

おおつ介護事業所

オンラインセミナー

無料！
(事前予約不要)

事業所では、適切な事業所運営や多様な人材の確保、働きやすい職場づくり、また、介護に対するニーズの多様化に対応するための介護人材の量・質の両面の充実が求められています。

多様な人材の確保や働きやすい職場づくり、効率的な事業所運営などを推進することを目的として、以下のとおりセミナーを実施します。介護職員の定着、離職防止や労働環境の向上、スキルアップ等に役立つ内容となっておりますのでぜひご参加ください。

実施方法・開催日時	内 容	講 師
LIVE・双方向 9/29 (火) 13:30~15:00 使用アプリ【ZOOM】	介護現場におけるカスタマーハラスメント - 令和8年10月から、すべての事業所において、カスタマーハラスメント対策が義務化されます。 - カスタマーハラスメントの知識を正しく理解すること、カスハラ防止のために組織がすべきことをお伝えするとともに、事例に基づく対策等についても分かりやすく解説します。 	山田 真由子 氏 山田真由子 社会保険労務士事務所代表 特定社会保険労務士
LIVE・双方向 11/18 (水) 13:30~15:00 使用アプリ【ZOOM】	虐待防止のためのストレスマネジメント - 虐待や虐待が疑われるケアの背景には、職員の疲労やストレス、業務過多などの要因があると言われています。 - 虐待防止、身体拘束、不適切ケアについての正しい理解とともに、職員のストレスを放置しない相談体制や管理体制、ストレスチェックの方法など、ストレスチェックの義務化に向けた正しい理解と準備について分かりやすく解説します。 	宮川 拓也 氏 拓社会保険労務士事務所代表 社会保険労務士 社会福祉士
LIVE・双方向 12/16 (水) 13:30~15:00 使用アプリ【ZOOM】	アンガーマネジメント～苛立ちのコントロール～ - アンガーマネジメントは、怒りの感情を無理に抑圧するのではなく、自分の状況を客観視することによって、怒りの感情をコントロールするための手法です。 - 感情の仕組みを理解し、冷静な行動に変換する手法や利用者様の関わりにおいて抱えているストレスの対処法などについて分かりやすく解説します。 	米田 漠 氏 社会福祉法人小羊会 小規模多機能ホーム船木・えんの家 介護福祉士、認知症ケア上級専門士 アソカ・マシノ・メントコンサルティング
動画配信 *配信期間* 1/8 (金) 10:00~ 1/28 (木) 17:00 使用アプリ【Webex】	事例で考える介護記録の書き方 - 開示請求を受けても、皆さんの事業所の介護記録は対応可能ですか？ - 職員間の情報共有や適切な利用者対応に繋がるように、書き方の良い例・悪い例について、事例をもとに分かりやすく解説します。 	岡本 匡弘 氏 京都保育福祉専門学院副学院長 京都ほせん研修センター長

※ タイトルや講義内容の詳細は、変更になる場合があります。ご了承ください。

実施方法および注意事項

- *使用アプリ：「ZOOM」 及び 「Webex」
- *大津市 介護・福祉人材確保対策室より、開催1週間前までにセミナーの参加URLを一齐送信します。
裏面の【注意事項および禁止事項】に同意のうえ ご参加ください。
(ご参加いただいた事業所は、同意されたものと判断させていただきます。)

『おおつ介護事業所 オンラインセミナー』の参加方法と注意・禁止事項

1. 使用ツール : 【ZOOM（オンラインコミュニケーションツール）】 【Webex Meetings（オンライン会議ソフト）】

- PCからは、ブラウザ（エッジ、サファリ、グーグルクローム等）から直接使用できます。
※インターネットエクスプローラでは一部動作が不安定になるとの報告があります。
- スマホでも活用できますが、「ZOOM」及び「Webex」アプリケーションのダウンロード（無料）が必要です。
※ダウンロードやご利用時にかかる通信料はご利用者様のご負担となります。
- 使用方法は、「ZOOM ダウンロードセンター」及び「できる Webex Meetings」で検索すると、詳細な説明を見ることができます。また YouTube などにも使い方動画があります。

2. 開催のながれ

- ①各回ごとに、開催日の1週間前になりましたら、介護・福祉人材確保対策室よりセミナー参加URLを、指定事業所のメールアドレスに送信します。（参加の申し込みは不要です）
※受信者のメールソフト環境等により届かない場合がありますので、その場合はお手数ですがご連絡をお願いします。（介護・福祉人材確保対策室：077-528-2803）
※1事業所で複数のログイン（職員がそれぞれのスマホから参加するなど）が可能です。
- ②開催日当日は、セミナー開始の10分前からホスト（介護労働安定センター滋賀支部）が会議室をオープンします。
- ③資料の事前配布は行わず、進行に合わせて画面に共有します。
※受講後、WEBアンケートに回答していただいた事業所に、介護労働安定センターからメールで資料をお送りします。
- ④セミナー中は**カメラはON、マイクはミュート**にしてください。
※講師より発言を求められた場合は、ホストからミュートを解除させていただく場合がございます。
- ⑤動画配信セミナーの場合は、期間中ご都合の良い時間に、何度でも繰り返し視聴できます。

禁止事項および注意事項

★必ずご確認ください★

■禁止事項■

- 本Webセミナーの参加URL等の第三者（大津市以外に所在する関連事業所含む）への転用、貸与。
ただし法人本体の経営者が市外法人の場合は参加可能です。
- 本WebセミナーのSNS上への掲載。
- 本Webセミナーにおける著作権を侵害する行為を行うこと。
- 本Webセミナーの録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよび資料の無断複写や転用、転載等。

■注意事項■

- Webセミナーの視聴の際、インターネット利用環境等についてのご質問はお受け出来かねますので、予めご了承ください。
- 受講に必要な機材や通信費は受講者様でご負担ください。
- Webセミナー視聴の際にPCウイルスに感染した場合、主催者・実施者ともに責任を負いかねますので、端末等のセキュリティ対策は受講者様で行って頂くようお願いします。なお、受講者様の機材や通信環境が原因でPCウイルスに感染し、損害が発生した場合、当該受講者様に賠償責任を取っていただくことがあります。
- 参加事業所のうち1つでもトラブルなく受講できている場合は、配信側に問題がないと判断させていただきます。