

ごみに関する市民アンケート調査

令和7年12月 日

大津市役所 環境部廃棄物減量推進課

記入に際してのお願い

- 1) このアンケートは、大津市の今後のごみの収集や処理の方法についての参考とするために、皆様のご意見をうかがうものです。（質問は、全部で〇〇問あります。）
- 2) このアンケートの回答に際しては世帯でご相談のうえご回答ください。
なお、無記名式としていますので、氏名の記入は不要です。
- 3) 質問ごとに、指定した数だけあてはまる番号に〇印をつけてください。
「その他」を選択した場合には、その具体的な内容について記入してください。
数値を記入する場合には、わかる範囲で正確な数値を記入してください。
- 4) 質問によっては、ご回答により「付問」があるものがあります。
このときは、矢印の指示（→）に従ってお進みください。
- 5) 結果を有効に活用できるよう、できるだけすべての質問にお答えください。
- 6) 本アンケートの回答は、お一人さま一回かぎりをお願いします。

アンケート用紙はご回答のうえ、3つ折りで同封の返信用封筒に入れて

令和8年1月〇〇日（〇）までに

郵送でお送りください。

アンケートに関して不明な点などがございましたら、下記までお問合せください。

【お問合せ先】

◆〇〇

〒〇〇〇-〇〇〇〇 〇〇〇〇

電話 〇〇〇-〇〇〇-〇〇〇〇 担当 〇〇

◆大津市役所環境部 廃棄物減量推進課 3R推進係

〒520-8575 滋賀県大津市御陵町 3-1

電話 077-528-2802 担当 白井、南

※本調査は、大津市が「〇〇」に委託して実施しております。

【Ⅰ. あなたご自身について質問します。】

問1. あなた（宛名の方）の年齢をお答えください。[Oは1つ]

| | | |
|------------|------------|------------|
| 1. 18～29 歳 | 2. 30～39 歳 | 3. 40～49 歳 |
| 4. 50～59 歳 | 5. 60～69 歳 | 6. 70 歳以上 |

問2. 世帯構成をお答えください。[Oは1つ]

| | | |
|-----------------|--------------------|---------------|
| 1. 1人暮らし | 2. 夫婦のみ | 3. 2世代世帯（親と子） |
| 4. 3世代世帯（親と子と孫） | 5. その他（具体的に：_____） | |

問3. 世帯の人数をお答えください。[Oは1つ]

| | | |
|-------|-------|---------|
| 1. 1人 | 2. 2人 | 3. 3人 |
| 4. 4人 | 5. 5人 | 6. 6人以上 |

問4. 住宅の形態をお答えください。[Oは1つ]

| | |
|----------------------|----------------------|
| 1. 一戸建て住宅（持ち家、借家、社宅） | 2. 集合住宅（アパート、マンション等） |
| 3. 寮（学生寮、社員寮） | 4. 事業所・店舗と併用した住宅 |
| 5. その他（具体的に：_____） | |

問5. 居住地区をお答えください。[Oは1つ]

| |
|-----------------------------|
| 1. 小松、木戸、和邇、小野 |
| 2. 葛川、伊香立、真野、真野北、堅田、仰木、仰木の里 |
| 3. 雄琴、日吉台、坂本、下阪本、唐崎 |
| 4. 滋賀、山中比叡平、藤尾、長等、逢坂、中央 |
| 5. 平野、膳所、富士見、晴嵐 |
| 6. 石山、南郷、大石、田上 |
| 7. 上田上、青山、瀬田、瀬田南、瀬田東、瀬田北 |

【Ⅱ. ごみの排出状況について質問します。】

問6. ごみの排出に際して、主に使用しているごみ袋（市指定袋）の大きさをお答えください。
[Oは1つ]

| ごみ \ 袋の大きさ | 20 リ ッ ト ル | 30 リ ッ ト ル | 45 リ ッ ト ル | そ の 他 | ※「その他」を選択した場合には、 具体的な袋の内容を記入して ください。 |
|------------|------------------------|------------------------|------------------------|-------------|--|
| | ごみごとに該当する番号1～4に○を記入。 | | | | |
| 燃やせるごみ | 1 | 2 | 3 | 4 | （具体的に： |

| ごみ | 袋の大きさ | 20 リ ット ル | 30 リ ット ル | 45 リ ット ル | そ の 他 | ※「その他」を選択した場合には、 具体的な袋の内容を記入して ください。 |
|--------------|----------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------|--|
| | ごみごとに該当する番号1～4に○を記入。 | | | | | |
| かん（資源ごみ） | | 1 | 2 | 3 | 4 | （具体的に： ） |
| びん（資源ごみ） | | 1 | 2 | 3 | 4 | （具体的に： ） |
| ペットボトル（資源ごみ） | | 1 | 2 | 3 | 4 | （具体的に： ） |

問7. あなたの家庭からの「燃やせるごみ」、「燃やせないごみ」、「プラスチック製容器包装」の排出状況についてお答えください。〔（ ）に具体的な数値を記入してください〕

| | 【質問1】 | 【質問2】 |
|-----------------|---|-------------------------------|
| | 週・月、または年に何回の頻度でごみを出されているのか回数をお答えください。週・月・年のいずれかに○を記入し、排出回数をお答えください。 | 1回のごみ出しでどれだけのごみを出されるかお答えください。 |
| 燃やせるごみ | 週 ・ 月 （ ）回 | 1回当たり （ ）袋 |
| 燃やせないごみ | 月 ・ 年 （ ）回 | 1回当たり （ ）袋 |
| プラスチック製 容器包装 | 週 ・ 月 （ ）回 | 1回当たり （ ）袋 |

問8. ごみの排出にあたり、分別が難しいと感じるものを2つお答えください。〔○は2つまで〕

| | |
|----------------|------------|
| 1. 燃やせるごみ | 2. 燃やせないごみ |
| 3. プラスチック製容器包装 | 4. かん |
| 5. びん | 6. ペットボトル |
| 7. 紙ごみ | |

難しいと感じる理由について記入してください。

問9. 以下に示す品目で、あなたの排出方法をお答えください。〔〇は一品目ごとに主なものを一つ〕

| 排出方法 品 目 | | 集積所での収集 | | | 地域の集団資源回収 | 市民センター・学校などの回収箱 | スーパーなどの店頭回収 | 販売店などの回収・引取 | 業者の廃品回収 | ごみとして出ない |
|---------------------|--|----------------------|------------|-----------------|-----------|-----------------|-------------|-------------|---------|----------|
| | | 燃やせるごみの収集 | 燃やせないごみの収集 | 資源ごみ（かんびんなど）の収集 | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | 品目ごとに該当する番号1～9に〇を記入。 | | | | | | | | |
| 紙類 | 新聞、チラシ、折込広告 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| | 雑誌 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| | 段ボール | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| | 紙パック・牛乳パック 内側にアルミ箔の貼っていないもの | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| | その他の雑がみ（  マークのあるもの） 紙製の箱、紙袋、包装紙、メモ用紙など | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| | コピー用紙、事務用紙など | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 古布（衣類、布類） | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 缶 | アルミ缶（飲料用） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| | スチール缶（飲料用） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| | 缶詰の缶、菓子缶、ミルク缶 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| | スプレー缶、エアゾール缶、カセットコンロ用ボンベ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| びん | 口に含めるものが入っていたびん （ジュース、お酒、ジャムなどのびん） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| | その他のびん〔化粧品・薬品などのびん〕 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 乾電池 | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 小型充電式電池（モバイルバッテリー等） | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 電球・蛍光灯 | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 小型家電製品 | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |

| 排出方法 品 目 | | | 集積所での収集 | | | 地域の集団資源回収 | 市民センター・学校などの回収箱 | スーパーなどの店頭回収 | 販売店などの回収・引取 | 業者の廃品回収 | ごみとして出ない |
|--------------------------------|---------------------------------------|---------|----------------------|------------|------------------|-----------|-----------------|-------------|-------------|---------|----------|
| | | | 燃やせるごみの収集 | 燃やせないごみの収集 | 資源ごみ（かん、びんなど）の収集 | | | | | | |
| | | | 品目ごとに該当する番号1～9に○を記入。 | | | | | | | | |
| ペットボトル 飲料、酒類、醤油・みりん・調味料用など | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| プラスチック製容器包装 (リサイクルマークのあるもの) | 食品トレイ(発泡スチロール製) 肉・魚などを載せている皿状の容器 | きれいなもの | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| | | 汚れているもの | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| | パック・カップ類 弁当、惣菜、豆腐、卵、プリン などの容器 | きれいなもの | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| | | 汚れているもの | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| | 袋類 食品やパン、菓子などの袋 | きれいなもの | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| | | 汚れているもの | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| | プラスチックボトル類 調味料、シャンプー・洗剤などの容器 | きれいなもの | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| | | 汚れているもの | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| | 発泡スチロール（製品の保護用）、クッション材（プチプチのシート）など緩衝材 | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |

【Ⅲ. ごみの減量やリサイクル等への取り組みについて質問します。】

問 10. ごみの減量やリサイクル等のごみ問題に関心はありますか。[○は1つ]

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1. 非常に関心がある。 | 2. どちらかというに関心がある。 |
| 3. どちらかというに関心がない。 | 4. 全く関心がない。 |

問 11. 資源物の分別、家庭用生ごみ処理機の使用、集団資源回収への協力など、自分が家庭ごみの減量やリサイクルの努力をしていると思いますか。[○は1つ]

- | | |
|----------------|-----------------|
| 1. 大いに努力している。 | 2. 少し努力している。 |
| 3. あまり努力していない。 | 4. ほとんど努力していない。 |

問 12. ごみの減量やリサイクル等への取り組みについて、何か実践していますか。また、今後取り組みたいことはありますか。〔〇はいくつでも可〕

| | 実践済み | 今後取り組みたい | 取り組み予定はない |
|--|------|----------|-----------|
| 1. 買い物袋（マイバッグ）を持参し、レジ袋や紙袋は購入しない（もらわない）。 | 1 | 2 | 3 |
| 2. 過剰包装は断っている。 | 1 | 2 | 3 |
| 3. 使い捨て商品は買わない（紙コップ、割り箸など）。 | 1 | 2 | 3 |
| 4. 再生品を優先して選んでいる（文房具、トイレットペーパーなど）。 | 1 | 2 | 3 |
| 5. 流行のものよりも長く使えそうなものを選んでいる。 | 1 | 2 | 3 |
| 6. 同じ商品であれば包装が少ない商品を選んでいる（詰め替え商品・量り売りの食品など）。 | 1 | 2 | 3 |
| 7. 電気製品、衣類などは修理して長く使っている。 | 1 | 2 | 3 |
| 8. 食べ残しをしない、または少なくなるよう調理やメニューを工夫している。 | 1 | 2 | 3 |
| 9. 生ごみは水分をしっかりと切ってから出している。 | 1 | 2 | 3 |
| 10. 生ごみは、畑等に埋める又は処理機やコンポストを活用するなどして自家処理している。 | 1 | 2 | 3 |
| 11. 資源ごみとして指定されたものについて、分別を徹底している。 | 1 | 2 | 3 |
| 12. リサイクルショップやネットオークション等に売っている又は知り合いに譲っている。 | 1 | 2 | 3 |
| その他実践していることがあれば右枠に記入してください。 | | | |
| その他取り組みたいことがあれば右枠に記入してください。 | | | |

問 13. あなたは「プラスチック製容器包装」(♻マークのあるもの)をどのように排出していますか。[○は1つ]

1. 水洗いなどして、きれいな状態で「プラスチック容器包装」の日に出している。
2. きれいなものは「プラスチック容器包装」の日に出して、汚れているものは「燃やせるごみ」の日に出している。
3. きれいなものも汚れているものも「プラスチック容器包装」の日に出している。
4. きれいなものも汚れているものも「燃やせるごみ」の日に出している。
5. その他（具体的に： ）

新 問 14. 現在、大津市では「プラスチック製容器包装」(♻マークのあるもの)と「プラスチック製品」(♻マークのないもの)を「プラスチックごみ」として一緒に回収し、リサイクルすることを検討しています。このことについてどう思いますか。[○は1つ]

1. これまで通りの分別方法でよい。（「プラスチック製容器包装」は「プラスチック製容器包装の日」に、「プラスチック製品」は「燃やせるごみの日」に出す。）
2. 「プラスチック製容器包装」と「プラスチック製品」は「プラスチックごみ」として一緒に出せる方がよい。
3. 分別の種類が多いので「プラスチック製容器包装」と「プラスチック製品」は、生ゴミなどと一緒に「燃やせるごみの日」に出せる方がよい。
4. どちらでもよい。
5. その他（具体的に： ）

問 15. あなたの家庭では、ごみの発生抑制や資源化に取り組むことにより、現在排出しているごみの量を、どの程度まで減らすことが可能と考えますか。[Oは1つ]

| | |
|---|-----------------|
| 1. 半分程度は減らせる。 | 2. 2～3割程度は減らせる。 |
| 3. 1割程度は減らせる。 | 4. 若干は減らせる。 |
| 5. 現在十分減らしており、これ以上減らせる余地はない。 | |
| 6. 減らせる余地はあるが、分別作業が困難等の理由により減らすことができない。 | |
| 7. その他（具体的に： _____） | |

問 16. あなたは食品ロスの削減について意識していますか。[Oは1つ]

| |
|---------------------|
| 1. 大変意識している。 |
| 2. 少し意識している。 |
| 3. あまり意識していない。 |
| 4. まったく意識していない。 |
| 5. その他（具体的に： _____） |

問 17. あなたは食品ロスの削減のために何か実践していますか。また、今後取り組みたいことはありますか。[Oはいくつでも可]

| | 実践済み | 今後取り組みたい | 取り組み予定はない |
|---------------------------------|------|----------|-----------|
| 1. 買い物するときは、必要な分だけ買うようにしている。 | 1 | 2 | 3 |
| 2. 冷蔵庫の中身を確認してから、買い物に行くようにしている。 | 1 | 2 | 3 |
| 3. 定期的に冷蔵庫の点検をしている。 | 1 | 2 | 3 |
| 4. 料理のときは、残っているものから使うようにしている。 | 1 | 2 | 3 |
| 5. 料理のときは、食べきれる量を作るようにしている。 | 1 | 2 | 3 |
| 6. 食品ロスが出ないように調理の仕方を工夫している。 | 1 | 2 | 3 |
| 7. 保存の仕方を工夫している。 | 1 | 2 | 3 |
| 8. 外食時は、食べきれる量を注文するようにしている。 | 1 | 2 | 3 |
| 9. 家庭、外食に関わらず、食べきるように心がけている。 | 1 | 2 | 3 |
| 10. NPO法人等に寄付している。 | 1 | 2 | 3 |
| その他実践していることがあれば右枠に記入してください。 | | | |
| その他取り組みたいことがあれば右枠に記入してください。 | | | |

【Ⅳ. 大津市のごみに関する施策について質問します。】

新 問 18. 令和6年10月から土曜日の家庭ごみ定期収集が廃止となり、月曜日から金曜日までの週5日の収集となっています。このことにより何か問題はありましたか。[〇は1つ]

1. 問題がある

2. 特に問題はない

→ 付問. どのような問題がありますか。

| |
|--|
| |
|--|

新 問 19. 令和6年7月から、販売店等で回収されない小型充電式電池と、その取り外しが困難な小型家電製品については、家庭ごみ定期収集の「びんの日」に併せてごみ集積所に出すことができることを知っていますか。[〇は1つ]

1. はい

2. いいえ

新 問 20. 大型ごみ等を処理施設へ持ち込んで廃棄する場合の制限（1日1回のみ、大型ごみは5点まで、重さは200kgまで）についてどう思いますか。[〇は1つ]

1. とても厳しい

2. 少し厳しい

3. ちょうどよい

4. 少し緩い

5. とても緩い

→ 付問. どの程度まで緩和または規制するのがよいと考えますか。

| |
|--|
| |
|--|

問 21. 大型ごみの廃棄予約や捨て方等の問い合わせでごみコールセンターを利用したことがありますか。[〇は1つ]

1. はい

2. いいえ

→ 付問. ごみコールセンターへのご意見やご要望がございましたら、ご自由に記入してください。

| |
|--|
| |
|--|

新

問 22. 大型ごみの廃棄予約方法として、インターネット予約があることを知っていましたか。

[○は1つ]

1. はい

→付問. インターネット予約へのご意見やご要望がございましたら、ご自由に記入してください。

問23. スマートフォン用アプリ「分けなび」を知っていますか。[〇は1つ]

1. 知っていてすでにダウンロードしている。 2. 知っているがダウンロードはしていない。
3. 聞いたことがある程度。 4. まったく知らない。

問 24. 広報・チラシ、ホームページ、スマートフォン用アプリ「分けなび」など、大津市からの情報提供に満足していますか。〔〇は1つ〕

1. 満足している。 2. どちらかという満足している。
3. どちらかという満足していない。 4. 満足していない。

→ 付問. 満足していない理由を、ご自由に記入してください。

問 25. あなたは、大津市からの情報提供はどうするのがよいと思いますか。[○はいくつでも可]

1. 広報おおつの記事の充実
2. ホームページの内容の充実
3. SNS（X（旧 Twitter）、LINE など）を使った情報提供
4. アプリ（「分けなび」）の内容の充実
5. イベントなどによる情報提供
6. テレビやラジオなどによる情報提供
7. 説明会や講演会などによる情報提供
8. その他（具体的に：

問 26. ごみの減量・リサイクルを推進する上で、行政へのご意見やご要望がございましたら、ご自由に記入してください。

ご協力いただき、ありがとうございました。

いただいた回答は、貴重なご意見として、今後の施策の参考とさせていただきます。