

よくあるご質問 Q&A 【乳幼児健診】

令和元年12月(改訂)

質 問	回 答
Q1 対象会場以外で受診をするときは、どうしたらいいのですか？	5 日前までにお電話でご連絡をお願いします。
Q2 予約したら、1 番の番号が取れますか？	予約時間のグループ毎に、当日来所された順で、番号を配ります。予約時間に遅れないようお越してください。
Q3 2 人目出産予定です。会員情報を修正したいのですがどうすればいいですか？	ユーザー画面右上のユーザー名をクリックすると「登録情報確認・変更」を選択できます。 ただし、氏名と生年月日の変更はできませんので、健康推進課へご連絡をお願いします。 電話：528-2748
Q4 予約制になれば、早く終わるのでしょ うか。	一回あたりの受診者数が定まることで、混雑が緩和します。健診内容に変更はございませんので、2 時間程度見込んでいただきますようお願いいたします。
Q5 「予約したけれど、うっかり行くのを忘れてました。再度予約しようとしたら、出来ません。」 (当日)「熱が出たので予約変更したいのですがキャンセルとか変更ができません」	期日(健診日前々日)を過ぎたキャンセルや変更については、健康推進課へご連絡をお願いします。 電話：528-2748
Q6 引越しました(市内転居)。住所を変更するのはどうしたらいいですか？	会員登録の変更をお願いいたします。 ユーザー画面右上のユーザー名をクリックすると「登録情報確認・変更」を選択できます。
Q7 市外へ転出しました。登録を削除して欲しいです。	会員情報の削除については、健康推進課へご連絡をお願いします。 電話：528-2748
Q8 日程が表示されないところがあるのですがなぜでしょうか。	定員枠を超えているところは表示がされない仕様になっています。ご了承ください。