

多文化共生によるまちづくりや国際交流に関するアンケート

選択肢記号の説明

- ☐ 複数選択（チェックボックス）
- ☐ 単一選択（ラジオボタン）
- ☐ 単一選択（プルダウン）

Q1 問 1. あなたの年齢をお答えください。

- ☐ 1 20歳未満
- ☐ 2 20～24歳
- ☐ 3 25～29歳
- ☐ 4 30～34歳
- ☐ 5 35～39歳
- ☐ 6 40～44歳
- ☐ 7 45～49歳
- ☐ 8 50～54歳
- ☐ 9 55～59歳
- ☐ 10 60～64歳
- ☐ 11 65～69歳
- ☐ 12 70～74歳
- ☐ 13 75～79歳
- ☐ 14 80歳以上

Q2 問 2. あなたの性別をお答えください。

- ☐ 1 男性
- ☐ 2 女性
- ☐ 3 その他

Q3

問3. 現在住んでいる小学校区をお答えください。

- ☐ 1 小松
- ☐ 2 木戸
- ☐ 3 和邇
- ☐ 4 小野
- ☐ 5 葛川
- ☐ 6 伊香立
- ☐ 7 真野
- ☐ 8 真野北
- ☐ 9 堅田
- ☐ 10 仰木
- ☐ 11 仰木の里
- ☐ 12 仰木の里東
- ☐ 13 雄琴
- ☐ 14 日吉台
- ☐ 15 坂本
- ☐ 16 下阪本
- ☐ 17 唐崎
- ☐ 18 志賀
- ☐ 19 比叡平
- ☐ 20 長等
- ☐ 21 藤尾
- ☐ 22 中央
- ☐ 23 逢坂
- ☐ 24 平野
- ☐ 25 膳所
- ☐ 26 晴嵐
- ☐ 27 富士見
- ☐ 28 石山
- ☐ 29 南郷
- ☐ 30 大石
- ☐ 31 田上
- ☐ 32 上田上
- ☐ 33 青山
- ☐ 34 瀬田南
- ☐ 35 瀬田
- ☐ 36 瀬田北
- ☐ 37 瀬田東
- ☐ 38 わからない（住んでいる町名を記載→）

--

Q4

問 4. 大津市に合計で何年住んでいますか。

- ☐ 1 1 年未満
- ☐ 2 1 年以上 3 年未満
- ☐ 3 3 年以上 5 年未満
- ☐ 4 5 年以上 10 年未満
- ☐ 5 10 年以上 20 年未満
- ☐ 6 20 年以上

Q5

問 5. あなたやご家族（親・子・祖父母など）の中に、外国にルーツを持つ方（外国出身、両親のいずれかが外国出身など。国籍は問いません）はいいますか。

- ☐ 1 いる
- ☐ 2 いない
- ☐ 3 わからない

Q6

問 6. あなたは普段の生活で外国人との関わりがあります（ありました）か。
（過去の経験も含め、あてはまるもの全てを選択）

- ☐ 1 一緒に仕事をしている（していた）
- ☐ 2 通っている学校に外国人がおり、知り合いである（であった）
- ☐ 3 外国人の友人がいる（いた）
- ☐ 4 自分または家族・親族の配偶者・パートナーが外国人である（であった）
- ☐ 5 子どもの友達やその親に外国人がおり、関わりがある（あった）
- ☐ 6 NPO等の外国人支援団体や国際交流団体と一緒に活動している（していた）
- ☐ 7 自治会やPTA等、地域のグループと一緒に活動している（していた）
- ☐ 8 外国人とあいさつ程度の関わりはある（あった）
- ☐ 9 医療や介護現場でサービスを受けている（受けていた）
- ☐ 10 その他（具体的に記載→）
- ☐ 11 外国人の知人はいないし、関わったこともない

問 7. 【「外国人の知人はいないし、関わったこともない」を選択された方はお答えください】

Q7

あなたが普段の生活で外国人との関わりがない理由は次のうちどれですか。

(あてはまるものを全てを選択)

- ☐ 1 言葉が通じないから
- ☐ 2 外国の文化や習慣がわからないから
- ☐ 3 日本の文化や習慣の違いを理解してもらえないから
- ☐ 4 時間がないから
- ☐ 5 関わる場やきっかけがないから
- ☐ 6 地域の活動について情報がないから
- ☐ 7 関わる必要性を感じないから
- ☐ 8 外国人から声をかけられないから
- ☐ 9 外国人が自分を避けるから
- ☐ 10 自分から声をかけられないから
- ☐ 11 自分が外国人との関わりを避けているから
- ☐ 12 引っ越してきたばかりだから
- ☐ 13 外国人とのあいだでトラブルを経験したから
- ☐ 14 その他（具体的に記載→）
- ☐ 15 意識したことがない、わからない

Q8

問 8. 現在やこれまでの経験を含めて、あなたは外国語や外国の文化に触れることがありますか。
(あてはまるものを全てを選択)

- ☐ 1 ドラマ・映画や音楽、本など、外国の作品や娯楽に触れている（いた）
- ☐ 2 外国の料理を作ったり、食べたりしている（していた）
- ☐ 3 アプリなどで外国語を勉強している（していた）
- ☐ 4 外国語を学ぶスクール（通学・オンライン）で勉強している（していた）
- ☐ 5 海外のニュース・新聞を見ている（いた）
- ☐ 6 海外旅行に行っている（いた）
- ☐ 7 外国人との交流会などのイベントに参加している（していた）
- ☐ 8 海外に留学したことがある
- ☐ 9 仕事や家族の都合などで海外に住んだことがある
- ☐ 10 その他（具体的に記載→）
- ☐ 11 外国語や外国の文化に触れる行動をとっていない

Q9

問9.【「外国語や外国の文化に触れる行動をとっていない」以外を選択された方はお答えください】

あなたが外国語や外国の文化に触れる行動をとっている理由は次のうちどれですか。（あてはまるもの全てを選択）

- ☐ 1 身近にあるから
- ☐ 2 趣味・娯楽として楽しいから
- ☐ 3 外国語や外国文化を知るのが楽しいから
- ☐ 4 外国の文化や社会に興味があるから
- ☐ 5 視野を広げたいから
- ☐ 6 今後の進学や就職に役に立つと思うから
- ☐ 7 仕事や学業などで必要だから
- ☐ 8 家族や友人など周りの人に影響を受けたから
- ☐ 9 その他（具体的に記載→）

Q10

問10.【「外国語や外国の文化に触れる行動をとっていない」を選択された方はお答えください】

あなたが外国語や外国の文化に触れる行動をとっていない理由は次のうちどれですか。

- ☐ 1 興味・関心がない
- ☐ 2 興味・関心はあるが、機会がない
- ☐ 3 興味・関心はあるが、時間的な余裕がない
- ☐ 4 興味・関心はあるが、金銭的な余裕がない
- ☐ 5 その他（具体的に記載→）

Q11

問11. あなたの暮らす地域において、ここ数年で、外国人市民が増えていると感じますか。

- ☐ 1 とても増えていると感じる
- ☐ 2 やや増えていると感じる
- ☐ 3 特に変化はない
- ☐ 4 やや少なくなっていると感じる
- ☐ 5 とても少なくなっていると感じる
- ☐ 6 わからない

Q12

問12. あなたは、外国人市民と地域社会や仕事場、学校、イベントなどで、交流や関わりを持ちたいと思いますか。

- ☐ 1 とてもそう思う
- ☐ 2 ややそう思う
- ☐ 3 どちらともいえない
- ☐ 4 あまりそう思わない
- ☐ 5 そう思わない
- ☐ 6 わからない

Q13

問13. あなたは、外国人市民が地域社会に増えることについてどう思いますか。（「特に影響はない」を選択した場合を除き、3つまで）

- ☐ 1 多様性に富んだ社会になる
- ☐ 2 外国の言葉や文化などを学ぶ機会が増える
- ☐ 3 地域経済の活性化、発展につながる
- ☐ 4 地域の国際化に貢献する
- ☐ 5 市内在住の日本人（以下、日本人市民）の就労機会の減少や、低賃金化につながるおそれがある
- ☐ 6 日本固有の文化がそこなわれるおそれがある
- ☐ 7 習慣や文化の違いから、外国人市民とトラブルが起こるおそれがある
- ☐ 8 治安が悪化するおそれがある
- ☐ 9 特に影響はない
- ☐ 10 その他（具体的に記載→）

--

Q14

問14. これまでに外国人市民との関わりで良かった経験や、気づきを感じた経験があれば教えてください。（あてはまるもの全てを選択）

- | | | |
|--------------------------|----|--|
| ☐ | 1 | 外国人市民と交流し、異なる文化や考え方を知ることができた |
| ☐ | 2 | 日本語以外の言語や文化に興味を持つきっかけになった |
| ☐ | 3 | 日本語が思った以上に通じ、外国人市民と交流することができた |
| ☐ | 4 | 説明することで、外国人市民に地域のルールを理解し守ってもらえた |
| ☐ | 5 | 外国人市民が地域活動やイベントに参加してくれて、地域がにぎやかになった |
| ☐ | 6 | 外国人市民が地域活動やイベントの企画に関わり、内容がより充実した |
| ☐ | 7 | 外国人市民に関わることで、自分自身の先入観や思い込みに気づききっかけになった |
| ☐ | 8 | 外国人市民と交流し、考え方や価値観が広がった |
| ☐ | 9 | その他（具体的に記載→） |
| ☐ | 10 | 外国人市民に関わった経験はあるが、良かった経験や気づきを感じた経験は特にない |
| ☐ | 11 | 外国人市民に関わった経験がない・ほとんどない |

Q15

問15. これまでに外国人市民との関わりで困った経験や、戸惑いを感じた経験があれば教えてください。（あてはまるものを全てを選択）

- ☐ 1 言語の問題により、うまくコミュニケーションを取ることができなかった
- ☐ 2 外国人のサポートをしたいと思ったが、どのようにすればよいかわからなかった
- ☐ 3 文化や習慣の相違により、戸惑いを感じたり、不快な思いをした
- ☐ 4 騒音がして困った
- ☐ 5 地域のルール（ごみ出しなど）を守ってもらえなかった
- ☐ 6 地域活動への協力をお願いしたが、断られた
- ☐ 7 外国人から日本人に対する偏見や先入観を感じるがあった
- ☐ 8 その他（具体的に記載→）
- ☐ 9 外国人市民に関わった経験はあるが、困った経験や戸惑いを感じた経験は特にない
- ☐ 10 外国人市民に関わった経験がない・ほとんどない

Q16

問16. 日本人市民と外国人市民が共に安心して暮らし、活躍できる地域社会にしていくことは重要だと思いますか。

- ☐ 1 重要だと思う
- ☐ 2 どちらかといえば重要だと思う
- ☐ 3 どちらともいえない
- ☐ 4 あまり重要だとは思わない
- ☐ 5 重要だと思わない

Q17

問17. 大津市において、日本人市民と外国人市民が共に安心して暮らし、活躍できる地域社会にしていくための取組は必要だと思いますか。

- ☐ 1 必要だと思う
- ☐ 2 どちらかといえば必要だと思う
- ☐ 3 どちらともいえない
- ☐ 4 あまり必要だとは思わない
- ☐ 5 必要だと思わない

Q18

問18. 日本人市民と外国人市民が共に安心して暮らし、活躍できる地域社会にしていきたいために、「外国人市民」は何をしたらよいと思いますか。
（「わからない」「特にすることはない」を選択した場合を除き、3つまで）

- ☐ 1 日本語や日本の文化、習慣を学ぶ
- ☐ 2 地域住民との交流や地域の活動に参加するようにする
- ☐ 3 外国の言葉や文化を日本人市民に教える
- ☐ 4 外国人と日本人が交流できる場所やイベントに参加する
- ☐ 5 大津市に住む外国人のサポートをする
- ☐ 6 地域のイベントや集まりで自分の意見を伝える
- ☐ 7 まちづくりに関するアンケートや意見募集に参加する
- ☐ 8 日本の習慣、生活ルール、マナーを守るようにする
- ☐ 9 特にすることはない
- ☐ 10 わからない
- ☐ 11 その他（具体的に記載→）

Q19

問19. 日本人市民と外国人市民が共に安心して暮らし、活躍できる地域社会にしていきたいために、「日本人市民」は何をしたらよいと思いますか。
（「わからない」「特にすることはない」を選択した場合を除き、3つまで）

- ☐ 1 外国の言葉や文化、習慣を学ぶ
- ☐ 2 地域住民との交流や地域の活動に外国人市民を誘う
- ☐ 3 日本語や日本文化を外国人市民に教える
- ☐ 4 外国人と日本人が交流できるイベントや場所に参加する
- ☐ 5 地域の集まりやアンケート等で外国人市民の意見を聞く
- ☐ 6 日本で生活するルールを外国人市民に教える
- ☐ 7 外国人市民に対する差別意識を持たないようにする
- ☐ 8 言葉や文化の多様性を日本人市民が自ら知る努力をする
- ☐ 9 特にすることはない
- ☐ 10 わからない
- ☐ 11 その他（具体的に記載→）

Q20

問20. 日本人市民と外国人市民が共に安心して暮らし、活躍できる社会にしていけるために、市役所は、どのような取組に力を入れるとよいと思いますか。（「わからない」「特にすることはない」を選択した場合を除き、3つまで）

- ☐ 1 やさしい日本語や多言語での情報発信を充実する
- ☐ 2 日本人市民と外国人市民との交流の場を作る
- ☐ 3 外国人市民が日本語でコミュニケーションがとれるよう、日本語の学習を支援する
- ☐ 4 外国人市民に対し、日本の生活ルールや習慣、文化の違いなどについて周知する
- ☐ 5 外国人市民に対する相談体制や情報提供を充実する
- ☐ 6 日本人市民と外国人市民双方に対し、多文化共生に関する意識啓発や国際理解を促進する
- ☐ 7 外国人市民が地域社会に積極的に参画するように促す
- ☐ 8 外国人市民の子どもに対する教育を充実させる
- ☐ 9 日本人市民に対し、外国語の学習を支援する
- ☐ 10 企業に対し、外国人の労働環境の改善を促す
- ☐ 11 企業に対して、外国人の支援に関する助言・サポートを行う
- ☐ 12 外国人を支援する団体に対して、活動の支援を行う
- ☐ 13 行政と企業や関係団体などが連携して、互いに協力できる体制を作る
- ☐ 14 特にすることはない
- ☐ 15 わからない
- ☐ 16 その他（具体的に記載→）

Q21

問21. 外国人を雇用している企業や、留学生を受け入れている大学等の教育機関はどのような役割を果たすとよいと思いますか。（「わからない」「特にすることはない」を選択した場合を除き、3つまで）

- ☐ 1 外国人の従業員や学生に対し、日本のマナーや生活ルールを説明する
- ☐ 2 外国人の従業員や学生に対し、日本語教育の実施、支援をする
- ☐ 3 外国人の従業員や学生の日常生活での困りごとに対応する
- ☐ 4 職場や学校での外国人に対する偏見や差別の解消に取り組む
- ☐ 5 地域で外国人と日本人の交流や相互理解を促進する機会を設ける
- ☐ 6 地域の国際交流関係団体や日本語教室との連携を図る
- ☐ 7 特にすることはない
- ☐ 8 わからない
- ☐ 9 その他（具体的に記載→）

Q22

問22. あなたが参加できる取組として、以下の取組に対するあなたの考えを選んでください。（下記の選択肢リストから1つずつ選んで回答）

項目リスト

↓選択肢リストから該当する数字を記入

1	①日常から、身近な外国人とあいさつをする	
2	②国際交流・多文化共生イベントに参加する	
3	③地域で行われるお祭りや行事などに外国人を誘う	
4	④外国の文化、習慣を学ぶ	
5	⑤外国語を学ぶ	
6	⑥日本語教師や通訳者として活動する	
7	⑦日本語教室や外国人との交流団体などでボランティアをする	
8	⑧日本語や日本の習慣を外国人に紹介する	
9	⑨コミュニケーションの際、外国人が理解しやすい言葉にする	
10	⑩言葉や文化の多様性への理解を促進するための研修や講座に参加する	

選択肢リスト

- ☐ 1 取り組んでいる
☐ 2 取り組みたい
☐ 3 取り組みたくない

Q23

問23. 大津市の姉妹友好都市との交流事業について次の中から近いものを選んでください。

※大津市の姉妹友好都市は、ランシング市（アメリカ・ミシガン州）、インターラーケン市（スイス・ベルン州）、ヴェルツブルク市（ドイツ・バイエルン州）、牡丹江市（中国・黒龍江省）、亀尾市（韓国・慶尚北道）です。

- ☐ 1 交流事業に関わったことがある
☐ 2 交流事業に関わったことはないが、知っている
☐ 3 交流事業について聞いたことはあるが、あまり知らない
☐ 4 交流事業について知らない

Q24

問24. 海外に住んでいる外国人と交流し、互いの国・都市のことを学んだり、さまざまなテーマで意見交換したりすることについて関心はありますか。

- ☐ 1 関心があり、交流の機会があれば参加したい
- ☐ 2 関心はあるが、内容による
- ☐ 3 関心がない
- ☐ 4 わからない

Q25

問25. 海外に住んでいる外国人と大津市民が交流し、互いの国・都市のことを学んだり、さまざまなテーマで意見交換したりする機会を作ることは重要だと思いますか。

- ☐ 1 重要だと思う
- ☐ 2 どちらかといえば重要だと思う
- ☐ 3 どちらともいえない
- ☐ 4 あまり重要だとは思わない
- ☐ 5 重要だと思わない

Q26

問26. 国際交流に関して、市役所はどのようなことに取り組むとよいと思いますか。

(「わからない」「特にすることはない」を選択した場合を除き、3つまで)

- ☐ 1 大津市民が海外の国・都市を訪問し、現地の人と交流する機会を作る
- ☐ 2 海外の国・都市に住む外国人の訪問機会を増やし、大津市民と交流する機会を作る
- ☐ 3 大津市民が海外に住む外国人と交流したり、意見交換したりできる機会をオンラインで作る
- ☐ 4 大津市の子ども・若者が海外で学ぶ機会を作る
- ☐ 5 大津市の子ども・若者が海外に住む外国人と一緒に学べる機会をオンラインで作る
- ☐ 6 大津市民が海外の文化・教育・スポーツなどに触れる機会を作る
- ☐ 7 大津市民が海外の社会や多様な価値観を学べる機会を作る
- ☐ 8 大津市民が姉妹都市・友好都市のことを詳しく学べる機会を作る
- ☐ 9 特にすることはない
- ☐ 10 わからない
- ☐ 11 その他（具体的に記載→）

--

Q27

問27. 外国人市民との共生や国際交流の取組について、アイデアがあればお聞かせください。

--

外国人も日本人も住みやすい大津をつくるためのアンケートです。
大津での生活についてあなたの意見を聞かせてください。ご協力をお願いします。
(全部で42問あります)

<回答について>

- ・画面右上のプルダウンから、言語を選ぶことができます。
- ・このアンケートは、名前を書く必要はありません。
- ・あなたが答えた内容が、他の人に知られることはありません。
- ・このアンケートは、大津市に住む16歳以上の人から、大津市役所が無作為に選んだ人送到っています。
- ・2026年7月24日（金）までに回答してください。

【問合せ先】

○調査内容について：

大津市 多文化共生・国際室

Email : otsu1022@city.otsu.lg.jp

○回答方法について：

(調査委託先) 三菱UFJ リサーチ & コンサルティング (株)

Email : otsu-tabunka2026@murc.jp

担当：栗山、島崎、渡辺、井上

あなたのことについて

問1 あなたの年齢は次のどれですか。(あてはまるもの1つだけ)

- | | | |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| ☐ 20歳未満 | ☐ 40～44歳 | ☐ 65～69歳 |
| ☐ 20～24歳 | ☐ 45～49歳 | ☐ 70～74歳 |
| ☐ 25～29歳 | ☐ 50～54歳 | ☐ 75～79歳 |
| ☐ 30～34歳 | ☐ 55～59歳 | ☐ 80歳以上 |
| ☐ 35～39歳 | ☐ 60～64歳 | |

問2 あなたの性別を教えてください。(あてはまるもの1つだけ)

- ☐ 男性
- ☐ 女性
- ☐ その他

問3 あなたの国籍を教えてください。（あてはまるもの1つだけ）

- ☐ 日本
- ☐ 韓国
- ☐ 中国
- ☐ ベトナム
- ☐ フィリピン
- ☐ インドネシア
- ☐ ネパール
- ☐ ミャンマー
- ☐ アメリカ
- ☐ ブラジル
- ☐ インド
- ☐ その他

「その他」を選んだ場合、国籍を入力してください。

問4 【問3で「日本」以外の国籍を選んだ人は回答してください】あなたの在留資格を教えてください。（あてはまるもの1つだけ）

- ☐ 特別永住者
- ☐ 永住者
- ☐ 日本人の配偶者等
- ☐ 永住者の配偶者等
- ☐ 定住者
- ☐ 技術・人文知識・国際業務
- ☐ 留学
- ☐ 特定技能
- ☐ 技能実習
- ☐ 技能
- ☐ 家族滞在
- ☐ 特定活動
- ☐ その他

「その他」を選んだ場合、あなたの在留資格を入力してください。

問5 あなたは大津市のどこのエリア（小学校区）に住んでいますか。（あてはまるもの1つだけ）

「わからない」を選んだ場合、住んでいる町名を入力してください。

問6 あなたは合計でどのくらい日本で生活していますか。（あてはまるもの1つだけ）

- ☐ 6か月より短い
- ☐ 6か月～1年より短い
- ☐ 1年～3年より短い
- ☐ 3年～5年より短い
- ☐ 5年～10年より短い
- ☐ 10年以上

問7 あなたは合計でどのくらい大津市で生活していますか。（あてはまるもの1つだけ）

- ☐ 6か月より短い
- ☐ 6か月～1年より短い
- ☐ 1年～3年より短い
- ☐ 3年～5年より短い
- ☐ 5年～10年より短い
- ☐ 10年以上

問8 あなたが大津市に住み始めた理由を教えてください。（あてはまるものすべて）

- ☐ 家族・親せきが住んでいるから
- ☐ 友だちや知り合いが住んでいるから
- ☐ 友だちや知り合いから紹介されたから
- ☐ 自分と同じ国出身の人が多いから
- ☐ 外国人・外国ルーツの人が多い地域だから
- ☐ 希望する学校があったから
- ☐ 希望する仕事があったから
- ☐ 職場や学校が近いから
- ☐ 家賃が安いから
- ☐ 社宅や寮があるから
- ☐ 自然が多いから
- ☐ SNSや口コミでよいところと聞いたから
- ☐ 以前に住んだことがあるから
- ☐ その他

「その他」を選んだ場合、内容を具体的に入力してください。

問9 いま、あなたといっしょに住んでいる人は何人ですか。（数字だけを入力してください。一緒に住んでいる人がいない場合は、「0」（ゼロ）を入力してください）

問10 あなたはこれから、大津市にどのくらいの期間住む予定ですか。（あてはまるもの1つだけ）

- ☐ 6か月程度
- ☐ 6か月～1年程度
- ☐ 1年～3年程度
- ☐ 3年～5年程度
- ☐ 5年～10年程度
- ☐ 10年以上
- ☐ わからない・決まっていない

日本語について

問11 あなたの母語は何ですか。（あてはまるもの1つだけ）

- ☐ 日本語
- ☐ 日本語以外

【問11で母語を「日本語以外」と回答した人は問12～問14を回答してください】

問12 あなたの日本語レベルを教えてください。（あてはまるものそれぞれ1つだけ）

①聞くこと

どんな内容でもわかる	日常会話がわかる	簡単に短い日本語であればわかる	ほとんどできない
☐	☐	☐	☐

②話すこと

どんな内容でも自然に話すことができる	日常会話で困らない程度に話すことができる	簡単に短い日本語であれば話すことができる	ほとんどできない
☐	☐	☐	☐

③読むこと

漢字を使った長い文章を読むことができる	日常生活に困らない程度に読むことができる	簡単に短い日本語であれば読むことができる	ほとんどできない
☐	☐	☐	☐

④書くこと

漢字を使った長い文章を書く 日常生活に困らない程度に書く 簡単に短い日本語であれば書くことができる ほとんどできない

☐☐☐☐

問13 あなたが日本語で困るのはどのような場面ですか。（あてはまるものすべて）

- ☐ 近所の人や地域の人と話すとき
- ☐ 電車やバスに乗るとき
- ☐ 買い物で商品を選ぶときやレジでやりとりするとき
- ☐ 市役所の手続きをするとき
- ☐ 郵便局・銀行の手続きをするとき
- ☐ 求人情報を読むときや、仕事に応募する書類を書くとき
- ☐ 職場の面接で話すとき
- ☐ 仕事でのコミュニケーション
- ☐ 病院に行くとき
- ☐ 学校・保育園・幼稚園からのお知らせを読むとき
- ☐ 学校・保育園・幼稚園の先生に連絡や相談をするとき
- ☐ 家や部屋を借りるとき
- ☐ 災害や事故がおきたときの情報を理解するとき
- ☐ ごみの分別など、生活のルールを理解するとき
- ☐ 困ることはない
- ☐ その他

「その他」を選んだ場合、内容を具体的に入力してください。

問14 あなたはいま、日本語を勉強していますか。（あてはまるもの1つだけ）

- ☐ している
- ☐ していない（勉強したい）
- ☐ していない（勉強したいとは思わない）
- ☐ していない（日本語ができるので勉強する必要がない）

【問14で「している」または「していない（勉強したい）」と回答した人は問15～問17を回答してください】

問15 あなたが目標としている日本語のレベルを教えてください。（あてはまるもの1つだけ）

- ☐ 基本的な日本語を理解できるレベル（日本語能力試験N4・N5程度）
- ☐ 日常的な場面で使われる日本語をある程度理解できるレベル（日本語能力試験N3程度）
- ☐ 日常的な場面で使われる日本語に加えて、より幅広い場面で使われる日本語をある程度理解できるレベル（日本語能力試験N2程度）
- ☐ 幅広い場面で使われる日本語を理解できるレベル（日本語能力試験N1程度）
- ☐ 特に決めていない
- ☐ その他

「その他」を選んだ場合、内容を具体的に入力してください。

問16 あなたはどのような場所や方法で日本語を学びたいですか。（あてはまるものすべて）

- ☐ ボランティアによる地域の日本語教室に通う（無料または費用が安い）
- ☐ プロの講師がいる日本語学校に通う（費用は高い）
- ☐ 日本語教師の資格をもつ人による地域の日本語教室に通う（ボランティアより費用は高い）
- ☐ ボランティアによるオンラインレッスンを受ける（無料または費用が安い）
- ☐ 日本語教師の資格を持つ人によるオンラインレッスンを受ける（ボランティアより費用は高い）
- ☐ 通っている学校や職場で日本語を学ぶ
- ☐ 日本語の教材（テキストやアプリケーション、動画サイトなど）を使って自分で学ぶ
- ☐ こどもと一緒に参加できる地域の日本語教室に通う
- ☐ 家族や親せき、友だちに教えてもらう
- ☐ その他

「その他」を選んだ場合、内容を具体的に入力してください。

問17 どのような曜日や時間帯であれば、日本語教室に参加したり、日本語学習に取り組んだりしやすいですか。（あてはまるものすべて）

- | | |
|-------------------------------------|---------------------------------|
| ☐ 月曜日～金曜日の午前 | ☐ 日曜日の午前 |
| ☐ 月曜日～金曜日の午後 | ☐ 日曜日の午後 |
| ☐ 月曜日～金曜日の夜 | ☐ 日曜日の夜 |
| ☐ 土曜日の午前 | ☐ いつでもよい |
| ☐ 土曜日の午後 | ☐ わからない |
| ☐ 土曜日の夜 | ☐ その他 |

「その他」を選んだ場合、内容を具体的に入力してください。

生活の困りごとについて

問18 あなたは普段、くらしに関する情報をだれから（どこから）手に入れていますか。（あてはまるものすべて）

- ☐ 家族や親せき
- ☐ 日本人の友だち・知り合い
- ☐ 日本人以外の友だち・知り合い
- ☐ 職場や学校
- ☐ 大津市役所の窓口
- ☐ 大津市役所からのお知らせ（広報紙・手紙・HPなど）
- ☐ 大津市の生活ガイドブック（「大津くらしのガイド」）
- ☐ NPOやボランティア
- ☐ インターネット・SNS
- ☐ テレビ・ラジオ・雑誌・新聞（日本語）
- ☐ テレビ・ラジオ・雑誌・新聞（母語）
- ☐ 大使館・領事館
- ☐ 町内会の回覧板・掲示板
- ☐ どこから手に入れたらよいかわからない
- ☐ その他

「その他」を選んだ場合、内容を具体的に入力してください。

問19 あなたが生活する中で、いま、困っていることや不安に感じていることは何ですか。（あてはまるものすべて）

- ☐ 日本語でコミュニケーションを取るのが難しいこと
- ☐ 日本語の読み書きが難しいこと
- ☐ 健康状態がよくないこと
- ☐ 健康保険に入っていないこと
- ☐ 仕事を見つけられないこと
- ☐ 仕事の内容や職場のルールが難しいこと
- ☐ 生活にかかるお金が足りないこと
- ☐ 住む家を見つけられないこと
- ☐ 妊娠・出産・育児の情報がない・理解できないこと
- ☐ こどもの教育・進学の情報がない・理解できないこと
- ☐ 日本の年金・介護の情報がない・理解できないこと
- ☐ 市役所等での手続きが難しいこと
- ☐ 災害にどのように備えたら良いかわからないこと
- ☐ 日本の文化やルールになじめない・わからないこと
- ☐ 在留資格が将来どうなるかわからないこと
- ☐ 人間関係がうまくいかないこと（友だち・職場・近所など）
- ☐ 家族の関係がうまくいかないこと
- ☐ 日本人の友だちができないこと
- ☐ 差別や偏見を受けること
- ☐ 孤独を感じる
- ☐ 特になし
- ☐ その他

「その他」を選んだ場合、内容を具体的に入力してください。

--

問20 【問11で母語を「日本語以外」と回答した人は回答してください】あなたが母語で知りたいことは何ですか。（あてはまるものすべて）

- ☐ 日本語教室の情報や日本語を勉強する方法
- ☐ 外国語が通じる病院の場所や利用方法
- ☐ 日本の健康保険の仕組み・手続き
- ☐ 仕事探しに関する情報
- ☐ 職場でのマニュアルやルール
- ☐ 補助金など生活を支援してくれる制度
- ☐ 住まい探しに関する情報
- ☐ 妊娠・出産・育児の支援制度
- ☐ こどもの教育・進学に関する情報
- ☐ 日本の年金や介護の仕組み・手続き
- ☐ 市役所で必要な手続き
- ☐ 災害時の備えや避難場所に関する情報
- ☐ 日本の文化や生活上のルール
- ☐ 在留資格に関する情報
- ☐ 外国人向けの相談窓口や支援団体の情報
- ☐ 外国人のコミュニティの情報
- ☐ 自治会に関する情報
- ☐ 地域のお祭りやイベントに関する情報
- ☐ 特にない
- ☐ その他

「その他」を選んだ場合、内容を具体的に入力してください。

問21 【問3で「日本」以外の国籍を選んだ人は回答してください】あなたは外国にルーツがあることを理由に嫌な思いをしたことがありますか。（あてはまるものすべて）

- ☐ 知らない人からじろじろと見られたり、避けられたりした
- ☐ 名前や外見をからかわれた
- ☐ 日本語がうまく使えないことをからかわれた
- ☐ 話しかけても無視された
- ☐ SNSなどで悪口を書かれた
- ☐ 自分の文化や信仰を尊重されなかった
- ☐ 日本人との交際や結婚を反対された
- ☐ 外国人であることを理由に、仕事で採用されなかった
- ☐ 同じ仕事をしている日本人より給料が安かった
- ☐ 同じ仕事をしている日本人より昇進が遅かった
- ☐ 家・部屋を貸してもらえなかった
- ☐ レストランやお店で利用を断られた
- ☐ 嫌な思いをしたことはない
- ☐ その他

「その他」を選んだ場合、内容を具体的に入力してください。

問22 あなたは普段困ったときに誰に相談しますか。（あてはまるものすべて）

- ☐ 日本人の友だち・知り合い
- ☐ 日本人以外の友だち・知り合い
- ☐ 家族・親せき
- ☐ 職場や学校
- ☐ 近所の人
- ☐ 日本語教室の先生・ボランティア
- ☐ 外国人を支援する団体
- ☐ 大津市役所
- ☐ 外国人のための相談窓口（「しが外国人相談センター」など）
- ☐ 大使館・領事館
- ☐ 教会・宗教の施設
- ☐ 相談したいと思うが、相談できる相手がいない
- ☐ 相談したいと思ったことはない
- ☐ その他

「その他」を選んだ場合、内容を具体的に入力してください。

問23 あなたは大津市に外国人市民向けの日本語教室や相談窓口があることを知っていますか。（それぞれあてはまるもの1つ）

	知っており、利用したことがある	知っているが、利用したことはない	知らない
日本語教室	☐	☐	☐
外国人市民向けの相談窓口	☐	☐	☐

日本人との交流について

【問11で母語を「日本語以外」と回答した人は問24・問25を回答してください】

問24 あなたは普段の生活で日本人との関わりはありますか。（あてはまるものすべて）

- ☐ 一緒に仕事をしている
- ☐ 通っている学校に日本人がおり、知り合いである
- ☐ 日本人の友だちがいる
- ☐ 家族や親せきに日本人がいる
- ☐ こどもの友だちの親が日本人で関わりがある
- ☐ NPO等の外国人を支援する団体や国際交流に関する団体の人と関わりがある
- ☐ 日本語学校・日本語教室の先生やボランティアと関わりがある
- ☐ 自治会などで日本人と一緒に活動している
- ☐ 趣味のグループなどで日本人と一緒に活動している
- ☐ 近所の日本人とあいさつする程度
- ☐ その他
- ☐ 日本人との関わりはない

「その他」を選んだ場合、内容を具体的に入力してください。

問25 あなたは、日本人市民と地域社会や仕事場、学校、イベントなどで、交流や関わりを持ちたいと思いますか。（あてはまるもの1つだけ）

- ☐ とてもそう思う
- ☐ ややそう思う
- ☐ どちらともいえない
- ☐ あまりそう思わない
- ☐ まったくそう思わない
- ☐ わからない

問26 あなたが天津市で参加したことがある地域活動を教えてください。（あてはまるものすべて）

- ☐ 地域のボランティア活動（こどもの見守り、清掃など）
- ☐ 町内会・自治会
- ☐ 学校の保護者会やPTA活動
- ☐ 地域のお祭りやイベント
- ☐ 日本語教室や日本人・外国人との交流団体などでのボランティア
- ☐ 地域活動があることは知っているが、参加したことがない
- ☐ 地域活動があることを知らない
- ☐ その他

「その他」を選んだ場合、内容を具体的に入力してください。

あなたのこどものこと、子育てについて

問27 あなたには一緒に住んでいる18歳以下のこどもがいますか。（あてはまるもの1つだけ）

- ☐ いる
- ☐ いない

【問27で18歳以下のこどもが「いる」と回答した人は問28～問30を回答してください】

問28 天津市は子育てしやすいまちだと思いますか。（あてはまるもの1つだけ）

- ☐ とてもそう思う
- ☐ ややそう思う
- ☐ どちらともいえない
- ☐ あまりそう思わない
- ☐ まったくそう思わない
- ☐ わからない

問29 あなたが子育てについて困っていることを教えてください。（あてはまるものすべて）

- ☐ こどもが日本語を十分に理解できない
- ☐ こどもが私の母語・母文化を十分に理解していない
- ☐ こどもが学校・保育園・幼稚園等になじめない
- ☐ 保育園や幼稚園等にこどもを入所させる方法がわからない
- ☐ こどもを預けようとしたが断られた（定員がいっぱいだった）
- ☐ こどもを預けようとしたが断られた（外国人は受け入れてもらえなかった）
- ☐ 学校・保育園・幼稚園等の先生とのコミュニケーションがうまくとれない
- ☐ 学校・保育園・幼稚園等からの連絡文書が理解できない
- ☐ 養育費が高い
- ☐ 子育てに関する情報が得られない
- ☐ 教育や子育てについての悩みを相談できるところや人がいない
- ☐ 育児を理由として希望する内容や条件の仕事ができない
- ☐ 特に困ったことはない
- ☐ その他

「その他」を選んだ場合、内容を具体的に入力してください。

問30 子育てについて、あったら良いと思うサポートについて教えてください。（あてはまるものすべて）

- ☐ 学校・保育園・幼稚園の入学・入園等の手続きの方法を教えてください
- ☐ 学校・保育園・幼稚園の入学・入園等の書類の作成をサポートしてほしい
- ☐ 子育てに関する情報提供を母語でしてほしい
- ☐ 子育てに関する情報をわかりやすくまとめてほしい
- ☐ 子育てに関する悩みを相談できる場所がほしい
- ☐ 子育てをする同じ国の人とつながることのできる機会がほしい
- ☐ 子育てをする日本人とつながることのできる機会がほしい
- ☐ 学校でのこどもの日本語学習を手厚くしてほしい
- ☐ 学校以外でのこどもの日本語学習機会を増やしてほしい
- ☐ こどもの宿題を手伝ってほしい
- ☐ こどもの進学や就職に関する情報を教えてもらったり、相談できたりする場がほしい
- ☐ こどもが母語・母文化を学べる環境を作してほしい
- ☐ 特にない
- ☐ その他

「その他」を選んだ場合、内容を具体的に入力してください。

防災について

問31 あなたはどのように災害（地震や洪水など）への備えをしていますか。（あてはまるものすべて）

- ☐ 災害が起きたときの備品（食料や水、懐中電灯等）を家に準備している
- ☐ 地震に備えて家具を固定している
- ☐ 避難場所を確認している
- ☐ 家族や友だちと災害が起きたときに集合する場所を決めている
- ☐ 家族や友だちと災害が起きたときの連絡手段を決めている
- ☐ ハザードマップを確認している
- ☐ 災害情報を受け取ることのできるアプリやウェブサイトを利用している
- ☐ 市役所や企業、自治会が主催する防災訓練に参加したことがある
- ☐ 災害への備えはしていない
- ☐ わからない
- ☐ その他

「その他」を選んだ場合、内容を具体的に入力してください。

あなたの仕事について

問32 あなたの働き方の種類を教えてください。複数の働き方がある場合は、勤務時間が長い方の仕事について回答してください。（あてはまるもの1つだけ）

- ☐ 正社員（終わりの日が決まっていない）
- ☐ 契約社員（期間を決めて働く）
- ☐ 派遣社員（働く会社とお金をもらう会社がちがう）
- ☐ アルバイト・パート（週に数日、短い時間働く）
- ☐ 技能実習生
- ☐ 自営業・フリーランス
- ☐ 会社の経営者
- ☐ 仕事はしていない（仕事を探している）
- ☐ 仕事はしていない（学校に通っている）
- ☐ 仕事はしていない（家事従事者など）
- ☐ その他

「その他」を選んだ場合、内容を具体的に入力してください。

【問33・問34は次の両方にあてはまる人が回答してください。】

- ・問11で母語を「日本語以外」と回答した人
- ・問32で「正社員」「契約社員」「派遣社員」「アルバイト・パート」「技能実習生」と回答した人

問33 あなたが働いている職場から受けている（受けた）サポートについて教えてください。（あてはまるものすべて）

- ☐ 母語で仕事の内容や勤務条件の説明を受けた
- ☐ 日本の生活ルールやマナー、生活習慣について説明を受けた
- ☐ 住む家を確保してくれた
- ☐ 職場の人が家の保証人になった
- ☐ 銀行や携帯電話、ライフラインの契約手続きの支援を受けた
- ☐ 市役所での手続きの支援を受けた
- ☐ 在留資格に関する手続きの支援を受けた
- ☐ 職場で日本語を教えてもらえる
- ☐ 日本語学習に必要な教科書やアプリケーションを提供してくれる
- ☐ 地域の日本語教室を紹介してくれた
- ☐ 日本語の試験や仕事の資格試験の受験料を負担してくれる
- ☐ 仕事のマニュアルが多言語に翻訳されている
- ☐ 自分の宗教や文化に配慮してくれる
- ☐ 母語や英語で相談や苦情に対応してくれる
- ☐ 日本人従業員と交流をする機会がある
- ☐ 地域のイベントやレジャーに連れて行ってくれる
- ☐ 定期的に職場で面談があり、自分の話を聞いてくれる
- ☐ ケガや病気をしたときに、病院に連れて行ってくれる
- ☐ 生活に必要な情報や地域のイベント情報を提供してくれる
- ☐ 学校・保育園・幼稚園等の手続きを支援してくれる
- ☐ 市役所や学校・保育園・幼稚園からのお知らせを翻訳したり説明してくれる
- ☐ 特にない
- ☐ その他

「その他」を選んだ場合、内容を具体的に入力してください。

問34 あなたが働いている今の職場から特に受けたいサポートを3つ教えてください。（あてはまるもの3つまで）

- ☐ 職場で日本語を教えてほしい
- ☐ 職場での日本語学習の時間やさまざまな日本語のレベルの授業を増やしてほしい
- ☐ 日本語学習に必要な教科書やテキスト代、試験を受験するための費用を補助してほしい
- ☐ 日本人従業員にやさしい日本語を使ってほしい
- ☐ 日本の生活ルールやマナー、生活習慣について教えてほしい
- ☐ 市役所での手続きをサポートしてほしい
- ☐ 仕事に必要な業務指示やマニュアルを多言語化してほしい
- ☐ 自分の宗教や文化に配慮してほしい
- ☐ 仕事に必要な資格を取れるように、勉強のサポートをしてほしい
- ☐ 母語や英語で相談できる窓口を設置してほしい
- ☐ 在留資格の更新や変更の手続きをサポートしてほしい
- ☐ 日本人従業員と交流する機会を作してほしい
- ☐ 地域のイベントやレジャーに連れて行ってほしい
- ☐ 学校・保育園・幼稚園等の手続きを支援してほしい
- ☐ 市役所や学校・保育園・幼稚園からのお知らせを翻訳・説明してほしい
- ☐ 家族に対するサポートをしてほしい
- ☐ その他

「その他」を選んだ場合、内容を具体的に入力してください。

問34 - 1 【問34で「家族に対するサポートをしてほしい」を選んだ人は回答してください】家族に対しておこなってほしいサポートを具体的に教えてください。

大津市での生活について

問35 あなたは大津市での生活に満足していますか。（あてはまるもの1つだけ）

- ☐ 満足している
- ☐ どちらかといえば満足している
- ☐ どちらともいえない
- ☐ どちらかといえば満足していない
- ☐ 満足していない
- ☐ わからない

問36 【問35で「満足している」「どちらかと言えば満足している」と答えた場合】その理由を教えてください。（あてはまるものすべて）

- ☐ 家族・親せきが住んでいるから
- ☐ 友だちが住んでいるから
- ☐ 職場や学校に行くのに便利だから
- ☐ 生活が便利だから（買い物・交通・病院など）
- ☐ 家賃が安いから
- ☐ 子育てしやすいから
- ☐ 医療や福祉が充実しているから
- ☐ 自分と同じ国出身の人が多いから
- ☐ 外国人に対する支援が充実しているから
- ☐ 地域の人が親切だから
- ☐ 自然が多いから
- ☐ 治安が良いから
- ☐ その他

「その他」を選んだ場合、内容を具体的に入力してください。

問37 【問35で「満足していない」「どちらかと言えば満足していない」と答えた場合】その理由を教えてください。（あてはまるものすべて）

- ☐ 家族・親せきがいらないから
- ☐ 友だちがいらないから
- ☐ 職場や学校に行くのに不便だから
- ☐ 生活が不便だから（買い物・交通・病院など）
- ☐ 家賃が高いから
- ☐ 子育てしにくいから
- ☐ 医療や福祉が充実していないから
- ☐ 自分と同じ国出身の人が少ないから
- ☐ 外国人に対する支援が少ないから
- ☐ 地域の人と関わる機会が少ないから
- ☐ 自然が少ないから
- ☐ 治安が不安だから
- ☐ その他

「その他」を選んだ場合、内容を具体的に入力してください。

外国人市民と日本人市民が共に安心して暮らし、活躍できる地域社会づくりについて

問38 日本人市民と外国人市民が共に安心して暮らし活躍できる地域社会にしていくために、「外国人市民」は何をしたらよいと思いますか。（あてはまるもの3つまで）

- ☐ 日本語や日本の文化、習慣を学ぶ
- ☐ 地域住民との交流や地域の活動に参加するようにする
- ☐ 外国の言葉や文化を日本人市民に教える
- ☐ 外国人と日本人が交流できる場所やイベントに参加する
- ☐ 大津市に住む外国人のサポートをする
- ☐ 地域のイベントや集まりで自分の意見を伝える
- ☐ まちづくりに関するアンケートや意見募集に参加する
- ☐ 日本の習慣、生活ルール、マナーを守るようにする
- ☐ 特にすることはない
- ☐ わからない
- ☐ その他

「その他」を選んだ場合、内容を具体的に入力してください。

問39 日本人市民と外国人市民が共に安心して暮らし、活躍できる地域社会に向けて、あなたが実際に取り組んでいることを教えてください。（あてはまるものすべて）

- ☐ 日本語や日本の文化を学ぶ
- ☐ 地域の人とあいさつをする
- ☐ 地域のボランティア活動（こどもの見守り、清掃など）に参加する
- ☐ 地域の防犯・防災活動（防犯パトロールや避難訓練）に参加する
- ☐ 学校の保護者会やPTA活動に参加する
- ☐ 地域のお祭りやイベントに協力する
- ☐ 自分の国の文化や言葉を地域住民に紹介する
- ☐ 外国人を支援する団体や国際交流に関する団体でボランティアをする
- ☐ 外国人と日本人が交流できる場所やイベントに参加する
- ☐ 外国人と日本人が交流できる場所やイベントを企画する
- ☐ 大津市に住む外国人のサポート（通訳、情報共有など）をする
- ☐ 日本の法律や制度を学び、守るようにする
- ☐ 日本の習慣や生活ルールを学び、守るようにする
- ☐ 日本の交通ルールを学び、守るようにする
- ☐ 特に取り組んでいることはない
- ☐ その他

「その他」を選んだ場合、内容を具体的に入力してください。

問40 日本人市民と外国人市民が共に安心して暮らし、活躍できる地域社会に向けて、あなたが今後、取り組みたいと思うことを教えてください。（あてはまるものすべて）

- ☐ 日本語や日本の文化を学ぶ
- ☐ 地域の人とあいさつをする
- ☐ 地域のボランティア活動（こどもの見守り、清掃など）に参加する
- ☐ 地域の防犯・防災活動（防犯パトロールや避難訓練）に参加する
- ☐ 学校の保護者会やPTA活動に参加する
- ☐ 地域のお祭りやイベントに協力する
- ☐ 自分の国の文化や言葉を地域住民に紹介する
- ☐ 外国人を支援する団体や国際交流に関する団体でボランティアをする
- ☐ 外国人と日本人が交流できる場所やイベントに参加する
- ☐ 外国人と日本人が交流できる場所やイベントを企画する
- ☐ 大津市に住む外国人のサポート（通訳、情報共有など）をする
- ☐ 日本の法律や制度を学び、守るようにする
- ☐ 日本の習慣や生活ルールを学び、守るようにする
- ☐ 日本の交通ルールを学び、守るようにする
- ☐ 特に取り組みたいと思うことはない
- ☐ その他

「その他」を選んだ場合、内容を具体的に入力してください。

問41 日本人市民と外国人市民が共に安心して暮らし、活躍できる地域社会にしていくために、「日本人市民」は何をしたらいと思いますか。（あてはまるもの3つまで）

- ☐ 外国の言葉や文化、習慣を学ぶ
- ☐ 地域住民との交流や地域の活動に外国人市民を誘う
- ☐ 日本語や日本文化を外国人市民に教える
- ☐ 外国人と日本人が交流できるイベントや場所に参加する
- ☐ 地域の集まりやアンケート等で外国人市民の意見を聞く
- ☐ 日本で生活するルールを外国人市民に教える
- ☐ 外国人市民に対する差別意識を持たないようにする
- ☐ 言葉や文化の多様性を日本人市民が自ら知る努力をする
- ☐ 特にすることはない
- ☐ わからない
- ☐ その他

「その他」を選んだ場合、内容を具体的に入力してください。

問42 日本人市民と外国人市民が共生する社会の実現に向けて必要だと思うことについてアイデアがあればお聞かせください。



アンケートにご協力いただきありがとうございました！
これでアンケートは終わりです。「完了ボタン」を押してください。