

## 高校生世代の困り事と相談先

	困り事(気になる事)	相談先
学校のこと	苦手な教科の勉強方法	友達・担任・親・兄弟姉妹
	校則が厳しい	
	学校の立地が悪い	
	先生が嫌い	
	設備の改善	
家庭のこと	自分の部屋がない	ネット（SNS）・友達・先生・アンケート
	兄弟姉妹がうるさい	
	親が過干渉	
	自分以外の兄弟姉妹が家事を手伝わない	
	親が大学に詳しくない	
人間関係のこと	友達の作り方	親友・カウンセラー・兄弟姉妹・担任
	友達と喧嘩	
	仲直りの仕方	
	アプローチ（恋愛）と受験の兼ね合い	
将来のこと	やりたいことがわからない	親・大学生の先輩・兄弟姉妹
	夢の有無	
	お金の心配	
	進路を悩んでいる	
	病まないか心配	
その他のこと	オシャレの仕方	

## 相談しやすい子ども・若者総合相談窓口とは

## Aグループ

立地	京阪びわ湖浜大津駅徒歩 5 分 明日都浜大津 5 階	京阪-JRの間／堅田と大津2か所
建物 外観	写真参照	看板を作る／掲示板にチラシをまとめる、いっぱいあると圧を感じる／観葉植物／ベンチ／机を窓の前に置く／病院ほいからもっと明るく／緑の壁にする
開所日時	月～金(祝日・年末年始除く) 9 時～17 時	10 時～20 時（学校帰りに行けるようにしたい）／土日のどちらかは開けてほしい（親も相談しやすい）
設備	相談室(個室)○ フリースペース△(施設共用) Wi-Fi△(施設共用)	速いWi-Fi／家に帰りたくない子のためのフリースペース（机・無料の飲み物・お菓子・マンガ・ゲーム・家のようにくつろげる畳・ヨギボー）／植物や木、自然多め／歯医者でかかっているような音楽
相談方法	電話、窓口での対面 (メール)	電話での相談はない 手紙（匿名）／ネット（HP）／公式LINE／インスタ
スタッフ	常時 1 名～2 名 男性、女性どちらも配置	常に2～3人くらい（人が多い時（土・日）は5人くらい）／いろんな年齢の人が欲しい／同性の方が相談しやすい
その他		塾行けない子に対して勉強教えてもらえる／ちょっとしたバイトのように手伝ったら何かもらえるといいかも

## 高校生世代に伝えるには



名前	長い／堅い／覚えられない みんなの味方／〇〇広場（子若広場）
キャッチ コピー	友達感覚なもの／一緒に考えよう
伝える 内容	秘密厳守をもっとアピールする／雰囲気がわかる 写真を掲載／立地を写真付きで説明／フリースペースの内容
周知 ツール	SNS（インスタの広告、公式アカウント・HP） ／駅にチラシを設置／学校に配布
周知方法	VlogをTikTokに載せる／ショート動画をYouTube に投稿
その他	

## 高校生世代の困り事と相談先

	困り事(気になる事)	相談先
学校のこと	授業が分からない・勉強の仕方・成績	担任・先生・親・友達・塾の先生・近所の人
	授業が長い・校則・机が小さい	
	朝が早い・休みが欲しい	
家庭のこと	兄弟姉妹が怠惰	親・友達・警察・自治体
	治安が悪い	
	猫のこと	
	虫がうざい・草がすごい	
人間関係のこと	恋愛	友達・先生
	友達関係・自分勝手・先輩との関わり	
将来のこと	進路・夢が見つからない	先生・友達・親
	精神がつらい	
	自分の時間がつぶれる	
その他のこと	お金がない・バイトができない	親・友達
	交通機関が少ない	
	本音がうまく出せない	
	ストレスの発散	
	メンタルが弱い	

## 相談しやすい子ども・若者総合相談窓口とは

## Bグループ

立地	京阪びわ湖浜大津駅徒歩5分 明日都浜大津5階	堅田・大津京・石山／定期券内／学校／商業施設の中
建物 外観	写真参照	目印が欲しい！／名称を分かりやすく／ポスターをもっと見やすく／明るめの色で
開所日時	月～金(祝日・年末年始除く) 9時～17時	朝(昼でもOK)と夕方～夜
設備	相談室(個室)○ フリースペース△(施設共用) Wi-Fi△(施設共用)	自習室
相談方法	電話、窓口での対面 (メール)	Instagram／LINE
スタッフ	常時1名～2名 男性、女性どちらも配置	女性・男性／年が近い／ふんわりしている／敬語じゃない
その他		ごはんやお菓子を食べながら相談できる

## 高校生世代に伝えるには



名前	びわっ子なんでも相談室
キャッチコピー	なんでも聴きます！
伝える内容	気楽に来れる／お菓子を食べながら相談できる
周知ツール	SNS、ポスター
周知方法	SNS：ストーリー・リール ポスター：駅・学校 複合施設で音声を流す
その他	

## 高校生世代の困り事と相談先

	困り事(気になる事)	➡	相談先
学校のこと	サービスが少ない（校則、校舎、提出物、バス、部活少ない）		親・友達・親族 スクールカウンセラー
	勉強が苦手		
家庭のこと	進路に口出ししてくる		友達
	親が子供に興味ない		
	金銭関係でやりたいことができない		
人間関係のこと	恋愛前途多難		友達・チャットGPT
	友達にはっきり言えない		
	上下関係を指摘できない		
将来のこと	進路に不安がある		塾の講師・先輩・中学の先生
	進路の決定権がない		
その他のこと	電車が少ない、駅から遠い、新快速止まらない		

## 相談しやすい子ども・若者総合相談窓口とは

立地	京阪びわ湖浜大津駅徒歩 5 分 明日都浜大津 5 階	湖西線方面にもう一つくらいほしい
建物 外観	写真参照	小さめの看板／複合施設の中の方が良い
開所日時	月～金(祝日・年末年始除く) 9 時～17 時	土日祝も開所してほしい(公式LINEみたいにいつでも話せる場もほしい)／21:00 くらいまで
設備	相談室(個室)○ フリースペース△(施設共用) Wi-Fi△(施設共用)	相談しない時にも利用できるような親しみやすい空間(やわらかい雰囲気・カフェみたいな)／Wi-Fi／マンガや本など時間をつぶせるもの
相談方法	電話、窓口での対面 (メール)	電話／対面／メール
スタッフ	常時 1 名～2 名 男性、女性どちらも配置	人をもう少し増やしてほしい(真面目・明るいなど色んな人柄)／年代も多様であってほしい
その他		

高校生世代に伝えるには



名前	と〜くる〜む
キャッチコピー	何でも話聞くで〜
伝える内容	実際に使った人の意見／職員の紹介
周知ツール	SNS／動画（TikTok）
周知方法	インスタの広告／TikTokでキャラクターを活用した動画（職員紹介など）
その他	字体を丸くしたり、優しい感じが伝わる方が良い／吹き出しを使ったり、QRコードでより詳しく知れたら良い

# 悩み事（気になる事）で出た意見

## 学校のこと

先生が嫌い 先生のひいき 成績 勉強の仕方 苦手教科の勉強方法  
朝が早い 授業楽な先生がいいなあ 授業で分からないことがあっても聞けない 勉強したくない  
寝たい 休みがほしい 休みない 授業長い 寝てしまう そのまま授業が進んで分からない テスト期間 体がだるい  
校舎が古い エアコンが少ない 体育少ない 提出物 めんどい テスト勉強 めんどくさい 運動部に初心者から入りにくい  
机が小さい 置き勉 ロッカー 交通機関が少ない 学校の立地が悪い・遠い 校則（スカート・髪の毛） 軽音部がない  
バスがほしい 電車の車両が少ない 髪型や身なりに制限が多い 校則厳しい

## 人間関係のこと

コロナで修学旅行がなくなった 友達関係 幼馴染と喧嘩する  
友達の作り方 仲直りの仕方が分からない 部活ぐらいでしか他コース・他学年と交流がない  
恋愛 恋愛と受験の兼ね合い 上級生と関わる機会が少ない  
仲良くしてる人の悪口を言うな 裏で愚痴を言う人 男子と女子が分かれるから話しにくくなる  
自分勝手 新しい環境は怖い

## 家庭のこと

親が過干渉 学費 オシャレの仕方  
親が子どもに興味がない 親が進路に口を出す 親が友達感覚で話してきて嫌 兄弟・姉妹が家事をしない 弟が怠惰  
勉強しろ！提出物とか小言を言われる 親が「公立高校に行けたら〇〇できたのに」と言ってくる 親が大学に詳しくなくて相談してない 兄弟・姉妹がうるさい  
虫が入ってくる 猫のこと 親が自分だけに家事をお願いしてくる 兄弟・姉妹がうるさい  
草がすごい となりの人の喧嘩 音楽・ゲームがうるさい 自分の部屋がない 好きなことさせてくれる  
治安が悪い

## 将来のこと

夢の有無 夢はあるけど自信を持って言えない 将来やりたいことがないからどうすればいいかわからない  
進路を悩んでいる 夢が見当たらない やりたいことが分からない  
進路 どうしよう 就職できるかな 2、3年後何がどうなるかわからなくて不安になる  
お金の心配 病まないか心配 精神的につらくなりそう  
お金を稼がないといけないのに体が動かなくて怠惰になっている 本音がうまく出せない  
ストレスの発散ができてるようでできてない