

# おおつ介護事業所 オンラインセミナー

受講料・資料代  
無料

事前予約 不要

介護に対するニーズが多様化する中、介護人材は質・量の両面において充実が求められています。  
そこで、介護職員の定着と離職防止を図るため、労働環境の向上やスキルアップに役立つ研修を実施します。  
ぜひご参加ください。

| 実施方法・開催日時                                                                 | 内 容                                                                                                                                                                                                                                                                            | 講 師                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>LIVE・双方向</b><br><br>11/1（金）<br>13:30～15:30                             | <b>介護事業所における個人情報保護のポイント</b><br><br>介護現場で知っておくべき個人情報保護について、現場で働く介護職の視点と個人情報保護法の内容を交えながら、分かりやすく解説します。<br>                                                                                     | <b>藤原 郁子 氏</b><br>藤原社会保険労務士事務所 代表<br>特定社会保険労務士                         |
| <b>動画配信</b> （繰返し視聴可）<br><br>*配信期間*<br><br>11/15（金）10:00<br>～12/ 2（月）17:00 | <b>介護職員等処遇改善加算の新規算定、ランクアップ等に向け、今やるべきこと</b><br><br>令和7年度からの本格運用に向け、介護職員等処遇改善加算の新規取得、より上位区分の加算取得、旧3加算から新加算へのスムーズな移行等のために、今年度中に行うべきことを分かりやすく解説します。<br>                                        | <b>三谷 元 氏</b><br>三谷社労士事務所 代表<br>特定社会保険労務士                              |
| <b>LIVE・双方向</b><br><br>12/5（木）<br>13:30～15:30                             | <b>介護事業所のための接遇とコミュニケーション</b><br><br>利用者様の尊厳を守るため、また信頼関係を築き安全に介護を行うため、介護現場における接遇・コミュニケーションの大切さが高まっています。接遇とコミュニケーションの基本について学びましょう。<br>                                                      | <b>山田 真由子 氏</b><br>山田真由子社会保険労務士事務所 代表<br>特定社会保険労務士                     |
| <b>LIVE・双方向</b><br><br>1/21（火）<br>13:30～15:30                             | <b>職員を守る！ カスタマーハラスメント対策</b><br><br>カスタマーハラスメントについて正しく理解し、ハラスメントの防止を図り、働きやすい職場を目指していただくよう、分かりやすく解説します。<br>                                                                                 | <b>山田 真由子 氏</b><br>山田真由子社会保険労務士事務所 代表<br>特定社会保険労務士                     |
| <b>動画配信</b> （繰返し視聴可）<br><br>*配信期間*<br><br>2/ 7（金）10:00<br>～2/25（火）17:00   | <b>生産性向上による働きやすい職場環境づくり<br/>～生産性向上のための委員会と生産性向上推進体制加算～</b><br><br>令和6年度介護報酬改定において定められた生産性向上委員会設置の義務化に伴う留意点と、新設された生産性向上推進体制加算の算定要件等について、分かりやすく解説します。<br>あわせて「介護助手が活躍する介護現場（動画）」も配信します。<br> | <b>林 利恵 氏</b><br>東豊社労士事務所 代表<br>特定社会保険労務士<br>博士（医学）                    |
| <b>LIVE・双方向</b><br><br>3/ 6（木）<br>13:30～15:30                             | <b>虐待防止、身体拘束適正化に向けて</b><br><br>事業所における「虐待」はどうして起こるのか？ 何が「身体拘束」に当たるのか？ 不適切なケアとは？ より良い介護のために、研修を通して、日々の介護を振り返りましょう。<br>                                                                     | <b>久内 淳子 氏</b><br>（株）ピースフリー<br>サービス付き高齢者住宅 施設長<br>介護福祉士<br>キャリアコンサルタント |

タイトルや講義内容の詳細は、変更になる場合があります。ご了承ください。

## 実施方法および注意事項

- \* 使用アプリ：Zoom
- \* 大津市 介護人材確保対策室より、開催1週間前までにセミナーの参加URLを一斉送信します。  
裏面の【**注意事項および禁止事項**】に**同意のうえ** ご参加ください。  
ご参加いただいた事業所は、同意されたものと判断させていただきます。

●主催者● 大津市  
介護人材確保対策室  
TEL：077-528-2803

●実施・お問合せ●  
〒520-0043

公益財団法人 介護労働安定センター 滋賀支部  
大津市中央三丁目1番8号 大津第一生命ビル10階  
TEL:077-527-2029（土日祝を除く 8:30～17:00）

# 『おおつ介護事業所 オンラインセミナー』の参加方法と注意・禁止事項

## 1. 使用ツール：【ZOOM（オンラインコミュニケーションツール）】

- PCからは、ブラウザ（エッジ、サファリ、グーグルクローム等）から直接使用できます。  
※インターネットエクスプローラでは一部動作が不安定になるとの報告があります。
- スマホでも活用できますが、ZOOMアプリケーションのダウンロード（無料）が必要です。  
※ダウンロードやご利用時にかかる通信料はご利用者様のご負担となります。
- 使用方法は、「ZOOM ダウンロードセンター」で検索すると、詳細な説明を見ることができます。  
また YouTube などにも使い方動画があります。

## 2. 開催のながれと注意および禁止事項

### 【開催のながれ】

- ①各回ごとに、開催日の1週間前になりましたら、介護人材確保対策室よりセミナー参加URLを、指定事業所のメールアドレスに送信します。（参加の申し込みは不要）  
※受信者のメールソフト環境等により届かない場合がありますので、その場合はお手数ですがご連絡をお願いします。（介護人材確保対策室：077-528-2803）  
※1事業所で複数のログイン（職員がそれぞれのスマホから参加するなど）が可能です。
- ②開催日当日は、セミナー開始の10分前からホスト（介護労働安定センター滋賀支部）が会議室をオープンします。
- ③資料の事前配布は行わず、進行に合わせて画面に共有します。  
※受講後、WEBアンケートに回答していただいた事業所に、介護労働安定センターからメールで資料をお送りします。
- ④セミナー中は**カメラはON、マイクはミュート**にしてください。  
※講師より発言を求められた場合は、ホストからミュートを解除させていただく場合がございます。
- ⑤動画配信セミナーの場合は、期間中ご都合の良い時間に、何度でも繰り返し視聴できます。

### 禁止事項および注意事項

★必ずご確認ください★

#### ◆禁止事項◆

- 本Webセミナーの参加URL等の第三者（大津市以外に所在する関連事業所含む）への転用、貸与。  
ただし法人本体の経営者が市外法人の場合は参加可能です。
- 本WebセミナーのSNS上への掲載。
- 本Webセミナーにおける著作権を侵害する行為を行うこと。
- 本Webセミナーの録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよび資料の無断複写や転用、転載等。

#### ◆注意事項◆

- Webセミナーの視聴の際、インターネット利用環境等についてのご質問はお受け出来かねますので、予めご了承ください。
- 受講に必要な機材や通信費は受講者様でご負担ください。
- Webセミナー視聴の際にPCウイルスに感染した場合、主催者・実施者ともに責任を負いかねますので、端末等のセキュリティ対策は受講者様で行って頂くようお願いします。なお、受講者様の機材や通信環境が原因でPCウイルスに感染し、損害が発生した場合、当該受講者様に賠償責任を取っていただくことがあります。
- 参加事業所のうち1つでもトラブルなく受講できている場合は、配信側に問題がないと判断させていただきます。