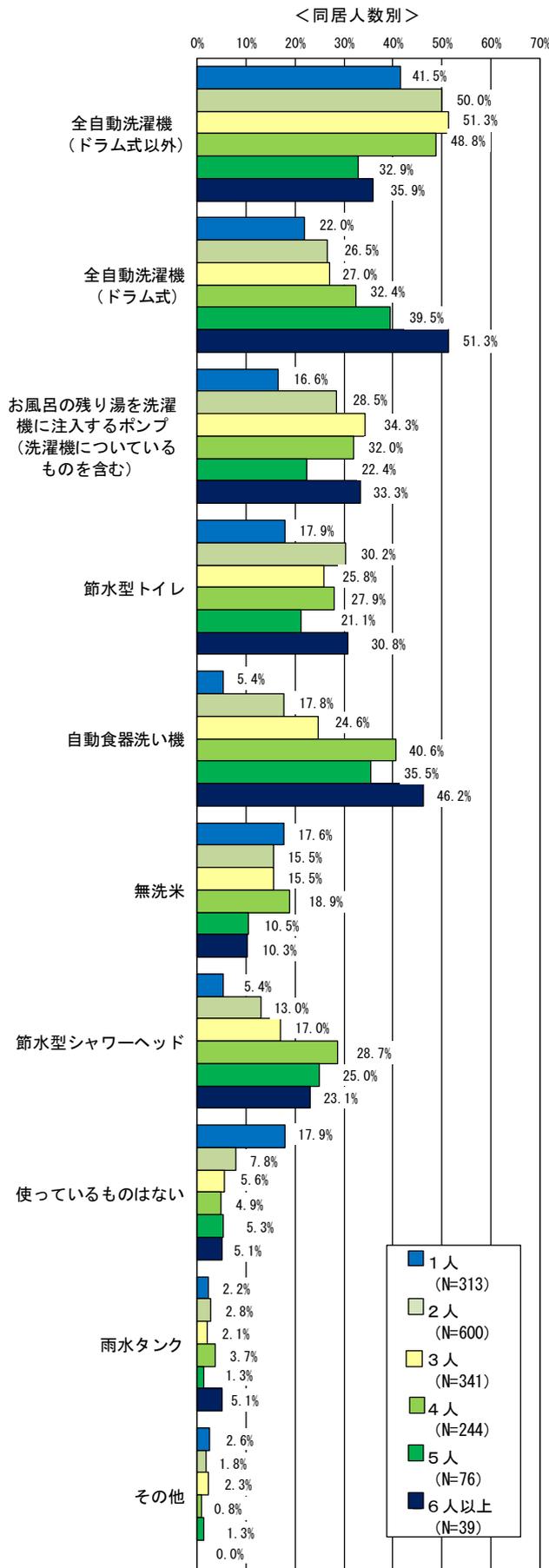
◇ 築年数別でみると、「築30年以上」や「築年数がわからない」人は、「節水について意識しており、具体的な取り組みを行っている」人の割合が他に比べて低い。

【問 17】 あなたの家庭で節水のためにお使いのものは何ですか。 <MA>



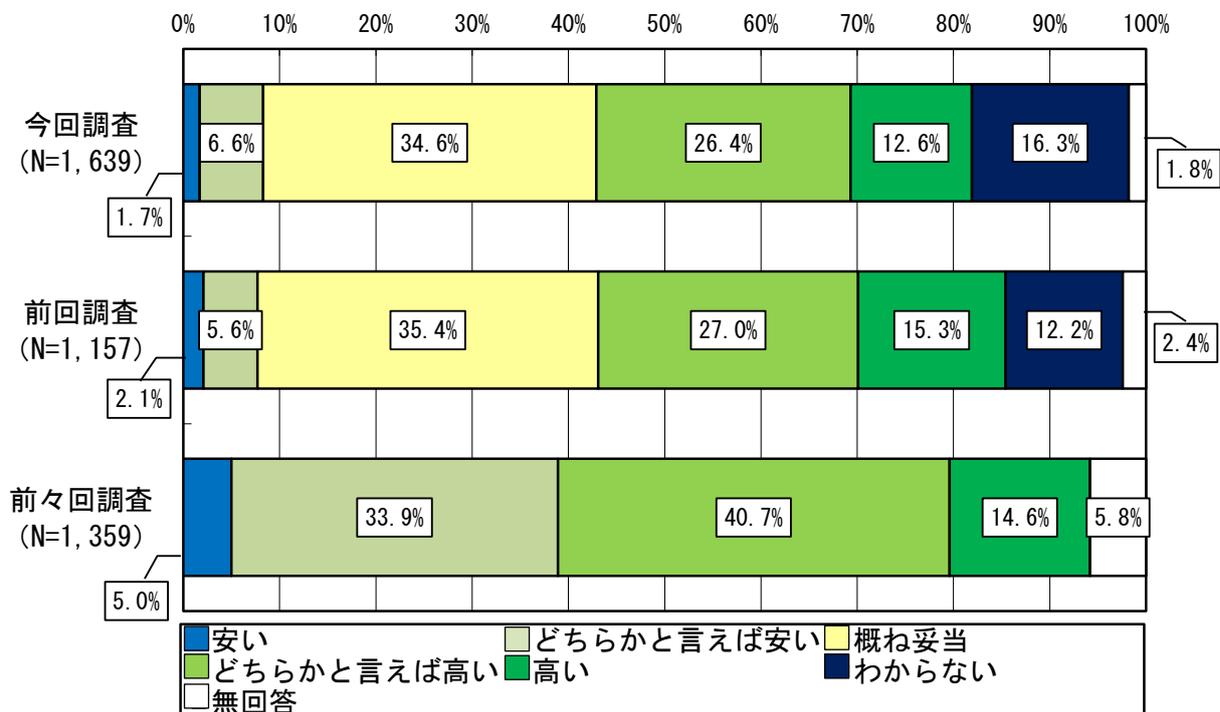
※ 前々回調査では、「節水型シャワーヘッド」「使っているものはない」の項目は設けていない。

- ◇ 節水のために使っているもので1番多いのは、「全自動洗濯機 (ドラム式以外)」 (47.1%) である。
- ◇ 前回調査、前々回調査と比較すると、「全自動洗濯機 (ドラム式)」「お風呂の残り湯を洗濯機に注入するポンプ」の割合は減少している一方で、「節水型トイレ」の割合は増加している。



水道料金について

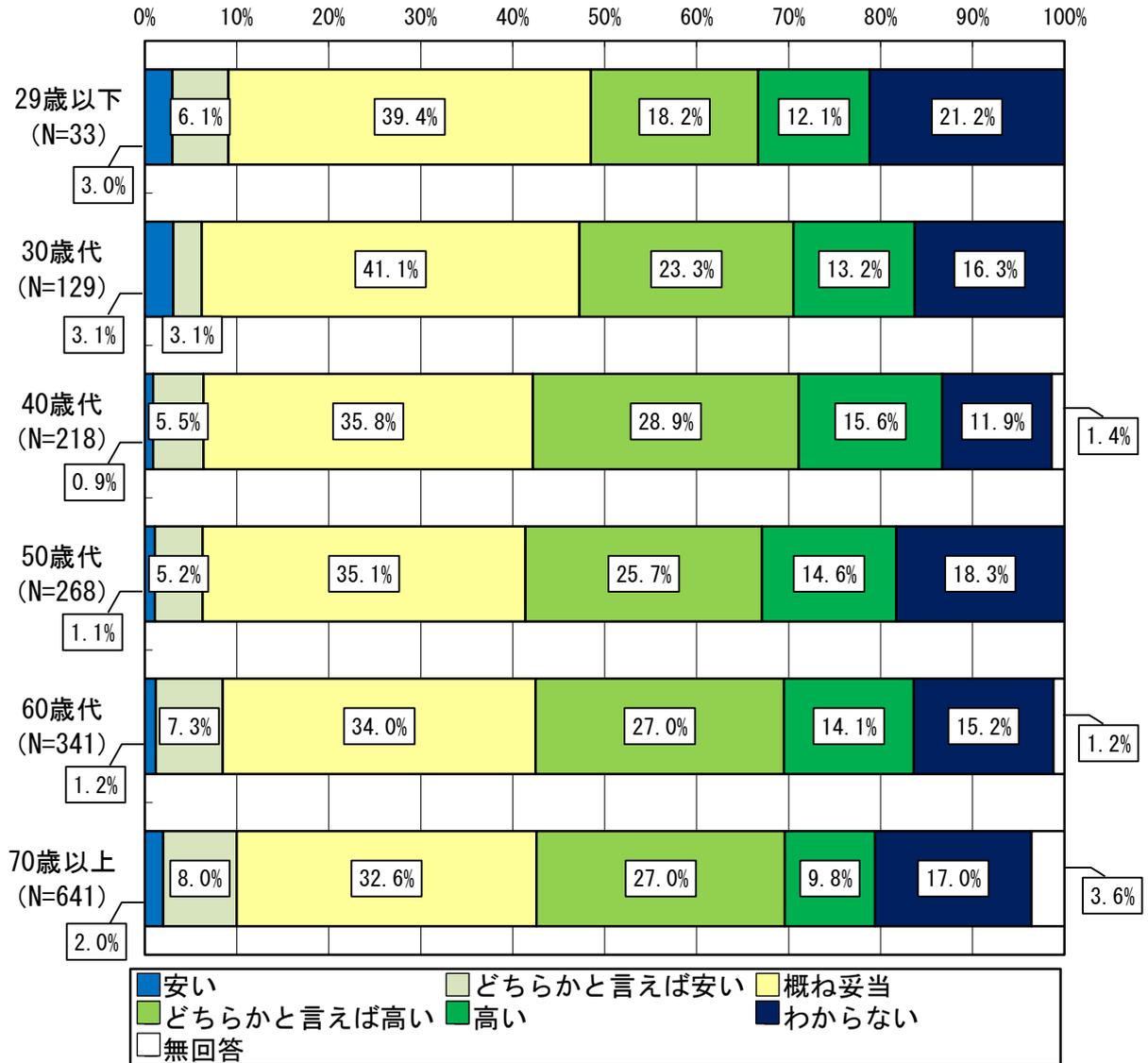
【問 18】 あなたは水道料金についてどのように思われますか。 <SA>



※ 前々回調査では「概ね妥当」「わからない」の項目を設けていない。

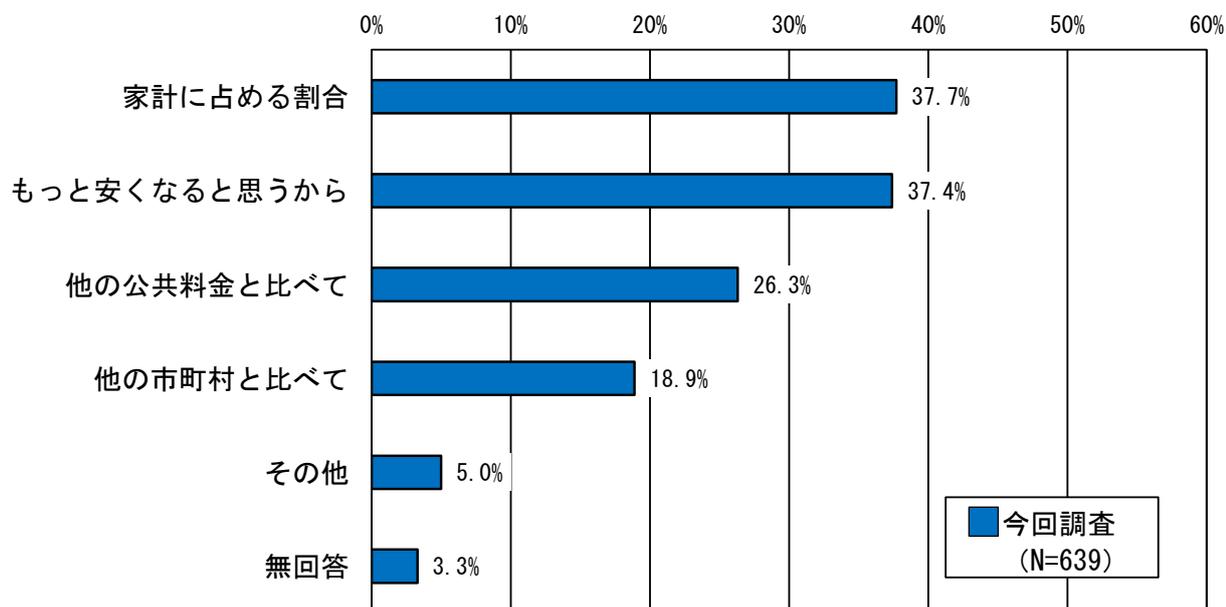
- ◇ 水道料金について1番多いのは、「概ね妥当」(34.6%)である。
 - ◇ 前回調査と比較すると、「どちらかと言えば高い」「高い」の割合は減少している。
- ※平成29年度に料金改定(平均+19.0%)を実施している。

<年代別>



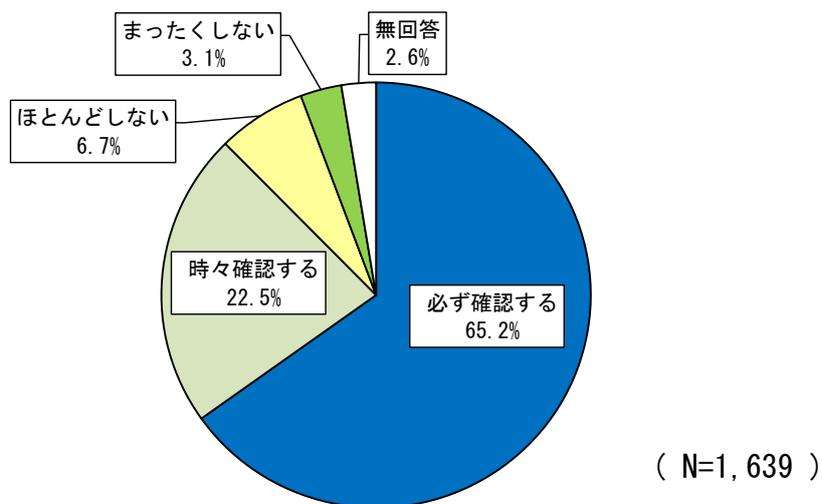
◇ 全ての年代において、「概ね妥当」が1番多い。

【問19】問18で「4 どちらかと言えば高い」、「5 高い」と答えた方におたずねします。あなたが高いと感じる理由は何ですか。＜MA＞



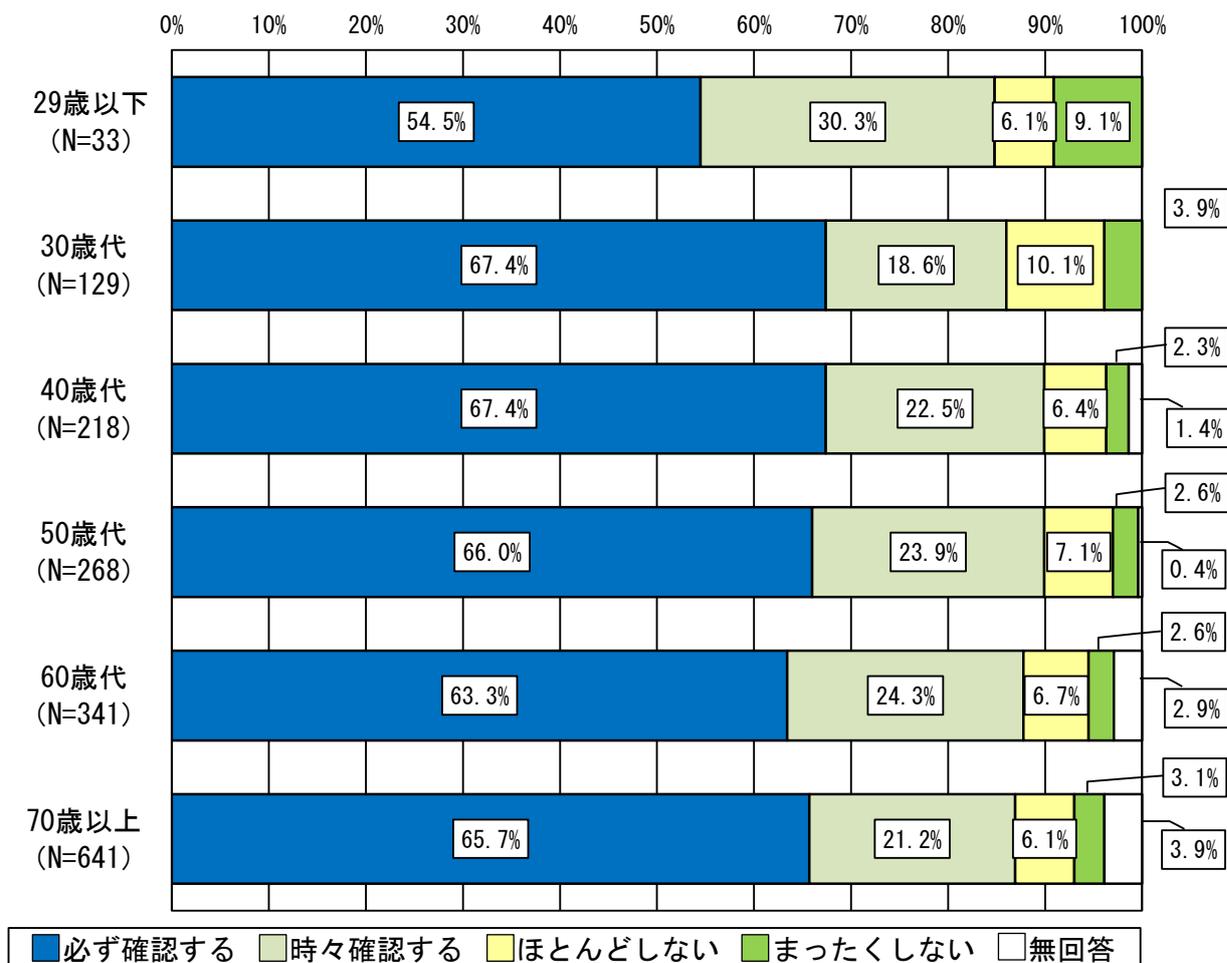
◇ 水道料金が高いと感じる1番の理由は、「家計に占める割合」(37.7%)、次いで「もっと安くなると思うから」(37.4%)である。

【問 20】あなたは、検針時に発行している「水道、ガス等ご使用量のお知らせ（検針票）」を確認されますか。〈SA〉



◇ 検針票について、「必ず確認する」が約3分の2（65.2%）を占める。

<年代別>

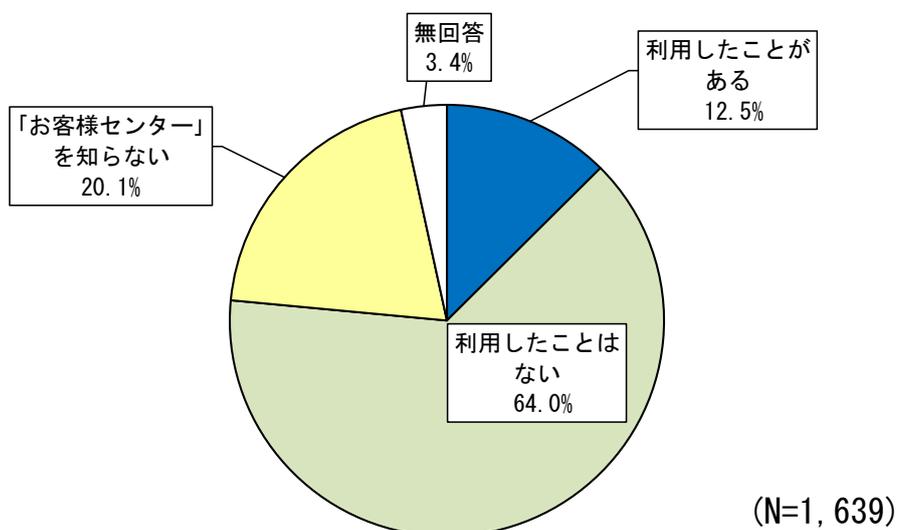


◇ 全ての年代において、「必ず確認する」が1番多い。

お客様センター・保安センターについて

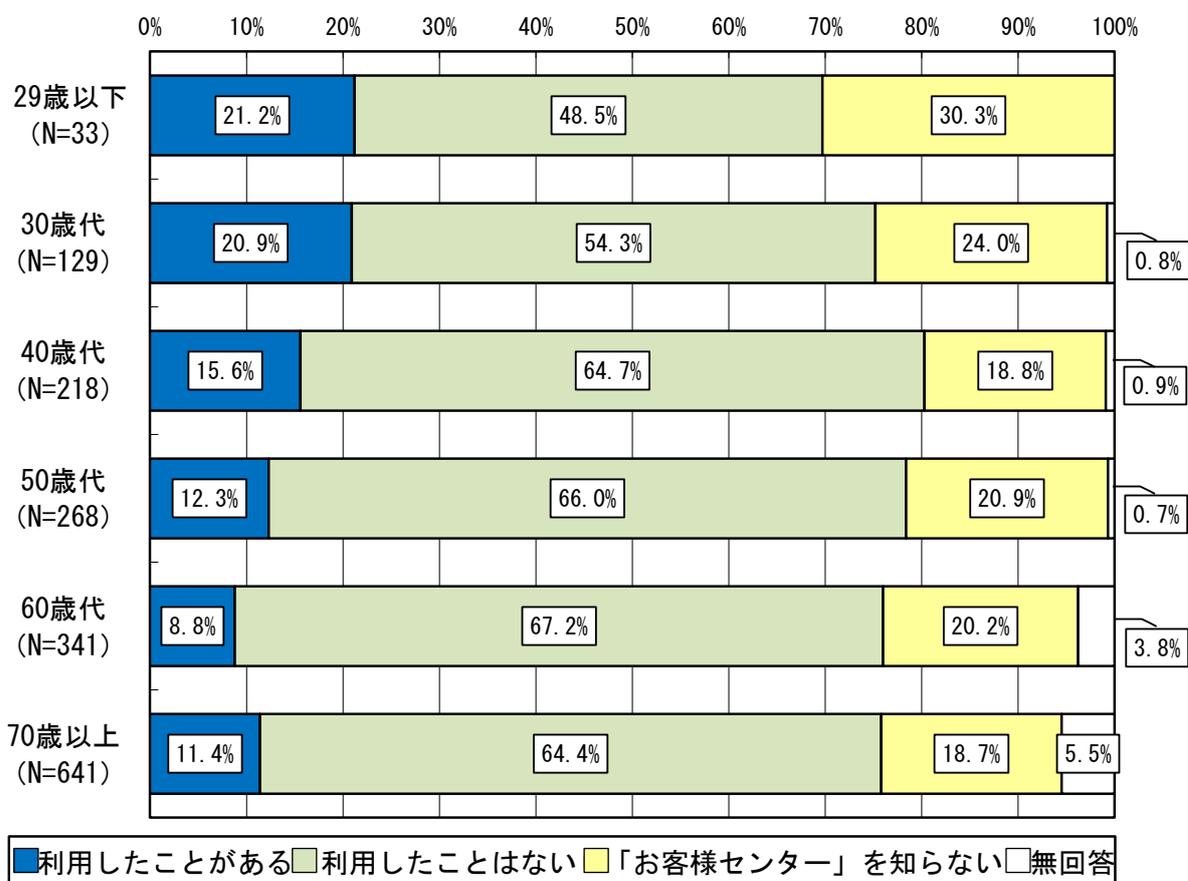
【問 21】 あなたは大阪市企業局の「お客様センター」を利用したことがありますか。

<SA>



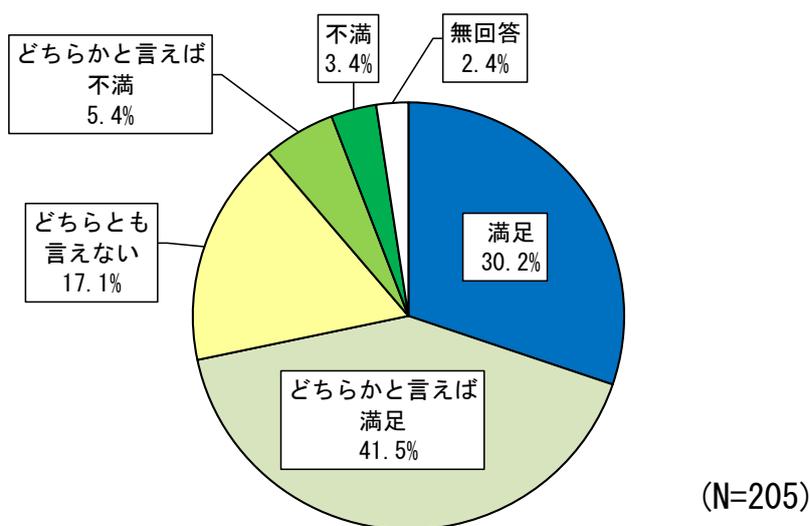
◇ お客様センターを利用したことがある人は約 1 割(12.5%)であり、約 2 割(20.1%)の人が知らない。

<年代別>



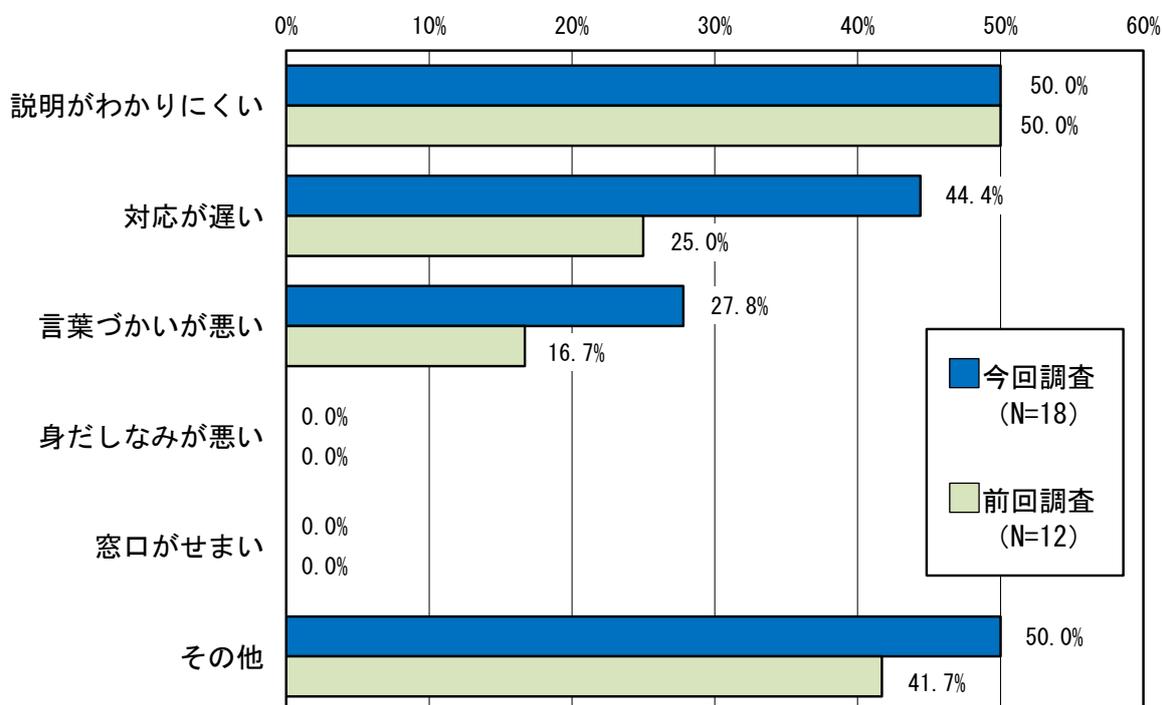
◇ 年代別にみると、30歳代以下は2割以上の利用がある一方で、知らない人の割合も2割以上である。

【問22】問21で「1 利用したことがある」と答えた方におたずねします。あなたはお客様センターのサービスについてどのように感じられましたか。〈SA〉



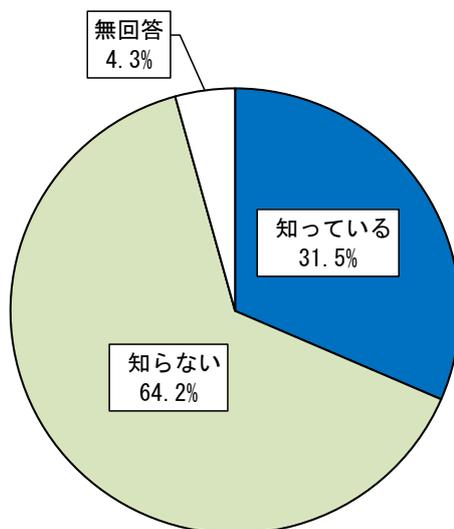
◇ お客様センターのサービスについては、「満足」「どちらかと言えば満足」が約7割（71.7%）を占める。

【問23】問22で「3 どちらかと言えば不満」、「4 不満」と答えた方におたずねします。あなたが不満と感じられた理由は何ですか。〈MA〉



◇ お客様センターのサービスが不満である1番の理由は、「説明がわかりにくい」である。（50.0%）

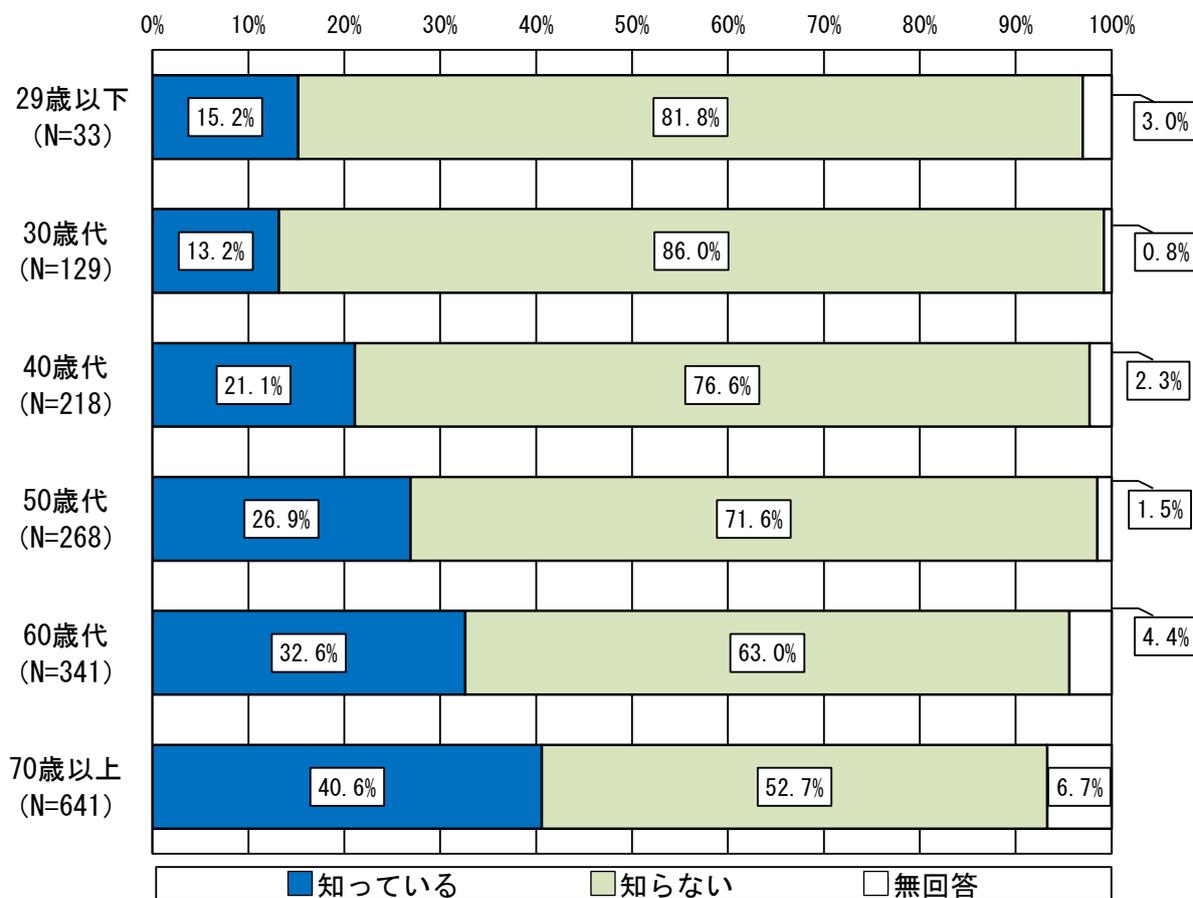
【問 24】企業局では、漏水やガス漏れなどの緊急時に 24 時間体制で対応する「企業局保安センター」を設置しています。あなたは、企業局保安センターをご存知ですか。〈SA〉



(N=1,639)

◇ 企業局保安センターについて、知らない人が約 3 分の 2 (64.2%) を占める。

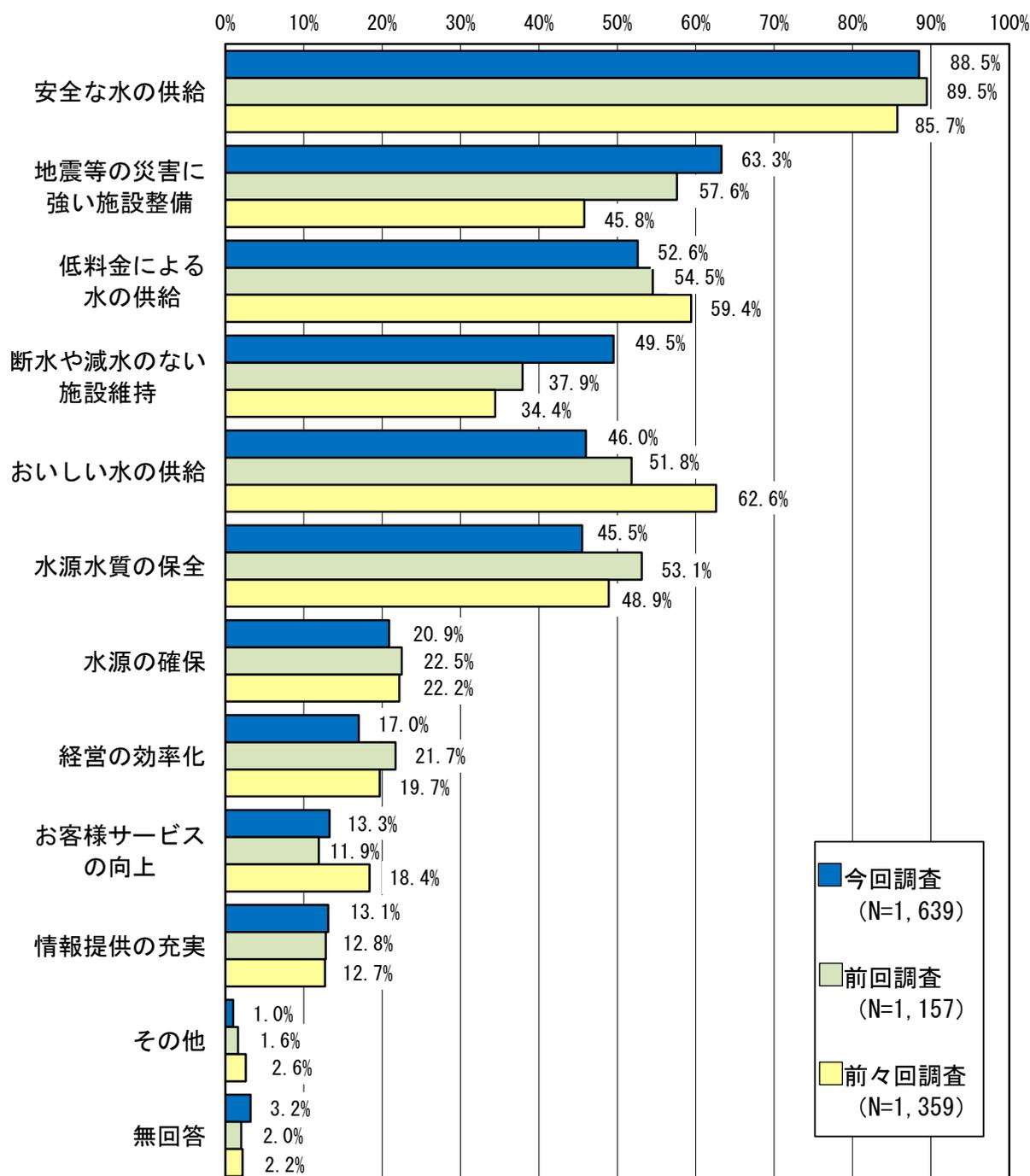
〈年代別〉



◇ 30 歳代以上では、年代が高くなるにつれ、「知っている」人の割合が高くなっている。

今後の水道事業の経営と災害対策について

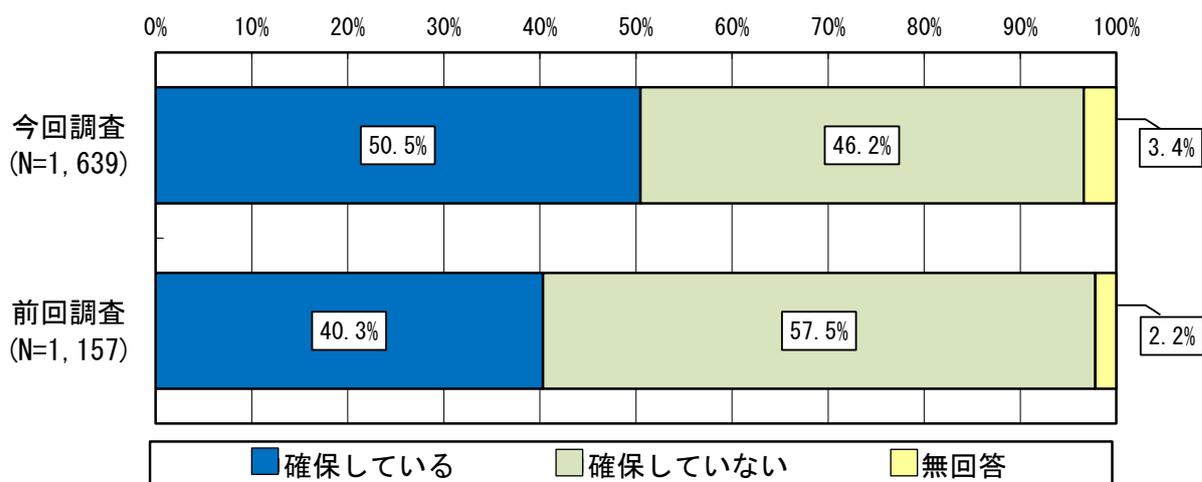
【問 25】あなたが今後の水道事業で特に力を入れてほしい（重要）と思うことは何ですか。〈MA〉



◇ 今後の水道事業で特に力を入れてほしいことのうち、1番多いのは、「安全な水の供給」（88.5%）である。

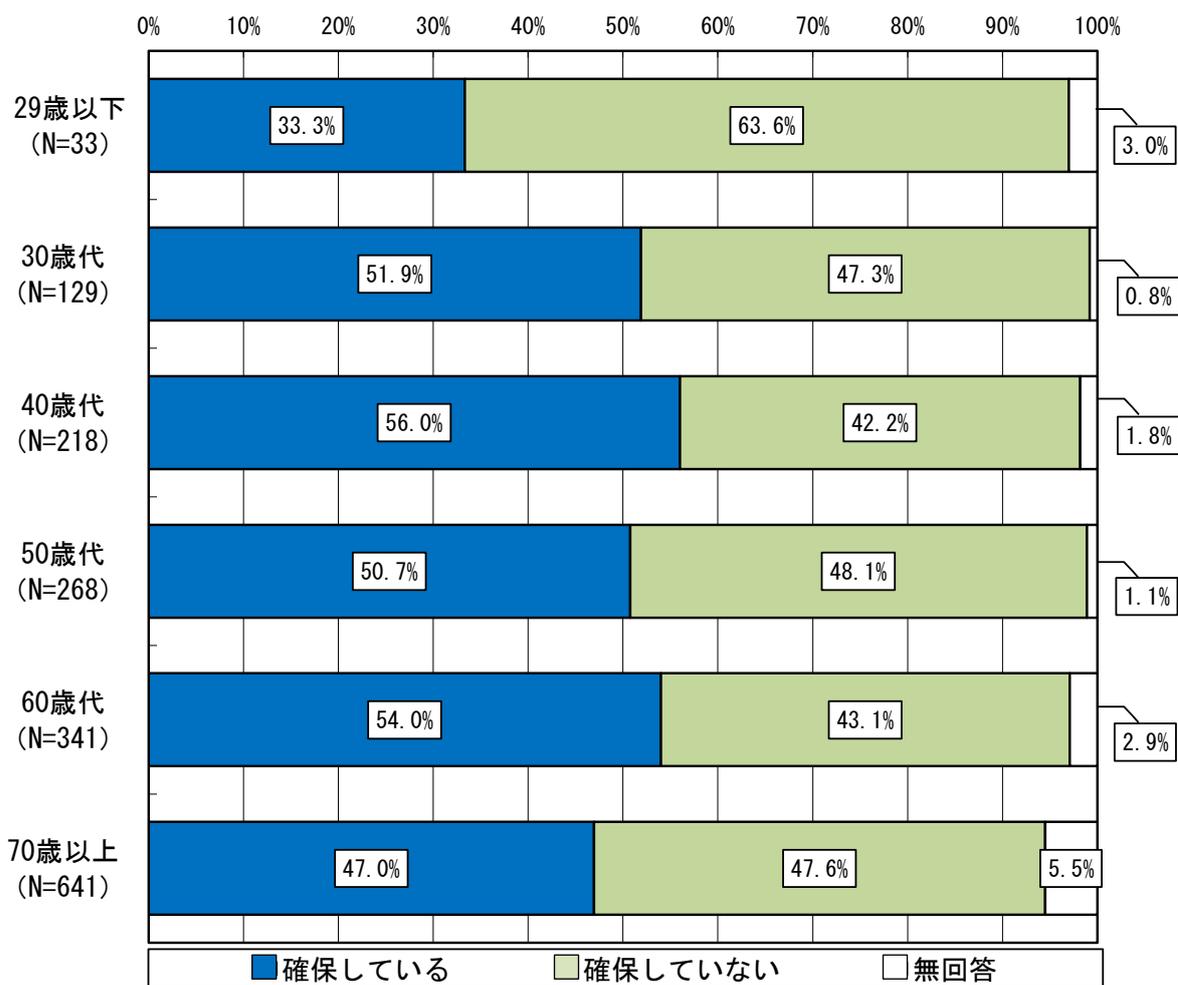
◇ 前回調査、前々回調査と比較すると、「地震等の災害に強い施設整備」「断水や減水のない施設維持」の割合が増加している一方で、「低料金による水の供給」「おいしい水の供給」の割合は減少している。

【問 26】あなたの家庭では、日頃から大規模な災害時（風水害、震災等）に備えて「飲料水」を確保していますか。＜SA＞



- ◇ 大規模な災害時に備えて飲料水を確保している人は、約半数（50.5%）を占める。
- ◇ 前回調査と比較すると、飲料水を確保している人の割合は10.2ポイント増加している。

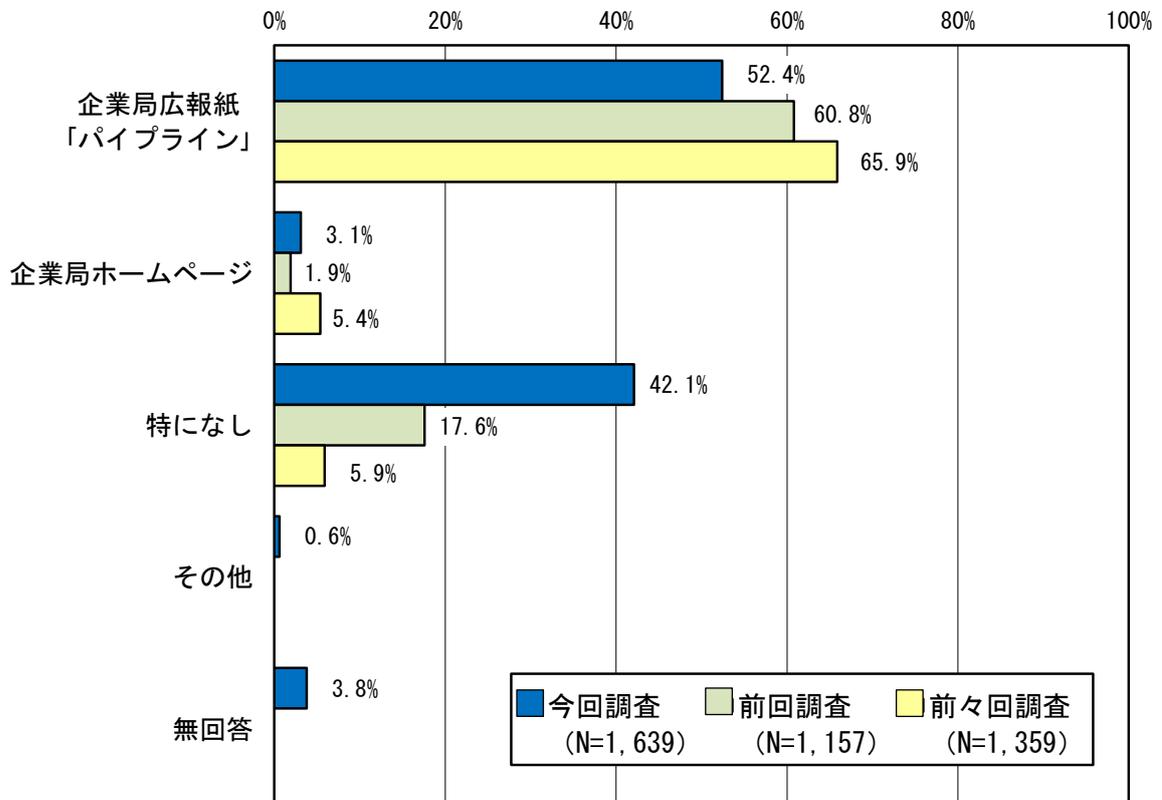
＜年代別＞



- ◇ 年代別にみると、29歳以下を除いて約半数の人が飲料水を確保している。

広報活動について

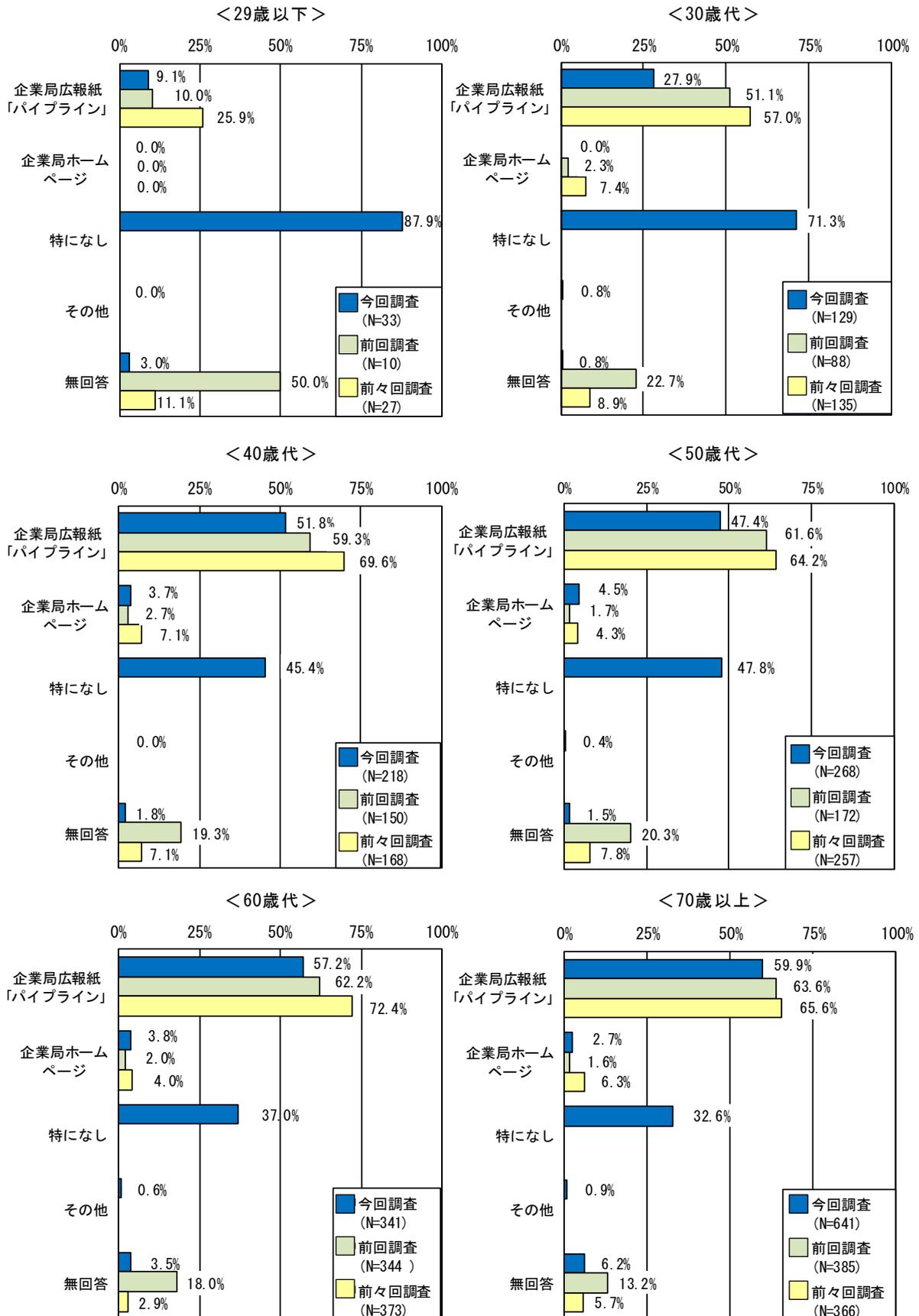
【問 27】 水道事業の情報などをお知らせするもので、あなたが普段読んだり、見たりするものはありますか。 <MA>



※ 前々回調査では「普段読んだり、見たりするもの」ではなく、「これまで読んだり、見たりしたもの」の回答を求めている。

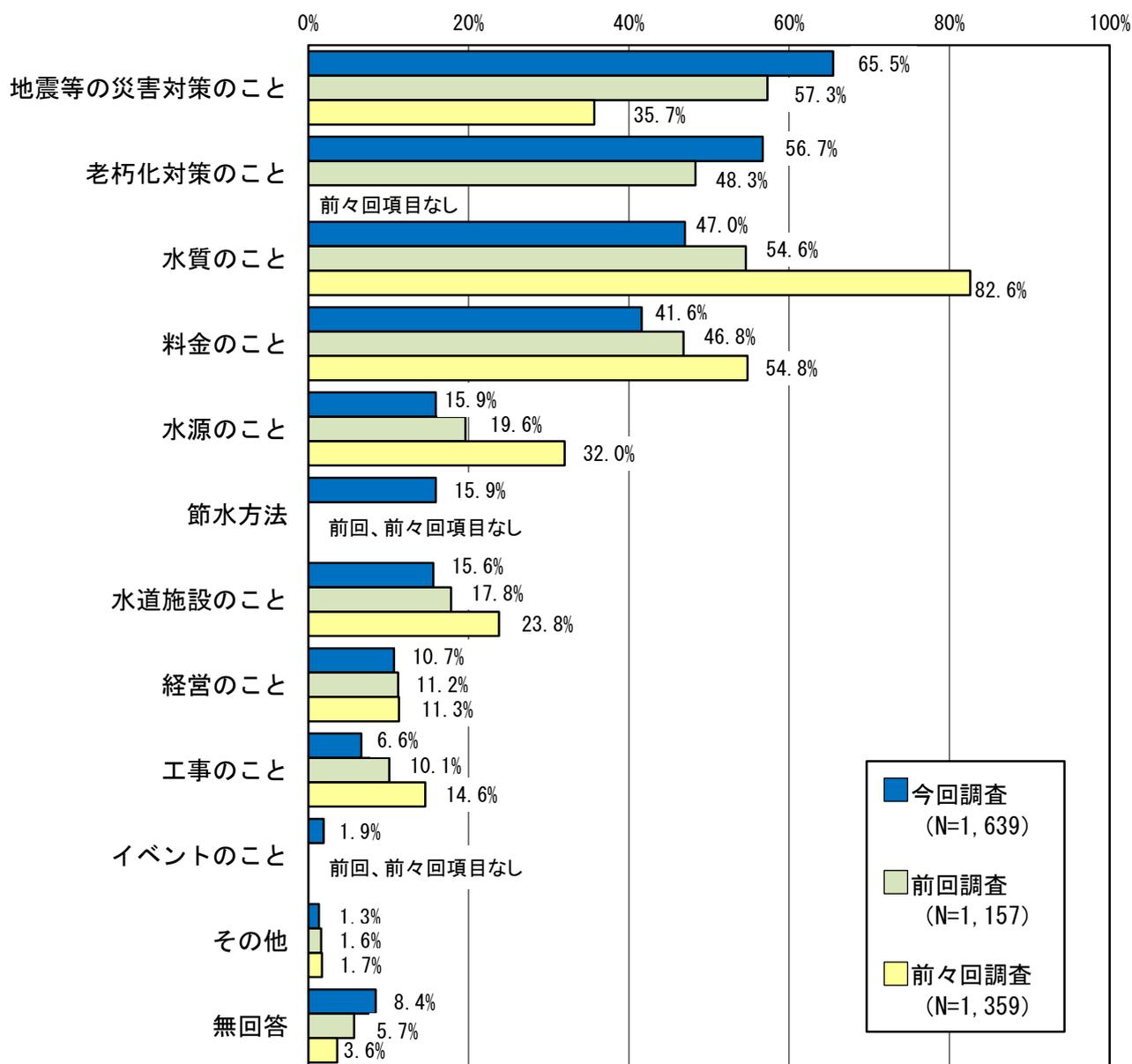
- ◇ 普段読んだり見たりするものについて、パイプラインが約半数（52.4%）である。
- ◇ 前回調査、前々回調査と比較すると、パイプラインの割合が減少している。

<年代別>



◇ 年代別に見ると、40歳代以上はパイプラインを見ている人が概ね半数又は半数を上回っている。

【問 28】あなたが今後水道事業について知りたいと思うことは何ですか。〈MA〉

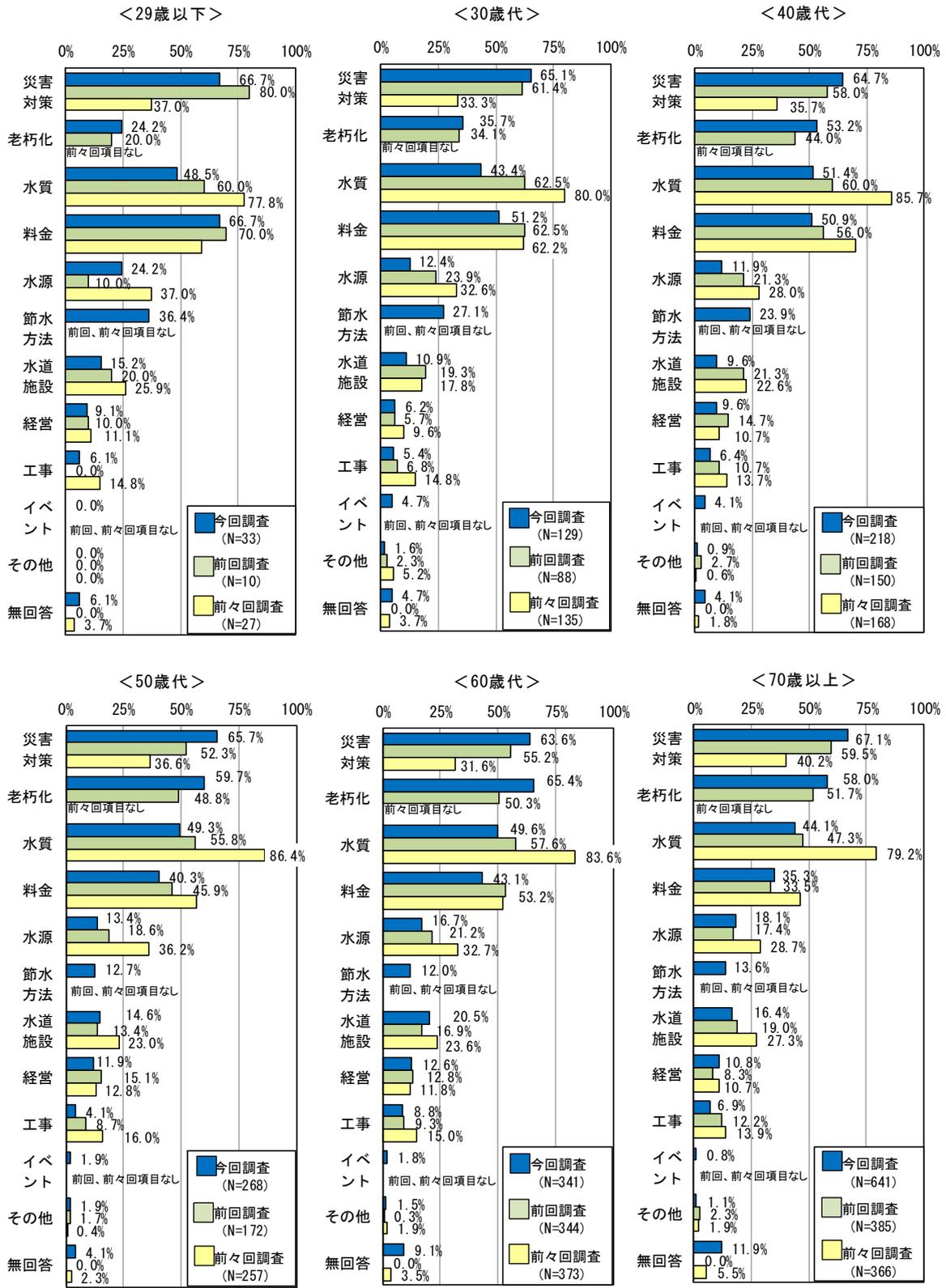


※ 前々回調査では「老朽化対策のこと」の項目は設けていない。

※ 前回、前々回では「節水方法」「イベントのこと」の項目は設けていない。

- ◇ 今後水道事業について知りたいと思うことのうち、1番多いのは「地震等の災害対策のこと」(65.5%)である。
- ◇ 前回調査、前々回調査と比較すると、「地震等の災害対策のこと」「老朽化対策のこと」の割合が増加している一方で、「料金のこと」の割合は減少している。

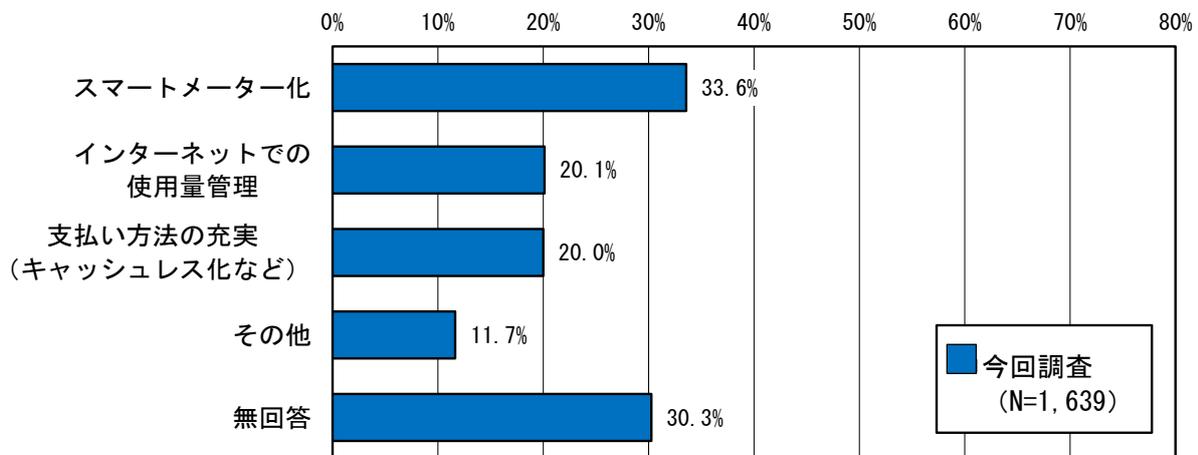
<年代別>



◇ 年代別にみると、40歳代以下は「料金のこと」の割合が半数を上回っている一方で、50歳代以上は「老朽化対策のこと」が半数を上回っている。

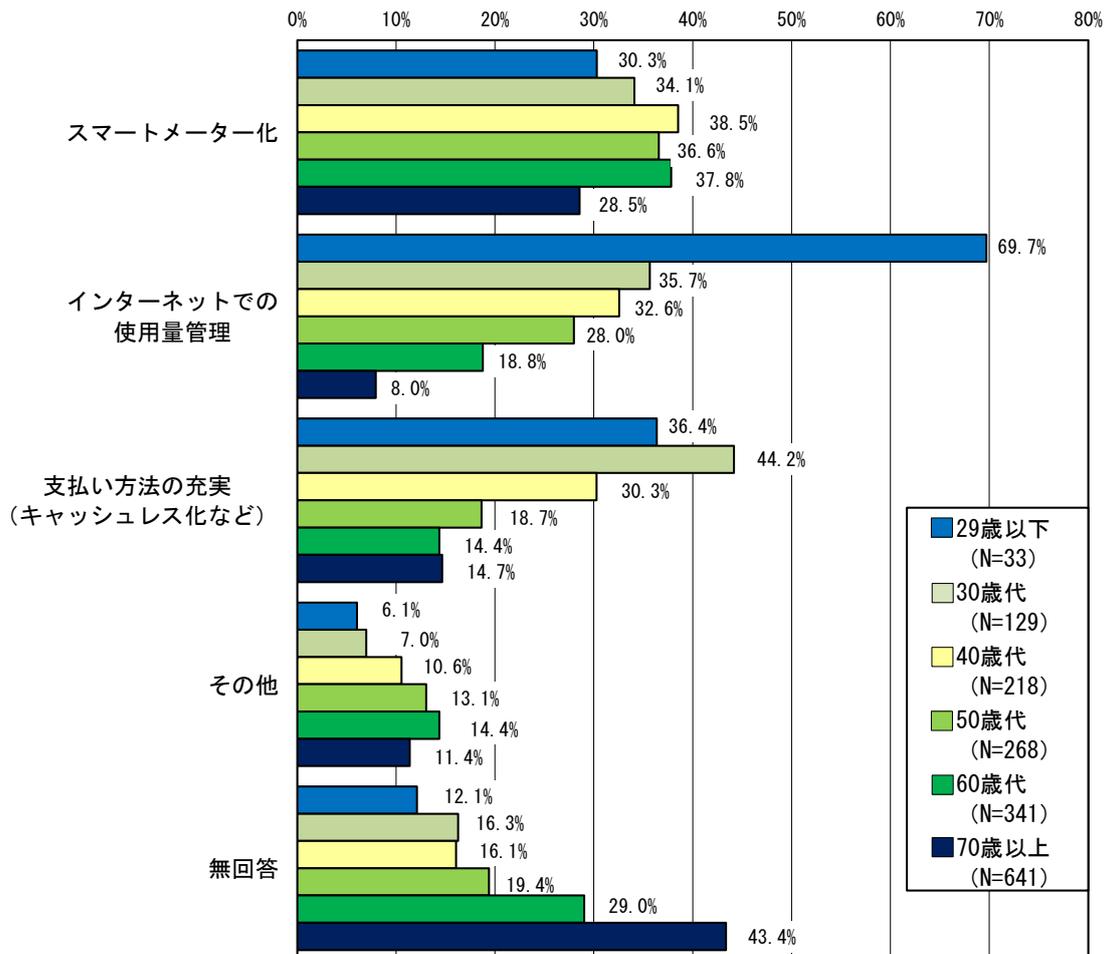
水道事業に期待することについて

【問 29】あなたが今後、期待するサービスは何ですか。〈MA〉



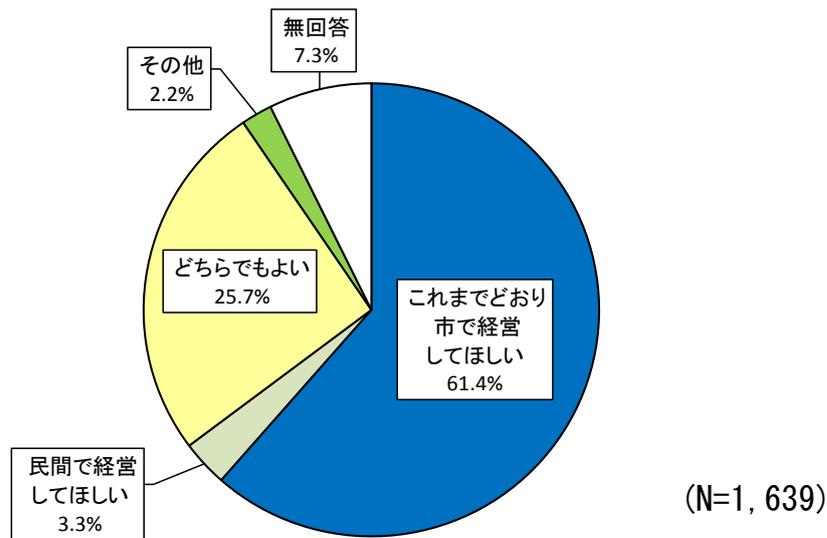
◇ 今後期待するサービスのうち、1番多いのは、「スマートメーター化」(33.6%)である。

〈年代別〉



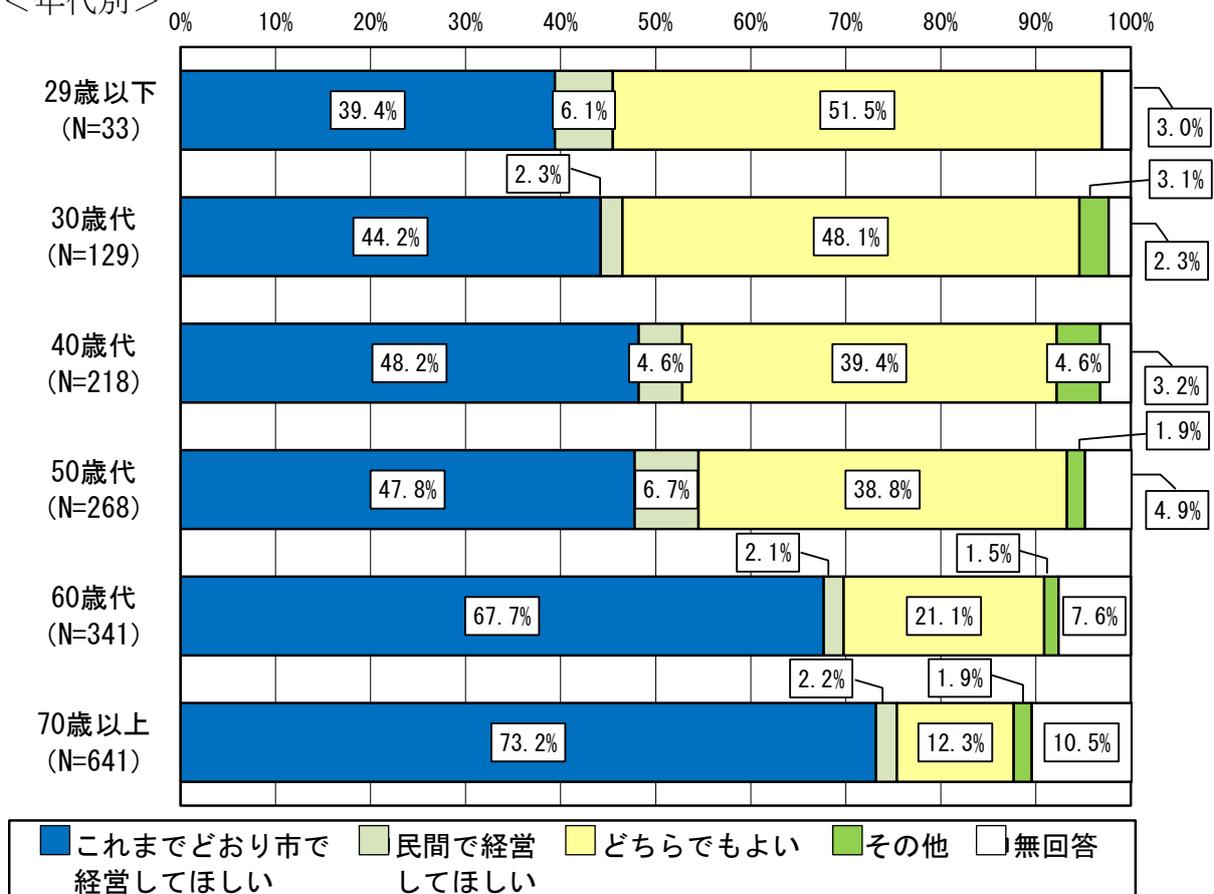
◇ 年代別にみると、29歳以下で1番多いのは、「インターネットでの使用量管理」(69.7%)である。

【問 30】昨年、水道法が改正されましたが、あなたは水道事業の経営についてどのように思われますか。＜SA＞



◇ 水道事業の経営について、「これまでどおり市で経営してほしい」と回答した人の割合が約6割（61.4%）を占める。

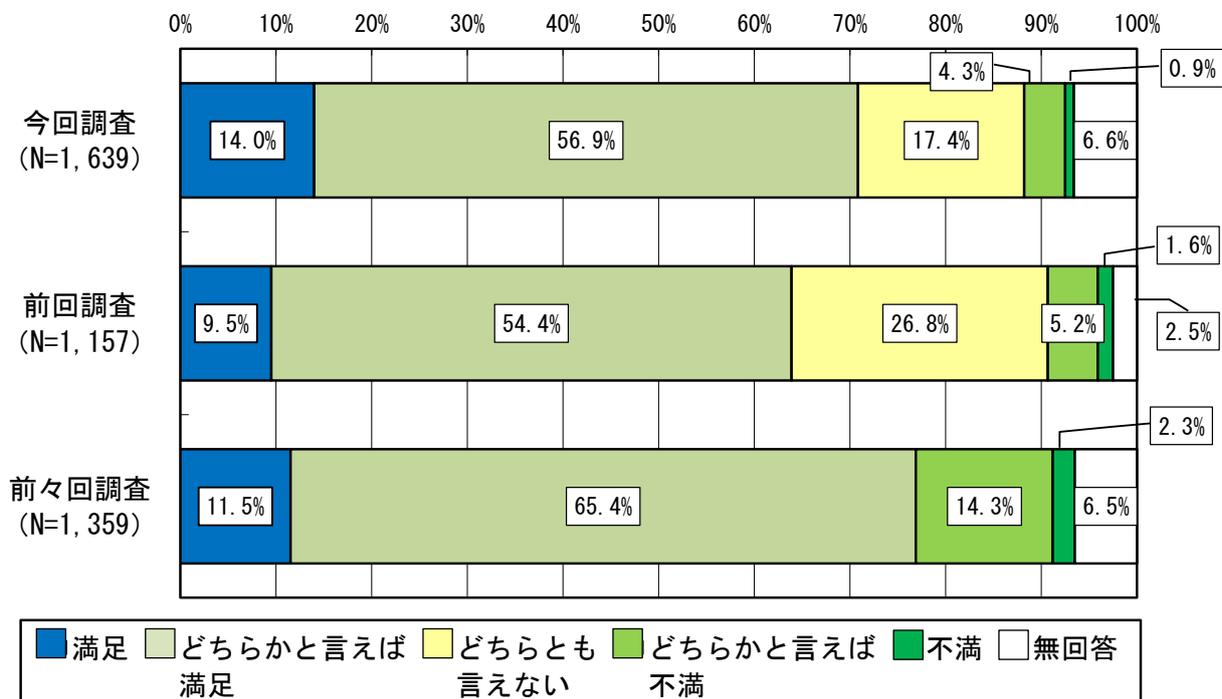
＜年代別＞



◇ 年代別にみると、年代が高くなるにつれ「これまでどおり市で経営してほしい」と回答した人の割合が高くなっている一方で、30歳代以下は「（市又は民間の）どちらでもよい」が約半数を占める。

水道事業の総合評価について

【問 31】 ここまで、水質、料金、お客様サービスなどについておたずねしてきましたが、大津市の水道事業を総合的にみて、あなたはどのように思われますか。〈SA〉



※ 前々回調査では「どちらとも言えない」の項目を設けていない。

- ◇ 大津市の水道事業の総合的な評価として、「満足」又は「どちらかと言えば満足」が約7割（70.9）を占める。
- ◇ 前回調査と比較すると、「満足」「どちらかと言えば満足」の割合は増加している。

各設問のその他意見

【問7】あなたが水道水に対して最も重視することは何ですか。〈SA〉

- 水道代の基本料金の高さ（晴嵐 60歳代）
- ぜんぶ（真野 40歳代）
- 1～4すべて（日吉台 40歳代）
- 安くて美味しい事（唐崎 50歳代）
- 公平供給（1～4全ての意味）（仰木の里 60歳代）
- 配管が錆びてるのか、にだって飲料水に使用出来ず（田上 60歳代）
- ふつう（滋賀 60歳代）
- 特に考えた事がない。（瀬田南 70歳以上）

【問9】問8で「3 どちらかと言えど不安である」、「4 不安である」と答えた方におたずねします。あなたが水道水に「不安」を感じる理由は何ですか。〈MA〉

- 塩素量が適正か不安（堅田 70歳以上）
- 現在は心配していないが、市長が民営化を繰り返し検討しているので先行きが不安である。（滋賀 50歳代）
- 民営化による不安（堅田 70歳以上）
- 安全のために浄水器を使用したりミネラルウォーターの方が良いと聞くから。（和邇 30歳代）
- 従事者の資質の低化（小野 70歳以上）
- 水道水の水質検査結果がわからない。知る方法があればおしえてほしい。（平野 40歳代）
- 水道水の品質（水質）（瀬田東 50歳代）
- 水道工事（配管交換など）で管のよごれとか接続時のよごれが入ること。（ゴミ、砂など）（瀬田南 70歳以上）
- 時々、水の中に黒くて軽いカーボンが混入している。（小野 70歳以上）
- 他府県に比べてお風呂場にすぐ赤カビが生えやすい事にとっても気になります。あまり塩素を入れていないのでしょうか？（坂本 50歳代）
- 原発（平野 70歳以上）

- 蛇口からビニールの切れ端のような物が出てきたことがある。2枚、1～1.5cm（日吉台 40歳代）
- 断水時の緊急対策がどう検討されているか分からない。（田上 70歳以上）

上記のほか、「その他」を選択しているが具体的な記載がないものが1件あった。

【問 11】 問 10 で「3 どちらかと言えばまずい」、「4 まずい」と答えた方におたずねします。あなたが水道水を「まずい」と感じる理由は何ですか。＜MA＞

- 静岡県の水道水と比べてください。（瀬田 29歳以下）
- 夏期は生ぐさい（田上 70歳以上）
- 何となく、生では、飲まない（晴嵐 70歳以上）
- くさいにおいを感じる（瀬田東 40歳代）
- 夏場はとてくさくて飲めない（木戸 60歳代）
- 毎年、梅雨の頃になると泥くさく感じる。（瀬田北 30歳代）
- 夏場は、土くさい臭いもする。（富士見 40歳代）
- 水道水が不衛生の印象があり、そのままでは一切飲まない。子どもにも飲ませない。（滋賀 30歳代）
- 田舎でのむ水とくらべて味がまずい（膳所 40歳代）
- 鉄管のサビた味がする（小松 60歳代）
- 田舎に帰って米・お茶の味が全く違う（まずい）と感じる（仰木の里 60歳代）
- 実家は、県外で田舎と比べてしまいます（石山 50歳代）
- 浄水器が早く汚れる（瀬田東 50歳代）
- 天然水のような、うまみがありません（瀬田南 70歳以上）
- 後味が何かある。（坂本 50歳代）
- さび、汚れが気になって。（山中比叡平 40歳代）
- 開栓した時に、にごり水が出て臭い！！（田上 60歳代）
- なんとなく（仰木の里 70歳以上）
- 口をすすぐのさえ嫌な味がする時がある。（小野 40歳代）
- 雑味がある。ひっかかりを感じる（平野 60歳代）

- 夏に臭い（下阪本 40 歳代）
- 埋設方法のためか、温度の変化が大きい（田上 70 歳以上）
- 夏場はカルキの臭いが強い（中央 30 歳代）
- やわらかく、スッキリしていない。（長等 40 歳代）
- 夏場特に生ぐさく感じる（平野 40 歳代）

上記のほか、「その他」を選択しているが具体的な記載がないものが1件あった。

【問 12】 あなたの家庭では普段、水をどのようにして飲んでいきますか。 <MA>

- 2 日程ためて使用。ペットボトル（大石 70 歳以上）
- お茶を買っている（小野 70 歳以上）
- 水素水にして飲んでいる。（青山 60 歳代）
- 山の湧水をくみ飲む（仰木の里 60 歳代）
- マイナスイオンのイオナイザ付（小松 70 歳以上）
- いわまの水（富士見 50 歳代）
- 炭酸水（小野 70 歳以上）
- アルカリイオン水をのむ（下阪本 70 歳以上）
- 時々水素水を飲む→知人より頂戴する。（青山 70 歳以上）
- 水素水にして飲んでいる（膳所 70 歳以上）
- ほぼお茶にしているが、時々そのまま飲む（逢坂 50 歳代）
- 他府県の温泉水と地下水を1カ月に1回程度、もらいに行っている。（中央 60 歳代）
- 水をそのまま飲む習慣がない。コーヒー／紅茶／で飲む（大石 70 歳以上）
- 2Lのペットボトルの水を飲む（スーパー等で販売されているもの）（瀬田南 70 歳以上）
- 薬を飲むとき以外はのまない（伊香立 60 歳代）
- 市販のお茶（青山 70 歳以上）
- フィルターを利用している（瀬田 50 歳代）
- 水道水を電子水に変えて飲む（堅田 70 歳以上）
- 井戸水をもらう（小野 70 歳以上）

- スーパーで購入しています。(田上 60 歳代)
- 沸騰させてお茶を作る。(中央 30 歳代)
- 浄水器がこわれてからは、そのまま。薬をのむ程度。(青山 60 歳代)
- ウォーターサーバーの水 (滋賀 50 歳代)
- アルカリイオン水にしている (仰木の里 50 歳代)

上記のほか、「その他」を選択しているが具体的な記載がないものが1件あった。

【問 17】 あなたの家庭で節水のためにお使いのものは何ですか。 <MA>

- 台所に感知式自動水栓 (小野 60 歳代)
- バケツお風呂の残り湯を運ぶ (仰木の里 60 歳代)
- 花、野菜の水やり (平野 70 歳以上)
- 節水用イオナイザー取付、台所、洗濯機、シャワー (小松 70 歳以上)
- 節水金具 (小松 60 歳代)
- バケツで洗濯機に入れる (小野 70 歳以上)
- 子供らに注意の声がけ (日吉台 40 歳代)
- 雨水を容器にためて、花の水やり、庭の水やり、水まきに使っている。(下阪本 70 歳以上)
- 風呂の水を週 2 回しか変えずに入る事。(伊香立 60 歳代)
- 米のとき、水活用・湯になる前に水の活用。(瀬田東 60 歳代)
- 風呂を 2～3 日使用してる (瀬田南 60 歳代)
- 庭散水用に溜める (瀬田東 70 歳以上)
- 洗剤をすすぎ 1 回のを使用。せんとくも最低限のすすぎ回数で行っている (逢坂 60 歳代)
- お風呂の残り湯を、バケツで入れている。(山中比叡平 60 歳代)
- 植木への水やりを、洗い物後の水を利用 (瀬田東 70 歳以上)
- 出し放しにしない。勢いよく出さない。(小野 70 歳以上)
- 食器洗い時、水道を出しながら洗わない。汚食器をティッシュで拭いてから洗う。(瀬田南 60 歳代)
- お風呂のわかし直し (平野 70 歳以上)

- 流しっぱなしはやめ、ため水ですすぐ。(台所)・ストーブの上でわいたお湯をポットに入れて利用する(伊香立 60歳代)
- 出しすぎに注意する(滋賀 30歳代)
- 花の水に利用(仰木の里 60歳代)
- 節水型、ジャロ(台所、洗面所)(膳所 50歳代)
- 川が横にありますので植木などは川の水で(下阪本 70歳以上)
- スーパーの無料でくめる水を食品限定で使用。(和邇 70歳以上)
- トイレタンクにペットボトルを入れている(青山 50歳代)
- 植木、畑に使用(瀬田 70歳以上)
- お風呂の残り湯を植木の水やりに使っている(田上 60歳代)
- 毎日残り湯を手くみして使用(中央 70歳以上)
- 冬季のお風呂の回数減。洗濯はまとめ洗いで回数減。(田上 70歳以上)

上記のほか、「その他」を選択しているが具体的な記載がないものが1件あった。

【問19】問18で「4 どちらかと言えば高い」、「5 高い」と答えた方におたずねします。
あなたが高いと感じる理由は何ですか。〈MA〉

- 義母が水道を出し外しで多の事をする(和邇 60歳代)
- 水の処理にお金を使いすぎ。水道<下水道(仰木の里 70歳以上)
- 以前より上がったため(雄琴 50歳代)
- 水源に近いのに納得いかない(小松 60歳代)
- 下水道が無い(和邇 60歳代)
- 下水道との合算を考えると高いと思う。(膳所 70歳以上)
- 下水道料金の見直し、低価格。(伊香立 60歳代)
- 上水道に比べて下水道料金が低いと思う。(青山 70歳以上)
- 琵琶湖がある地元なのに高すぎる(真野 50歳代)
- 水道+下水道料金があるから(唐崎 50歳代)
- 英・米に各々一年以上生活したが、いずれの国も水道・ガス・電気料金は格段に安い(山中比叡平 70歳以上)

- 基本料金が高い（上田上 30 歳代）
- 豊富な水資源の存在する自治体だから（長等 70 歳以上）
- 水源の琵琶湖があるのもっと安くしてほしい（平野 70 歳以上）
- 植木や、花壇にあげる水も下水道代にふくまれるからです。（伊香立 60 歳代）
- 下水道料金が連動しているから（坂本 70 歳以上）
- 下水道と一緒になるとかなり高く感じる（下阪本 60 歳代）
- 安くなればいいなという希望（青山 50 歳代）
- 必需品だから。（晴嵐 70 歳以上）
- 基本料金が高い（滋賀 70 歳以上）
- 下水道料金が水道料金より高い（瀬田東 70 歳以上）
- 下水道料金とのからみと下水道料金の計算方法の考え方で高く思う（瀬田南 70 歳以上）
- 下水道料金が高い（瀬田東 50 歳代）
- どんどん高くなっているため（膳所 29 歳以下）
- 人員の無駄が多く、コストがかかっているように思う。企業努力を全く感じない（瀬田 30 歳代）
- 下水道料金が同額になり合わせると高額となる（青山 70 歳以上）
- 洗濯物の量、シャワー、洗車水を良く使うので仕方無いと思いつつです。（南郷 50 歳代）
- 下水道料金が高過ぎる（晴嵐 60 歳代）
- 生活に欠かせないので出来れば安くなると有難いです。（南郷 40 歳代）
- 料金の計算式（瀬田東 60 歳代）
- 下水道料金が上水道料金で決まる。家族人数の割に高いので（唐崎 70 歳以上）

上記のほか、「その他」を選択しているが具体的な記載がないものが1件あった。

【問 23】 問 22 で「3 どちらかと言えば不満」、「4 不満」と答えた方におたずねします。あなたが不満と感じられた理由は何ですか。〈MA〉

- 漏水（道路）発見時情報の通報した時、電話のたらい回しをされた。（堅田 60 歳代）
- サービス精神にかけている。上から目線的な態度、言動と、慣れない言動（瀬田東 50 歳代）
- 気持ちのない、ひどい対応をされ水道事業に信頼できない（小野 40 歳代）

- 水漏れの時紹介してくれた業者があまり良くなかった。水が濁った時の対応はていねいだった。(下阪本 60 歳代)
- 市民の問い合わせに対し対処不足(雄琴 70 歳以上)
- にごり水が出て使用出来ないのに、自己負担下さいとの事!!(田上 60 歳代)
- 座らせず立ったまま対応させる(下阪本 30 歳代)
- 水漏れの質問に対して業者に頼んで自分でやって下さいだけだった。(南郷 50 歳代)
- 支所で手続きしてほしい(真野 40 歳代)

【問 25】あなたが今後の水道事業で特に力を入れてほしい(重要)と思うことは何ですか。

<MA>

- 下水料金の低額化(瀬田東 40 歳代)
- 塩素が強いのか、肌が荒れるので改良を求む!(青山 40 歳代)
- 各戸水道管の保守点検(青山 60 歳代)
- 大津公報と共に入る情報誌(パイプライン)でよくわかる。(下阪本 70 歳以上)
- 検針用の使用量のお知らせ用紙、もっと安価な用紙でもいいです。少しでも低料金でお願いします。(瀬田東 60 歳代)
- 企業局保安センターをお客側が知らないというのはナンセンス。しっかりPR(見学をさせるとか)すべきだ(唐崎 70 歳以上)
- 浄水場、下水処理場環境の美化(長等 70 歳以上)
- 民営化しないで欲しい(逢坂 40 歳代)
- 少しの値上げは仕方ないので、持続可能な水道事業を(石山 40 歳代)
- 上記全ての向上をお願いしたい(長等 70 歳以上)
- 水道事業は民間に任せるべきでない。変なうわさを聞くが水の供給は公共の大切な仕事であることを忘れないでほしい。(膳所 60 歳代)
- 工事の時の住民への十分な説明(石山 70 歳以上)
- メーター、配管の老朽化点検と改修(青山 50 歳代)
- 水道代の全国平均と最安値の表示。ただし安全な水の確保にある一定以上費用がかかるのであれば表示する必要はないかと思います。(堅田 30 歳代)
- 下水道料金が水道料より高いのでせつやくしてます(中央 70 歳以上)

上記のほか、「その他」を選択しているが具体的な記載がないものが2件あった。

【問 27】 水道事業の情報などをお知らせするもので、あなたが普段読んだり、見たりするものはありますか。＜MA＞

- 必要に応じて企業局ホームページを利用（瀬田東 50 歳代）
- 水道水の意識に感して大人はもちろん子供達にもよく指導→（学校家庭など）していかなくてはなりませんね。（伊香立 60 歳代）
- 大津市公報（瀬田 30 歳代）
- 分かりやすく工夫しようとしているので有難い。（坂本 70 歳以上）
- びわこの水は命の水。水は一番（晴嵐 70 歳以上）
- 広報紙一般家庭に配布なし（真野北 70 歳以上）
- 工事等の配布広報紙（南郷 60 歳代）
- いつもの広報だけ（滋賀 70 歳以上）

上記のほか、「その他」を選択しているが具体的な記載がないものが2件あった。

【問 28】 あなたが今後水道事業について知りたいと思うことは何ですか。＜MA＞

- 民営化しないでほしいので事業全般のこと（青山 50 歳代）
- 顧客満足に対する取組内容（瀬田東 40 歳代）
- 水源を北湖の水にして欲しい（仰木の里 70 歳以上）
- 特になし。専門的なことはプロ任せ（日吉台 40 歳代）
- 定期的に点検をして下さるので安心していきます。（下阪本 70 歳以上）
- 特になし（和邇 70 歳以上）
- 水道管の寿命年数（長等 70 歳以上）
- 一応全ての事を知りたいと思う（長等 70 歳以上）
- オカネが高い（堅田 70 歳以上）
- 琵琶湖の水質保護（堅田 60 歳代）
- なし（長等 30 歳代）
- とくになし（中央 30 歳代）
- 緊急対応情報（青山 50 歳代）

- 集合住宅に、排管老化につき補金を出してほしい。個建より不利。いろいろと、配管工事の件についても。(平野 60歳代)
- 特になし(瀬田 50歳代)
- 特にない。今のままで充実。(真野 60歳代)
- 子どもが水に関して学べる機会(晴嵐 50歳代)
- 特になし(仰木 60歳代)
- 所有者不明の私設管の公設管化の早急な対応(膳所 50歳代)
- 特になし(唐崎 70歳以上)

上記のほか、「その他」を選択しているが具体的な記載がないものが1件あった。

【問29】あなたが今後、期待するサービスは何ですか。〈MA〉

- 下水代が高すぎる。夏場の水やりに水を良く使うため(坂本 70歳以上)
- 1～3の様なサービスは高齢者にはわかりません(堅田 70歳以上)
- 特になし(下阪本 60歳代)
- 特にありません(富士見 50歳代)
- 今まで通り水道使用量のお知らせは続けてほしい(検針票)(青山 70歳以上)
- 今のままで(真野 40歳代)
- ないです。(瀬田東 60歳代)
- 特にない(平野 50歳代)
- 1、2、3は実現しても大して嬉しくない。(逢坂 70歳以上)
- 特になし(小野 60歳代)
- 特にない(下阪本 50歳代)
- 危機管理体制の保持(晴嵐 70歳以上)
- 後、8ページに記載(瀬田北 70歳以上)
- 問25の答え(仰木の里 60歳代)
- 安心、安全、安定(晴嵐 50歳代)
- 現状で良い(滋賀 60歳代)

- 公営企業による水の安定供給の維持（滋賀 50 歳代）
- よくわからない（石山 60 歳代）
- 特になし（富士見 70 歳以上）
- 現状のまま（膳所 70 歳以上）
- わからない（晴嵐 70 歳以上）
- 特になし（長等 50 歳代）
- 特になし。（小松 60 歳代）
- 特にない（和邇 60 歳代）
- 検針員による検針（上田上 70 歳以上）
- 老朽化対策（晴嵐 70 歳以上）
- 特にナシ（富士見 50 歳代）
- わからない（晴嵐 70 歳以上）
- 現在マンションの貯水槽から配水しているが、市直にしてほしい。（前面道路に太い管が来ていない（京町））（中央 70 歳以上）
- 老朽化メンテナンス（平野 50 歳代）
- 特になし（晴嵐 60 歳代）
- 今のままで充分（瀬田 60 歳代）
- 今まで通り一。（石山 70 歳以上）
- 2人家族に対する料金等。（瀬田 70 歳以上）
- 特になし（和邇 70 歳以上）
- 水道料金の無料化（大石 60 歳代）
- 安定した料金システムを（長等 70 歳以上）
- 銀行引落（公共料金）のままで良い。（唐崎 70 歳以上）
- 料金を安くすること（わからない 60 歳代）
- 特になし（晴嵐 60 歳代）
- 現状のまま（唐崎 60 歳代）
- 現在のままでよい。（瀬田北 70 歳以上）

- 特になし（仰木の里 70 歳以上）
- 効率経営（下阪本 70 歳以上）
- 安定した給水（長等 70 歳以上）
- 特になし（坂本 60 歳代）
- 現状通りの自動引落でよい（唐崎 70 歳以上）
- いまのままで（瀬田南 60 歳代）
- 老人なので特に無し。（上田上 60 歳代）
- なし（晴嵐 70 歳以上）
- 特になし（瀬田南 60 歳代）
- 特になし（唐崎 50 歳代）
- 低料金（瀬田 40 歳代）
- 特になし（瀬田 60 歳代）
- ない（瀬田東 40 歳代）
- とにかく安全安定した水道水の供給（瀬田 70 歳以上）
- 正確な使用量の料金、いま支払っている料金は本当にただしいのか？（仰木の里 60 歳代）
- ビワ湖の水質の様子（青山 50 歳代）
- 支払方法は今のままで良い。キャッシュレス化は全く望まない。（堅田 40 歳代）
- 今のままでよい（藤尾 70 歳以上）
- 裏面に記述させていただきます（瀬田北 40 歳代）
- 特になし（堅田 50 歳代）
- 現在のまま、引き落とし支払い（膳所 70 歳以上）
- 特にない。民営化は絶対に反対。（逢坂 50 歳代）
- わからない（石山 70 歳以上）
- 特になし（青山 70 歳以上）
- 災害等で水が断水になった時の水の確保対策・方法（瀬田南 60 歳代）
- ネットがなくても情報が入るように。（田上 60 歳代）
- アナログ生活の為当てはまる物なし（瀬田南 70 歳以上）

- 安い料金（膳所 40 歳代）
- わかりやすい伝票でたのみます。（富士見 70 歳以上）
- 特に思いつかない（滋賀 50 歳代）
- 1～3 ののが手の人も多く、今までの方法も残してほしい（堅田 70 歳以上）
- 何よりもライフラインなので安定を（真野 60 歳代）
- わかりません（瀬田東 60 歳代）
- 別になし（膳所 50 歳代）
- 特になし（青山 60 歳代）
- わからない。（日吉台 60 歳代）
- なし（晴嵐 70 歳以上）
- 銀行での引き落としでよい（真野北 70 歳以上）
- もう少しばかり具体的に説明して欲しい。（長等 70 歳以上）
- 特になし（坂本 50 歳代）
- いまのままで良い（滋賀 70 歳以上）
- 現状どおりで良い（晴嵐 70 歳以上）
- 水の提供と同時に安心感の提供も心がけていただきたい。（瀬田北 60 歳代）
- I Tによる低料金化（田上 60 歳代）
- 特になし（滋賀 40 歳代）
- 検針員での検針を継続してほしい（滋賀 70 歳以上）
- 特にはない（青山 50 歳代）
- 今のままで良い（日吉台 70 歳以上）
- 特にないです。（平野 30 歳代）
- 別になし（石山 60 歳代）
- 特になし（堅田 40 歳代）
- 使用箇所ごとの一般使用量との比較化（真野 30 歳代）
- 現銀行で引おとしです（坂本 70 歳以上）
- 民営化（中央 40 歳代）

- 問い合わせに対するしっかりした説明など（青山 50 歳代）
- 安全、廉価、騒音のない短期間の工事（石山 70 歳以上）
- 安全性をわかりやすくアピールしてほしい。（坂本 50 歳代）
- 高齢者が利用しやすい状態（平野 60 歳代）
- 特になし（田上 60 歳代）
- 特になし（伊香立 60 歳代）
- きん急時の対応（青山 70 歳以上）
- 特になし（滋賀 70 歳以上）
- 安全な水の供給（滋賀 60 歳代）
- 現状維持（真野 70 歳以上）
- 特にないが現状より悪化しないこと（堅田 50 歳代）
- 特にナシ（瀬田南 70 歳以上）
- なし（長等 30 歳代）
- 今までどおりでよい（坂本 70 歳以上）
- 特になし（平野 60 歳代）
- 市民に対する対応（雄琴 70 歳以上）
- 水質状況や琵琶湖等の水源保全（膳所 40 歳代）
- 紙で使用量のお知らせ（日吉台 70 歳以上）
- 毎月の料金の事は従来通り各戸配布で継続。（和邇 70 歳以上）
- 利用者の利便性、ネットを使わない人も含めての（瀬田東 50 歳代）
- 特に思い当たらない。（南郷 40 歳代）
- わかりやすい「ご使用量のお知らせ」（瀬田 60 歳代）
- 老朽化対策と安全性の確保、水質維持に家庭でできることに関する情報発信（膳所 30 歳代）
- 水道はガスと違い民営化になじまないのでも市営での維持を（瀬田 50 歳代）
- とくになし（中央 30 歳代）
- わからない（坂本 70 歳以上）
- 低料金になるなら何でも（真野北 40 歳代）

- 今までと同じがいい（滋賀 60 歳代）
- なし（膳所 60 歳代）
- なし（瀬田 70 歳以上）
- 特になし（青山 30 歳代）
- 今まで通りで良い（上田上 70 歳以上）
- 南湖の水質改善（平野 50 歳代）
- 特に期待するサービスは無い（大石 70 歳以上）
- 特になし（平野 40 歳代）
- 毎月検針員に依る検針で料金確認。銀行引落とし済で可（真野北 70 歳以上）
- ？（堅田 70 歳以上）
- 特になし（膳所 50 歳代）
- 民間委託は絶対にしないで下さい（仰木の里 70 歳以上）
- 節水による得点システムの導入。水質情報開示（富士見 40 歳代）
- 請求は紙で（日吉台 60 歳代）
- 今のままでよい（小野 70 歳以上）
- 特になし（瀬田 50 歳代）
- クレジットカード払いにしたい（和邇 50 歳代）
- 上記 1～3 に縁遠い者には不要。日々の通知票で確認できる方を望む（唐崎 70 歳以上）
- 安定供給とコストダウンの両立（仰木の里東 60 歳代）
- 高齢者にもわかりやすい支払明細書（田上 60 歳代）
- ペーパー化が良い（長等 50 歳代）
- 下水費用を安く（中央 70 歳以上）
- スマートホンもインターネットも使用してないのでわからない（膳所 70 歳以上）
- 特にない（瀬田北 40 歳代）
- ●●化と老朽化対応（南郷 60 歳代）
- 現状でOK（南郷 60 歳代）
- 低料金による安全な安定供給（長等 50 歳代）

- 使用メーターの見やすい位置移動（南郷 50 歳代）
- 安全・安定な水の供給（平野 40 歳代）
- 特になし（瀬田東 50 歳代）
- 経営の合理化（伊香立 60 歳代）
- 古い水道管の回収（木戸 60 歳代）
- 特になし（仰木 60 歳代）
- 企業局広報紙パイプライン。自治会通じて届くが大津公報に併設で充分だと思う。経費の無駄遣いの様に思いますが？（小野 70 歳以上）
- 特にない（滋賀 70 歳以上）
- 使用料金の値下げ／散水栓メータをつけて下水料金の差し引き（田上 70 歳以上）
- 水道費用内訳の明確化⇒上水道、下水道の比率（平野 60 歳代）
- 市で経営してひき続き安全な管理をしてほしい。（滋賀 30 歳代）
- わからない（瀬田南 70 歳以上）
- 特になし（富士見 70 歳以上）
- 特になし（堅田 40 歳代）
- 値下げ（わからない 40 歳代）
- ない（平野 40 歳代）
- 特になし（瀬田北 30 歳代）
- 検針員の労働力はメーターの改善によりスマートができるだろうが、設備投資により料金が高くなるのは論外。使用料が目に見えるようにするのは良策。（堅田 40 歳代）
- 特になし（唐崎 70 歳以上）
- 水そのものや、設備の品質状況が分かる仕組み（滋賀 29 歳以下）

上記のほか、「その他」を選択しているが具体的な記載がないものが 21 件あった。

【問 30】昨年、水道法が改正されましたが、あなたは水道事業の経営についてどのように思われますか。〈SA〉

- よくわからない（瀬田北 70 歳以上）
- 少しでも安く利用できる経営（瀬田南 40 歳代）
- 効果的な手法で経営していただきたい。（小松 40 歳代）
- 市（公共機関）の管理で民間運営（瀬田東 40 歳代）
- わからない（わからない 30 歳代）
- 今より料金が安くなるのであれば、民間で経営してほしい。（瀬田 60 歳代）
- 安全面をおろそかにしないように。また財政破たんしないように。（膳所 40 歳代）
- 民間で経営し市で厳しいチェックをする（真野北 70 歳以上）
- 正しく経営して下さればどちらでもかまわない（長等 50 歳代）
- 市、民間どちらでも良いが経営の効率化をもっと計るべき。（仰木の里東 70 歳以上）
- よくわからない（わからない 60 歳代）
- 良くわからない！！（青山 70 歳以上）
- 今までどおりに運営されるならどちらでもよい（瀬田北 50 歳代）
- どちらでもよいが、安全・安定供給を要求（長等 70 歳以上）
- 経営効率を考えながら、改善できるところはより改善して公営でしてほしい（日吉台 60 歳代）
- 官か民か情報がない中、判断が難しい（唐崎 70 歳以上）
- わからない（滋賀 30 歳代）
- わからない（田上 60 歳代）
- 民営化でよくなるなら、料金も安くなるなら（平野 70 歳以上）
- よくわからない（滋賀 50 歳代）
- どちらがよいか分からない（石山 40 歳代）
- 何れにしても安全な水道水を提供出来る経営をして下さい。（長等 70 歳以上）
- よく分からない（平野 40 歳代）
- 市、民間どちらでもよいが料金が安い程よい。（膳所 70 歳以上）
- 市の財政負担が厳しいなら信頼性ある民間（日吉台 70 歳以上）

- 違いが分からない（仰木の里東 40 歳代）
- 比較できる状況と思えない。経営努力をする方を選択したい。（瀬田 30 歳代）
- 民営化になると企業のやりたい放題になる。（小野 70 歳以上）
- 市で監理・監とく・実務は民間委託（真野 70 歳以上）
- 安全で、料金が高くなければ、どこの経営でも。（青山 60 歳代）
- わからない（平野 50 歳代）
- 低コストと安全を希望（瀬田南 50 歳代）
- どちらがよいか分からない。（瀬田東 40 歳代）
- 安全を確保した上で料金を下げれるのなら民営化も有りだが、利益優先で安全性をないがしろにしたり料金を値上げするのなら民間はダメ。（わからない 40 歳代）
- どちらとも言えない。民間・市共にメリットデメリットがある中で市民目線に立った運営をお願いしたい。（堅田 40 歳代）
- 現状維持～改善されるのであればどちらでも良い（瀬田 30 歳代）

III. 自由意見

Ⅲ. 自由意見

1. 自由意見の回答状況

全回答数 1,639 件のうち、447 件 (27.3%) の意見が寄せられた。

2. 自由意見の分類

記述の内容により、下記の 8 項目に分類した。なお、記述については個人名や会社名等が特定されるおそれがある部分については伏せている。

1. 安全・安心と安定した水の供給について…………… (70 件)
2. においと味について…………… (25 件)
3. 節水について…………… (5 件)
4. 水道事業の経営と水道料金について…………… (120 件)
5. 災害対策と維持管理 (工事・修繕等) について… (34 件)
6. お客様サービスと広報・情報提供について…………… (47 件)
7. 下水道について…………… (34 件)
8. その他…………… (112 件)

1. 安心・安全と安定した水の供給について（70件）

- これまで通り安定的に供給して下さることを願います（滋賀 70歳以上）
- いつも安全かつ安定的な水の供給にご尽力いただき大変感謝しています。水は空気と同様、私達の生命のもととなる重要なものです。今後とも安全かつ安定的な水の供給をお願い致します。（富士見 50歳代）
- 安全なおいしい水を供給してもらえる様に努力願います。（和邇 70歳以上）
- 滋賀県には、大きな湖があり、水に感謝がたりないと思います。心して大切に使用してもらいます。今後も安全な水の供給をお願いします。（晴嵐 60歳代）
- これからも安全でおいしい水道水の供給を御願います。（瀬田 60歳代）
- アンケート調査に回答して、改めて、水道水について考える機会をいただきました。地震や災害の時は、いつなん時、自分の身に降りかかってくるのかわからない時代になり、水の大切さを思い知らされます。これからも、安全で、おいしい水を供給して行って下さる事を願います。（長等 60歳代）
- 多少料金が高くとも安全な水が安定して飲める事を希望します。海外に行くと、蛇口をひねれば安全な水が飲める事の幸せを痛感いたします。水源が外国の企業等に渡ってしまうところが多いと聞きます。そんな事になっては大変な事になってしまいます。その為にも公がしっかり対応して欲しいです。（富士見 50歳代）
- 市の水道局で安全で安い水を供給してください。※水道局には問題がないが道路行政については問題がある。（和邇 60歳代）
- 水は生命の源です。安全でおいしく、枯れる事なく、できれば安い方が有難いです。（瀬田 60歳代）
- 水源は琵琶湖の水ではありますが、別ルートの水源の確保が必要ではないかと思います…。原発事故などが発生した時にはたちまち水は使用できなくなると思います。深度の井戸を掘って水の確保をすることが大事だと思います。又、水道事業そのものは市が運営してほしい。民間企業への委託には絶対反対です。以上（田上 70歳以上）
- 特にありません。信頼して水を使っています。これからも安全に安心に水の供給をお願いします。（晴嵐 60歳代）
- 原子力設備が身近に有るので、小さな事故でも早い連絡を市民にする事。市民の安全に最大限に注意して下さい。（長等 70歳以上）
- 少しでも低コストで安全と安心と美味しい水の提供をお願いします。（瀬田 30歳代）
- 飲料水としてこれからも安全性を一番に水道事業を運営して行ってほしいです。宜しく願います。（平野 30歳代）

- 日々のお仕事お世話様です。これからも安全・美味しい・廉価に努めて頂けたら幸甚です。(唐崎 60 歳代)
- 大津市の水はおいしい。今後もこの水を守って欲しい。経済的なことより安全第一でお願いします。(瀬田北 70 歳以上)
- 安全な水の供給をお願いします。(南郷 70 歳以上)
- これからもビワコの水が安全にたもたれます様に大阪京都と皆さんにビワコをきれいに使ってほしい(膳所 70 歳以上)
- 水道事業は、日常不可欠なサービスを提供しているにも拘わらず、一般市民が充分認識しているか否かは疑わしい。安全な水を安定して供給して頂けるようお願い致します。(長等 70 歳以上)
- 蛇口をひねったらあたり前に安全な水が出てくる。そんな風に思える日本に暮らせてよかったと思っています。子どもたちや孫、そのまた子どもたちが大きくなるまでずっと安全な水があたり前に出てくるようお願いしています。よろしくお願いします。(南郷 50 歳代)
- 安全な水の供給をお願いしたい。古い土管の交換をしてほしい。美味しい水が飲みたい。(唐崎 70 歳以上)
- 人の命に関わる水。おいしい水・安全な水の供給！大変な、お仕事だと思っています。これからも安心して飲める水を供給して下さいます様心からお願い致します。(石山 60 歳代)
- とにもかくにも、1. 低廉で安全な水供給。2. 災害に強い施設・設備。これにつきます。(唐崎 70 歳以上)
- 第一に望むのは、安全・安心・安定的な水の供給。(真野 60 歳代)
- おいしく、安全な水の供給を続けていただく為にも、使用する側としては、琵琶湖の保全にもっと関心を持たねばと反省しています。以前は、粉セッケンを使用していましたが、今は安く手に入る合成洗剤を平気で使っています。市民啓発の為の情報をもっと伝えていただければと思います。水は命そのものです。現行の水道料金は、安く、年金生活者としては感謝しかありません。これからも安心安全な水の供給を、低価格で続けていただけることを心から願っています。(中央 60 歳代)
- 浄水場の近くに住んでいます。浄水場や大津館の周りをよく散歩していますが、最近大津館近辺に野良猫がたくさんいます。浄水場の施設の中は大丈夫なのか、水の水質に影響はないのか、心配しています。今、耐震の工事中ですか。より安全で高品質の水の提供を期待しています。(滋賀 50 歳代)
- 先日、琵琶湖 1 周ドライブに行きました。ながめていると藻が沢山浮かんでいました。あまりにも多いのでびっくり、私達の飲用しているお水が、大丈夫なのかなあと感じてしまいました。琵琶湖の底から藻を引きぬき砂を取るようにしたい気持ちになりました。(漁師の方におこられるかも) 観光でミシガンに乗っている人達にびわこは美しいなあ、きれいねえって言われたいじゃないですか。私の意見に対しての答はパイプラインで期待してます。(伊香立 60 歳代)

- とにかく安全性をよろしく。(青山 60 歳代)
- 生で飲めて、少し長期置いても安全な水が供給されているのはありがたい。今後水源であるびわ湖の水質浄化。特に原発に異常があった時の汚染に対して、どういう対策がとれるのか分かったら教えてほしい。水道料金と下水道料金をあわせるとかなり高額となる。早くに個別浄化槽から下水に変えたが、個別の方が安あがりだったかと思うことがある。他の市町村と大津市の料金比較などを教えて欲しい。(下阪本 60 歳代)
- いつも水道水をそのまま使っています。これからも安全、安心な水を供給できる様お願いします。(石山 60 歳代)
- 飲料水(冷用水分)又(コーヒー、紅茶等用として)(沢山のミネラル、シリカ配合)は主としてサーバー分と別の宅配分との2ヶ所から購入しております。水道水はたまに沸かして温水にして利用(お茶等にも)しております。但し、水道水は洗濯やお風呂、僅かの鉢植植物用水として利用しておりますので、安心安全は大切です。今の処、不安はありませんが、今後共、安全、安心なる水道水の供給、災害時等の対応も含め何卒よろしくお願い致します。(水道管の老朽化も気になります…) (安全性が確保されませんので…) (長等 70 歳以上)
- 滋賀県(大津市)は琵琶湖を所持しているのだから何よりも水に対しては素晴らしい事だと思う。だから安心して豊かな水をいつまでも供給して頂きたい。(山中比叡平 70 歳以上)
- これからも安全・安心・おいしい水の供給を、安定的にお願いします。(坂本 50 歳代)
- 安全第一で経営してほしい。(唐崎 70 歳以上)
- 安定した水の供給が一番。よろしく(瀬田北 70 歳以上)
- 水道水がそのまま飲める(安心して)様になればうれしいです(中央 70 歳以上)
- 安全な水を安定して届けて下さり、ありがとうございます。(平野 40 歳代)
- 子供がいるので、何より安全で安心な水道水の供給をお願いしたいと思っています。水は命です。いつもありがとうございます。(中央 40 歳代)
- いつも大変お世話になります。湖西の水道水は、湖東と水源が違ふと伺いました。比叡山からの源水をあまり消毒していなかったら、昔の比叡山でおこった事がしみ込んでいるので気持ちが悪いです。すぐに他府県に比べて赤い水アカも付着するのでとても気になります。うわさだけならよいのですが、湖西の水の事を、どこかでご説明頂ければ幸いです。湖西もベッドタウンになってくるので気になられる方が他にもいらっしゃるかも知れません。お願いします。これからも大津市が管理して欲しいです。水所の琵琶の滋賀なので、水道水もおいしく安全にお願いします。(坂本 50 歳代)
- 水に困る事無く使わせて頂き安心、安全な水の供給ありがとうございます。(南郷 50 歳代)
- 安心安全や災害時の適切な対応を大いに期待しております。幼児も家庭にいますので、毎日、飲む、使う水道水について、市民である自分自身も考えていきたいと思ひます。いつもありがとうございます。(中央 30 歳代)

- 大津市では”水”を大切にする文化が根づいている地域であるので、安心して安全な水を供給できるよう、これからもこの文化をしっかりと守ってほしい。(滋賀 50歳代)
- アンケートに答えることによって自分があまり水道に関して、興味がなかったとか安心しきっていたなと感じました。安全でおいしくてできる限り低料金でということが当たり前のよう感じていました。これからも色々な方法で情報を周知して頂いて、皆が安心して水道を使用できるようによろしくをお願いします。(真野北 40歳代)
- 安全安心でそのまま水が飲めるはうれしいです。(唐崎 70歳以上)
- 安全でおいしい水供給をお願いします。(瀬田北 70歳以上)
- たくさんの家庭に安全な水を供給してくださりありがとうございます。幸い、滋賀県は大きな災害に見舞われずにすんでいますが、これから先のことはわかりません。これからも、安全対策を強化していただきたいと思います。よろしくお願い致します。(瀬田東 60歳代)
- 水道の安全性に十分気を付けて運営してください。(青山 60歳代)
- 安全な水を安定して供給してほしい。(真野北 70歳以上)
- いつも安心、安全な水の供給にご尽力頂き有り難うございます。(膳所 40歳代)
- 安全でおいしい安水水を今後共安定的に供給して欲しい。(富士見 70歳以上)
- 絶対に安定していて安全である「水」を提供して欲しい。そのうえ、安価であるとなお良いと思う。ただ、後づけの理由でいいわけをしてほしくない。(平野 50歳代)
- 日常において水はとても大切なものです。水道水から直接身体に安心して吸収できることが1番です。これからも欠かせない、生きる上で必要な水を家庭に届けて下さい。(逢坂 50歳代)
- これからも安全でおいしい水の確保をよろしくお願いします。(真野北 70歳以上)
- 普段見えない所で水道水の安全・安定供給に力を注いで頂きありがとうございます。今後とも安心、安全な水道水の供給をお願いします。(滋賀 40歳代)
- いつもおいしいお水をありがとうございます。これからも安全でおいしいお水を宜しくお願い致します。(わからない 30歳代)
- 長きに渡り安心して飲む生水をいつまでも送ってほしい。(坂本 70歳以上)
- 不自由なく利用させて頂きありがとうございます。今後も安定的に安全に利用できる様宜しくお願いします。料金や企業の健全性については判断しきれませんので、信頼に依って頂ける様お願いします。(瀬田 60歳代)
- 安全な水を安定して供給していただけるよう要望します。(唐崎 70歳以上)

- 道が坂になっており、我家までで行き止まりです。水道配管も我家までで止まっているそうです。古い水がたまっていないか？水圧は？と不安もあります。以前下の方で配管がこわれ、水が出た時も、にごっていたことがあります。いつも、きれいなお水をいただき、安心して水道水をいただいております。(小松 60歳代)
- 確実に飲み水として安心していいか、お聞きしたいです。我が家は皆薬を飲む為、ペットボトルの水を1カ月に数10本買っています。完全に飲める水なら、それはいらぬ事になりますネ。大丈夫でしょうか？重い水を買って帰るのも大変ですよ。(晴嵐 70歳以上)
- ここ数年水道水の水質が悪くなった。浄水器のフィルターが早く詰まる様になった。生水を安心して飲めない。(一里山6丁目の水道タンクが出来てから特に悪くなった？)(瀬田東 50歳代)
- 水はなくてはならないものの一つと考えていますので、特に水質は大事です。福島原発事故以降、大気中において、つねに気になっています。災害も毎年大きくなっているようで、ライフラインにおける水、重要です。普段から、水のありがたさを知り、大切に使うように小さい時から教育すべきです。※隣の園児が他人の水道の水を出していたので、水は無料じゃないよ。お金払うのよと言ったらそれ以来、しなくなった。(大石 60歳代)
- 安全な水の提供を望みます。水への薬品の添加は絶対にしないでほしい。(浄化時以外の薬品)(瀬田北 40歳代)
- びわ湖がある安心感がある一方、水質改善に向け対応していただきたい。水は電気と同様大切なインフラですので、行政が関わる事業としないと、衛生面や安全面で不安があると思います。(中央 60歳代)
- 洗たくした服やタオルが黒っぽくなる。洗たく機を新しく買いかえたが同じ現象がおこります。水質が悪いのではないかと不安に思っているため水道水を口にした事は一度もありません。びわ湖に近いためでしょうか？一度調べていただきたいです(水質など)。衣川地区です。(堅田 29歳以下)
- 安定供給が最重要と考えます。①災害時に断水がない(少ない)、断水しても復旧が早い(昨今の自然災害時の被害を教訓として)②水道事業の健全性を保つことは安定供給にもつながる。(ある地方では水道民営化で需要者が困っている)日本の水道は世界に誇れます。滋賀(大津)の水道は関西の宝です。これからも、この誇りと宝を後世に残していく、伝えていく必要があると思います。よろしくお祈りします。(小野 50歳代)
- ①安全な水の確保と供給②おいしい水③コスト削減による安価な水(瀬田北 70歳以上)
- 琵琶湖の水。安全でおいしく、安価が何よりです。これからもお祈りします。毎月使用量お知らせ用紙、低価格のもので…(瀬田東 60歳代)

- 問8で“安全性について”“①安心している”と回答したが、それは福井県原発が全て安全であるという前提でのこと、今一番心配なことは、この15基の原発に東電の如き災害が発生したとき、大津市というよりも滋賀県はどう対応するのか？北風、水流は北から南への琵琶湖が水源として使用不可となったとき、大津市も単独でもよいから、非常用水源確保のことを考えて欲しいと思っている。例えば、小型ダムやわき水の利用等、又は問題となっている大戸川ダム等も真剣に考えて欲しいと思っている。(石山 70歳以上)
- 安全・安心な水の供給をお願い致します。先日、夜中に水漏れし、『水道局指定店』と書いてあったので電話したら、対応できませんと言われて1日困りました。お客様センターや保安センターの存在を知っていれば、そちらへかければ良かったのですが、紛らわしい文言に惑わされてしまいました。もう少し、大津市企業局から指定を受けた工事事業者というのがわかるロゴなど作っては如何でしょう、と思ってしまうました。(平野 40歳代)

2. においと味について（25件）

- 塩素が強いのか、肌が荒れるので改良をお願いしたい。（青山 40歳代）
- 県外、市外の知人の話。大津市の水道、うまいネといわれます（瀬田 60歳代）
- 海外（トルコ）に住んでいる姉の家族が時々帰って来たとき、「大津の水道水は、そのまま飲めておいしい」と喜んでいますが。ありがとうございます。（田上 60歳代）
- 塩素によってトリハロメタンという発ガン物質が発生すると云われていますが、どうなのですか？大腸菌は、100%殺菌する必要はあるのかどうか？世界に比べて、どうなのか？日本では、ガン患者が増えている。一因になっているのか？（下阪本 60歳代）
- 団地に住んで40年すぎました。一度水道のパイプをそうじしてほしい。水もういている…くさい…（膳所 70歳以上）
- おいしい水を供給していただいたありがとうございます（日吉台 60歳代）
- 他府県で水を飲む事が多いが、滋賀県の水は、おいしいと思うので、続けて努力してほしい（田上 60歳代）
- 比叡平に住んでいます。給水設備の一つ、受水タンクより、各家庭に配水及び供給されています。メリットは、昨年の停電時でも、タンク内の水があり、2、3日は、水が出ます。デメリットは、空屋（家）、空地がめだち、受水タンクの水の使用量が、当所の設計使用量の計算値が実態に合わなくなっているのではないのでしょうか。受水タンクの回転（水の入れかわり）が遅く夏期においては、塩素の残留濃度等なかの水が少し、臭うように思います。（山中比叡平 60歳代）
- 夏場？多少臭う事があった（水道水が）気がする。（瀬田南 50歳代）
- 近年の夏は猛暑となります。品質管理を徹底的に行い、比良湧水として販売して下さい。（小野 70歳以上）
- 水道のパイプの中は見えないので、どんな状況なのか気になったりもします。実際、届いている水の水質がとても気になります。調べたりする事、簡単にできればいいのに…。と思します。水道局の方が、安全な水質で水を送り出してくれても流れているパイプの中に問題があれば、それって、安全安心な水とは言えないと思うので…。（仰木の里 50歳代）
- おいしい水の供給に期待しています（瀬田東 60歳代）
- 夏場に水がとても生臭いと思うことがあります。口にふくんだりしていなくても（顔を洗うなど）臭います。琵琶湖が夏場に臭うからだとは思いますが、改善できるならしてほしいです。（滋賀 30歳代）

- 夏は特にカルキの匂いがする。安心安全な水を供給して下さい。いつも有難うございます（真野北 70 歳以上）
- びわこの水は、ひじょうによごれているように思います。不安であり塩素（カルキ）とか、生ぐささのない、よい水をおくってほしい。（瀬田南 60 歳代）
- 雨の後朝一番の水に、にごりがある（伊香立 70 歳以上）
- ビワコの水をおいしくするには特に湖南地区の湖底の藻や、その他のゴミを取りのぞいたらよいと思います（膳所 70 歳以上）
- 水道水の味についての質問で、どちらかと言えばおいしいと答えましたが、毎年、感じる事なのですが、夏場に時々、水道水の匂いが臭い時（生ぐさい臭い）がある。以上。（和邇 70 歳以上）
- おいしい「水」をいつも供給下さりありがとうございます。今後も、おいしく「水」を頂きます。ありがとうございました。（晴嵐 40 歳代）
- 特にありませんが…安全でおいしい水の供給を提供しつづけてほしいです。今まで断水の経験はないので、日々努力されていることと思います。これからも質の向上を目指して一層努力して欲しいと思います。余談ですが世界で水道水を直接飲める国は少ないので立派だと思います。頑張ってください！！以上。（平野 60 歳代）
- 洗たく後、生ぐさいときがある。飲料などは浄水できるが、洗たくはできない。水質の向上をおねがいします（平野 30 歳代）
- おいしい水道水をそのまま飲みたい。（真野北 70 歳以上）
- アンケートの期限が過ぎてしまい、すみません。琵琶湖の藻が夏場、湖岸に打ち上げられたり、回収されて肥料にするのか干されてたりで臭いがすごい！干すなら干すで、悪臭対策をしっかりとしてほしいです。（富士見 30 歳代）
- すみません、期限がすぎたのですが、整理してたら出てきました。捨てようと思いましたが、とりあえず送ろうと思いました。世界中のどこかできれいな水を欲してられる人々がいることを知っています。私達は苦勞もせずきれいな水をふんだんにぜいたくに使ってます。こんな生活が永遠に続けられるとは思わないですが（目前に迫ってくるまでは）水は当たり前と思ってます。改めて水供給のありがたさを感じます。これからも私達にきれいな、美味しい水を供給して下さい。（南郷 70 歳以上）
- いつもおいしい水の供給をして頂きありがとうございます御座居ます。今後もより一層のおいしい水造りを探求して供給して頂きます様宜しくお願い申し上げます。（田上 70 歳以上）

3. 節水について（5件）

- 日本一大きな湖を有して、恵まれていると感謝して生活しています。1、節水に心がけること、雨水の活用。2、汚水をなるべく出さない様に、油よごれ、天ぷら油、カレー等木綿のシャツ、タオルの古いものを切っておいてそれで一度拭いてから、洗剤で洗うと随分汚れも節水にもなります。是非みなさんにお伝えくださいますとありがたいです。（下阪本 70歳以上）
- ネットを見たり冊子を見たりする時間がないので、仕事をしているので、水道事業についてあまりにもしらすすぎると反省し、節水にもっと協力しなくてはと思いました。（田上 60歳代）
- 水道の有難さに感謝して節水に気を付けて使用したいと思います。（田上 70歳以上）
- 節水について1つ思うところがあります。ペットボトルをゴミとして出す時に「ラベルをはがして洗って」となっていますが、回収された後に洗浄の工程があり、2度洗いすることになります。中身によっては汚れがひどいものもありますので、そういったものだけ洗うように告知してはどうでしょうか。ペットボトルの回収量を鑑みると、かなりの節水になると思われます。（長等 50歳代）
- 大津市は災害もなく、いつでも水道水が使えることに感謝しています。エコたわしで洗い物をして節水にも心がけています。（日吉台 70歳以上）

4. 水道事業の経営と水道料金について（120件）

- 水道事業の民営化は断固として反対します。ベルリンやブルガリア（ソフィア市）では再民営化・再公営化など多額な資金が必要となり、動きが取れないとの事態にもなりました。世界規模で再公営化が進む中、なぜ、前例に学ばず全く逆の行政を行おうとしているのかわかりません。料金の値上げ、水質の低下など影響を及ぼしかねない民営化の経営には反対いたします。滋賀県民、大津市民のことを第一に考えていただきたいです。（瀬田 29歳以下）

- 水道事業は市で経営を継続してほしい。（晴嵐 60歳代）

上記のほか、*民営化反対・市で経営を継続してほしい*という内容の意見が7件あった。

- 他の地域よりすごく高く感じます。（水道料が）水の県なのにどうして？と思いました。（瀬田南 40歳代）
- 水道料金を安くしてほしいです。以上（滋賀 60歳代）
- 我が家では在宅透析を実施しており水道料が高いので免除制度を設けてほしい。（田上 70歳以上）
- 民営化されているが、公営に戻すことを望む。（和邇 70歳以上）
- 民間に経営を移せば良いとの思い込みが一般化されてる様に感じてますが、人間の生活にとって大事な物なので、必ず現状のままで充実を図って下さい。大津市企業局の取り組みと日頃の活動と皆様の努力には感謝しております。（平野 50歳代）
- 水道料金をもっと安くして欲しい～。びわこの水の水質管理、水の安全性強化（雄琴 50歳代）
- 計画的な老朽化対策の実施料金の値下げ（特に下水道事業）（真野 60歳代）
- もう少し料金が安くなってほしい。家族が多い人用の料金など（5人家族から安くなるなど）（木戸 30歳代）
- 民間企業、特に外国企業に売却しないで欲しい（晴嵐 50歳代）
- 民間による水道事業は諸外国でも失敗事例が多い。競争原理が働かない水の供給を民営化されても市民に選択権はない。市長の意向、国の方向には断固反対である。民間にまかせて利益が出るなら、それは人減らし、正規雇用の臨時雇用への置き換え、によるものでしかない。毎日直接口に入れる水は公営を死守すべきである。（滋賀 50歳代）
- 外資含め、民間業者が水道源を不当に利用せぬよう公共事業として続けて欲しい。一方、経営の効率化、100年後も正常に水道事業を続けることができるよう持続可能な組織づくりにつとめてください。（中央 30歳代）
- 人口が減り、水道料金が値上がりするのは理解できるが、年々の値上がりは家計を圧迫するので考えてほしい。また先日の台風のことで、不安に思ったことですが、電力が止まった時、水の供給はどのようなことになるのか説明してほしい。（雄琴 50歳代）

- 大津の経営でも、民間の経営でもどちらでも良いが水の安全性は最も大切な事で、水道代が高くなる事はしかたないですが、ムダなコストや設備費用の見直しで生命に大きく関する水に、必要以上のコストが上乘せされない事を願います。(晴嵐 40 歳代)
- 他府県に比べ値段が高いと思います。もう少し安くなりませんか。(長等 70 歳以上)
- 琵琶湖という、大水源地があるのに、なぜ、水道料金は、もっと安くないのですか？他所の市町村と料金について比較検討していますか。(小松 60 歳代)
- 水源が近いにもかかわらず料金は高め。効率のみなおしは必要かもしれない。(青山 60 歳代)
- 水道、電気、ガス、道路、鉄道…これらライフラインと呼ばれるものの中で、一番重要なものは「水道」である。なぜなら「水」は「空気」の次に人間が生きる為に絶対必要な物質だからだ。「安全な水の提供」というのは公共事業体＝市町村の先ず一番の使命である。その重要性を市役所の人達は理解していますか？安易に「民間経営」などと、間違っても考えないで欲しい。民間経営の本質は営利の追求です。絶対反対します。近年、市民の様々な要求に次々とこたえて肥大化した費用の為に「水道事業」を「民間経営」とは、まさに本末転倒！市役所は公器としての本質を見失ったと言わざるを得ない。大津市企業局は、先ず市役所内部から、そして次に市民に対して、「水道事業の自前継続」の重要性を説いていかねばならない。予算が無いなら、無駄に増した事業から撤退して下さい。企業局の皆さん、頑張って下さい！！(仰木の里 50 歳代)
- 水道事業は市で経営してほしい。民間になれば不安(仰木の里 50 歳代)
- 水道料金、昔より(15、16年前)よりも高くなっている様に感じる。(唐崎 30 歳代)
- 水道事業が民営化され、順調に行っている例はないと聞く。市民の立場にたって、今後も市営を希望します。(石山 60 歳代)
- 大津市経営であるため、料金がなかなか下げるという事がなかったと思われます。ガス、電気料金等と同じ、一般企業への転換など、少しでも安くなるように考えていただきたい。(瀬田南 50 歳代)
- 市の行政のスリム化、効率化をもっと計るべき。安易に民間委託すべきでない。根本的に民間の考え方を勉強して行政に役立てること(仰木の里東 70 歳以上)
- 経営の合理化と経費削減(スマートメーターによる検針業務の削減など)を実行し、消費者の水道料金負担の軽減を望む。(唐崎 60 歳代)
- 先ず民営化には反対します。災害時の対策を充実しておいてほしい。常に安心して使える水に注意して下さい。(唐崎 70 歳以上)
- 公営企業の限界があるが、安易に民営化に走らず、企業努力により、安全、安定安価の取組を推進していただきたい。(坂本 60 歳代)
- 安心、安全第一、低料金、生活の根幹を為すもの、すべて民営化には不安がある。行政とのなれあいも困る。(木戸 70 歳以上)
- 民間にすると、けっきょく高く、サービスも低下しそう。(滋賀 30 歳代)

- 1、水道事業は今後も市の経営がよい。2、上水道下水道の料金の差を明確にして欲しい。3、浄水器の保守についてのT e 1 がよくある。少し不安に思っている。記事にして欲しい。4、塩素ガスは気化しやすいので体に取り込まれる心配ないと思っています。安全性について説明して欲しい。
(富士見 70 歳以上)
- 3人家族で、毎月水道料金が1万をこえます。むだづかいをしてるつもりはないです。普通に使うてなぜこんなに高いのでしょうか？(坂本 60 歳代)
- 水道局事業はとにかく民間にまかせてほしい。必要性のない事業はすべて削除してほしい。胡座をかか公務員は必要なし！！(大石 60 歳代)
- 諸外国に於いても民営化は必ず失敗例多数あり。国・県・市が責任ある経営管理に務めるべきだ。他国に委託することは、麻生太郎の私腹を肥やすのみ。(堅田 70 歳以上)
- 13年前に京田辺市より転居しました。戸建でしたが、水道料金の回収が、以前は2ヶ月に1回、それが大津市では毎月ではほぼ同じような金額だった記憶が残っています。したがって、大津市の料金が、下流域の自治体に比べてかなり高いと判ったのではないかと思います。水道料金の設定、コスト計算は各自治体が独自で行っているため、滋賀県が下流域の自治体へ売却している金額が安く、そのしわよせが大津市の料金設定に影響しているのかと思います。下流域の各自治体での料金等、比較出来るよう、上水道・下水道の料金等公表し、一般市民がなっとく出来る材料を公開し、経営の効率化をはかる必要があると思います。あまりにも料金がたかすぎるように思います。又ガス料金も同じ！（真野北 70 歳以上）
- 東北から、3. 1 1 後、こちらに移住しました。水道代は大津市の2倍ぐらいかかっていました。(毎月)こちらに来てこんなに安く、水を安定供給してもらえて大変助かっています。これからもよろしく願います。(長等 60 歳代)
- 民営化は長期安定経営は無理。絶対公営で行うべきである(市民病院が良い例である)(長等 70 歳以上)
- 不信感があり信頼できない。大津市は最低の自治体だと感じている。解体して民間に委託したら改善されるでしょう。現状ではあてにならん(小野 40 歳代)
- 今後とも安全・安定したおいしい水をとどけていただきたい。料金的には家計のやりくり上、値あげ等はなるべく控えていただきたい(瀬田北 50 歳代)
- 民営化すれば、良くなるとの意見があるが反対。水道水の安全、安定的な運営を希望します。
(平野 70 歳以上)
- 1. 水道料金について。大津市の人口動向は予測に反して現在増加しつつあります。それに伴う料金収入増を考えると、今後の料金値上げは論外、下げる努力を望みます。2. 広報活動について。広報紙や各種イベントでの努力には感謝しますが「費用対効果」の観点からはそれ程意義があるとは思えません。思い切って整理(縮小・廃止)して、その分少しでも料金値下げの財源に充当して下さい。(南郷 70 歳以上)

- 普段何気なく使っている上下水道ですが、災害の際にその重要さを痛感します。また、どれ程の努力で設備を維持されているかと改めて感謝します。水道料金が安いのは大変ありがたいですが、各地で水道管などの老朽化の問題があると聞きますので、安心して安定的な供給を受けさせて貰う為にも多少の値上がりは仕方ないと思います（他県出身の方から、滋賀県の水道料金は安いと聞きました）（唐崎 40歳代）
- 民間経営はやめてほしい。値あがりや、独占につながる気がします。（坂本 50歳代）
- 民営化すべし。京都、大阪から分担金をもっと多く徴収し、県民の負担を軽くすべし。（真野 50歳代）
- 安全、安心は生活の土台です。全てを民営化する必要はなく、基本的な生活、安全、命に関するものは公営で続けてほしい。そうあるべきと考える。（仰木の里 60歳代）
- ライフラインは値段ではなく安定供給が最優先されるべきだと思います。利益を追求しない公的機関が運営することを望みます。（瀬田北 30歳代）
- 家計に占める割合が高いので、安くなる様努力してほしい。水道料金がまわりの家庭と比べて高いので、節水の方法や大津市全体の平均を知りたい。（広報紙などでも教えて頂ければ…）私自身も節水や料金が少しでも安くなる様努力したいと思います。滋賀県全体、各自治体の水道料金も知りたい。（仰木 70歳以上）
- 民間の経営は望まない。安心なお水をこれからも子供やまごが飲めるようにして頂きたい。（堅田 40歳代）
- 京都より転居いたしましたが滋賀はびわ湖があるので水道代は安価と思いましたが高いのでびっくりしました。もう少し安くなるといいですね。いつもご苦労様です。（瀬田北 40歳代）
- 問19でも記入しましたが、基本料金が高すぎます。住んでいる方は¥3500/月、別宅（あまり使っていない）も¥2000/月と料金がかかっています。使用量に応じた適正料金にして頂きたいものです。パイプライン、戸別に配られています、皆が読んでいるのでしょうか？作成にかかるコスト、年間で考えると莫大だと思います。経営の効率化（必要なら、民間委託も視野に入れて）を考える必要もあると思います。（上田上 30歳代）
- 生活に必要な水道事業は、今後も公営企業にて頑張ってもらい、おいしい水の供給をして下さい。（小野 70歳以上）
- 何度も書きましたが、民営化は絶対に反対です。水道のみならずライフラインは国策できちんと管理運営するべきだと思います。（逢坂 50歳代）
- 民間経営は反対です。安全安心ですべての市民に平等に。雨水の利用をもっと考えていきたいです。（山中比叡平 70歳以上）
- 出来るだけ料金を安く。（唐崎 70歳以上）
- もう少し安くなればいいなと思います。（瀬田南 40歳代）

- 常に節水には心がけているが、やはり料金が高いと思うが、老朽化の工事や維持費など費用がいるのは仕方ないのかなと思ってしまう。(膳所 50 歳代)
- 大津市はびわ湖という水量豊富な湖があるのに水道料金が高いと思います。安くして欲しいです。(大石 60 歳代)
- 大阪などと比べると、大津はまだお水は飲めると思います。安全でおいしい水が希まれます。水道代と下水代の料金が、高いと思います。電気代やガス代は競争で安くなっています。もっと安くなってほしいです。(平野 70 歳以上)
- 人間の生命にかかわる最低限の事業は公共でたんぼすべきと考えます。水道はその事業と考えます。(堅田 70 歳以上)
- 海外では1度民営化されたものが再公営化されています。人間の命に関わる物、絶対に必要不可欠な水なので、国の賭けに左右されず、大津市は営利を目的としない自治体が水道事業を行っていただきたいと強く願います。国も本当に必要な事業に税金を使って欲しい。老朽化が進んでいて~億のお金がかかるとしても、絶対に他にけずれる予算がある。と私たちは考えています。(逢坂 40 歳代)
- 何よりも民営化はやめてほしい。利益を追求したり、コスト削減による安全な水を得られないようなことに不安を感じる。福井県原発事故がおきた時、我々はどのようにするのか？水道も水源の予備を。また原発についてはいつも安全を確認したり、節水をするようキャンペーンをするとともにクリーンエネルギーなど将来のことを(今ではなく)考えた公営(的)事業としての性格や力を発揮してほしい。これが叶えば、お金が高くなっても(月々)しかたがないと納得できます。(真野 60 歳代)
- 水道事業の民営化には謹んで、しかし、断固として反対します。水はガスや電気とは本質的に異なる。びわ湖という水源を大切に保守し、日本だけでなく世界に誇ることでできる安全安心の水道事業を、行政の責任において、しっかりと続けていただきたい。あさましい金勘定に耽ると世界に恥をさらすことになるでしょう。(膳所 60 歳代)
- 安定的な供給、災害に強い水道施設など、水道への期待は大きいと思います。民間事業への移管等の問題については、もっと議論(市民に向けたもの)が必要です。今後もよろしくお願いします。(膳所 70 歳以上)
- 供給の民営化も時代の方向性として検討は可であるがやはり安定供給が第一である。安定供給には低コスト低代金も含まれる。また滋賀県は水源にめぐまれている。びわこの水質保全にもっと注力をしてほしい。(南郷 60 歳代)
- 市の経営であろうが、民間の経営であろうが、お客の視点にたった経営が今後は求められる時代ではないかと個人的には思っています。自然豊かな滋賀県のおいしいお水を今後も供給して下さいますことをお願いします。(和邇 50 歳代)

- 1人住まいの割に高いと感じている。水の使いすぎかなとも思うがこれ以上どうにもならんとも思っている。節水する気もない。ガス（火）より水の方がましかと思いつつ暮している。（晴嵐 70歳以上）
- 目先に捉われることなく長期的な考え市民に理解を得るように努力！！効率化だけを考えないように、経費も必要、職員の資質を高める対策。（小野 70歳以上）
- 少子高齢化に伴う人口減少後の水道事業に関しては、相当周到に準備しないと僻地への給水や老朽化対策が負担で水道料金の高騰が避けられなくなると思われます。現在の、利用者がまだ多い段階で、少し値上げしてでも老朽化した箇所を更新し、備えてほしいと思います。また、将来的には僻地の公共料金は値上げし、人口を集約化させることも考えなければならないのではと思います。他国では公共事業を民営化したあと、料金が2倍・3倍になり利用者の負担が激増したり、安定供給が損なわれたりした国もあると聞きます。民営化する場合は、制度を慎重に考慮してほしいです。今回のアンケートを企画していただいた方を含め、事業に真剣に取り組んでくれている方々に感謝します。利用者のできる協力は節水くらいですが、改めて心がけていきたいと思います。（石山 40歳代）
- 水道料金を安くしてほしいです。（富士見 50歳代）
- 大津市民の生命を守る大事な水道事業です。先々のことを考え、よろしく願います。お金のことで決めては絶対ダメ（膳所 60歳代）
- 水道水、ガスなどライフラインに関するものは、民間企業にまかせるべきではないと思う。水道管が古く、サビなどがめくれて水に混じるので、早く水道管を新しくしてほしい。家の敷地内の管を新しくしたが、意味が無い。（滋賀 60歳代）
- 豊かな水源がある割に料金は妥当かな？と思う位水道料金、もっと安くしてくれたら大津市に住む魅力のひとつになるのでは？もっと差別化するには民間の介入も有りかなとは思いますが参入業者が少なそう…。そうなるともたまたま談合等の心配も出てきて独占市場になるのもイヤですね。市職員の人やそれに付随する人ももっと危機感を感じて民間のように必死に仕事して欲しいですね。（瀬田 40歳代）
- 一番重要視するのは安全、安定供給ですが料金が安くなるとより嬉しいです。ただ民間に委託するのは抵抗があります。（瀬田北 30歳代）
- 市で経営を続けることを、運営者が「続けたい」という意欲を感じない。（瀬田 30歳代）
- 細長い都市構造で立地の不便な住宅が増え、工事費や老朽化による水道管の取替えなど多大な経費が要すると思いますが、すぐに民営化に踏み切らず、他都市や健全な運営をしている市町村に学んで、今迄どおりおいしい水を安定供給してください。（小野 70歳以上）
- 水道事業は公共的なもので水質の安全性と継続性が重要と思っている。民営化するようなことがあれば、様々な問題が出てくるので絶対に反対である。日本が誇る美味しい水の確保のため職員の方にはがんばってもらいたい。（青山 50歳代）
- 安心・安全・安定のために水道事業は市で経営して下さい。（田上 60歳代）

- 水道事業は市役所で独自ではどうですか（南郷 70 歳以上）
- 水道料金の二重払いはさせないで下さい（石山 70 歳以上）
- 個人的な意見としましては、民間に委ねることなく公営で安定した良質の水を供給し続けていただければありがたいです。そのための一定程度のコストについてはサービスを受ける側として負担をするのはやぶさかではないという方も多いのではないのでしょうか。（もちろん安い方がいい。という意見は多いでしょうが…）（藤尾 40 歳代）
- 1、今後とも市が経営してほしい。2、工事する場合事前連絡および説明（瀬田東 70 歳以上）
- 年金生活だから値段上げないで下さい。（堅田 70 歳以上）
- これからも市での経営をお願いします。（滋賀 60 歳代）
- 民営化は絶対にしないで下さい。あと、消費税 10% は家計にイタイです。生活の必需品なのに。（堅田 40 歳代）
- 安易な民営化は行わないで頂きたい。世界では民営化することで料金が上がるとともにサービスの低下が発生し、再度公営化されている国がある。そもそも水道法の改正自体がおかしいのではと考えているので、国へのうったえかけを行っていただきたい。（青山 30 歳代）
- 民営化には反対です。水という人が生きていく上で命綱となるものを安易に効率化や低価格で民間に渡すべきではありません。市民の命と生活を守る市の使命として、水道事業を全うしてください。これは私個人の意見ではなく周りの多くの市民の願うところです。（日吉台 60 歳代）
- 年々料金が高くなっているような気がします。毎日洗濯、お風呂、掃除等で水を使う者にとってはかなりの金額になります。家族がリュマチやぜんそく、アトピーを持っているので、水道の使用を控える事は病状や命の危険に関わってきます。水道の使用量が減っているそうですが、高齢者や 1 人暮らしの人は料金が高いので、入浴時、湯船に湯をはる事をためらったり、入浴自体をしなかったり洗濯を何日分かまとめたりすると聞き、衛生面が気になります。そこで高齢者や障がい者の方に割引などがあれば気軽に水が使えるようになると思います。料金を全国平均に値上げするのではなく、琵琶湖の側にある大津市だからこそのサービス事業を展開して欲しいです。（坂本 40 歳代）
- 電気みたいに水道も e o を利用して使用したい。小売自由化にして欲しい。何しろ料金が高すぎる！！（滋賀 50 歳代）
- 水道事業の民営化については反対です。大津市のように南北に長い地域は老朽化した水道管の交換工事にかかる費用は膨大となり、水道料金の値上げは避けられなく、絶対さけて欲しい。（大石 70 歳以上）
- 年金暮らしなので今後、もう少し安くなれば助かります（坂本 60 歳代）

- 外国人及び外国資本による水源地の買収、水道事業への参入には断固反対です。大津市滋賀県での対策・法整備をすみやかに対応してください。(南郷 40 歳代)
- アメリカの水道事業が日本に入ってくるのを恐れています。やはり、日本の水は安全で美味しい。しかし、経営面での努力が不十分でキンチョウ感が全くない。一部民間が入るのが一番良いのか?とも考える(和邇 50 歳代)
- 水道の民営化の話を書きませんが、水は全ての生物の命の元です。水道水を営利事業にしようとする事は以ての外です。もし、水が足りなくなったら工夫をして分かち合うことが基本です。大津市は琵琶湖を水源としますから、水源の確保の心配はありませんが、水質悪化で浄化不能になる事が不安です。特に若狭湾内の原発の事故で、琵琶湖が汚染される心配があります。琵琶湖周辺の地形からみて、その心配が高いです。(唐崎 70 歳以上)
- なんでもかんでも民営化されている昨今、水道事業に関してだけは安全性・信頼性確保の為他にまかせる事にしないでこれまでどおり市で経営して行ってほしいと願っております。(逢坂 70 歳以上)
- 自由化が始まったが、ライフラインが公共のものの管理でなくなるということには反対。目先のことでなく、長期的な見通しを持って取り組んでほしい。(下阪本 30 歳代)
- 水道料金、高いと思います。二世帯住居ではありますが、共有部分が多いのに料金が高く感じます。下水料金は特に高く感じます。どこか、水もれしているのでは?と心配になります。(南郷 40 歳代)
- 全国的に水道事業を民間委託する流れにあるようですが、大津市は生命にかかわるこの事業をぜひとも死守して頂きたいと思います。一度民間になれば、安全面や設備の点検などどうしても営利第一になってしまうので、しっかり考えて頂きたい。ガスは結局委託になってしまいましたが…。大変でしょうがよろしく願います。(瀬田南 70 歳以上)
- 水道事業の民営化は大反対です。世界各国の前例を見ても、結果的には、すべて失敗しており、消費者がすべて被害を受け、その後もふりまわされ続けます。大変な事業であります、日本最大の水源琵琶湖を持つ大津市ならでわの工夫とユニークなアイデアで、特色ある水道事業を公営で続けていってください。よろしく願います。(平野 40 歳代)
- ●●●●・●●●●●●●●等の水メジャーに事業を渡すことだけはやめて下さい。公的事業として責任と自負を持って事業継続していただくよう、願います。(平野 40 歳代)
- 大津市の中心街にマンションがどんどん建築されている。特に中央部では、5～6軒の立ち退きで50軒程度のマンションであれば、大津市は何もしなくても(工事を)水道水は供給されることになり、もっと料金が安くなるのではないのか、いわば勝手に水道の供給量が増えるだけだから。いつも、何故価格に反映されないのか、不満である。新しい工事が必要なこともなく、職員を増やす必要もない。(伊香立 60 歳代)
- 水道事業を民間に移行するのは、料金、安定供給の面から反対です。(下阪本 40 歳代)
- 生命にかかわる水道事業を民間に移行するのは反対です。安全で長い期間、子供たちに残す事業である水道は、必ず自治体の責任で継続されることを望む。(藤尾 60 歳代)

- 民営化には反対です。サービス最初はいいが徐々に低下します。(下阪本 50 歳代)
- 大津市は水道事業を民間にわたさないで下さい。これから少子化よりもおそろしい時代がやって来ます。人間のくらしが楽になった分お返しはやって来ます。それと雨が少ない部になって来ているのと違うのでしょうか。早くダムのだんどりを、と思います。今、ばっかり考えないで、未来の人々の幸せを！！(田上 70 歳以上)
- 民間で経営は絶対反対です。市で、管理等をひき続き徹底していく事を望みます。(滋賀 30 歳代)
- 利益を求めない。行政が運営しているから、安心をして利用しています。この安心が、民営化により、無くなってしまいます。これからも行政が運営することを希望します。(長等 40 歳代)
- 値上げを極力、おさえて下さい。(小野 70 歳以上)
- “今、水道民営化の話が聞こえてきますが、海外ではすでに破綻していると聞きます。災害が増えてきている昨今、民営化されることに危惧しています。水は命の源、どうか儲けの道具にしないよう一市民として願っています。(和邇 50 歳代)
- 子どもが産まれて水をよく使うようになりました。入浴など、こどもが安心して入れる水質を保ってほしいです。また、水道代が最近高くなっているのがとても気になります。もう少し安くなりませんか…。(膳所 29 歳以下)
- 一番心配なのは福井のげんぱつがばくはつされて放射能がもれてびわこの水がおせんされてのめなくなった時の対策などは考えておられるのでしょうか。やはり安全な水を提供してもらうためにも市で経営してほしいです(富士見 50 歳代)
- 以前水道局員風の方が近所を回って来られ、民営化には強い不信感を持っています。高台に家がある為、水道管の取り換え等、これから問題が多いと思いますが安全で安心な対策を続けてほしいと願っています。よろしくお願いします。(南郷 70 歳以上)
- 水の供給は生活の基本であり、行政が責任を持って当たるべき住民サービスの最重要事項である。
(小野 70 歳以上)
- 都市部と山間部でサービスの差が生じないようにして下さい。公益事業であるということを守って下さい。あくまでも非営利で運営して下さい。(瀬田東 50 歳代)
- 今後も住民サービスに努めていただきたいです。市での水道事業の継続を希望します。(南郷 60 歳代)

5. 災害対策と維持管理（工事・修繕等）について（34件）

- 水もれに対するたいおう方法等についての対策方法について（晴嵐 70歳以上）
- 数年前、厳冬の寒さがきびしい時、水道管が破れてふん水のようなになった。（2階への水道管。外に管が露出していて）業者に何件かかけて夕方によく来てもらった。この日はよく似た事故が多数あったとか。この時は本当に不安で困った。台風や雨で全国でさまざまな事がおこっているがなるべくすみやかに対応してほしい。また各家庭で前もって予防できる事は通達してほしい。我家でも寒さが厳しい時は段ボールなどで水道管におおいをする。（できる場所だけ）（唐崎 70歳以上）
- 古い下水道を定期的に見てほしい。水道せんの古い物も定期的に見てほしい（晴嵐 60歳代）
- 宅地内の水道管について鉛管銅管などサビが出るなど交換はどの位、価格つくか。地下掘りか穴埋めするのか。（平野 70歳以上）
- 一、水道工事における安全性に疑問を感じる。一、工事看板が一つもない。（予告看板があれば迂回できる。また交通渋滞の回避ができる。）一、ガードマン（高齢者が多く、交通ルールの知識不足）の誘導が悪く、事故を誘発しかねない。一、宅地造成工事等で、何度も道路を掘り返しているのに、施設（ガス・水道・下水・排水溝等）間の整正が不可欠と思う。一、工事等における許可証（道路使用・占用等）がないのかわかりづらい。一、工事関係者（県・市・業者等）の認識度合いが低い。特に業者への指導を徹底すべきだ。一、一般車両優先の認識が低く業者への徹底指導を望む。一、工事現場で企業局職員の姿を見たことがない。（現場立合等をしないのか？）一、滋賀県のレベルが全国的にもっとも低く、他県の工事事例等をもっと学ぶべきだ。一、官報や広報誌等の各家庭への配布を望む。（自治会参加者のみわたる。）一、高齢者の情報提供を望む。（堅田 60歳代）
- 近年災害が多発している様です。給水車によるサービスが各地で行われているようですが、災害対策用として、非常時飲用タンク設置していただければ必要な時、必要な量を各自が求めるのではないかと思います。場所や必要量（1日分）の設計が難しいと思いますが、一度、考えてみて下さい。（真野北 70歳以上）
- 幸なことに私の住む地域はこれまで大きな災害はなく、安定的に水道水を供給していただいているが、今後はどうなるか、水害・地震とも当地が安全とはいえないので、大災害が発生した場合の対策を十分に検討しておいていただきたい。（膳所 70歳以上）
- 災害が多くなっている中対策がどのようになっているのか知りたい。罹災した場合どの位の期間で戻れるのか浄水場まで水に浸かった場合どうなるのか他自治体での様子をニュースで見ていると不安がつのります。（雄琴 60歳代）
- エコキュートの温水タンクがサビ等で底部に沈殿物がたまり、不具合が生じたため、水道メーター直近にフィルター装置を設置した。年2回の点検（業者）で、毎々赤茶色にフィルターが染まり、交換をしているが、高価なフィルターのため、頭を悩ませているのが現状である。水道そのものが悪いのか、古い水道管のせいなのか、何とかならないものかと思っています。（下阪本 70歳以上）
- 災害に強い対策をお願いしたい。（仰木の里東 60歳代）

- 市内の水道管の老朽化が心配です。適切に早い目に交換してもらいたいです。(長等 70 歳以上)
- 台風時の停電など(2日以上)で水源池の水が無くなった時の対応(住居は比叡平)なので、ポンプでのすい上げにより停電したら不安で有る。(山中比叡平 70 歳以上)
- 台風19号の被災地の状況を思うと他人事ではない。もしかの時に備え、日頃から準備をすることが重要であるが、そのための体制づくりがたいせつ。(上田上 70 歳以上)
- 地道な事業ですが、常に安全にさらにどんな災害にも止まることのない事業や先を見た事業に気を付け頑張ってください。特に昨今ソウテイ外の災害が多いが、これも水事業者には常に安全で、おいしい水が止まらないように先進を心がけていただきたい。(唐崎 70 歳以上)
- 災害時における給水の確保を願っています。(瀬田南 70 歳以上)
- 老朽化への対策と災害での対策強化。市民にもっとやるべきことがあれば、アピールしてほしい(真野北 60 歳代)
- 水道水が毎日の生活に欠かすことの出来ないことは申すまでもない。先の台風15号による災害時、東日本等で水道が断水した状況を現実に見ると人事ではない。一番大切なことは、災害時断水に対し具体的にどのようにして、早急に復旧させるか、その対策を立てておくことが、先づ重要であると思う。(真野北 70 歳以上)
- いつも安全な水の供給をありがとうございます。おかげ様で不自由なこともなく安心して生活させてもらっています。我が家では、災害時の為に飲み水はある程度は備蓄していますが、水道の復旧次第では困ることもあるのかな?というのが今のところの1番の心配です。(水道に関しての)災害時の一早い復旧に取り組んで頂けたら嬉しいです。これからもよろしくお願い致します。(平野 30 歳代)
- 自然災害が起こった際、例えストップしたとしても速やかに復旧できるようお願いしたい。毎日ご苦労様です。(堅田)
- 1号線沿いの歩道をよく通るが年中工事をしている。折角透水性のよい敷石が整備されても、ガスや水道の工事のため、だいなしである。もったいないという感情とともに計画的に道路と水道・ガスが一体となって計画的に整備できないのかという疑念が湧いてくる。(膳所 60 歳代)
- 地震等を含む各種の災害に対して耐性のある施設及び対応出来る体制が必要かと思えます。水道水そのものの質については満足しています。命の要の“水”今後共に確保・供給宜しく願います。又、琵琶湖水源を含む保存についてPRすることも必要かと…。(和邇 70 歳以上)
- 水道ガス工事に伴う道路掘返し後の安全な整備を望む。(長等 70 歳以上)
- においや味は浄水器で解決できていますが想定できない今後の災害に対し、どう向うのか?不安があります。勿論私達も、日頃の節水など、考えねばならない事が沢山あります。(堅田 70 歳以上)

- 今の住所に住んで約4になりますが、今までは断水や水の濁り等は無かったので良かったと思います。ただ、本管の材質等が耐震性のあるものかなど、災害時にも使用できるのかは少し不安に思います。(瀬田東 40 歳代)
- 古くなった水道管を順次、地震に強い、より強い管に交換して行ってほしい。このアンケートで集められた市民からの意見をこれからの水道事業にぜひ取り入れてください。(仰木の里東 60 歳代)
- 目下柳崎浄水場の工事中ですが、その完成が数年先と実に長い。そんなに時間がかかるものですか。やたら金がかさむように思われる。(滋賀 70 歳以上)
- 水道パイプ50年にかう。古いので取替して下さい。(晴嵐 70 歳以上)
- 家の年数がたっているので水道管などが心配です。(瀬田 70 歳以上)
- 大津市の水道整備の老朽化対策を後まわしにせず、適切な時期に実施してほしい。(長等 40 歳代)
- アンケートが遅くなり申し訳ありません。災害被害について色々考える機会が多い年でありました。普段からしっかりやらなければと思いました。下水道工事をしてもらった際、工事業者さんが自宅付近は水道管がとても古いと言っておられましたが、それが気にかかりましたが忘れてしまい何気なく使っていますが。(どうする事も出来ないだろうと思いつつ過しています)(木戸 60 歳代)
- 管路(新設及交換)工事施工要領について掘削(埋設)埋戻し転圧、舗装等特に平地部と勾配(坂道)→問題あり(困っている)(南郷 70 歳以上)
- 現在住んでいる所は、35年経過しているが水道管は、だいじょうぶか。(瀬田東 60 歳代)
- 水道管が劣化して水道水をそのまま飲んでも大丈夫なのか心配。飲料水は買って飲んでいる。水道管の取り換えなどは市でやってもらえるのでしょうか?こちらに引越して30年以上になります。(仰木の里 70 歳以上)
- いつもやっていただいておりますが、これからも道路での水もれ等の巡回点検を何卒よろしくお願ひします。(山中比叡平 70 歳以上)

6. お客様サービスと広報・情報提供について（47件）

- 電話等で良くお知らせや説明がありますが高齢者には耳が遠い者もいます。出来れば直接か文面に
て解り易く説明してもらえると良いと思います。（堅田 70歳以上）
- アンケートを行った人には集計結果を郵送してもらいたい。（中央 50歳代）
- 近辺に日本最大の水ガメがあるので水源については心配していないが『震災時』の水の確保につい
ては心配している。⇒広報で知らせて欲しい（真野北 70歳以上）
- 「使用量のお知らせ」の時その月だけの表示ではなく、1年間、前年月比等（毎月でなくても季節
毎でも可）参考になる数値を記載してほしい。11/1号の「防臭ます」の記事が大へん役立つ。
気軽に個人家庭で出来る節水法とか、“パイプライン”で知らせてもらいたい。「植木の根づまり」
の防止の仕方等（瀬田北 70歳以上）
- 先日検針員の方が水道の使用量が急に増えていると忠告してくれて翌日他の方が再度訪問してく
れました。結果は私方の蛇口のしめがゆるかったためでした。親切に対応していただいて感謝して
います（瀬田東 60歳代）
- 早くキャッシュレス決済にしてほしい。災害に強い供給体制にしてほしい。水は電気より生きる上
で大切なもの。以上（わからない 30歳代）
- びわこの水をきれいに、美しくする運動をしております。洗剤を使わない運動やEMだんごの放流
活動等させて頂いております。びわこの水を大切にし守りつづけたい！私達の命に直結しているび
わこの水大切に次の世代につないでいきたいと考え活動しています。げんごろうふなやしじみ等々
の生物達が安心して生きられるびわこにしたいものです。水道事業の一環して取りくみ情報等々も
伝えて頂きたいと考えます。ありがとうございます。（小松 70歳以上）
- 先日水道の不備がないかとの連絡が有り来ていただきました。水道の漏れが気になっていた所2人
の方に点検と修理箇所等見ていただき直して頂く事が出来ました。感謝しております。ありがとう
ございました。（青山 70歳以上）
- 以前、水道料金がはね上がった時期があり、それを知らず払い続けていました。結果的には、老朽
によるものと判明したのですが、おそらく一般的平均値を超えていたと思うのですが、そういった
時の対応として、定期的な訪問検査とかはないのでしょうか？もし、すでに実行されているのであ
れば、回数を見直すといったような考えはございませんか？（富士見 50歳代）
- 止水栓が不良で止めることができなくなっている。時には見廻り等にて、安全をたしかめてほしい
です。（瀬田 70歳以上）
- メーターの所に駐車していて、留守にしている時検針の方が、ていねいにメモを入れてくださるの
が、ありがたいです（田上 70歳以上）
- 昼間留守がちなため、門をしめています。検針日が分かれば開けておきます。又、スマートメータ
ーもしくは地上で見れるメーター設置だとありがたいです。（晴嵐 50歳代）

- 大津市において、水漏れ、蛇口がきちんとしまらないパッキング等の取り替え等を市役所がやってもらいたい。もしくは市役所が認定した業者か安心してやってもらえる業者を広報で教えてほしい。チラシの業者は不安ですので（滋賀 70 歳以上）
- 「水道・ガス等ご使用量のお知らせ」が2ヶ月毎にポストに入りますが字が小さく、また振替日がわかりにくいので見やすい「お知らせ」にして欲しい。（青山 60 歳代）
- 何事もしっかり見て下さり、色々と対処して下さいました。散水の水漏等にもお世話になりました。良くして下さい気を付けて下さりました。ありがとう（瀬田 70 歳以上）
- 浄水場ではなくランダムに家庭での水質検査を行って欲しい。ポンプ場のタンクの水質検査は行っているのか？もし行っているなら企業局のHPで発表して欲しい。（藤尾 60 歳代）
- 問29に関してですが、世の中がデジタル化が進行していることを大いに活用するなら、例えば、本日の『水情報』というような日々の水質・びわ湖の潮位（水位）を知らせるなど、滋賀県民としてもっとびわ湖を愛し、大切にできるような情報の発信・提供を望んでいます。滋賀に住む人々が増え、より活性化することは世代をこえて、教育できるものですので、是非、日々、安心安全なびわ湖の水を大切に我々もキレイに保全するような、県をあげての取り組みも必要かと考えます。びわ湖に外来種が増え、捨てる（動生物）ことのないような情報をうまく工夫すれば可能かと考えます。（以上）いつも水道事業様には感謝しています。（瀬田北 40 歳代）
- 以前に大津っ子まつり？で水道事業の方に災害時の給水体験を子ども達にさせてもらえて良い経験ができました。今後も続けて頂きたいと思いました。（堅田 30 歳代）
- 各家庭に取りつけられている水量を調整するバルブ（「大津市水道組合」となっています）がひび割れているのですが、修理、交換はどうすればいいのでしょうか。それと、バルブの適切な開け具合、閉め具合が分かりません。（仰木の里東 60 歳代）
- 節水対策費用の補助金制度があるなど、あまり知られていないと思います。私もこういった制度がいつからどの期間あるのかをどこで見たらいいかなど分かるようにしてほしいです。（富士見 40 歳代）
- 私が学生だった頃は、浄水場の見学は必ずあったものです。今は、自分の住んでいる町にある浄水場はどこにあって、どこの水を飲んでいるのか分かりません。もっと身近にある存在であればいいなと思います。（田上 50 歳代）
- 夏になると道路に水をまく事がありますが全体的にすずしさをとめられたらいいなと思います。職員の方々に大変お世話様になります。今後共よろしくお願い致します。出来ましたら節水を心がける様PRして下さい。（和邇 70 歳以上）
- 「水道・ガス等ご使用量のお知らせ」がわかりにくい。確か、水道は2ヶ月に1度だと思いましたが、この検針票のお知らせは、何月何日に検針したか、何月何日から～何月何日までの分なのか、また前月との比較が、わかりにくいと思いますが。よく見ると、検針日が書かれていましたが、もう少し大きく、またレイアウトなど工夫してほしいと思います。（滋賀 70 歳以上）

- 節水するにしても、まず知識の案内があると良いと思います。具体的に一般世帯の使用量の比較など、数的にわかりやすくしてもらえると、もっと興味をもって利用できるのではないかと思います。安いのにこしたことはないですが、そのコスト内容がいかに安全で、よりよい水の供給に生かされているかという説明など、ちょっとしたことがきっかけで見方は変わると思います。(真野 30 歳代)
- 毎月の水道料金をスマートフォンで明細を見れるようにしてほしい。(下阪本 40 歳代)
- 水源地の環境を分かりやすく観光できる様な研修旅行をして欲しい。(膳所 40 歳代)
- 大津広報なので安全な水のPRをして下さい。水道水は安全な物としているのにスーパーなどで水を売られているのがふしぎで、飲料もすべて水道水が一番良い物と数値にて示して欲しいです。(瀬田 50 歳代)
- 水道料金の検針票を確認すると、上下水道使用料と記されていると思うのですが、花の水やり等で下水道に流さない水の使用も料金に含まれている(下水道代として) ことについて、下水道のしくみや流すことによって料金がなぜ発生するのか、小・中学生にも分かるような内容で「パイプライン」で紹介してほしいです。(田上 40 歳代)
- 災害(台風)での断水時に、飲料水の袋の配布等の対応が早くて助かった。ありがとうございました。ご苦労様でした。(木戸 50 歳代)
- 水道事業については、身近な関心をもっていなかったことを、今回再認識しました。改めて、水道(水)は、市民の財産であり、次世代へ継承するために、単に受益者(消費者)としての意識だけでなく、財産を維持管理するという意識を個人がもつことが大切だと思いました。個人の節水とともに、市や県のまちづくりを視野においた節水の在り方や現状について、広報(情報提供)していただきたいです。(人口変動、気候変動、産業との関連性など)(瀬田東 50 歳代)
- 幸い吾が滋賀県は琵琶湖と云ふ大きな水瓶に恵まれて居るが、最近水質汚染が激しいとの報道もあり是れ等管理を充分実施する。是れと共に水道事業のサービス実施の一環として、各家庭の水廻りの水質汚染検査管理実施を年間定期的に実施される事を提案したい。以上。(真野北 70 歳以上)
- 何をされている事業なのか、具体的にわからない。水道事業はどんな活動をしているのかわからない。(富士見 40 歳代)
- 企業局広報紙(パイプライン)毎月届いている様だが経費削減のためにも1年に1回もしくは2回で充分。一応水道水を安心して使っているがびわ湖に流れこんでいる川の水のきたなさにいつも不安を感じる。川の水を何とかきれいにする努力が必要ではないかと考える。(仰木の里東 60 歳代)
- 毎月の水道・ガス等ご使用量のお知らせの、企業局からのお知らせが、いつも空白でもっと情報を出してほしい。下のQRコードがまったく使えない。いままでの使用量や料金をネットで見れるようにしてほしい。(下阪本 30 歳代)
- ①道路の下にある水道管の腐敗などの取替期間の安全性など。②下水道のマンホールの点検などは何時しているのですか?災害の多いこの頃は何となく不安があるので安全であると確認出来る情報を知らせてほしい。(富士見 70 歳以上)

- 琵琶湖という大きな水源があり、供給について不安はない。市の財政が減収傾向にあってもライフラインだけは手を抜かず保全してほしい。逆に無駄な宣伝用施設やイベントはしなくてよい。安全上の問題があるかもしれないが、浄水場や、下水処理場などをもっと一般公開（近隣だけでなく）し、職員さんたちの働きぶりを見ていただき、安心・安全をアピールしてもらいたい。学校からだけでなく、一般の人でも地域ごとに知る機会を増やしてみてもどうでしょう。（なかば義務的に）
（膳所 60 歳代）
- SNS での対応（真野 40 歳代）
- 色々な事が発生して、そのまま飲まない方が良い場合すみやかに知らせてほしい。やむおえず消毒液等の薬品が多くなった場合とか e t c …（長等 60 歳代）
- パイプラインは読んでません。必要あるのでしょうか。その分、水道料金を安くして欲しい。
（瀬田東 70 歳以上）
- 浄化システムについての情報は、なんとなくインターネットで調べることができます。ろ過できるような物や人体から排出されるものは、うまく分解したり、ろ過したりして除くことができるのは想像できますが、化学薬品系の物質はどのように取り除いているのでしょうか？生活排水として出された化学物質は、そのまま川やびわ湖に流れていきますか？下水のしくみについてもっと知りたいです。また、水道管から、金属やサビが溶け出たり、地震などで下水・上水網が破断されて、衛生が損なわれることも不安です。老朽化も不安です。人間は水がないと生きられません。目に見えるサービスの向上、発展は望みませんが、安全な水を何十年、何百年供給してもらえるように、維持・管理をしっかりしていただき、その状況を分かりやすく市民に教えてくださることを望みます。
（膳所 30 歳代）
- 私が津市に住んで 14 年（夫の両親は 70 年）です。14 年間断水したり等困ることなく、ジャグチをひねれば水が出るのが当たり前前に感じていました。ありがたいことです。生活に必要不可欠な水道が今後も安定的に安心して使えることを望みます。老朽化した水道管が全国的に増えているというニュースを近年耳にしました。地中に埋まっている水道管の様子や状態は一般市民にはわからないので、今後、水道管の取り替えやメンテナンスにより一層力を入れて対策していただきたいです。取り組みや対策の結果を高齢者や市民にもっとわかりやすくお知らせ（広報等、ホームページやインターネットだけでの情報公開ではない方法にも力を入れて）いただけたら幸いです。
（田上 40 歳代）
- 滋賀県は台風、地震等少ない地域で日頃ありがたいと思いがちです。先日の関東、東北地方の台風でも水が大きな問題となりました。滋賀県としても同様な事が起こった時の対策を十分にしてほしいと思います。緊急時の連絡先及び対策方法等解りやすいパンフレットがあればありがたいです。…壁や台所に貼れる物が望ましいです。（膳所 70 歳以上）
- 水道だけでなく、ガスも含めて、企業局の対応は迅速かつ丁寧で満足しています。（坂本 60 歳代）
- 検針員さんをお願いとして検針ケース（BOX）のフタをきちんと元どおりに締めておくこと。ヨロシクお願いします。水道工事の時は必ず津市企業局の人が立ちあって工事の内容を確認されていますか。写真等で見て工事業者にまかしきりの様に思います。（瀬田南 70 歳以上）

- 早く検針員による検針をスマートメーター化してほしい。検針の場所が駐車場内に有り、検針員の検針の仕方、言葉遣いに不快感がある時があるので。(膳所 50 歳代)
- パソコンやスマホを利用していない人々はどのようになるのでしょうか？(平野 60 歳代)
- 今までに2回検針時に水漏れを発見していただき助かりました。検針される方が数字の読み取りだけでなく、ボックス内の異常にも気を配られている事に感心致しました。また、企業局の方から水漏れの可能性を指摘されましたが、その後の再点検で問題が無かった事をお電話でご連絡をいただきました。とても親切で丁寧な対応でとても気持ち良くお話を伺う事ができました。検針の人に代わり数字だけで無く異常をチェック出来る仕組みが出来れば良いですね。今後ともよろしくお願ひします。(南郷 60 歳代)

7. 下水道について (34 件)

- びわ湖の為処理にお金が掛かるのは分かるが北湖の冷たく、きれいな水をパイプ等で利用すれば処理の薬品も減り、おいしい水が出来る。下水道処理は別会社にし、市から切り離すべきである。余りにも下水道料金が、水道水よりも高いのは問題である。全国的にみても問題が有ると思われる。(仰木の里 70 歳以上)
- 公共水道の他に井戸水を使用しているが下水道料金への換算方法が不明である。計測できない水量をどういう方法で決定されているのか知りたい。1 人の水道水使用量から計算されていると聞いた気がするが何か納得できない(青山 60 歳代)
- 水道料金特に下水道の料金が、かなり高いと思いますキャッシュレス決済の導入を望みます(下阪本 50 歳代)
- 下水道料金が上水道料金と同額について不満をもっている。浄化方法をもっと研究し、少しでも下水道料を安くしてもらいたい。(滋賀 70 歳以上)
- びわこの水を水源としている以上未下水道者が多い、たれ流しを多く見かける。特にびわこ周辺は完全な義務化すべきではないでしょうか?(唐崎 70 歳以上)
- 上水料より下水料の方が高いのは納得できない、下流域の為に高度処理が必要なら恩恵を受ける人にも負担を求めるべき。(仰木の里東 70 歳以上)
- 庭の散水にも下水道料を払うのは理解出来ない。水道料金より下水道料金の方が高額となるのは素人には分からない。(下阪本 70 歳以上)
- 下水道料金高すぎ(膳所 70 歳以上)

上記のほか、下水道料金が高いという内容の意見が 8 件あった。

- 1. 都市環境の整備のため不良な浄化槽や汲取便所の廃止を進め、下水道普及率 100% にして下さい(下水道事業のことですが) 2. 事業の課題も多いと思うので上下水道の同一組織はいかがなものか(坂本 70 歳以上)
- 上水道より下水道の料金が高いのがなっとくいかない。滋賀県ではまだまだ下水道し設のない所があると聞きますが、その家庭から料金をとらないで、下水道施設のある所から高い料金をとるのはちょっとおかしいと思いませんか。私の家庭には障害者が 2 人いますが、水道料金の割びきはないのでしょうか。(仰木の里 60 歳代)
- 仕事をやめて家で生活が長くなり、下水道料金が多くなっているのに、びっくりです。トイレ回数が多いためかなと思います下水道が安くなればと思っております。(田上 70 歳以上)

- 使用量において上水道と下水道の値が同じなのは理解出来ない（瀬田南 70 歳以上）
- 料金特に下水道料金が高すぎる。事業者向け、個人との料金差はあるのでしょうか？（仰木の里 60 歳代）
- 下水道の問題についても一緒に考えて頂きたいです。旧管をまだ使用されている方が多く、その旧管に植木等の根が入り様々な問題が出ています。近隣でのトラブルになっています。どちらへ訴えていけば良いでしょうか。（山中比叡平 60 歳代）
- 下水道使用料金がもう少し安くなったらいいと思う（逢坂 60 歳代）
- 畑にやる水道水に下水道料金が加算されるのが不満である。畑用に水道をひく予算がないので。（下阪本 70 歳以上）
- 料金を安くして欲しい。上水に関しては理解の範囲内であるが、下水については不満！！（晴嵐 60 歳代）
- 以前は、下水道のない、学区に住んでおり、下水道代の料金の高さにびっくりした。水道と下水道の使用量が同じ数値で、使用量のお知らせに印刷されているが、使用量が入口と出口で同じはずは無いと考えます。これでは、ただ単に水道代が2倍になってしまいますよ。同じ疑問を持つてる方、多いんじゃないですか？市の方で補助とかして頂きたいと思いました。（晴嵐 40 歳代）
- 琵琶湖のお陰で他府県と比べて下水料金が安いので家計にやさしいです。（晴嵐 50 歳代）
- 下水道料金のコストダウンも検討して欲しい（仰木の里東 60 歳代）
- 水道料金で下水道料金が水道と同じ数字の使用量で（+）になるので高いと感じやすいです。本量料金がもう少し安い方法があればお願いがしたいです。（石山 60 歳代）
- 水道代下水道代を払うと使用料が高いと思う。近くに大津市の水道局に勤めていた方が下水道の工事をされず使われているのを見ると、まじめに環境に取り組むことが、まちがっているのかと思ってしまいます。（晴嵐 60 歳代）
- ①下水道料金が水道の使用料より高いですが、どうにもならないものか②水道管の老朽化が心配です（田上 70 歳以上）
- ペーパーレス化を進めて経費削減に努めてほしい。下水道料金が、年々高くなる。（瀬田 50 歳代）
- 1月に1回の請求してほしい。下水道が高すぎます。（小野 60 歳代）
- 水は大変大切な物でありがたいですが料金が夏場使用量多く料金が高くなります。それに伴い下水道代金がとても高いです。何とか下水道代が安くならないものかと…いつも年中思っています。（小野 70 歳以上）

8. その他（112件）

- いつもきれいな水を有難うございます。（石山 50歳代）
- 今まで特に不満もなく使っています。当り前のように使っている水ですが一日とて水のない生活は考えられない今日です。30年度の経営状況も黒字との事引き続きの御努力をお願い致します。（青山 70歳以上）
- よくやってくれていると思う。水は、生きていく上で重要なものなので、大切にしていきたい。（瀬田北 50歳代）
- アンケートの場合は、直接顔を見て依頼すべきだと思うのですが、コスト削減が理由なのか（推測になりますが）、どのようにお考えなのか、市の考えをお聞かせいただきたいです。（瀬田東 40歳代）
- 便利に慣れすぎて、水の出るありがたさを忘れていた事があります。災害で水のない生活を思っただけでどれだけ大変か。安心して使用出来る事に感謝して節水に心掛けたいと思います。（仰木の里 70歳以上）
- ガンバッテクダサイ（瀬田南 70歳以上）
- 日本一のびわこがある。大津の水道局から市長へ知事へとなにかをやってほしい！全国へアピールを（唐崎 70歳以上）
- おおむね、水道事業については、可もなく不可もなくですが…ガス事業に関しては不満だけです。今回は水道事業でしたがガス事業のアンケートも実施して頂きたい。（瀬田東 50歳代）
- 特にございませぬ。日頃からさぞ目に見えない所、知らない所でご苦勞頂いているものと、感謝申し上げます。以上（長等 70歳以上）
- いつも検針に来て頂いていますが、検針計が駐車場にあり車の下になってしまうので検針のたびに車を移動させないといけないので、もう少し検針員さんが簡単に見られるようにしてもらいたいです。何度も検針に来てもらわないと申し訳がないので、考えて頂けたらありがたいと思います。どうぞ、よろしく願いいたします。（唐崎 40歳代）
- いつもありがとうございます。（和邇 29歳以下）
- お世話に成り有難う御座居ます（唐崎 70歳以上）
- 大変なお仕事！皆の水道を守って下さりありがとうございます。これからも宜しく願い致します。（瀬田東 29歳以下）
- 市民の為に何かと気遣いありがとうございます。これからも頑張って下さい。宜しく願いします。（石山 70歳以上）
- 本当に京都や大阪方面への水の供給を止めることが可能なのでしょうか。よくそういうコメントをする年配の方がいるので実際の可否が気になります。（日吉台 40歳代）

- 誠意をもって業務遂行されていると思います。(瀬田北 70 歳以上)
- いつもありがとうございます。飲める水がそのままできるといっただけで感謝です。これからもよろしくお願い致します。(下阪本 30 歳代)
- QRコード、我々を小バカにしているのですか？ふつうはQRコードなんて使わない・使えないと思います。(日吉台 70 歳以上)
- 何時も安心して使用させていただいて居ります。有難うございます。今後共よろしく。(唐崎 70 歳以上)
- 水は人間にとって大切な資源、生きていく為に最も必要な飲み物です。日頃からひねったら出てくる水道に感謝しております。マンションも増え商業施設も増えどれだけの水が使われているのでしょうか？いつも思います。トイレで流す水のもったいなさを。子供、孫に水の大切さを教えていかねばなりません。いつも清けつに生活ができるのも命があるのも水のおかげです。本当に水道局の方ありがとうございます！！(逢坂 60 歳代)
- 公道における地下埋設管の石綿管(アスベスト)の布設替がすべて完了されているが少し疑問です。企業局職員がどれだけ国家試験をお持ちか例えば水道技能士1級免許などなにも持たない職員が事業にかかわっていると少し不安がでます。月に数回の専門研修が必要かと思われます。(堅田 70 歳以上)
- これからもよろしくお願い致します。(膳所 70 歳以上)
- 何故今頃になってアンケートをとるのか？おかしいではないですか。もっと基本の事を考えてはどうですか？大変失礼なアンケートのとりかたですと思う。(坂本 60 歳代)
- いつもおいしい水をありがとうございます。これからもお願いします。(晴嵐 40 歳代)
- 今後ともどうぞよろしく申し上げます。(青山 50 歳代)
- ①アンケートに庭の散水に対する設問が欠けている。②水道料金に下水処理料金も含まれているが下水処理に関して言及が無いのは片手落ち。③矢橋の浄化センターに接する湖岸道路のポプラ並木が伐採された。管理担当部署は道路課に属するかも知れないが、大津市の無知に近い道路課は景観維持に関する展望もセンスも無い。保持すべき景観に近接する施設が道路課の無謀に対する抑止力になるべきだ。(千石台の桜並木の大きな枝も道路課に伐採された。交通に何等支障が無にも拘らず)(長等 70 歳以上)
- 特にありません。あたりまえのように水をいただけることにとても感謝しています。(瀬田東 60 歳代)
- ごくろう様です。いつもありがとうございます。今後ともよろしく願い申し上げます。(平野 70 歳以上)
- マンション居住のため、貯水槽が設けられておりこの槽の衛生・安全に関心があります。本来の水道事業には直接関係しないが、こうした屋上貯水施設の法的指導について管理者への何かがあるのでしょうか？(長等 70 歳以上)

- 建物が古いため冬になると水道を使うことができなくなります。水道の配管がカベの外です。トイレも困る事があります。(晴嵐 60 歳代)
- おつかれ様です。(田上 60 歳代)
- 大津市指定水道業者の工事に不満 (田上 70 歳以上)
- 現在自然災害等で毎日の生活が脅かされる事も無く、便利に使用させてもらっており、私達が知らないところで水道局の皆様の日頃のご苦勞等知る由もありません。私が大津市に住まわせてもらって約40年になりますが、本当に災害が一度も無く、はっきり言って平和ボケになっており、何かと、今回のアンケートで考える機会を得ました。ありがとうございます。(唐崎 70 歳以上)
- 水草が大きく繁殖しないまでに処置が出来たらうれしいです。テレビでの放映、胸が痛みます (逢坂 70 歳以上)
- 断水の心配をする事なく、日々穏やかに暮らせる事に感謝して居ます。(膳所 70 歳以上)
- 大津市道の中心部まで私有地を主張しメーターも設置、道中もせまく、申し入れしても聞き入れず大津市に何があるのか？大津市の行政に何があるのか。答弁なにも無し (上田上 70 歳以上)
- 南湖での水道水取水を止め北湖の水を全市に供給できるように施設の発展的更新をしてほしい (瀬田北 70 歳以上)
- 受水槽経由の為水差の不足を改善願う。(坂本 70 歳以上)
- どうせ変わらないし、どうせ民間の意見は反映されないし、このアンケートの必要性を感じない。(中央 40 歳代)
- 滋賀県には、琵琶湖が有り一番大事な大切な水。日常生活にかかす事の出来ない水。琵琶湖の水に何時も感謝しています。大切に日常生活にかかす事の出来ない水感謝。感謝の気持で一杯です。琵琶湖に有難度う。(逢坂 70 歳以上)
- 遅くなり申し訳ありません。(雄琴 70 歳以上)
- 今後共安全で安心感が得られる水の供給をお願いします。そのためにも大津市として河川やその周辺の環境保護にも取組んで頂きたいと思います。(青山 70 歳以上)
- びわ湖の環境の為に汚水槽があるのがわかるのですが、清掃するのが大変です。(平野 50 歳代)
- 今住んでいる横の家の下水が自分の家の方に入っている。建てた人が今だけの様に言われたが請求書水を使ったより下水が多いと言うのはまだそのままになっているのかと思う。となりは洗たく機の水がこちらへ来ていると思う。この事でとなりさんに言った事もないけどここを建てた人がもう亡くなっていないので言いに行く所がない。ケンカにならん様にと。となりさんもそんな事知らないと思う (下阪本 70 歳以上)
- 過去において、雑種地を所有している所への水道設置を要望するも対応の仕方、結果に対する市民への待遇は非常に怠慢な処置をとられた。水道局(大津市)の市民への対応にははなはだ遺憾に思う。税金の無駄づかいです。関係する職員の教育含め徹底してほしい。(雄琴 70 歳以上)

- 満足しております。ありがとうございます。(山中比叡平 70歳以上)
- 何日ご苦労様(瀬田北 70歳以上)
- 大切な水のことを手をぬかずよく管理してもらっていると思う。限りなく大きな問題をよく考えてもらっていると感謝している。が難しいので私にはおまかせしか出来ません。いつも有難く思っています。(坂本 70歳以上)
- 今までなんとなく使っていた水道ですが、アンケートさせていただいて、改めて色々考えるよい機会になりました。これからも安全なお水をお願いします。(唐崎 30歳代)
- アンケートのお礼・回答のお願いのはがきが届きましたが、郵便代がもったいないので、今後は不要だと思います。アンケートのお礼は、ホームページ等で掲載で足りると思います。(膳所 30歳代)
- アンケートだけして満足とにならないようにして下さい。必ずアンケートを基に改善をして下さい。よろしくお願ひ致します。(青山 50歳代)
- 水道事業に直接関係ないかもしれませんが、水環境科学館「みずかん」の廃止は、未だに残念に思っています。大津市で似たような施設を出来ないものでしょうか？せめてカラーマンホール展览展示だけでも復活して欲しいものです。全国のマンホール・マニアが期待しています。(平野 50歳代)
- 毎日、何げなく、当たり前のように飲んだり使ったりしている水道ですが、水道事業に関わって下さっている人達にとっては、大変な事やと思います。有難うございます。(南郷 70歳以上)
- 数年前に坂本地区で老朽化した水道管の取り替え工事の際の不手際で、坂本一帯に茶色い水が出たことがありました。我家のエコキュートのタンクにもその汚い水が入り込み、もう何年もたつのに未だに汚れが風呂水に出てきます。事故の際、市役所の方から来られた修理の方(●●●●だったと思います)がしてくれたのは、タンクの水を抜いただけ！それ以上は自分らには出来ないとのことでした。しかも、水を抜いたタンクに再び入れる水道代も、それを沸かす電気料金も全て我家の負担でした。出来れば今からでもタンクごと交換して欲しいくらいです。清潔を求めて入る風呂に汚れが出てくるのもう何年も我まんしています。おかげで水道局には不信しかありません！
(坂本 50歳代)
- 命の水日本に生れてよかった。びわこをしっかり守って下さることをお願いします。滋賀の県民を世界にほこれる住民と思う。お仕事にたずさわる皆様これからも体に気をつけて頑張ってください。
(晴嵐 70歳以上)
- 特にありません。感謝しています(逢坂 70歳以上)
- 安全な水を安定して供給していただいていることに感謝します。(平野 40歳代)
- 戦時中、A, B, Cを使ったら国賊と云われた時代に生きて来た私共には、リフォームなど使われると困ります。(インターネット、キッチン、ミネラルウォーター)(堅田 70歳以上)
- 雨水を300Lタンクで使用しているが(小野 70歳以上)

- いつも送られてくる料金支払いの名前がずっと間違っています。以前にも同じ事を申しましたが、全く変わっておりません。私の名前は×●●●●ではなく○●●●●です。宜しくお願い致します。
(瀬田北 30歳代)
- 体調が悪い為提出しておりませんでした。ハガキにて再度確認が届き、困りました。簡単なアンケートなのですが、場合により出来ない事も有ります。すべての人が対応出来るという事はありません。催促された様で困りました。(瀬田南 70歳以上)
- 水道事業にはとても感謝しています。高齢者には理解しづらい文面もある事を感じましたがわかる範囲で回答させて頂きました。悪しからず。今後共御苦勞をお掛けします。よろしく御願ひします。
(唐崎 70歳以上)
- 水の国びわ湖なのだから、水は特に他県に比べて優遇されてもいいのでわ？(南郷 50歳代)
- 回答が遅くなり申し訳ございませんでした。(真野 60歳代)
- 母なる琵琶湖大変御世話になっております。有難うございます。にもかかわりませず当地区に水を必要とする商売をしながら今だ下水道工事もせずわざわざ汚水をバケツでかくして溝に流しておられる家庭があります。役員さんも今まで進めておられましたが聞く耳をもっておられません。どうかよろしく御願ひ致します。(仰木 70歳以上)
- 私の住んでる町内は消火栓が少ないので火事になった時が心配です。もっと消火栓をふやしてほしいと思います。(瀬田南 70歳以上)
- よくわからなくてすいません。ただ世界をみるとなんて日本は水に対してめぐまれているのだらうと思います。蛇口をひねればのめる水がでてくるといのはあたりまえだと思っておりましたが、世界ではめぐまれない人々が多いことにおどろかされます。(滋賀 60歳代)
- 問11に関係する事ですが、随分前の事ですが前回の水道工事以降、夏季は生ぬるく、特に冬季には冷えすぎるのが気になっていました。何か原因があるのではと感じています。表面では見えない事だけに業者様に対応する時、慎重にお願いしたいと思います。返信大変遅くなり申し訳ありません。これからは市民のひとりとしてもっと勉強していかねばとアンケート書きながら感じた次第です。(膳所 60歳代)
- 鉛管対策と所有者不明の私設管の公設管への早急な対応。土地を購入し家を建てるときに鉛管と私設管であった。私設管は鉛管の対応を企業局にお願いするときに分かったが不動産屋が公設管と思いこんでいたミスだった。企業局で確認したところ所有者不明の私設管とまでは分かったが対応ができないと言われた。こちらで所有者を探し所有者の子供孫まで判明したが本人は故人で私設管を作った際の当人の会社も倒産しており、どうにもならなかった。本来であれば無償で対応できたかもしれないが予定外の40万円ほどの出費となった。最初企業局の人には所有者の情報が古く調べられてもいないので所有者不明のまま私設管の対応はできないといわれた。所有者が分かっているものは公設管にする対応を進めているとのことだったが、今後同じような人がでないように対応できるようがんばってもらいたい。(膳所 50歳代)

- 以前検針の方に使用量が少なくなっていると言われ、すごく腹立たしく思いその方の氏名を聞いて企業局に苦情の電話を入れようと思いましたが。検針の方にそのような事を言われ心外です。このような事を言葉を言われる、ただこんな言葉を言われたら、この方は一般家庭や各施設でも使用量が多いとか少ないとかを言われているのかと思われても仕方ないと感じました。検針の方の教育をしておして下さい。(瀬田 60 歳代)
- いつもありがとうございます。(晴嵐 29 歳以下)
- 現在は直っていますが。マンションで、蛇口からの水の出が悪い、洗面台下のタンクにすぐ溜まり溢れるなど不調がありました。洗面台周りの水道設備品質がより向上すればと思います。(滋賀 29 歳以下)
- 水滴が乾燥すると“白い結晶”みたいな物が発生してしまうので清掃が面倒になります。もう少し発生を抑える薬剤配合を考えてもらいたい。(瀬田 50 歳代)
- 古いマンションのため、水質の問題はマンションの問題と考えており、大津市の水道事業と考えたことはありませんでした。なので、水道水も飲むことはありませんし水圧が弱いのもマンションのせいだと思っています。(平野 40 歳代)
- 家庭用、水道水の水圧が少ない。もう少し高くても?! 私は、きれいで、透き通って、塩素の少ない水を使用したく思います。(北びわ湖の水は、本当に美しく冷たい水に見えます。北びわ湖から大津市まで取込む事が出来ないのか?) 検討することを希望します。(真野北 70 歳以上)
- 人口減と維持管理の相対性に不安を感じる (小野 70 歳以上)
- 水道配管の破損の疑いで急激に料金が高くなった場合は地震等自然災害(不可抗力)が原因と考えられるので、漏水の箇所を見つける工事代の半分くらいは市に負担してほしいのと、料金還付の手続きは水道工事業者を通さずに、速やかに返還してほしい。それと下水料金が連動しているのはおかしい。(堅田 60 歳代)

- お尋ねしたい。本件は、別途お手紙で貴経営室にお手紙でお尋ねしたいと思います。1. 下水道料金について。なぜ水道料金より高いのでしょうか。これはどんな内容構成になっていて値段が決まっているのでしょうか？この下水道料金の削減には、取り組まれておられるのでしょうか？その計画を教示ください。下水道料金についての、広報はしておられるのでしょうか？2. 水道管取り換え工事、ガス管取り替え工事について。私の家の前、●●●4丁目、●●●バス停付近の工事が、2年間ほどされましたが、騒音、光害に悩まされました。騒音がひどく睡眠障害になるほどで、トラウマになり、私宅の付近で工事をされる時は、担当の方をお願いして直近での予定をポストに入れていただくようお願いしたことでした。担当課長さんともいろいろお話いたしました。その内容などは、あなた方経営戦略室に届いていますか？市の上の方に届いていますか？私のように、リタイアしている者にとってはまだしも、翌日の仕事を持っておられる方、受験勉強しておられる方にとっては、大変な障害だったと思います。なぜ、このような酷い騒音あるいは光害の工事を夜間にしないといけないのか？もっと静かな工法は無かったのか？途中で改善することは出来なかったのか？なぜこのような長期間だったのか？なぜ住民説明会が行われなかったのか？今回、2回に分かれて行われた工事についていずれも住民説明会が行われなかった決定経緯、決定に間違いは無かったのかの見解を教示ください。住民説明会するしないを決める現状の仕組みを教示願いたい。市側の誰が行わなくていいと判断し、住民側の誰がそれを許可したのですか？今のままでは、非常に問題ありと考えます。住民側は関係者全員が、前もって情報をいただいて判断したい。民間業者の方がまじめな時がありますよ。以上についての回答を希望します。3. 水の味、臭いについて。数十年前だったか、琵琶湖の藻の繁茂によって酷い味がした。近年は、きれいな味になっています。努力に感謝。継続を希望します。今どのような高度処理になっているのか、その検査体制、検査方法はどのようなものか教示ください。広報しておられるのであれば、それを参照したい。教示お願いします。以上。1. 2. 3問題点を記しました。感ずるところがあれば、改善あるいは事業の継続をお願いいたします。(石山 70歳以上)
- 問29で回答しましたが、早く市直のメーターにしてほしい。旧東海道(京町通り)マンション前の管を太くしてほしい。(中央 70歳以上)
- 大きな琵琶湖に恵まれて、断水節水等が全く無く安定供給を感謝している。最近、工事現場(老朽化の為…)を見かける。古いパイプを交換の時期が来ていて、順次交換。たいへんな工事費が必要なのだな〜と感じてる。浄水器も、使用していないが…水道水で充分。御飯を炊くのも、お茶を沸すのも、全部水道水です。庭に散水する時、飲める水なのに…もったいないと思う。30年程前、井戸があったのに埋めてしまった。失敗！！(晴嵐 70歳以上)

- やっと道路所有者境界地図が法務省や貴市の努力で出来上がり喜んでいますが、実際には未だ水道管布設なしの土地も沢山あり不便です。まだ整備次第では多くの家が建ち水道市場が望まれます。2. 現在下水道布設で下水道課が測量開始しているので、同時に水道管や新設工事が今後着手可能なので、協同して導入促進して下さい。3. 地震などの災害発生時地割れなどで水道本管や枝管破損の時、この団地の頂上にある低区配水池の貯水はタンク出入口に緊急しゃ断弁（自助）が無いと聞いています。設計ミスだと考えます。地中配管途中で水もれ発生が止まらずすぐに貯水がなくなり断水となります。防止策をして欲しい。道路崩壊の時は、守山区の上水道施設から緊急に止めに来る車も通れず、放置されます。4. この団地の枝管と本管とは低地の住吉神社前でつながっておりこれも水圧低下、断水の大きな要因であり設計ミスと考えます。早急にタンク側より流下方式に切替えるべきでしょう。（和邇 70歳以上）
- 国定公園内の水を水道に使用できる事は恵まれていると思います。新瀬田浄水場取水口の上流に滋賀県湖南中部浄化センターとその放流口があります。通常では心配ありませんが、災害により万一浄化センターが機能不全に陥る事も想定されます。その為の方策として、浄水場の取水口を矢橋より北部へ移設していただければ、安心感が増します。（瀬田北 60歳代）
- 高齢者ですので、要望等ありません。ただ災害に合い水が出なくなったらどうしようかと思ひ常に水を大切に使用させてもらっています。（逢坂 70歳以上）
- 水道水は水質を検査して飲んでいるのではないので水質は良好であると信用している。沖縄の首里城の大災を教訓に重要建造物の消化対策を強化すること（スプリンクラーの増強 e t c）。高層建築物の水圧強化対策（屋上タンクの水質浄化対策 e t c）風水害震災で水道管破壊等のない様、インフラ強化対策を講じて貰いたい。（瀬田東 70歳以上）
- （1）市民生活の最低限保証として、安全な水の安定した供給及び生活費への負担軽減は市行政の大きな課題です。予想外の災害が多発している今日、琵琶湖という水源をもっと滋賀県大津市（県庁所在地でもある）は、災害時の緊急対応の方法（他市町村との連携やサービス提供のネットワーク化）を立案しPRして欲しい。（2）下水道料金が、水道使用量で計算されるが、コストが高すぎる。近年の酷暑・猛暑での水の利用は必ずしも下水道への負担になる訳ではない。要請に応じて2メータ制をとって、コスト削減への配慮にもして欲しい。（3）湯水への対応は良かった。（田上 70歳以上）
- 電子申請サービスに入れませんでした。（エラー表示になります。）11/15時点（下阪本 50歳代）
- あたりまえのように水道を使っているが感謝感謝の一言です。アンケートを作成し更に市民にいいサービスが出来るよう向上心のある仕事素晴らしいと思います。これからもよろしく願います（真野北 50歳代）
- 電子申請サービスがシステムエラーとは、もっとしっかりサービスの充実化を！（仰木の里 40歳代）

上記のほか、「なし」という意見が24件あった。

IV. 參考資料（調查票）

水道に関するお客様アンケート調査 -調査ご協力のお願い-

平素は、本市水道事業にご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

さて、本市では、お客様の水道事業に対するご意見やご要望をお伺いし、今後の水道事業の経営に反映していくため、「水道に関するお客様アンケート調査」を実施しております。

このアンケート調査をお願いしております方は、本市の水道をご利用いただいているお客様の中から無作為に抽出した3,000人の皆様です。調査は無記名での回答となりますので、個人が特定されることや個人の秘密が漏れることは一切ありません。また、他の用途に利用することも一切致しません。

現在、本市水道事業は、最も基本となる計画である「湖都大津・新水道ビジョン」(計画期間:平成28年度～令和10年度)に基づき事業運営を行っており、この「アンケート調査」の結果をふまえ、来年度に本計画の見直しを行い、今後もお客様に安全で安心な水道水をお届けできるよう尽力してまいりたいと考えております。

このアンケート調査は、今後の本市水道事業の経営に、お客様の声を反映する大変重要な調査となりますので、お忙しいところ誠にお手数ですが、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

令和元年11月

大津市公営企業管理者 山極 正勝

ご記入にあたって

- 1 お送りしたあて名のご本人もしくはあて名のご家庭で水道をよくお使いの方がお答えください。氏名は記入しないでください。
- 2 記入が終わりましたら、同封の返信用封筒に入れて、令和元年11月29日(金)までに、お近くの郵便ポストに投函してください(切手は不要です)。
※大津市電子申請サービスでも回答いただけます。調査票8ページ下部をご覧ください。
- 3 記入にあたって不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。
《お問い合わせ先》
大津市企業局 企業総務部 経営戦略室
電話 077-528-2863(直通) FAX 077-523-3399
メールアドレス otsu2808@city.otsu.lg.jp
- 4 この調査の結果は、令和2年3月頃に企業局ホームページに掲載しますので、ご覧ください。【企業局ホームページ <http://www.otsu-kigyo.jp/>】

※大津市電子申請サービスからもご回答いただけます。8 ページをご確認ください。

ご回答者自身やご回答者の家庭について

(注)ここでのご回答内容は、アンケート調査結果の集計・分析のみに使用いたします。

【問1】あなたの年齢はどれにあてはまりますか。

(令和元年11月1日現在の満年齢の番号1つに○)

- | | |
|---|-------|
| 1 | 29歳以下 |
| 2 | 30歳代 |
| 3 | 40歳代 |
| 4 | 50歳代 |
| 5 | 60歳代 |
| 6 | 70歳以上 |

【問2】あなたの居住地(学区)はどちらですか。(番号1つに○)

- | | | | | | | | |
|----|-----|----|-------|----|-------|----|-------|
| 1 | 小松 | 2 | 木戸 | 3 | 和邇 | 4 | 小野 |
| 5 | 葛川 | 6 | 伊香立 | 7 | 真野 | 8 | 真野北 |
| 9 | 堅田 | 10 | 仰木 | 11 | 仰木の里 | 12 | 仰木の里東 |
| 13 | 雄琴 | 14 | 日吉台 | 15 | 坂本 | 16 | 下阪本 |
| 17 | 唐崎 | 18 | 滋賀 | 19 | 山中比叡平 | 20 | 藤尾 |
| 21 | 長等 | 22 | 逢坂 | 23 | 中央 | 24 | 平野 |
| 25 | 膳所 | 26 | 富士見 | 27 | 晴嵐 | 28 | 石山 |
| 29 | 南郷 | 30 | 大石 | 31 | 田上 | 32 | 上田上 |
| 33 | 青山 | 34 | 瀬田 | 35 | 瀬田南 | 36 | 瀬田東 |
| 37 | 瀬田北 | 38 | わからない | | | | |

【問3】あなたのお住まいはどちらですか。(番号1つに○)

- | | |
|---|--------------------|
| 1 | 一戸建て |
| 2 | 集合住宅 (マンション、アパート等) |

【問9】問8で「3 どちらかと言えば不安である」、「4 不安である」と答えた方におたずねします。あなたが水道水に「不安」を感じる理由は何ですか。

(当てはまる番号すべてに○)

- | | |
|----------------|--------------|
| 1 琵琶湖等の水源水質の汚染 | 2 塩素などの薬品の使用 |
| 3 鉛管の使用 | 4 水道管のさびや汚れ |
| 5 受水槽の汚れ | |
| 6 その他 () | |

【問10】あなたは水道水の味について、どう思われますか。(番号1つに○)

- | | |
|---------------|----------------|
| 1 おいしい | 2 どちらかと言えばおいしい |
| 3 どちらかと言えばまずい | 4 まずい |
| 5 どちらとも言えない | |

【問11】問10で「3 どちらかと言えばまずい」、「4 まずい」と答えた方におたずねします。あなたが水道水を「まずい」と感じる理由は何ですか。(当てはまる番号すべてに○)

- | | |
|-----------|--------------|
| 1 生ぐさい | 2 塩素(カルキ)くさい |
| 3 カビくさい | 4 生ぬるい |
| 5 その他 () | |

水道水の利用状況について

【問12】あなたの家庭では普段、水をどのようにして飲んでいきますか。

(当てはまる番号すべてに○)

- | | |
|--------------|---------------------|
| 1 水道水をそのまま飲む | 2 水道水を沸騰させてから飲む |
| 3 浄水器を通して飲む | 4 ミネラルウォーターを飲む |
| 5 宅配水を飲む | 6 スーパーなどで無料でくめる水を飲む |
| 7 水は飲まない | 8 その他 () |

【問13】あなたの家庭では浄水器を使用していますか。(番号1つに○)

- | | |
|--------------|----------------|
| 1 現在使用している | 2 以前使用したことがある |
| 3 今後使用を考えている | 4 今後も使用を考えていない |

【問14】あなた(家族も含めます)は入浴をどれくらいの頻度でされますか。(番号1つに○)

- | | |
|---------------|----------|
| 1 毎日 | 2 週3日以上 |
| 3 週1～2日 | 4 シャワーのみ |
| 5 自宅でお風呂を使わない | |

【問15】あなた(家族も含めます)は洗濯をどれくらいの頻度でされますか。(番号1つに○)

- | | |
|---------|------------|
| 1 毎日 | 2 週3日以上 |
| 3 週1～2日 | 4 自宅で洗濯しない |

節水について

【問16】あなたは普段、節水について意識し、具体的な取り組みを行っていますか。

(番号1つに○)

- | |
|---------------------------------|
| 1 節水について意識しており、具体的な取り組みを行っている |
| 2 節水について意識しているが、具体的な取り組みは行っていない |
| 3 節水について意識していない |

【問17】あなたの家庭で節水のためにお使いのものは何ですか。

(当てはまる番号すべてに○)

- | | |
|---------------------------------------|------------------|
| 1 全自動洗濯機(ドラム式) | 2 全自動洗濯機(ドラム式以外) |
| 3 お風呂の残り湯を洗濯機に注入するポンプ(洗濯機についているものを含む) | |
| 4 節水型トイレ | 5 自動食器洗い機 |
| 6 無洗米 | 7 雨水タンク |
| 8 節水型シャワーヘッド | |
| 9 その他() | |
| 10 使っているものはない | |

水道料金について

【問18】あなたは水道料金についてどのように思われますか。(番号1つに○)

- | | | |
|--------------|--------------|---------|
| 1 安い | 2 どちらかと言えば安い | 3 概ね妥当 |
| 4 どちらかと言えば高い | 5 高い | 6 わからない |

【問19】問18で「4 どちらかと言えば高い」、「5 高い」と答えた方におたずねします。あなたが高いと感じる理由は何ですか。(当てはまる番号すべてに○)

- | | |
|--------------|----------------|
| 1 家計に占める割合 | 2 他の市町村と比べて |
| 3 他の公共料金と比べて | 4 もっと安くなると思うから |
| 5 その他 () | |

【問20】あなたは、検針時に発行している「水道、ガス等ご使用量のお知らせ(検針票)」を確認されますか。(番号1つに○)

- | | |
|-----------|-----------|
| 1 必ず確認する | 2 時々確認する |
| 3 ほとんどしない | 4 まったくしない |

お客様センター・保安センターについて

【問21】あなたは大津市企業局の「お客様センター」を利用したことがありますか。(番号1つに○)

- | |
|------------------|
| 1 利用したことがある |
| 2 利用したことはない |
| 3 「お客様センター」を知らない |

【問22】問21で「1 利用したことがある」と答えた方におたずねします。あなたはお客様センターのサービスについてどのように感じられましたか。(番号1つに○)

- | | |
|--------------|--------------|
| 1 満足 | 2 どちらかと言えば満足 |
| 3 どちらかと言えば不満 | 4 不満 |
| 5 どちらとも言えない | |

【問23】問22で「3 どちらかと言えば不満」、「4 不満」と答えた方におたずねします。あなたが不満と感じられた理由は何ですか。(当てはまる番号すべてに○)

- | | |
|-------------|------------|
| 1 説明がわかりにくい | 2 対応が遅い |
| 3 言葉づかいが悪い | 4 身だしなみが悪い |
| 5 窓口がせまい | |
| 6 その他 () | |

【問24】企業局では、漏水やガス漏れなどの緊急時に 24 時間体制で対応する「企業局保安センター」を設置しています。あなたは、企業局保安センターをご存知ですか。
(番号1つに○)

- | | |
|---------|--------|
| 1 知っている | 2 知らない |
|---------|--------|

今後の水道事業の経営と災害対策について

【問25】あなたが今後の水道事業で特に力を入れてほしい(重要)と思うことは何ですか。
(当てはまる番号すべてに○)

- | | |
|----------------|-----------------|
| 1 安全な水の供給 | 2 おいしい水の供給 |
| 3 水源水質の保全 | 4 地震等の災害に強い施設整備 |
| 5 断水や減水のない施設維持 | 6 水源の確保 |
| 7 経営の効率化 | 8 お客様サービスの向上 |
| 9 低料金による水の供給 | 10 情報提供の充実 |
| 11 その他 () | |

【問26】あなたの家庭では、日頃から大規模な災害時(風水害、震災等)に備えて「飲料水」を確保していますか。(番号1つに○)

- | | |
|----------|-----------|
| 1 確保している | 2 確保していない |
|----------|-----------|

広報活動について

【問27】水道事業の情報などをお知らせするもので、あなたが普段読んだり、見たりするのはありますか。(当てはまる番号すべてに○)

- | | |
|------------------|-------------|
| 1 企業局広報紙「パイプライン」 | 2 企業局ホームページ |
| 3 特になし | |
| 4 その他 () | |

【問28】あなたが今後水道事業について知りたいと思うことは何ですか。

(当てはまる番号すべてに○)

1 地震等の災害対策のこと	2 老朽化対策のこと	3 経営のこと
4 料金のこと	5 水道施設のこと	6 工事のこと
7 水質のこと	8 水源のこと	9 節水方法
10 イベントのこと		
11 その他 ()		

水道事業に期待することについて

【問29】あなたが今後、期待するサービスは何ですか。(当てはまる番号すべてに○)

1 支払い方法の充実 (キャッシュレス化など)
2 スマートメーター化※
3 インターネットでの使用量管理
4 その他 ()

※スマートメーター：デジタル式の計測器で通信機能により使用量の管理が可能 (検針員による検針が不要)

【問30】昨年、水道法が改正されましたが、あなたは水道事業の経営についてどのように思われますか。(番号1つに○)

1 これまでどおり市で経営してほしい
2 民間で経営してほしい
3 どちらでもよい
4 その他 ()

水道事業の総合評価について

【問31】ここまで、水質、水量、料金、お客様サービスなどについておたずねしてきましたが、大津市の水道事業を総合的にみて、あなたはどのように思われますか。(番号1つに○)

1 満足	2 どちらかと言えば満足している
3 どちらかと言えば不満	4 不満
5 どちらとも言えない	

