

団体予約について…よくある質問…

R8. 3

夏休み・冬休み・春休みにご利用の場合は以下とは異なる場合があります。

1. 定員について

Q1：プラネタリウムは何席ありますか？

A：95席あります。

Q2：展示ホールは定員がありますか？

A：130名を上限として受け付けします。同時間帯に他団体と入場いただくこともあります。
時間帯によっては、受け付けられない事があります。

2. 料金について

Q1：団体（施設等）の中に、大津市内在住と市外在住の人が混ざっています。

◆大津市内団体

A：皆さま大津市内料金を適用します。

◆大津市外団体

A：各々の料金を適用します。予約決定後にご提出いただく「団体予約確認票」の所定欄に内訳をご記入ください。

Q2：支払いは、いつ、どのようにするのですか？

A：当日到着されましたら、4階科学館事務室にて代表の方でお支払いください。現金をお願いします。
キャッシュレス決済は利用できません。

3. 予約について

…予約方法・団体料金・その他のお願いなどは、科学館ホームページの「[ご利用案内・情報](#)」ページをご覧ください。

Q1:団体予約はいつまでにしなければいけませんか？

A：来館予定日7ヶ月前の月初め（1日が休館の場合は最初の開館日）から、1週間前までの予約が必要です。
学校団体は、翌年3月の学年末までの予約ができます。
※当面の間、8月31日までの予約受け付けとなります。9月以降の予約は、開始時期が決まり次第、ホームページでお知らせします。

Q2:団体観覧申請書・減免申請書の提出期限はいつですか？

A：電話にて予約を取っていただいた後、来館日の1週間前までに、科学館へ直接お持ちいただくか、FAX・郵送・メールなどにてご提出ください。

Q3:雨天の時だけ（晴天の時だけ）科学館に行きたいのですが予約はできますか？

A：プラネタリウムの予約はできませんが、展示ホールの予約はできます。
また、バス駐車場はご来館6日前の時点で空きがあれば確保できます。
なお、当日9時までに利用の有無をお知らせいただく必要があります。

Q4:土曜日・日曜日など一般のプラネタリウム投影時間に予約をしたいのですが？

A：①一般向け投影時間に入場の場合は、引率者を含めて 45 席までの団体予約を受け付けます。

45 名を超える場合は、席の確保ができていない人数分の当日券（正規料金）をお買い求めください。
当日券は開館時刻から販売を開始し、個人のお客様と同じく先着順となるため、席の確保はいたしかねます。

②貸し切り投影の受け付けについては、[ご利用案内・情報](#)をご確認ください。

※①②いずれの場合も来館日 1 週間前までの電話予約の後、申請書提出などの手続きが必要です。

Q5①:あさって、20 名で科学館へ行きたいのですが？

②:雨が降ってきたので、これから 20 名で科学館に行きたいのですが？

A：団体予約は 1 週間前までですので、予約はできません。人数に関わらず一般扱いとなり、展示ホール・プラネタリウム共に観覧料は正規料金です。

プラネタリウムにつきましては、事前の席の確保や貸し切り投影はできません。

Q6:プラネタリウム、展示ホールどちらかだけの予約はできますか？

A：どちらかの施設のみの予約もできます。

Q7:予約をした後のキャンセルはできますか？キャンセル料は必要ですか？

A：やむを得ない場合はキャンセルできます。お早目の連絡をお願いします。キャンセル料は戴きません。

Q8:申込の必要な「星空観望会」「工作教室」「無料投影」などの団体予約はできますか？

A：団体予約はできません。

4. 人数について

Q1:人数変更はできますか？

A：変更が生じましたらお早めにご連絡ください。

Q2:予約時には 20 名いたのですが、当日欠席者が出て 20 名未満になってしまいました。

A：団体割引が無くなります。正規料金を人数分（当日欠席者は除く）をご用意ください。

万が一、当日 14 名以下になりますと、プラネタリウム投影の予約を取り消させていただきますのでご了承ください。お早めにご連絡ください。

なお、学校関係団体、社会福祉法に基づく事業を行う施設は 14 名以下でも投影の取り消しはしません。

Q3:20 名に満たないのですが、予約はできますか？

A：20 名未満での予約は受け付けていません。

学校関係団体および社会福祉法に基づく事業を行う施設は受け付けます。

5. 駐車場について

Q1:バスの駐車場はありますか？

A：科学館ご利用の予約団体は確保できます。（科学館利用時間＋昼食時間 1 時間程度）

台数に制限（基本的には大型 4 台、土日祝休日は 2 台）があり先着順で無料です。

駐車場確保ができていないバスにつきましては、乗降時の乗り入れもお断りしております。近隣の駐車場をご利用ください。障害者団体、老人団体などについてはご相談ください。

・バス駐車ができる近隣の公営駐車場

「サンシャインビーチ駐車場」科学館・生涯学習センターより徒歩約 12 分

※予約制につき、公園緑地課へお問い合わせください。 ・公園緑地課：077-528-2784

Q2:乗用車の駐車場は予約できますか？

A：乗用車の駐車場は予約できません。障害者団体、老人団体などについてはご相談ください。

Q3:地下駐車場の車高制限はどのくらいですか？

A：2.1 メートルまでです。

6. 飲食について

Q1:館内に持ち込みの物を食べる場所がありますか？

A：ありません。原則、館内は飲食禁止です。

同じ建物内の生涯学習センターの貸室（有料）を学習目的でご利用いただく場合は、室内での飲食が可能です。貸室に関するお問い合わせと予約は、直接生涯学習センターへお願いします。

・大津市生涯学習センター：077-527-0025

Q2:レストランはありますか？

A：1 階にレストランがあります。お問い合わせはレストランへお願いします。

・レストラン「CLOVER」：077-527-0150（営業時間 9:30～17:00）

Q3:飲料の自動販売機はありますか？

A：4 階にあります。

Q4:近隣に弁当を食べる場所がありますか？

A：当館の向かい（徒歩約 3 分）に「膳所城跡公園」があり、天候の良い時期はおすすめています。屋根がある場所はほとんどありません。公園の予約は不要です。

7. 所要時間について

Q1:プラネタリウムの投影時間はどのくらいですか？

A：約 45 分間を限度に、ご希望に応じた投影が可能です。

内容や時間についてのご希望は予約時にご相談ください。

集合・トイレなどの時間を考慮して、投影開始時刻の 15 分前には到着してください。

Q2:展示ホールの所要時間はどのくらいですか？

A：観覧方法にもよりますが、45 分間から2時間程度を目安として計画をお立てください。

実際に様子を確認いただくためにも下見へお越しください。

科学館ホームページ「[展示ホール](#)」のページもご参照ください。

8. 施設設備について

Q1:障害者用トイレはありますか？

A：1・2・3階に1箇所ずつあります。

Q2:エレベーターはありますか？

A：あります。階段の昇降が困難な方はエレベーターをご利用ください。

※エレベーター：入り口幅/約90 cm、奥行き/約1 m50 cm、幅/約1 m40 cm

Q3:プラネタリウムは車椅子で見られますか？

A：プラネタリウムでは、車椅子に座って見ていただける場所が限られており、最大で11人分（一般的なサイズ）です。これは消防署に確認の上での決定事項です。その為、人数によっては承れない場合があります。

車椅子・ストレッチャーの方の人数、ならびに、プラネタリウムの椅子へ移動できる方・車椅子のまま見られる方の人数をできるだけ事前にお知らせください。

Q4:荷物を置く場所がありますか？

A：プラネタリウムへは各自で持って入場し、足元へ置いていただきます。

展示ホールにつきましてはお問い合わせください。スペースに限りがありますので最小限の荷物でお越しください。

お預かりしたり、廊下に置いたりする事はできません。

Q3:おむつの交換や授乳はどこでできますか？

A：おむつ交換は、女子トイレ男子トイレにベビーベッドがありますのでご利用ください。もしくは、1階生涯学習センター事務室へお声かけいただければ、使用できるお部屋へご案内します。授乳の際も生涯学習センター事務室へお声かけください。

9. その他

Q1:料金は、前払いまたは後払いができますか？

A：どちらもできません。また、クーポンなどの使用もできません。来館日に、お釣りがないよう現金でご用意ください。

Q2:領収書を分けてほしいのですが？

A：領収書を「大人分と子ども分とを分ける」などのご希望は、ご予約の際にお知らせいただき、団体観覧申請書と共に「2枚目」もご提出ください。当日のご希望は、対応できない場合があります。

Q3:下見はできますか？

A：できるだけ下見へお越しください。集合・トイレの場所、ご留意いただく事項などの確認をお願いします。
事前に日時をお知らせください。予約決定後であれば、展示ホールは無料です。
プラネタリウム内の下見は、原則できませんが、事前にお知らせいただければご案内します。
※時間…開館日の9時から16時15分

Q4:学習用の資料はありますか？

A：科学館ホームページに、学習用ワークシート・解説書などがあります。必要な内容をダウンロード・印刷をしてご自由にお使いください。答え合わせは各団体でお願いします。また、筆記用具は各団体でご用意をお願いします。

Q5:当日展示ホールの案内をしてもらえますか？

A：職員が引率しての展示のご案内、解説などは行っていません。
ホームページと展示ホール設置の解説文などを参照いただき、特に疑問がありましたら職員までおたずねください。

Q6:実験または工作をしてもらえませんか？

A：団体向けの実験などは行っていません。
土日祝休日開催の「わくわくサイエンス（13時10分から13時30分）」には参加いただけます。一般の方も参加され、実施日当日、受付表に参加希望者のお名前を記入された方で先着順です。
わくわくサイエンスについては[こちら](#)をご覧ください。

Q7:展示ホールは幼児も楽しめますか？

A：対象年齢は小学生以上ですが、毎年利用くださる幼稚園・保育園なども多くあります。
なお、安全性を考慮し幼児は使用できない物があります。安全にお過ごしいただけますよう引率者の配置にご留意ください。

Q8:プラネタリウムの内容はどんなものがありますか？

A：科学館ホームページの[ご利用案内・情報](#)をご覧ください。減免団体でも有料となる内容がありますので、ご確認の上お申し込みください。

Q9:カメラマンが同行の場合、料金は必要ですか？

A：プラネタリウム投影中の撮影はお断りしておりますので、プラネタリウムを観覧されない場合は必要ありません。展示ホール内での撮影またはプラネタリウムを観覧され、領収書を分ける場合は、各施設正規料金となります。団体人数に含めてまとめて申請・お支払いいただく場合は、団体料金を適用できます。