

JR大津京駅前、JR膳所駅前、JR石山駅前の
マナースポット(喫煙所)に関する利用者からの意見
調査結果報告書

令和7年4月

大津市環境政策課

I 調査概要

1. 調査の目的

本市では、JR大津京駅前、JR膳所駅前、JR石山駅前にマナースポット(喫煙所)を設置し、喫煙者而非喫煙者の適切な棲み分け、路上喫煙及びたばこのポイ捨て防止の対策としての効果を検証する実証実験を令和5年10月20日から実施している。

当該実証実験の開始に伴い、主に非喫煙者よりマナースポットの設置に関する意見をいただいていたところであるが、マナースポット利用者からの意見聴取も行い、今後の施策への基礎資料として活用する。

2. 調査項目

- ① 回答者の居住地
- ② どの地点のマナースポット(喫煙所)を利用しているか
- ③ 利用されているマナースポット(喫煙所)の利用頻度
- ④ 利用されているマナースポット(喫煙所)に満足しているか
- ⑤ ④で満足していないと回答した場合の理由
- ⑥ 本マナースポット(喫煙所)の設置により路上喫煙やポイ捨ての防止に効果があると思うか
- ⑦ ⑥で効果がないと回答した場合の理由
- ⑧ 普段どこで喫煙されることが多いか(複数回答可)

3. 調査の設計

- ・ 調査対象： JR大津京駅前、JR膳所駅前、JR石山駅前のマナースポット(喫煙所)の利用者
- ・ 調査方法： 大津市電子申請サービスに繋がる二次元コードを各マナースポット内に掲示し、同サービスにおいて、調査項目に対する回答を受け付けた。
- ・ 調査期間： 令和6年7月8日から令和7年3月28日
- ・ 回答件数： 135 件

4. 留意事項

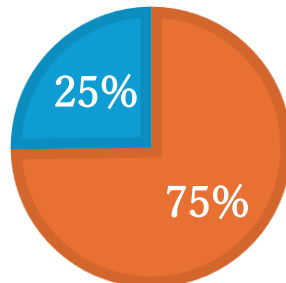
調査項目⑤、⑦、⑧にかかる自由記述については、できる限り原文のまま記載しているが、アンケート全体で表現を統一するため、一部修正している。また、設問と関係の無い記述については一部除外している。

Ⅱ 調査結果

① 回答者の居住地

回答者の居住地は、「大津市内」が 25%、「大津市外」が 75%となっている。

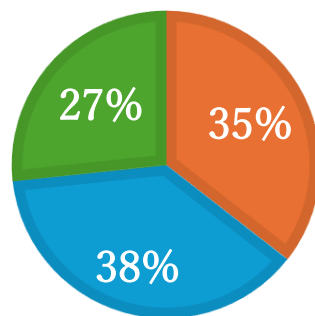
■ 大津市内 ■ 大津市外



② どの地点のマナースポット(喫煙所)を利用しているか

回答者が利用しているマナースポット(喫煙所)は、「JR 大津京駅前」が 35%、「JR 膳所駅前」が 38%、「JR 石山駅前」が 27%となっている。

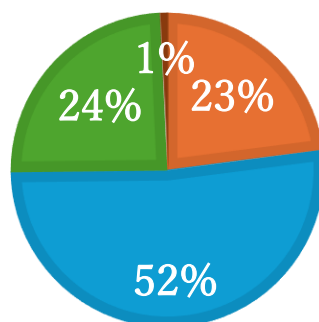
■ J R大津京駅前 ■ J R膳所駅前 ■ J R石山駅前



③ 利用されているマナースポット(喫煙所)の利用頻度

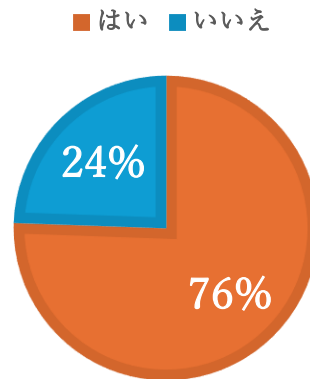
回答者が利用しているマナースポット(喫煙所)の利用頻度は、「初めて」が 23%、「週に数回」が 52%、「ほぼ毎日」が 24%、「未回答」が 1%となっている。

■ 初めて ■ 週に数回 ■ ほぼ毎日 ■ 未回答



④ 利用されているマナースポット(喫煙所)に満足しているか

回答者の 76%が「はい(満足している)」、24%が「いいえ(満足していない)」と回答している。



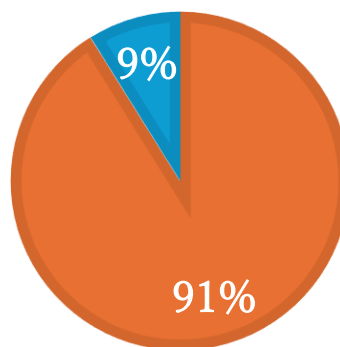
⑤ ④で満足していないと回答した場合の理由

満足していないと回答した理由は、以下のとおりとなっている。

ペットボトルや空き缶等のゴミがバケツに捨てられている。消防用ならバケツでは無く、ペットボトルはどうですか？
JR 各駅 全てに設置してほしい
他の喫煙者のマナーが悪い
空き缶ゴミが多い
屋根があった方がありがたい
喫煙場所以外で吸ってる人がいる、喫煙場所がゴミが多い
灰皿設置は良いのですが、ゴミ(空缶、タバコの空箱など)が多いのでゴミ箱の設置をしてほしい。(それは喫煙者、利用者のマナーが悪いのですが)
マナーの悪い人は使用して欲しくない。このままでは喫煙場所がなくなってしまう。
吸い殻以外の空箱のゴミ
狭すぎ、雨
満足もしていますがもっと増やす事により更にクリーンな街づくりが出来ると思います。1回10円とか有料にしても良い
下の金属のせいで、実質の人との距離が近すぎて灰が顔とか腕に付く
掃除が行き届いていない
屋根が付いていないため。
雨が吹き込んでくる。道路から顔が丸見え。でも、スペースをつくっていただきありがとうございます。
空箱や缶が多く捨てられているのでゴミ箱があればいいのですが。
膳所駅南側に設置していただきたい
屋根がない。雨の日は特に利用を考えない。
雨降ったら利用しにくい
こんな道路沿いにあるなんてビックリです
清掃の人がこられないときはゴミ缶など散乱しているため、利用者のマナーが悪い
たばこの空箱のゴミが散乱しすぎて。毎日分別して捨てられる方がおられるのなら、空箱のゴミ箱

を設置するほうがマナーを守る人が増える気がする
すくない
ゴミ(煙草の箱・缶)が多く散乱している。
屋根が無く、雨の日は傘さして利用すると狭く濡れる。また灰皿が1つなので傘をさしながらは狭く動けない。屋根がほしい。
吸い殻入れではなく、ゴミ捨て場になっている。どこも同じ。有料にすればいいのでは。
屋根がない
喫煙所内でゴミが散乱しているから。
喫煙場所があるのは大変ありがたいと思いますが、屋根がないので雨の日は困ります。屋根がない
屋根が欲しい
最近まで気づかなかった
道に捨てるよりマシですがマナーが悪い方がおられ、スポットが汚れている時があります。
アクリルが透明

- ⑥ 本マナースポット(喫煙所)の設置により路上喫煙やポイ捨ての防止に効果があると思うか
回答者の91%が「はい(効果がある)」、9%が「いいえ(効果がない)」と回答している。



⑦ ⑥で効果がないと回答した場合の理由

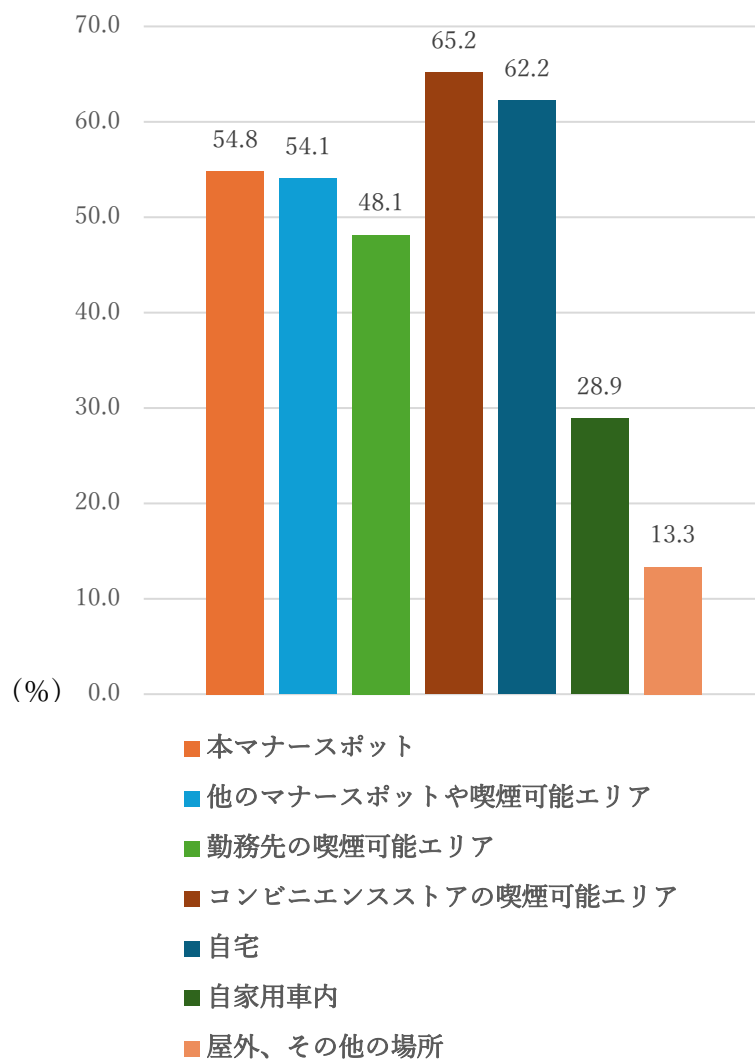
効果がないと回答した理由は、以下のとおりとなっている。

ある程度効力はあると思うが、一定数以上のマナーを守らない人がいるから
もう少し目立つ場所に設置か案内を出すべき。
スポットのすぐ外で吸ってる人がいて空箱など捨ててる人が多いです
トイレを探していたら偶然ここを見つけました。恐らく看板も無いので存在を知らずロータリーで路上喫煙してる人が多く散見しています。せっかくの喫煙所なので駅構内や改札付近に案内を出して頂けないでしょうか
普段からポケット灰皿を持ち歩くポイ捨てしない喫煙者です。屋根が付いている付いていない、火が必須の喫煙において私はかなり重要視します。傘をさしてもある程度混雑しないだけのスペースを取る or 屋根を付けないと、今このマナースポットから見る限りでもかなり吸殻は近辺に散らばっています(本日の天候雨)。屋根を付けてくださったらもう少し利用します。
路上歩きながらの喫煙者をよく見かける

路上喫煙の防止にはなっているが、喫煙所に吸い殻、空箱を捨ててあったら同じ
多少はあると思うが、マナー以前の人が多いから
喫煙者に限らず、人間はそう行儀は良くないから
喫煙所内でゴミが散乱しているから。
もっと数を増やせばそこで吸う人ができ、ポイ捨ても無くなるかと思います
マナースポットで喫煙しない方は喫煙所を探そうとは思わないから

⑧ 普段どこで喫煙されることが多いか(複数回答可)

回答者が普段喫煙されることが多い場所は、「本マナースポット」が 54.8%、「他のマナースポットや喫煙可能エリア」が 54.1%、「勤務先の喫煙可能エリア」が 48.1%、「コンビニエンスストアの喫煙可能エリア」が 65.2%、「自宅」が 62.2%、「自家用車内」が 28.9%、「屋外、その他の場所」が 13.3%となっている。



また、「屋外、その他の場所」として、具体的な回答があったものは以下のとおりとなっている。

禁煙エリア外の建物の外
駐車場
人のいない開放エリア
コインパーキング

公園、キャンプ場などの周りに迷惑がかかりにくいような場所（大津市営施設などの禁止されている場所を除く）
灰皿のある場所
加熱式の為、迷惑掛かりにくいと思われる単独の場所
膳所駅南側 1 号線側の駐車場で吸います。
マナースポットが無いと路地裏で喫煙する
人のいない路上、琵琶湖岸
禁煙エリア外かつ、喫煙所がない場所
自宅最寄駅から家までの行き帰りの道
道路
家の前
居酒屋前の灰皿設置場所