

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		大津市立やまびここども療育センター やまびこ園				公表日	令和8年 3月 24日			
		利用児童数				47		回収数	37	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	4			<ul style="list-style-type: none"> ・体操などの活動の時は机を片付けてスペースが確保されていた。 ・部屋で体を動かす中で、子ども同士がぶつかったりすることも多いので、もう少しスペースがほしいと思う時がある。 ・子ども達が各々自由に遊んでいても、それぞれのペースを邪魔していないと感じる。 ・週2クラスの方が部屋が広いのはなぜか気になりました。 ・廊下等にも遊べるスペースがあり嬉しいです。 ・いっぱい運動ができていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋で体を動かす活動の時には、スペースを広くして安全に遊べるように努めます。 ・週2クラスの方が部屋が広いのは、登園日以外の日は親子教室を実施しているためです。隣のクラスとも交流を持ち、2クラスを使用しての療育もすすめています。園全体で療育内容に合わせた部屋の使い方の検討も今後していきたいと思っています。 		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	29	3	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・概ね適切であると思うが、面談等で先生が抜けている時に手薄に感じる時があった。 ・親子登園の時は先生方の目が行き届いていないと感じますが、単独登園の時は分かりません。 ・手が足りない先生方がバタバタされていて、大変そうだと伝わりました。保護者も手伝うのでどう動けばよいか声かけてほしいです。 ・特に気になりません。 ・たくさんの先生がいるので安心。 	<ul style="list-style-type: none"> ・一人一人のお子さんに丁寧に接することを大切にしていますが、親子登園日には、保護者の方にもわかりやすく活動をお伝えするように努めます。 ・今後も職員配置が充実するように努めると共に職員研修を通して質の向上を図ります。 		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	36			1	<ul style="list-style-type: none"> ・こどもに分かりやすくバリアフリーでした。 ・分かりやすかった（遊ぶ所、ご飯を食べる所） ・特に気になる点はありません。 ・過ごしやすい環境だと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これもこどもにわかりやすい環境づくりをしています。 		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34	1	2		<ul style="list-style-type: none"> ・掃除はもう少ししっかりしてほしい。 ・トイレの後の手洗い場がよく机で塞がれていて自分で洗えない。 ・清掃していただいているのですが、たまに下水の臭いがすることがあります。 ・リハ室を使うとすぐに掃除されていて、いつも清潔でした。 ・滑り台の下にはごりがたまっていた。 ・オープンな空間なので仕方がないと思いますが、トイレの臭いが気になる時があります。 ・過ごしやすい環境だと思う。 ・斜面の下の子どもがよく入って遊ぶが、埃だらけになって出てくる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・療育後に毎日清掃や消毒をしておりますが、部屋の隅々まで丁寧に清掃ができるようにしていきます。 ・トイレの手洗い場については、使いやすいうように環境を整えていきます。 		
適切 な 支 援 の	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	35	2			<ul style="list-style-type: none"> ・こどもが通園してから大きく成長している。 ・先生が足りていないので保育園と変わらない。 ・特に気になる点はありません。 ・体の動かし方や食べ物の大きさ等よく見てくれていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各専門職と連携をとり、こどもたちの発達や思いに合わせた専門的な支援ができるように努めます。 		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	1		4	<ul style="list-style-type: none"> ・できていると思う。 ・特に気になる点はありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き支援プログラムに沿った支援を行っています。 		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	36	1			<ul style="list-style-type: none"> ・できていると思う。 ・特に気になる点はありません。 ・よく考えてくれていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もこども理解に努め、保護者の方のニーズをお聞きし、園内で検討して作成していきます。 		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	36			1	<ul style="list-style-type: none"> ・できていると思う。 ・特に気になる点はありません。 ・具体的に分かりやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、児童発達支援ガイドラインに沿って、具体的な支援内容を設定し、支援を行っています。 		

提供	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・クラスの手が足りていないので本当にできていないか不明。 ・特に気になる点はありません。 ・課題が少しずつクリアできている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方と確認を行い、具体的な支援の内容を共有し支援を実施していきます。 	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	2		3	<ul style="list-style-type: none"> ・季節に応じた活動を取り入れてくださっていてよかった。 ・できていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・季節や時期、発達や興味に合わせて、子どもに必要な活動を考えていきます。 	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	32	1	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・交流の様子を連絡帳で知りました。インフルエンザ等が流行している時は中止にしてほしい。 ・特定の保育園と交流があるのは、何か理由があるのか知りたいです。 ・交流保育、わが子はとても楽しみにしているようです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域にある近隣の園と交流を行っています。お互いの園にとって交流保育はさまざまな経験ができるよい機会となっています。 ・交流前には感染症の流行状況を共有し、実施の可否について検討を行っています。 	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35			2	<ul style="list-style-type: none"> ・途中入園だったこともあり、時間がとれなかったのかも知れないが、オリエンテーションはもう少し早く聞きたかった(ルールを知らなかった) ・ちゃんとお話がありました。 ・特に気になる点はありません。 ・分かりやすかったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・オリエンテーションは入園後のできるだけ早い時期に実施できるように努めます。 	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37				<ul style="list-style-type: none"> ・ちゃんとお話がありました。 ・特に気になる点はありません。 ・分かりやすかったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き丁寧な支援内容の説明を行います。 	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	31	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・学習会がたくさんあり情報収集できた。 ・学習会を経て親も成長できていると感じる。 ・自閉症(知的障害)の学習会があれば、教えてほしかった。 ・保護者の連絡帳のようなものに挟んでいるのを見たことがあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・学習会は年間計画を立て、実施しています。学習会の内容につきましては、保護者の方のニーズもお聞きしながら計画をしていくことも検討していきます。 	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	36				1	<ul style="list-style-type: none"> ・親子登園時や連絡帳等で共通理解できた。 ・まめに伝えていただいていたので助かった。 ・お帳面や口頭でよく話を聞いたりしています。 ・毎日ちょっとした変化にも気づいてくれています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、日々のこどもたちの様子や健康、発達の状況について共通理解を深めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34	3				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも親身になって話を聞いてくださり日頃の会話から悩みを話せ、助言をいただけた。 ・発達に関する面談をしました。 ・面談まではいかないですが、やりとりはあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者の方と定期的にお話をする機会を設け、子育てを共に考えていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35	2				<ul style="list-style-type: none"> ・まず共感してくださっていたのでほっとします。 ・少しはされている。 ・特に気になる点はありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、共感的な姿勢で関わりを持たせていただくように努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24	2	4	7	<ul style="list-style-type: none"> ・きょうだいを連れての登園をしていたのできょうだい保育はありがたかったです。 ・きょうだい同士が交流する場がほしい。 ・父母の会の活動がいまいち分かってなかった。 ・保護者同士の交流の機会がありました。きょうだいはわかりません。 ・できていると思う。 ・特に気になる点はありません。 ・きょうだい同士の交流はされていないかな?と思います。 ・まだ通所回数が少ないためわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・父母の会の活動については、役員の方と共に考えながらすすめられたと思います。 ・学習会等の開催時には、可能な範囲でボランティアさんによるきょうだい保育を実施しました。 	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34	1			2	<ul style="list-style-type: none"> ・急な相談にも園長先生はじめ先生方はすぐに相談に乗ってくださった。できる範囲で適切に対応してくださった。 ・質問の内容がよくわかりません。 ・こちら側からアクションを起こさないと教えてもらえないこともあるので、もう少しオープンに情報を伝えてほしい。 ・特に気になる点はありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者の方からの相談や申し入れについては、迅速に丁寧に対応するように努めていきます。 	
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	4				<ul style="list-style-type: none"> ・できていると思う。 ・特に気になる点はありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も配慮を行っていきます。 	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	7	10	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページも発信はあるが、もう少しデジタル化してもよいのではと思う。 ・連絡体制はSNSやアプリ等活用してみてもどうか。 ・お知らせ以外知りません。 ・まだ通所回数が少ないため、わからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・自己評価や支援プログラム等についてはホームページに掲載しております。通信やおたよりについては現在はほとんどが紙での発行になっています。デジタル化については、検討を重ねていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	37			<ul style="list-style-type: none"> ・留意されすぎていてフィードバックが弱い。 ・十分に留意されているが、教室ではつい個人の話がされている場面も少しあった。 ・されていると思う。 ・特に気になる点はありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も個人情報の取り扱いには十分に留意していきます。また、話の内容や状況に合わせて、別室で行うなどの配慮を行うようにしていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	4	7	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルは策定されていたと思う。 ・発生を想定した訓練がされているか分からない。 ・避難訓練や感染症対応の勉強会はある。それ以外は実施しているかは不明。 ・地震や火事が起きた時の避難訓練はしているが、マニュアルは全然知らないです。 ・特に気になる点はありません。 ・通所回数が少なく、訓練などのシーンがなかったのではわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルはありますが、不十分なものについては、今後の周知や説明の仕方について検討をしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・親子登園時にもよく避難訓練をしていた。 ・特に気になる点はありません。 ・通所回数が少なく、訓練などのシーンがなかったのではわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もさまざまな状況での災害を想定した訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・鍵がついていたりできていると思う。 ・特に気になる点はありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・月2回の安全点検を実施して、今後も安全面に留意していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32		5	<ul style="list-style-type: none"> ・電話にて謝罪と説明があった。 ・電話や直接口頭で知らせてくれる。 ・特に気になる点はありません。 ・事故などなかったためわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、速やかな対応を心がけていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	37			<ul style="list-style-type: none"> ・苦手なこと、ドキドキすることも担任の先生や友達がいることで活動に取り組みました。 ・行くこと全く嫌がらないので安心していただと思う。 ・先生の顔を見ると泣かずに登園してくれる。 ・しています。 ・特に気になる点はありません。 ・毎日楽しんで通っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も子どもたちの思いに寄り添い、信頼関係を丁寧に築き、安心感をもって過ごしてもらえるように努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	37			<ul style="list-style-type: none"> ・登園日以外の日でもやまびこに行く？と聞いてきたり、街中でバスを見ると指さして喜びます。 ・やまびこに行く時はニコニコ笑顔で登園して楽しみにしていたと思う。 ・何度か登園するうちに、自分から行こうとするようになった。 ・楽しんでくれていると思う。 ・とっても楽しそうです。 ・特に気になる点はありません。 ・毎日楽しんで通っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も安心、安全で楽しい場所として登園していただけるように努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	36	1		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも優しく寄り添ってくださいました。 ・通ってから大きく成長して感謝しています。 ・とても感謝しています。 ・しっかり支援できているか不安です。 ・特に気になる点はありません。 ・満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援の内容について保護者の方と丁寧に共有し、安心して通っていただけるように努めていきます。