

SNSの存在について

SNSの種類

インスタ・TikTok・セットログ・X・ビーリアル・LINE・ピクシブ・Youtube・ニコ動・フー・チャッピー

役割

連絡・ひまつぶし・流行りを知る・情報収集・ネスト・思い出作り

良いところ

- 好きな物(人)についてより知れる
- 分からないことすぐ調べられる
- 会わなくても話せる(電話など)
- 1人でもさびしくない

悪いところ

- 炎上、(民度低い)アンチコメ
- 詐欺、いじめ
- 匿名だからこそその弊害
- 時間がとける
- 学業のジャマ
- 無断転載
- 歩きスマホ
- 依存
- 現実で話さなくなる(孤独)

市の取組に意見表明することのイメージ

- 言いにくい(大人には言いにくい)
- 恋愛相談は友達
- アンケートなどより対面の方が言いやすい
- クラスの中の問題はネツ友、先生にはしない
- 文字に残らない方がいい
- 学校内の相談は親か友達
- 大人から聞かれる機会は少ないが、聴かれたら普通に答える

大人から意見を聴かれるって

- 緊張
- めんどくささ
- かしこまってしまう
- しりごみ

市のイメージ

- 取り組みあまり把握していない
- かしこまったイメージ
- 身近×(少し遠い)
- 市のイベントとかに積極的参加する×

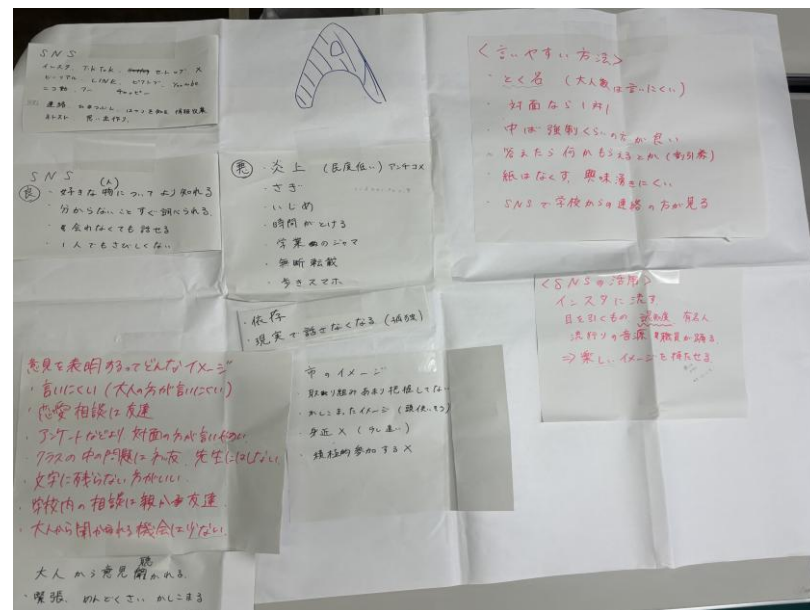
どんな方法で聴かれたら 自分の意見を表明しやすいか

言いやすい方法

- 匿名(大人数は言いにくい)
- 対面なら1対1
- 半ば強制くらいの方が良い(積極的に参加しようとは思わないから)
- 答えたら何かもらえるとか(割引券)
- (周知面)紙はなくす、興味湧きにくい
- SNSで学校からの連絡の方が見る(Teams、Classi)

SNSの活用

- インスタに流す
- 目を引くもの、認知度を上げる、有名人
- 流行りの音源、職員が躍る
- ⇒楽しいイメージを持たせる
- 親しみやすさ
- かたいイメージ×



SNSの存在について

流行っているアプリ

setlog・インスタグラム・LINE・ディスコード・whoo・Youtube・TikTok・Bereal・X（ツイッター）・バンブ

SNSの使い方

調べる・連絡・投稿・娯楽

メリット

- ・ 楽しい
- ・ 誰とでもつながれる
- ・ 知識になることも
- ・ どこでも使える
- ・ すぐお金がかかるわけではない

デメリット

- ・ 嘘の情報
- ・ 乗っ取られる
- ・ 時間の無駄
- ・ アンチ、勧誘
- ・ 使い方次第で犯罪に
- ・ 依存症

市の取組に意見表明することのイメージ

自治体の取組のイメージ

- ・ ご高齢の方多そう
- ・ 固い
- ・ 市役所行くととき→マイナンバー更新ぐらい
- ・ 子どもいない
- ・ 他人行儀
- ・ まつり、ボランティア活動、清掃
- ・ 市全体でやるというよりは地域が独立してやっているイメージ
- ・ 草津→健康都市

意見表明のイメージ

- ・ 勇気がいる
- ・ 怖い
- ・ 言いづらい
- ・ 面倒くさい

大人に意見を聴かれるって

- ・ めんどくさい
- ・ 緊張
- ・ なんで話さないといけないのか分からない
- ・ 改まらないといけない…？

どんな方法で聴かれたら 自分の意見を表明しやすいか

意見を言いやすい方法

- ・ 授業内でのアンケートの実施
- ・ 匿名性
- ・ 選択制

意見の聴かれ方

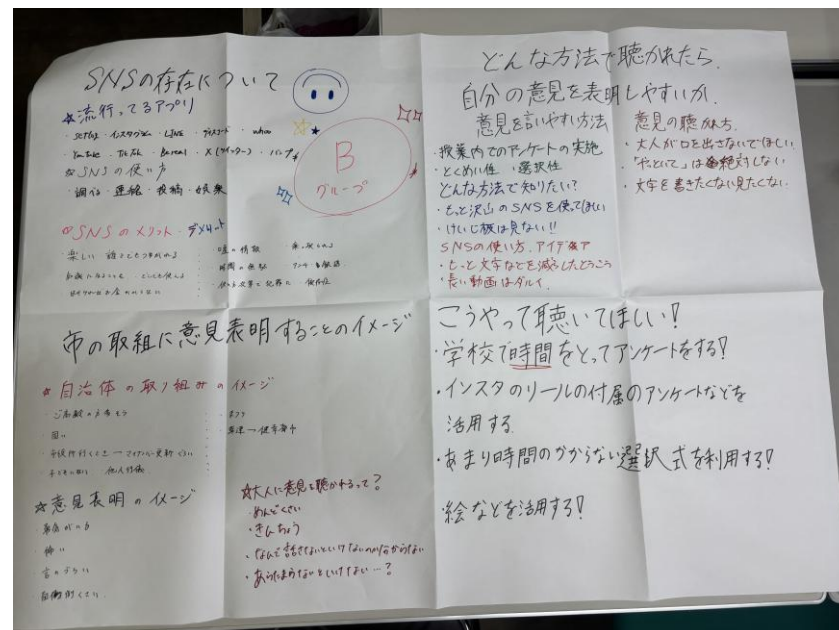
- ・ 大人が口を出さないでほしい
- ・ 「やっというて」は絶対しない
- ・ 文字を書きたくない見たくない

どんな方法で知りたい？

- ・ もっと沢山のSNSを使ってほしい
- ・ 掲示板は見ない！
スマホばっか見てて下を見る

こうやって聴いてほしい！

- ・ 学校で時間をとってアンケートをする！
- ・ インスタのリールのアンケートなどを活用する
- ・ あまり時間のかからない選択式を利用する！
- ・ 文字ばっかじゃなくて絵などを活用する！



SNSの存在について

使っているSNS

- ・ インスタ
- ・ TikTok
- ・ ライン
- ・ YouTube
- ・ ビーリアル
- ・ セットログ
- ・ X

使い方・役割

- ・ 情報収集
- ・ つながり
- ・ 話題作り
- ・ 接点作り

良いところ

- ・ 情報収集
- ・ 人とのつながり

悪いところ

- ・ 怖い
- ・ 犯罪につながる
- ・ 本当か嘘か分からない

どんな方法で聴かれたら 自分の意見を表明しやすいか

- ・ 学校の行事で強制的にアンケートさせる
- ・ アンケートの実施はショートホームルームだったら、時間が足りなくなったり、次の授業の準備もしないといけないので、時間割で組み込んでもらえるとう長い時間考えられる
- ・ 市の取組に参加することでポイントをゲットでき、商品を交換できる

SNSの活用方法

- ・ 報酬を与える（図書カードなど）

意見の聴き方

- ・ 学校の行事とする（強制アンケート）
- ・ 軽い言葉にする
難しい言葉ではなく、こども・小学生でも理解できる言葉
- ・ 若い人中心に会議をする

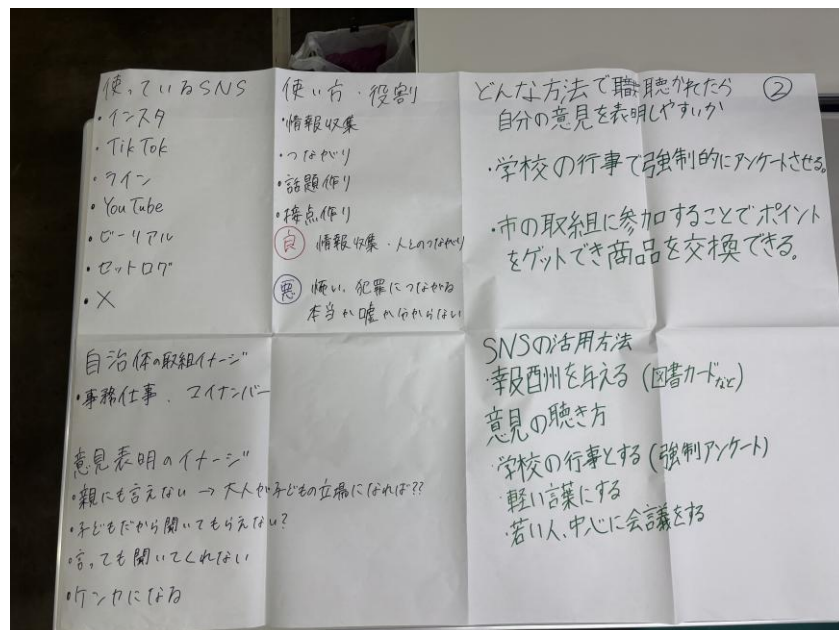
市の取組に意見表明することのイメージ

市の取組イメージ

- ・ 事務仕事
- ・ マイナンバー

意見表明のイメージ

- ・ 親にも言えない→大人が子どもの立場になれば？ なってほしい
- ・ 子どもだから聞いてもらえない？
- ・ 言っても聞いてくれない
- ・ ケンカになる



SNSの存在について

使っているSNS

LINE、Instagram、X（旧Twitter）、Discord、setlog…

SNSの使い方

- ・ 友だちと話す（LINEやDM）
- ・ 動画を見る
- ・ ひまつぶし

良いところ

- ・ 連絡が取りやすい
- ・ 情報が得やすい

SNSの役割

- ・ 暇なとき
 - ・ 寝る前
- ⇒空いた時間に見る

悪いところ

- ・ 視力低下
 - ・ 個人情報もれ
 - ・ 本来ないような犯罪（闇バイト、誹謗中傷…）
- SNSやってなかったら起こらないような犯罪
- ・ デマ情報

どんな方法で聴かれたら 自分の意見を表明しやすいか

意見を言いやすい方法

- ・ SNS
- ・ 匿名で答えられる
- ・ 登録いらないor簡単

SNSの使い方やアイデア

- ・ Instagram、X（旧Twitter）を使う
- ・ いろんなジャンルの人が興味持てるように様々な様式で投稿する（広告は自分の興味あるものが出てくるため）
- ・ 特典がもらえると嬉しい 今日みたいにお菓子があると嬉しい

どんな方法で知りたい

- ・ SNS
- ・ 堅苦しくない
- ・ ラフな感じで知りたい
- ・ インパクトがある広告

意見の聴かれ方

- ・ 選択式（記述式は時間がかかり面倒くさい、答えづらい）
- ・ SNSのアンケート機能を使う

市の取組に意見表明することのイメージ

自治体の取組イメージ

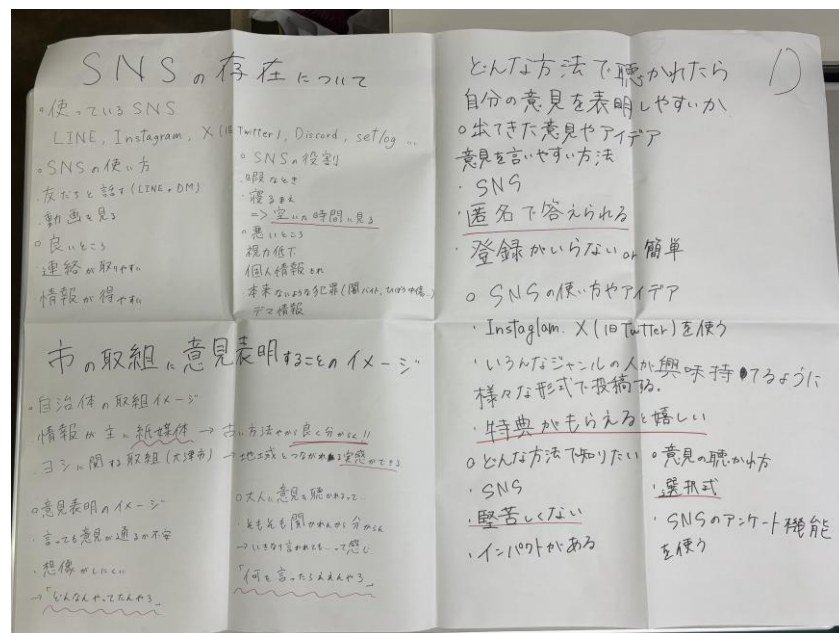
- ・ ほとんど知らない、マンションの掲示板でちらっと見るぐらい
- ・ 情報が主に紙媒体→古い方法やから良く分らん！！
- ・ ヨシに関する取組（大津市）→地域とつながれる実感ができる

意見表明のイメージ

- ・ 言っても意見が通るか不安
 - ・ 想像がしにくい
- 「どんなんやってたんやろ」
- ・ まず情報がないから意見を表明できない

大人に意見を聴かれるって…

そもそも聞かれんから分らん
→いきなり言われても…って感じ
「何を言ったらええんやろ」



SNSの存在について

使っているSNS

LINE・インスタ・Bereal・TikTok・Youtube・X・Setlog

使い方

ひまつぶし・人と連絡する（LINEなど）・調べる

良いところ

- ・ 会ってなくても話せる
（インスタ・LINEなど）
- ・ 調べたら出てくる

悪いところ

- ・ 間違っていることがある
（素人が話していることも多いため）
- ・ なりすまし
実際有名人を名乗る連絡が来た
- ・ 時間が過ぎる
気付いたら1.2時間経っている
- ・ 情報が漏れる
- ・ 犯罪

市の取組に意見表明することのイメージ

自治体の取組

パスポート・マイナンバー・大津割・確定申告・住民票

どんな方法で聴かれたら 自分の意見を表明しやすいか

意見を言いやすい方法

- ・ 選択肢をつくる 筆記で文章を書くのは長くて面倒くさい
- ・ 配信のコメントで流す（YouTube）
- ・ 匿名にする

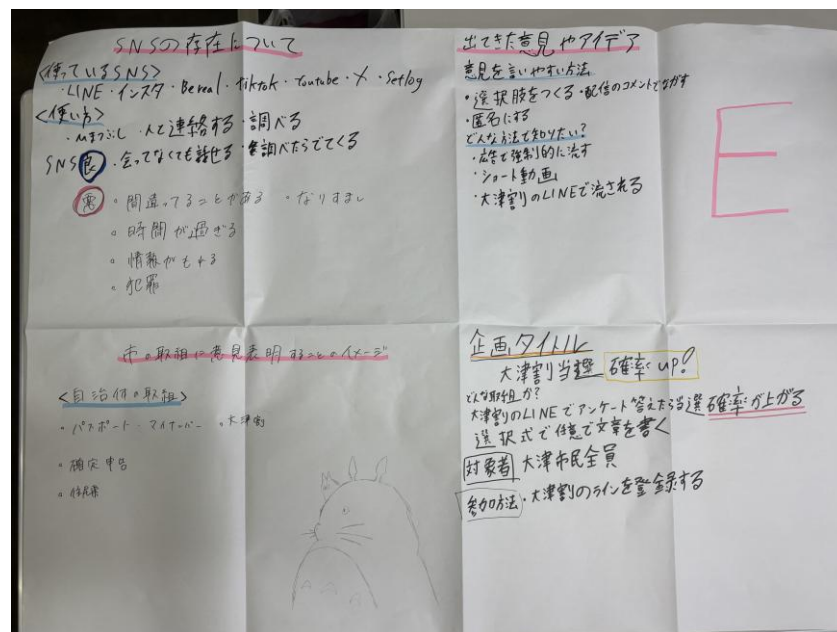
どんな方法で知りたい？

- ・ 広告で強制的に流す
- ・ Youtubeで「大津市の人必見」みたいな広告があるように、市のしっかりした広告で流せば影響力があると思う
- ・ ショート動画（YouTube、インスタのリール、TikTok）
- ・ 大津割のLINEでアンケートを流される

企画タイトル「大津割当選確率UP！」

どんな取組か？

- ・ 大津割のLINEでアンケートに答えたら当選確率が上がる
- ・ 選択式で任意で文章を書く
（対象者）大津市民全員
（参加方法）大津割のLINEを登録する



SNSの存在について

使っているSNS

連絡・交流 LINE・whoo・X（・Instagram）
 娯楽 TikTok・Youtube
 思い出 Bereal・setlog

良いところ

- ・ 情報収集が速い
- ・ 暇つぶしになる

悪いところ

- ・ 匿名性が強い
何言ってもいい、軽い言葉でいろんなこと言っちゃう
- ・ 依存性が強い

市の取組に意見表明することのイメージ

自治体の取組イメージ

- ・ 何をしているかわからない
- ・ 受動的
市民の人たちが来て動くイメージ
- ・ 堅い
- ・ 触れづらい
- ・ 踏み込みにくい
- ・ 雲の上の存在

意見表明のイメージ

- ・ 顔色を伺ってしまう
当たり障りのないことしか言えない
- ・ 言っても、大人は聞くだけで終わってしまいそう

大人に意見を聴かれるって

- ・ 距離が近くないと踏み込んで言えない
- ・ 担任の先生くらいの距離感だと話しやすい（先生との雑談みたいな雰囲気や距離感）

どんな方法で聴かれたら 自分の意見を表明しやすいか

意見を言いやすい方法

- ・ 匿名→市の職員さん以外に見られたくない
ただし、LINEオープンチャットやSNSだと不特定多数の人に見られてしまっており嬉しくない
- ・ 対面よりもインターネット上での会話
- ・ 気軽に話しかけやすい雰囲気作り 硬い言葉を使われると硬くなる
→マスコットキャラクター
（大人と話しているという堅苦しさを無くす！）

こうやって聴いてほしい！

公式アカウント作成！

- ・ イベントを開催して、その場で市の公式アカウントに登録してもらって、定期的にイベント情報を周知
- ・ アカウントに質問が送られてきて、選択肢を押して回答する
- ・ そもそもイベントを調べないので公共施設・学校に周知チラシを配る
- ・ インスタのロールで「イベントまであと何日」みたいなものを出す
- ・ アナログもネットも両方使って知らせるのが良い

