

大津市 介護・障害福祉に関わる人材確保対策に係る市民アンケート調査（案）

1. アンケート調査の目的

現在、介護サービスや障害福祉サービスを提供する施設において、人材が不足している状況であり、国や地方自治体では、人材を確保するための取組を進めている。介護サービスにおいては、高齢化が進展する中、要介護者等も増加しており、また、障害福祉サービスにおいても、障害児・者が増加している。今後、両サービスともにサービスを利用される方の増加が見込まれる中、それら施設で働く人材の確保が重要となってくる。

「介護」や「障害福祉」に関するサービスは、利用する本人、その周りのご家族等にとって、生活する上でなくてはならないものである。

そのため、市民に介護サービスや障害福祉サービスにおける人材確保対策の取組について、市民のニーズや意見を聞くためアンケート調査を実施する。この調査を通じて、人材の確保に対する意識や事業の必要性、さらに人材を増やすための提案などを把握し、今後の効果的な人材確保対策事業に繋げていく。

2. アンケート調査の実施期間

令和7年4月（1か月間）

3. アンケート調査の回答目標数（参考：情報発信に係る市民アンケート回答数 1,177 件）

1,000 件

4. アンケート調査の回答方法

電子申請による回答

5. アンケート調査の広報

広報おおつ4月号、市ホームページ、各種SNS、介護・障害福祉事業所への一斉メール

6. アンケート調査票

別紙のとおり

介護・障害福祉に関わる人材確保対策に係る市民アンケート調査

「**介護**」や「**障害福祉**」のサービスは、あなたやご家族などが利用する可能性がある大切なサービス! それらサービスを担う**職員が不足**しています。

そのため、みなさんのご意見をお聞かせいただき、人材確保の取組の参考にしたいと考えていますので、アンケート調査にご協力をお願いします。

1 年齢を教えてください。

- | | | | | | | | | | | | |
|---|-------|---|------|---|------|---|------|---|------|---|-------|
| 1 | 20歳未満 | 2 | 20歳代 | 3 | 30歳代 | 4 | 40歳代 | 5 | 50歳代 | 6 | 60歳以上 |
|---|-------|---|------|---|------|---|------|---|------|---|-------|

2 性別を教えてください。

- | | | | | | |
|---|----|---|----|---|-----|
| 1 | 男性 | 2 | 女性 | 3 | その他 |
|---|----|---|----|---|-----|

3 現在の職業を教えてください。

- | | | | | | | | | | |
|---|---------|---|-----------|---|------|---|---------|---|----------|
| 1 | 学生 | 2 | 会社員 | 3 | 会社役員 | 4 | 公務員 | 5 | 自営業/個人事業 |
| 6 | 専業主婦/主夫 | 7 | アルバイト/パート | 8 | 無職 | 9 | その他 () | | |

4 現在、介護職に従事していますか、またはその経験がありますか。

- | | | | | | |
|---|----------|---|-----------|---|-------|
| 1 | 現在従事している | 2 | 過去に従事していた | 3 | 経験がない |
|---|----------|---|-----------|---|-------|

5 全国で介護職員が不足していることを知っていましたか。

- | | | | | | |
|---|-------|---|--------------|---|------|
| 1 | 知っていた | 2 | 何となく聞いたことがある | 3 | 知らない |
|---|-------|---|--------------|---|------|

6 介護や障害に関わる人材不足が深刻化することで、地域社会にどのような影響が出ると思いますか。(複数選択可)

- | | | | |
|---|------------------------|---|--------------------|
| 1 | 介護サービス、障害福祉サービスの質が低下する | 2 | 介護・障害福祉施設の利用が制限される |
| 3 | 家族への負担が増加する | 4 | その他 () |

7 介護職について、どのようなイメージを持っていますか。(複数選択可)

- | | | | | | |
|---|-------------|---|---------|---|--------------|
| 1 | やりがいがある | 2 | 体力的に厳しい | 3 | 社会的に必要とされる仕事 |
| 4 | 給与や待遇が十分でない | 5 | その他 () | | |

