

ごみに関する事業者アンケート調査

令和7年12月〇〇日
大津市役所環境部 廃棄物減量推進課

記入に際してのお願い

- 1) このアンケートは、大津市の今後のごみの収集や処理の方法についての参考とするために、皆様のご意見をうかがうものです。（質問は、全部で〇〇問あります。）
- 2) 調査票をお送りした事業所の代表者、または総務責任者がお答え下さい。
- 3) アンケートの質問については、調査票をお送りした事業所（支店ならば支店、営業所ならば営業所）の状況について回答してください。
- 4) 質問ごとに、指定した数だけあてはまる番号に〇印をつけてください。
「その他」を選択した場合には、その具体的な内容について記入してください。
数値を記入する場合には、わかる範囲で正確な数値を記入してください。
- 5) 質問によっては、ご回答により「付問」があるものがあります。
このときは、矢印の指示（→）に従ってお進みください。
- 6) 結果を有効に活用できるよう、できるだけすべての質問にお答えください。

アンケート用紙はご回答のうえ、3つ折りで同封の返信用封筒に入れて

令和8年1月〇〇日（〇）までに

郵送でお送りください。

アンケートに関して不明な点などがございましたら、下記までお問合せください。

【お問合せ先】

◆〇〇

〒〇〇〇-〇〇〇〇 〇〇〇〇

電話 〇〇〇-〇〇〇-〇〇〇〇 担当 〇〇

◆大津市役所環境部 廃棄物減量推進課 3R推進係

〒520-8575 滋賀県大津市御陵町3-1

電話 077-528-2802 担当 白井、南

※本調査は、大津市が「〇〇」に委託して実施しております。

【I. あなたの事業所の状況について質問いたします。】

問1. 事業所の業種をお答えください。[○は1つ]

- | | | |
|----------------|-------------|------------|
| 1. 農林水産業 | 2. 建設業 | 3. 製造業 |
| 4. 電気・ガス・水道業 | 5. 情報通信業 | 6. 運輸業、郵便業 |
| 7. 卸売業、小売業 | 8. 金融・保険業 | 9. 飲食業、宿泊業 |
| 10. 教育・学習関連 | 11. 医療・福祉関連 | 12. サービス業 |
| 13. その他（具体的に：） | | |

問2. 令和7年12月1日現在における事業所の従業員数をお答えください。[実数を記入]

従業員数とは、正規の職員のほか、臨時の職員、パート・アルバイトなども含みます。

人

※調査票を送付した事業所のみの従業員数を対象とします。

支店ならば支店、営業所ならば営業所の従業員数をお答えください。

問3. 事業所の種類をお答えください。[○は1つ]

- | | |
|----------------------|--------------------|
| 1. 事務所（製造設備を設置していない） | 2. 工場（製造設備を設置している） |
| 3. 研究所 | 4. 物流の拠点 |
| 5. 研修施設、宿泊施設 | 6. 店舗 |
| 7. 自宅と一体になっている事業所 | 8. その他（具体的に：） |

【II. ごみの排出状況について質問いたします。】

問4. あなたの事業所から排出されるごみの量を把握していますか。[○は1つ]

- | | |
|-----------|------------|
| 1. 把握している | 2. 把握していない |
|-----------|------------|

問5. あなたの事業所から排出されるごみがどこで処理されているか把握していますか。[○は1つ]

- | | |
|-----------|------------|
| 1. 把握している | 2. 把握していない |
|-----------|------------|

問6. あなたの事業所から排出されるごみは主にどのように処理していますか。[○は2つまで]

- | |
|--|
| 1. 収集運搬業者（許可業者）と契約して処理している。 |
| 2. テナントビルの所有者・管理者が収集運搬業者（許可業者）と契約して処理している。 |
| 3. 産業廃棄物とあわせて、産業廃棄物処理業者に処理を委託している。 |
| 4. 市のごみ処理施設に直接搬入している。 |
| 5. 自社内で自己処理している（生ごみの堆肥化など）。 |
| 6. ごみとなったものは、納入業者にそのまま返却している。 |
| 7. 家庭ごみと混ぜて、地域のごみ集積所に出している。 |
| 8. その他（具体的に：） |

問7. 現在、あなたの事業所において、資源古紙をどのように処理しているのかお答えください。

[○はいくつでも可]

1. 分別して、自社内（事業所内、またはグループ内）で回収し、資源化処理している。
2. 分別して、業者に委託し、資源化処理している。
3. 分別して、地域や同業者の集まりで共同回収するなどして、業者に引き渡している。
4. 段ボールについては、商品の納入業者に引き渡している。
5. コピー用紙などのオフィス古紙は、分別して資源古紙として業者に引き渡している。
6. コピー用紙などのオフィス古紙は、分別せずに可燃ごみとして処理している。
7. 機密文書は、分別して専門の業者に引き渡している（業者指定の方法で排出している）。
8. 機密文書は、分別せずに可燃ごみとして処理している。
9. シュレッダー紙は、分別して専門の業者に引き渡している。
10. シュレッダー紙は、分別せずに可燃ごみとして処理している。
11. 古紙は分別せず、可燃ごみと共に業者に委託し、可燃ごみとして処理している。
12. 古紙は分別せず、可燃ごみと共に自ら市のごみ処理施設に搬入し、可燃ごみとして処理している。
13. 資源古紙は排出されない。
14. その他（具体的に：）

問8. 現在、あなたの事業所において、プラスチック類をどのように処理しているのかお答えください。[○はいくつでも可]

1. 分別して、自社内（事業所内、またはグループ内）で回収し、処理している。
2. 分別して、業者に委託し、処理している。
3. 分別せずに、自ら市のごみ処理施設に搬入し、可燃ごみとして処理している。
4. 分別せずに、業者に委託し、可燃ごみとして市のごみ処理施設で処理している。
5. 分別せずに、業者に委託して処理している。
6. プラスチック類はごみとして排出されない。
7. その他（具体的に：）

問9. 現在、あなたの事業所において、厨芥類（生ごみ）をどのように処理しているのかお答えください。[○はいくつでも可]

1. 分別して、自社内（事業所内、またはグループ内）で回収し、堆肥化・飼料化などの資源化処理している。
2. 分別して、業者に委託し、堆肥化・飼料化などの資源化処理している。
3. 分別せずに、自ら市のごみ処理施設に搬入し、可燃ごみとして処理している。
4. 分別せずに、業者に委託し、可燃ごみとして市のごみ処理施設で処理している。
5. 分別せずに、業者に委託して処理している。
6. 厨芥類（生ごみ）は排出されない。
7. その他（具体的に：）

【Ⅲ. ごみの減量やリサイクル等への取り組みについて質問いたします。】

問 10. ごみの減量やリサイクル等のごみ問題に関心はありますか。[○は1つ]

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1. 非常に関心がある。 | 2. どちらかというと関心がある。 |
| 3. どちらかというと関心がない。 | 4. 全く関心がない。 |

問 11. 環境保全のため、ごみの減量などの取り組みをあなたの事業所で実施することについて、どのようにお考えですか。[○は2つまで]

- | |
|--------------------------------------|
| 1. 事業者の責務として、事業活動に当然含まれるべきものである。 |
| 2. 社会貢献の一つであり、積極的に取り組むべきものである。 |
| 3. 経費節約など、事業活動にメリットのある範囲で取り組む。 |
| 4. 社会的な要請が高まっており、取り組まざるを得ない。 |
| 5. 経済的な事情などにより、取り組みたくても取り組めない状況にある。 |
| 6. 法律や条例の基準を守っていれば十分であり、それ以上は不要と考える。 |
| 7. 昨今の経済情勢などより、現在は事業活動を重視すべきである。 |
| 8. その他（具体的に：） |

問 12. あなたの事業所では、資源物の分別、古紙のリサイクル、生ごみの処理など、ごみの減量の努力をしていると思いますか。[○は1つ]

- | | |
|---------------------------------|------------------------|
| 1. 大いに努力している。 | 2. できる範囲で努力している。 |
| 3. ごみは出るが、あまり努力していない。 | 4. ごみは出るが、ほとんど努力していない。 |
| 5. ごみの減量に取り組まなければならないほど、ごみは出ない。 | |

→付問. あなたの事業所では、ごみの減量やリサイクルのために、どのようなことを行っていますか。[○はいくつでも可]

- | |
|---|
| 1. ごみの減量マニュアルなどを作成し、従業員に理解と協力を求めている。 |
| 2. ごみの減量に取り組む部署や管理責任者を設置している。 |
| 3. コピー用紙など紙の使用量の削減に努めている。 |
| 4. 会議や朝礼などで、ごみの減量化やリサイクルを呼びかけている。 |
| 5. 社員の机やフロアなどに古紙回収箱を設置している。 |
| 6. 飲料の空き容器（かん、びん、ペットボトルなど）の分別回収箱を設置している。 |
| 7. 納入業者に包装の簡素化や通い箱の使用を依頼している。 |
| 8. 製造過程など事業活動からの廃棄物が少なくなるよう、定期的に活動を見直している。 |
| 9. 生ごみを堆肥化するなど資源化している（自社で資源化処理を実施、または業者に委託して資源化処理を実施）。 |
| 10. 廃プラスチック類は可燃ごみと分別している。 |
| 11. ゴムくずは可燃ごみと分別している。 |
| 12. 事業活動から発生した再資源化可能なものの（鉄くず等）を廃棄物とせず、再利用している（原材料化、有価物としての売却などを含む）。 |
| 13. 発生した廃棄物は自社で適切に処理している、または信頼できる処理業者に委託している。 |
| 14. その他（具体的に：） |

問 13. あなたの事業所では、ごみの減量やリサイクルに取り組むことにより、現在排出しているごみの量を、どの程度まで減らすことが可能と考えますか。[○は1つ]

- | | |
|-----------------------------------|-----------------|
| 1. 半分程度は減らせる。 | 2. 2~3割程度は減らせる。 |
| 3. 1割程度は減らせる。 | 4. 若干は減らせる。 |
| 5. 現在十分減らしており、これ以上減らせる余地はない。 | |
| 6. 減らせる余地はあるが、特別な理由により減らすことができない。 | |
| 7. その他（具体的に：） | |

→付問1. 「ごみを減らせる」と回答した方に質問します。

取り組みの内容は主にどのようなものですか。[○は2つまで]

- | |
|---|
| 1. ごみの発生そのものが少なくなるように仕組みを作るなど、組織的な対応をとる。 |
| 2. 発生したごみ・資源は分別を徹底し、できるだけ資源として処理をする。 |
| 3. リサイクルしやすいものを購入し、使用後は「ごみ」ではなく「資源物」として出すようとする。 |
| 4. 生ごみを自社処理または堆肥化委託等によりできるだけ資源として処理をする。 |
| 5. その他（具体的に：） |

→付問2. 「ごみを減らすことができない」と回答した方に質問します。

ごみを減らすことができない理由は主にどのようなものですか。[○は2つまで]

- | |
|---------------------------------------|
| 1. 経費がかかるため（経済的な理由） |
| 2. 人員を確保できないため（人材的な理由） |
| 3. 何をどうしたらよいのかわからぬいため（情報不足） |
| 4. ごみを種類別に分別する時間が長いほど業務が忙しいため（時間的な理由） |
| 5. 業務の性質上、発生するごみを減らすことができないため |
| ⇒業務名と主なごみをお答えください（業務名： 主なごみ：） |
| 6. ごみの減量やリサイクルに関心が無いため |
| 7. その他（具体的に：） |

問 14. 現在、あなたの事業所において、ごみの減量やリサイクルに取り組むに当たっての問題点をお答えください。[○は3つまで]

- | |
|-------------------------------------|
| 1. 経済的なコスト負担が大きいこと |
| 2. 適切な人材がないこと |
| 3. どのようなことに取り組めばよいのかわからぬいたこと |
| 4. 手間や時間がかかるため、現状では取り組みたくてもできないこと |
| 5. 日常の事業活動の中で常に意識して行動することが難しいこと |
| 6. 取り組みを行うことの効果を具体的に把握できること |
| 7. 取り組みを行うことにより、どれだけの効果があるのか疑問であること |
| 8. その他（具体的に：） |

【Ⅳ. 大津市のごみに関する施策について質問いたします。】

問 15. 広報・チラシ、ホームページ、スマートフォン用アプリ「分けなび」など、大津市からの情報提供に満足していますか。[○は1つ]

- | | |
|---------------------|--------------------|
| 1. 満足している。 | 2. どちらかというと満足している。 |
| 3. どちらかというと満足していない。 | 4. 満足していない。 |

▶付問. 満足していない理由について記入してください。

問 16. 大津市からの情報提供はどうするのがよいと思いますか。[○はいくつでも可]

- | |
|--|
| 1. 広報おおつの記事の充実 |
| 2. ホームページの内容の充実 |
| 3. SNS (X (旧Twitter)、LINE など) を使った情報提供 |
| 4. イベントなどによる情報提供 |
| 5. テレビやラジオなどによる情報提供 |
| 6. 説明会や講演会などによる情報提供 |
| 7. その他 (具体的に :) |

問 17. ごみの減量やリサイクルなどに関する情報提供について、市に期待するものをお答え下さい。

[○は3つまで]

- | |
|-------------------------------------|
| 1. 対策や取り組みの実践のための情報提供 (具体的な事例の紹介など) |
| 2. 事業者を対象とした相談窓口の設置 |
| 3. 事業者を対象とした講習会など、環境教育・環境学習の推進 |
| 4. 事業者を対象とした個別指導の実施 |
| 5. 事業者と市民の交流の場の整備、交流イベントの開催 |
| 6. その他 (具体的に :) |

問 18. あなたの事業所で、ごみの減量やリサイクルを推進する上で、行政へのご意見やご要望がございましたら、ご自由に記入してください。

ご協力いただき、ありがとうございました。

いただいた回答は、貴重なご意見として、今後の施策の参考とさせていただきます。