

前年度月別実績データ

	応答数	放棄呼数	外線着信数 合計	平均通話 時間	平均処理 時間	WEB 受付件数
4 月	6,358	3,964	10,322	5:38	8:24	1,120
5 月	5,874	3,954	9,828	5:30	8:00	1,489
6 月	5,695	1,679	7,374	5:26	7:50	972
7 月	5,994	1,968	7,962	5:23	7:53	1,247
8 月	5,477	2,404	7,881	5:24	7:55	1,151
9 月	5,480	1,897	7,377	5:28	8:00	1,402
1 0 月	6,366	2,472	8,838	5:22	7:44	1,609
1 1 月	5,802	3,752	9,554	5:18	7:32	2,105
1 2 月	6,568	4,817	11,385	5:14	7:42	2,275
1 月	5,076	1,306	6,382	5:12	7:44	1,977
2 月	4,624	1,387	6,011	5:36	8:02	987
3 月	6,082	1,724	7,806	5:32	7:25	1,922
合計	69,396	31,324	100,720	5:25	7:51	18,256

時間帯別実績データ（2026年3月）

	応答数	放棄呼数	外線着信数 合計
8:00～9:00	261	110	371
9:00～10:00	878	422	1,300
10:00～11:00	727	283	1,010
11:00～12:00	692	153	845
12:00～13:00	538	115	653
13:00～14:00	691	121	811
14:00～15:00	692	94	790
15:00～16:00	734	228	961
16:00～17:00	722	185	907
17:00～18:00	147	13	158
合計	6,082	1,724	7,806