

5. 訪問介護サービスについて

Q1 訪問介護サービスで「できること」「できないこと」を教えてください。

A1 介護保険で利用できる居宅サービスの中で、市民の方から特に問合せの多い訪問介護サービスにおいて、ホームヘルパーが「できること」「できないこと」をまとめました。

○ できること



身体介護

本人が食事・入浴・排泄などの生活動作ができず介助を必要とする場合に、ケアマネジャーが作成するケアプランに位置付けることにより利用できます。

- 食事介助
- 入浴介助
- 排泄介助
- 服薬介助
- 起床、就寝介助
- 通院等外出介助

など

生活援助

本人が単身の場合や同居の家族が障害や疾病などのため、家事を行うことが困難な場合に、ケアマネジャーが作成するケアプランに位置付けることにより利用できます。



- 居室の掃除
- 衣類等の洗濯
- 一般的な食事の準備や調理
- 生活必需品の買い物代行
- 薬の受け取り
- 衣服の整理、補修
- ベッドメイク

など

✕ できないこと



身体介護

本人の日常生活範囲を超えること、趣味嗜好に関すること、医療行為に関することなどについては頼めません。

- 旅行への付き添い
- 散髪
- カラオケへの付き添い
- 医学的判断が必要な傷の処置

など

生活援助

本人以外の家族のための家事や日常的な家事の範囲を超えること、金銭や貴重品の取り扱いなどについては頼めません。また、本人不在の時に家事を頼むこともできません。

- 自家用車の洗車
- 庭の花木の手入れ
- ペットの世話
- 家具等の移動
- 預貯金の引き出し

など



訪問介護サービスは、利用者が自立した日常生活を送ることができるよう支援するサービスです。介護が必要な方も、訪問介護サービスを上手に利用し、自分ができることを続けながら身体機能の維持を心掛けましょう。