

(案)

大津市役所の庁舎整備に関するアンケート

～アンケートをお願いするにあたり～



大津市役所庁舎（本館、新館、別館）のうち本館と別館は、耐震性能が不足していて、大規模な地震（震度6強～7程度）が起こった場合に、倒壊、又は崩壊する危険性があります。

本館と別館は耐震性能の課題に加えて、老朽化に伴い、大規模な修繕などの維持経費がかさむようになり、また、建築当時に比べて、志賀町との合併などにより業務が増えることで建物が手狭になり、市民の皆様が利用される窓口、待合のスペース、通路も十分に確保できない状況となっています。また、今般の新型コロナウイルス感染症対策という点でも十分なスペースが確保できない状況となっています。

機能面でも、障がいのある方やご高齢の方などに配慮したバリアフリーに一定対応しているもののご不便をおかけするような状況となっています。

このような課題を解決するために庁舎整備の検討を行ってきましたが、近年の地震が頻発している状況も踏まえ、これまで以上にスピード感を持って取り組む必要があります。

そこで、大津市役所の庁舎整備の検討を今後より具体的に進めていくにあたり、「求められている市役所庁舎（コンセプト【仮】）」、「整備方針の考え方」、「移転候補地」をお示した上で、庁舎整備に対する市民の皆様のご意見を伺うことといたしました。

つきましては、ご多用のところ誠に恐縮ですがご協力をお願い致します。

<求められている市役所庁舎（コンセプト【仮】）>

- 市民が親しみやすく利用しやすい庁舎
- 支所と連携した行政サービスネットワークの拠点としての庁舎
- 災害時に機能する防災拠点としての庁舎
- 環境に配慮した自然にやさしい庁舎

<整備方針の考え方>

- 耐震化、免震化では「利便性の向上」や「コスト抑制」が図れないことや、改修後の利用可能年数なども考慮して、耐震化、免震化は行わないことを基本とします。
- 現位置での建替えでは、別館、北駐車場の解体、それに伴う仮庁舎の整備、駐車場の確保が必要となること、また、土砂災害の対策工事も必要となるなど課題が多いことから、現位置以外への移転建替えを基本とします。
- 新館については耐震性に問題がないことから今後も活用することを基本とします。

<移転候補地>

- 移転候補地については、「庁舎整備に必要な用地の確保の可能性」、「県庁や国の機関などとの行政機能の集約を意識した距離感」、「市域全域をカバーする行政サービスネットワークの拠点としての中心性」、「公共交通機関や幹線道路によるアクセス」、「ハザードの状況」を総合的に判断し、『優先して検討するおおよその候補地』は現位置周辺の『皇子山総合運動公園』を考えています。

★設問数は22問で、10分程度で回答いただけます。

※多くの方のご意見をお聴きしたいので、無作為に選ばせていただいた1万人の方にご協力をお願いします。

※集計結果は、市のホームページ等でお知らせします。

【お問い合わせ先】

大津市役所総務部管財課
電話：077-528-2715（直通）
E-MAIL：otsu1204@city.otsu.lg.jp

(案)

～アンケートの回答方法について～

1 アンケートの回答について

アンケートを回答いただくにあたり、次の資料を参考にしてください。

大津市ホームページにも掲載していますので以下をご覧ください。

○3ページの『市役所庁舎および周辺の状況』

○4ページの『市役所庁舎の課題』

○大津市ホームページ

<https://www.city.otsu.lg.jp/soshiki/005/1204/g/choushaseibi/index.html>

検索 



2 記入方法

(1) アンケートは、必ずあて名の方がご記入ください。

(何らかの事情により、ご本人が記入できない場合には、ご本人の意思を反映してご家族の方などがご記入ください)

匿名性を重視するアンケートのため、氏名の記入はお願いしていません。

(2) ご記入は、ボールペンまたは濃い鉛筆でお願いします。

(3) お答えは、特に説明のない限り、あてはまる番号を○で囲んでください。

(4) お答えが「その他」にあてはまる場合は、その番号を○で囲み、()内になるべく具体的にその内容をご記入ください。

(5) WEBでお答えいただくことも可能です。

アンケートはお手持ちのPCやスマートフォンから回答いただくことができます。

以下のQRコードを読み取っていただき、アンケートのページにアクセスしてください。

※PCやスマートフォンからの回答には、アンケート用紙に記載されている5桁のパスワードの入力が必要になります。

※QRコードを読み取れない場合、以下のアドレスを入力いただくことでページを表示させることが可能です。

3 アンケートの記入やインターネットでの回答が困難な場合

別途対応させていただきますので「お問い合わせ先」までご連絡ください。

4 締め切りと回収方法

回答をご記入後、同封の返信用封筒にアンケート調査票を入れて、

令和4年7月31日(日)までにお近くのポストにご投函ください。**切手は不要です。**

WEBアンケート回答についても令和4年7月31日(日)が締め切り日となります。

5 お問い合わせ先

アンケートに関すること、記入上のご不明な点などのお問い合わせは下記あてにお願いします。

大津市役所総務部管財課

電 話 : 077-528-2715 (直通)

F A X : 077-528-2626

E-MAIL : otsu1204@city.otsu.lg.jp

(案)

～市役所庁舎および周辺の状況～

	本館	新館	別館
建築年月	昭和42年3月(築55年)	平成元年3月(築34年)	昭和46年4月(築51年)
階数	地上5階/地下1階	地上7階/地下1階	地上3階/地下1階
延床面積	15,160.41㎡	10,947.81㎡	6,250.54㎡
建築面積	4,299.34㎡	1,376.04㎡	2,686.97㎡
耐震性	×	○	×



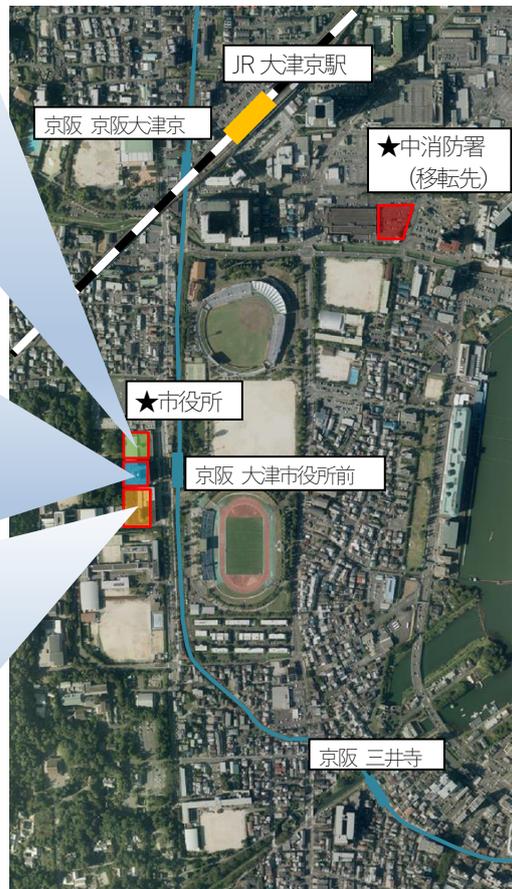
別館



新館



本館



- 凡例
Legend
- 指定緊急避難場所
Emergency Evacuation Area
 - 指定緊急避難場所兼指定避難所
Emergency Evacuation Area and Evacuation Shelter (For Temporary Stay)
 - 指定避難所
Evacuation Shelter (For Temporary Stay)
 - 消防署
Fire Station
 - 消防分団詰所
Fire Brigades Station
 - 警察
Police Station
 - 医療施設(病院)
Medical Facility (Hospital)
 - アンダーパス等
Underpass
 - 土砂災害警戒区域
Sediment Disasters Caution Area
 - 土砂災害特別警戒区域
Special Sediment Disasters Caution Area
 - 地すべり防止区域
Landslide Prevention Area
 - 活断層(確実度Ⅰ)
Active Fault (Risk Factor 1)
 - 活断層(確実度Ⅱ)
Active Fault (Risk Factor 2)
 - 活断層(湖底)
Active Fault (Lake Bottom)
 - 主要な道路(国道・県道)
Main Routes
- 浸水想定区域
Assumed Water Levels (Flooding)
- 2階軒下 5.0m
 - まで浸水 4.0m
 - 3.0m
 - 1階軒下 2.0m
 - まで浸水 1.0m
 - 1階床下 0.5m
 - 浸水 未浸



(案)

～市役所庁舎の課題～

<市役所庁舎の課題>

- ① 大津市役所庁舎（本館、新館、別館）のうち、本館と別館の耐震性（地震に対する強さ）が不足しています。

大規模な地震（震度6強～7程度）が起こった場合に、倒壊、又は崩壊する危険性があり、来庁された市民の皆様や職員の安全性が確保できないだけでなく、災害活動やその後の復旧、復興にも支障をきたします。また、別館は土砂災害警戒区域に含まれるなど災害の危険性があります。

- ② 本館（築55年）、別館（築51年）の老朽化が進んでいます。

老朽化が進むことで、施設や設備の大規模な修繕が必要になり維持経費がかさむようになっています。また、建築当時に比べて、障がいのある方やご高齢の方などに配慮したバリアフリーへの対応が求められるようになり、一定対応しているもののご不便をおかけするような状況となっています。

- ③ 執務スペースだけでなく市民の皆様にとっても狭く、窓口が分散しわかりづらい、利用しにくい庁舎となっています。

建物が手狭なため、執務スペースだけでなく、市民の皆様が利用される窓口や待合のスペース、さらには、通路も十分に確保できない状況になっています。

また、窓口のある課の配置においても、利便性を考慮してまとまり良く配置することが困難となっており、窓口が本館・新館・別館に分散しています。

(案)

大津市役所の庁舎整備に関するアンケート

※ 当てはまる番号（数字）に○印をつけてください。

※ 選択肢の「その他」に回答された場合は、（ ）内に具体的内容を御記入ください。

◎はじめに、あなた自身のことについておたずねします。

【問1】 現在の年齢をお伺いします。

1. 18・19歳
2. 20歳代
3. 30歳代
4. 40歳代
5. 50歳代
6. 60歳代
7. 70歳以上

【問2】 あなたのお住まいの地区についてお伺いします。

(いずれか1つ)

1. 北部（小松、木戸、和邇、小野）
2. 西北部（葛川、伊香立、真野、真野北、堅田、仰木、仰木の里、仰木の里東）
3. 中北部（雄琴、坂本、日吉台、下阪本、唐崎）
4. 中部（滋賀、山中比叡平、藤尾、長等、逢坂、中央）
5. 中南部（平野、膳所、富士見、晴嵐）
6. 南部（石山、南郷、大石、田上）
7. 東部（上田上、青山、瀬田、瀬田北、瀬田南、瀬田東）



【問3】 大津市に住んで通算何年になりますか。(いずれか1つ)

1. 1年未満
2. 1～5年未満
3. 5～10年未満
4. 10～20年未満
5. 20年以上

【問4】 あなたのご職業についてお伺いします。(いずれか1つ)

1. 会社員
2. 公務員
3. 自営業・自由業
4. 農業・漁業・林業
5. パート・アルバイト
6. 家事専業
7. 学生（高校・大学・専門学校）
8. 無職
9. その他（ ）

◎市役所や支所の利用状況についておたずねします。

<市役所の利用状況について>

【問5】 この1年で『市役所』を利用されたことがありますか。(いずれか1つ)

1. ある ⇒ 【問6】へお進みください
2. ない ⇒ 【問11】へお進みください

(案)

【問6】 どのくらいの頻度で市役所を利用されていますか。(最も近いと思うもの1つ)

1. ほぼ毎日来ている
2. ほぼ毎週1回は来ている
3. ほぼ毎月1回程度は来ている
4. ほぼ毎年1回～2回程度は来ている
5. 数年に1回程度など、ほとんど来ることはない

【問7】 市役所を利用される際に、一番よく利用される交通手段をお伺いします。

(いずれか1つ)

1. 自家用車
2. バス
3. JR
4. 京阪電車
5. タクシー
6. バイク
7. 自転車
8. 徒歩
9. その他(具体的にお書きください:)

【問8】 どのような用件で市役所を訪れましたか。(複数選択可)

<個人的な用件>

1. マイナンバーカード(交付・受取)
2. 戸籍、住民票、印鑑証明など
3. 税金の申告、納付、相談、証明など
4. 国民健康保険・国民年金の届出など
5. 介護保険の届出など
6. 障害者支援の相談、手続きなど
7. 生活保護の相談、手続きなど
8. 幼児の保育、子育て支援に関すること
9. 市営住宅に関すること
10. 学校の手続きや教育相談に関すること
11. 自治会や地域活動の相談
12. その他(具体的にお書きください:)

<仕事などの用件>

13. 仕事などの用件(よく訪問する部署と用件をお伺いします。上位4つまで)

(部署 _____ / 用件 _____)

(案)

【問9】 これまで市役所を利用された際に、施設面や環境面でご不満・ご不便を感じたことについてお伺いします。(複数選択可)

1. 駐車場が足りない
2. 駐車スペースが狭く駐めにくい
3. 目的の窓口や部署がどこにあるかわかりにくい
4. 一つの窓口で用件が済まず、何か所も回らなければならない
5. 待合スペースや通路が狭い
6. 階段や段差が多く、高齢者、障がいのある方などへの配慮が足りない(バリアフリー対応)
7. トイレやバリアフリースイールの場所がわからない
8. 窓口、相談室などのプライバシーの配慮が足りない
9. 授乳室、ベビーベッドなど乳幼児に対する設備が足りない
10. 庁舎内の空調が悪く、寒いときや暑いときがある
11. 市民が気軽に会議や打合せなどで利用できる場所がない
12. 友人などと時間を過ごせる場所(喫茶店・食堂など)、気軽に休憩できる場所がない(少ない)
13. 立地場所が悪い
14. 公共交通の便が悪い
15. 庁舎内が暗い、汚れている
16. 特に不満や不便を感じたことはない
17. その他の困ったこと

(具体的にお書きください:)

【問10】 支所ではなく市役所を利用される場合の理由をお伺いします。(複数選択可)

1. 支所ではなく市役所でしかできない目的があったから
2. 支所で手続きが完了せず市役所に行くことになったから
3. 支所ではできること、できないことが不明だったため、市役所の方が良いと考えたため
4. その他(具体的にお書きください:)

<支所の利用状況について>

【問11】 この1年で『支所』を利用されたことがありますか。(いずれか1つ)

1. ある ⇒ **【問12】** へお進みください
(どこの支所を利用されましたか。支所名: _____)
2. ない ⇒ **【問13】** へお進みください

【問12】 市役所ではなく支所を利用される場合の理由をお伺いします。(複数選択可)

1. 最寄りの支所で用件が済むから
2. 最寄りの支所は相談しやすいから
3. 市役所は遠くアクセスしづらいから
4. その他(具体的にお書きください:)

(案)

<デジタル化した市役所サービスの利用について>

【問13】 オンライン手続き、キャッシュレス、LINE チャットなど、デジタル化した市民サービスは利用されていますか。(いずれか1つ)

1. ある ⇒【問14】 へお進みください
2. ない ⇒【問15】 へお進みください
3. わからない ⇒【問15】 へお進みください

【問14】 デジタル化した市民サービスの利用で市役所や支所に行く回数は減りましたか。(いずれか1つ)

1. 減った
2. あまり変わらない

【問15】 今後、市民サービスのデジタル化がさらに進むことで、市役所や支所へ行く回数が減ることに対して期待しますか。(いずれか1つ)

1. 期待している
2. 本庁舎に行かなくても支所でできることが増えれば良いと考えている
3. 期待していない。便利にはなると思うが行く回数は減らないと思う
4. わからない
5. その他 ()

◎市役所庁舎の整備の『必要性』・『重要視すること』・『求める機能』についておたずねします。

【問16】 今後、市役所庁舎の整備を進めていくことを前提にアンケートに回答いただいています。改めて、その必要性に対するお考えをお伺いします。(いずれか1つ)

※市役所庁舎の整備は次の点から必要と考えています。(P4参照)

○本館・別館は耐震性能が不足していて、大規模な地震(震度6強～7程度)が起こった場合に、倒壊、又は崩壊する危険性があります。

○老朽化が進むことで、施設や設備の大規模な修繕が必要になり維持経費がかさむようになり、また、障がいのある方やご高齢の方などに配慮したバリアフリーに一定対応しているものご不便をおかけするような状況となっています。

○執務スペースだけでなく市民の皆様にとっても狭く、窓口が分散しわかりづらい、利用しにくい庁舎となっています。

1. 現在の市役所庁舎の状況を踏まえても、新たに庁舎を整備する必要はない
⇒【問17】 へお進みください
2. 現在の市役所庁舎の状況を踏まえると、新たに庁舎を整備する必要がある
⇒【問18】 へお進みください

(案)

【問17】 市役所庁舎を整備する必要性がないと思う理由をお伺いします。(いずれか1つ)

1. 現在の市役所庁舎の状況に対して、整備を行う必要があるとは感じられない
2. 現在の市役所庁舎の状況は理解し、いずれ必要と感じているが、今は必要性を感じられない
3. 現在の市役所庁舎の状況は理解できるが、他の事業に優先して税金を使う方がいいと考えている
4. その他(具体的にお書きください)

⇒ 【その他】へお進みください(最終ページ)

【問18】 市役所庁舎を整備する際にあなたが重要視することについてお伺いします。

(最大5つ)

1. 市民サービスの向上(総合案内、総合窓口、駐車場、トイレなど)
2. 市民が親しみやすく利用しやすい
3. 公共交通機関でのアクセスがよい
4. 自然災害に強く、災害時に機能する防災拠点
5. 環境に配慮した自然にやさしい再生可能エネルギーの活用やカーボンニュートラル(CO2排出削減)の取組
6. 自治体DX(デジタルトランスフォーメーション(データを用いた利便性の向上の取組))の推進
7. 支所との連携強化による市民サービスの向上
8. 庁舎整備の費用だけでなく、将来の維持管理費用も抑制すること
9. 早期の建設が可能な方法で整備すること
10. 周辺の街並みや景観と調和した外観の建物であること
11. 周辺に緑地や広場が確保できること
12. 移転を機に、現在分散している部署(保健所など)を集約、再編成するなど利便性を向上させること
(具体的な部署をお書きください:)
13. 移転を機に、他の公共施設(ホール、スポーツ施設、文化施設など)を庁舎と複合し集約することで利便性を向上させること
(具体的な公共施設をお書きください:)
14. わからない
15. その他(具体的にお書きください:)

(案)

◎市役所庁舎の『移転候補地』について具体的におたずねします。

【問20】 市役所庁舎を整備する際の立地場所について、重要視することについてお伺いします。(複数選択可)

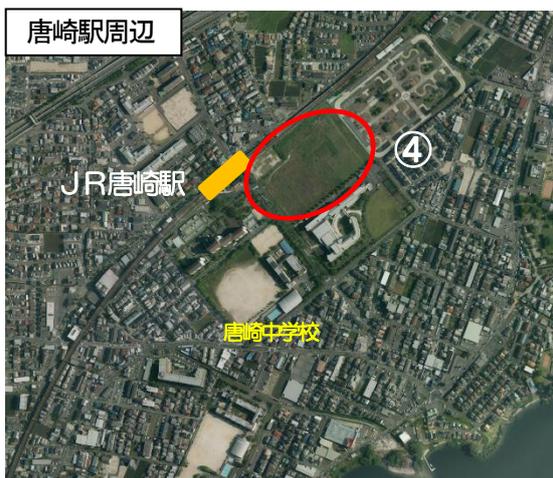
1. 公共交通機関を利用した徒歩での利便性
2. 自家用車など車でアクセスしやすい利便性、駐車場の確保
3. 敷地の広さにゆとりがあり、防災広場などが十分確保できること
4. 災害の影響が少なく、災害時に庁舎機能を維持し続けることができること
5. まちづくりや賑わいの創出などに寄与できること
6. わからない
7. その他 ()

【問21】 市役所庁舎を整備する『おおよその候補地』についてですが、『優先して検討するおおよその候補地』は現位置周辺の②皇子山総合公園エリアとし、他に『皇子が丘公園』、『大津駅・県庁周辺』、『唐崎駅』を検討しています。どのエリアが望ましいかお伺いします。(いずれか1つ)

1. ①皇子が丘公園エリア
※公園の一部を想定しています。
2. ②皇子山総合運動公園エリア
※公園の一部を想定しています。
3. ③大津駅・県庁周辺エリア
※具体的な場所は検討中です。
4. ④唐崎駅周辺
※駅前の更地を想定しています。
5. その他
()

※図のエリア以外でも構いません。

※なお、各エリアで庁舎整備を行う場合は、用地の取得や様々な条件を整える必要がありますので、確定したものではありません。



(案)

◎現在の市役所庁舎（本館・別館）についておたずねします。

【問22】 現在の市役所庁舎（本館・別館）は、『日本におけるモダン・ムーブメントの建築197選（DOCOMOMO JAPAN）』に選定されています。耐震、免震工事により市役所庁舎として使い続けることは、多額の費用を掛けても利便性が向上しないことを考慮すると困難ですが、本館、別館の建物の今後についてお伺いします。

1. 新庁舎整備を機に解体する。
2. 新庁舎整備を機に解体するが、資料（アーカイブ）はしっかり保存する。
3. 費用を掛けて耐震、免震工事などを行い、市役所庁舎以外の用途で利活用する。
4. どちらともいえない。

【その他】 庁舎整備について、ご意見／ご提案を自由に記入してください。

※アンケートは以上で終わりです。
※ご協力ありがとうございました。



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



【お問い合わせ先】

大津市役所総務部管財課

電話：077-528-2715（直通）

E-MAIL：otsu1204@city.otsu.lg.jp