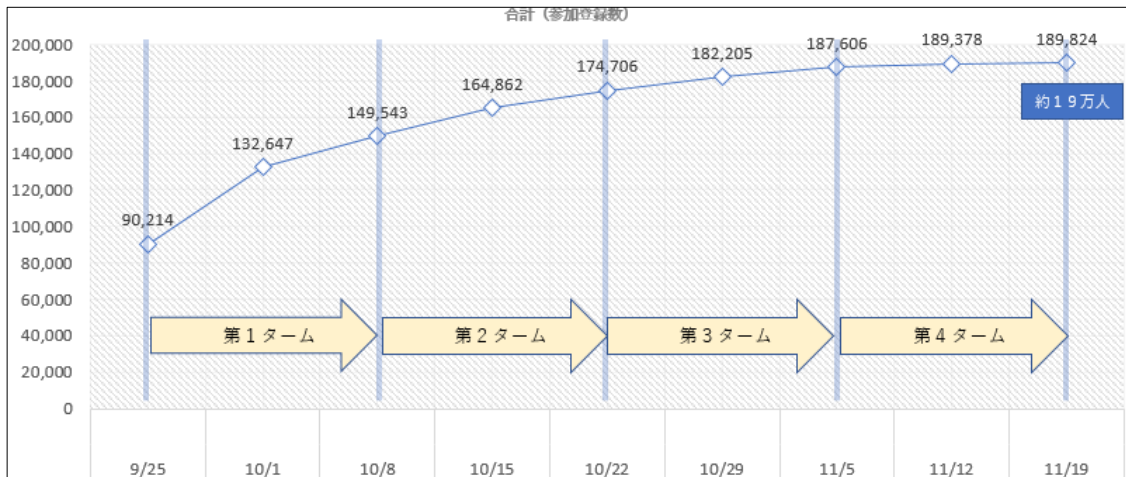


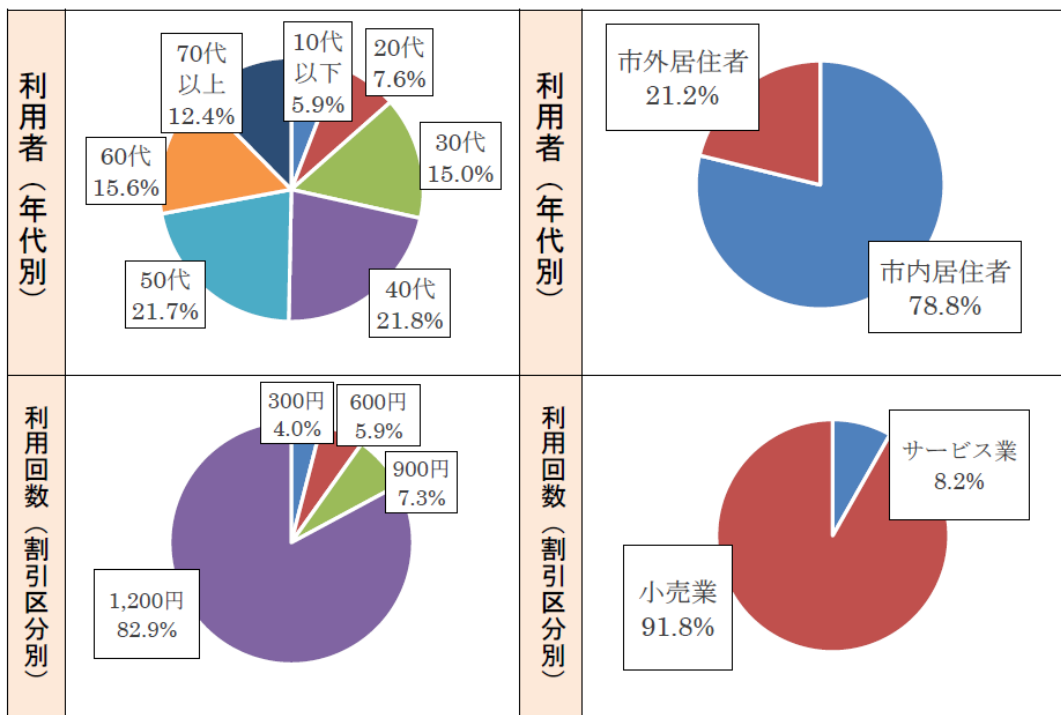
おおつ割キャンペーン結果概要

1. キャンペーン実施結果

- 実施期間：令和5年9月25日（月）～令和5年11月19日（日）
- 参加店舗数：877店舗 [内訳] 小売業 465店舗（53%） サービス業 412店舗（47%）
- 参加登録数：約19万人



- 割引利用人数（延べ）：約36万人
- 割引利用額^①：399,033千円
- 消費総額^②：1,915,734千円 ※割引利用額に対する消費効果（^②/^①）：4.8倍
※参加店舗の95%において1回以上の割引券の利用あり



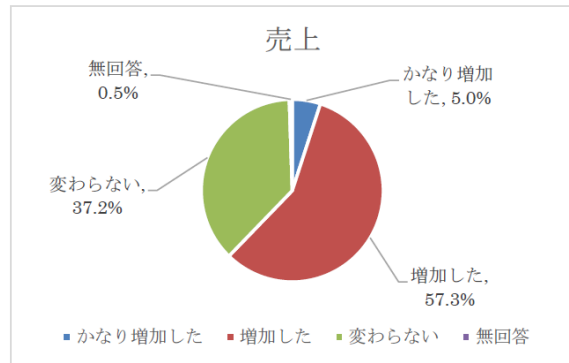
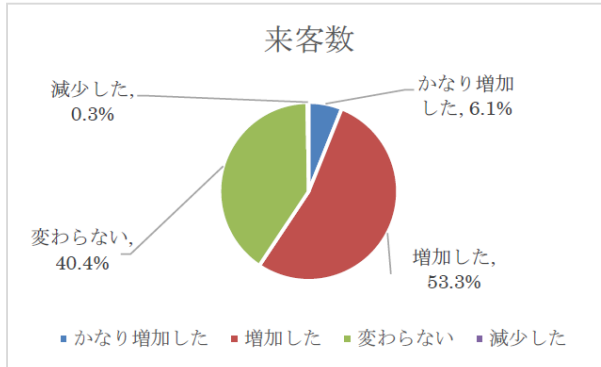
2. アンケート結果

① 事業者アンケート（回答数：379件）

※アンケート実施期間：令和5年10月18日から令和5年12月3日

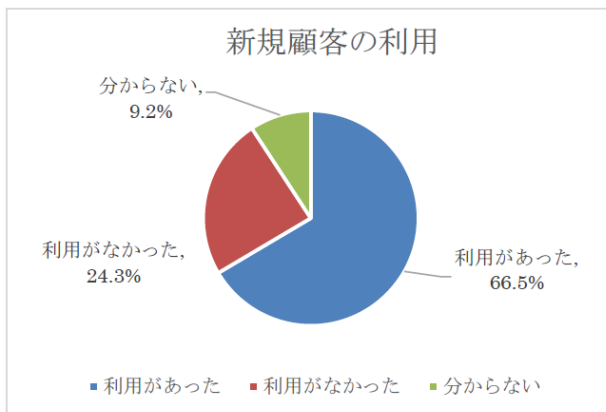
○ キャンペーン期間中の来客数・売上の変化

来客数について全体の59.4%、売上について全体の62.3%が「(かなり)増加した」と回答



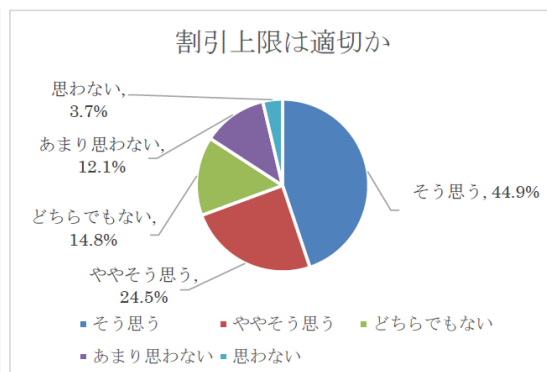
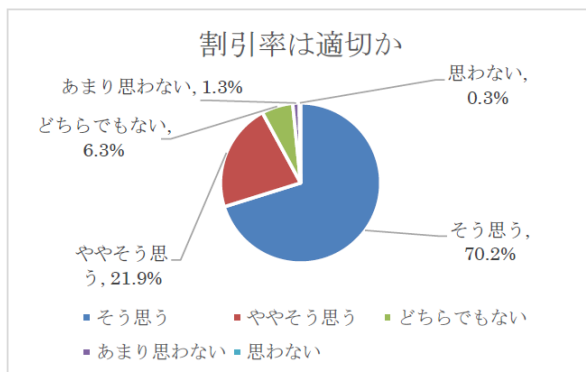
○ 新規顧客の利用

全体の66.5%が「利用があった」と回答



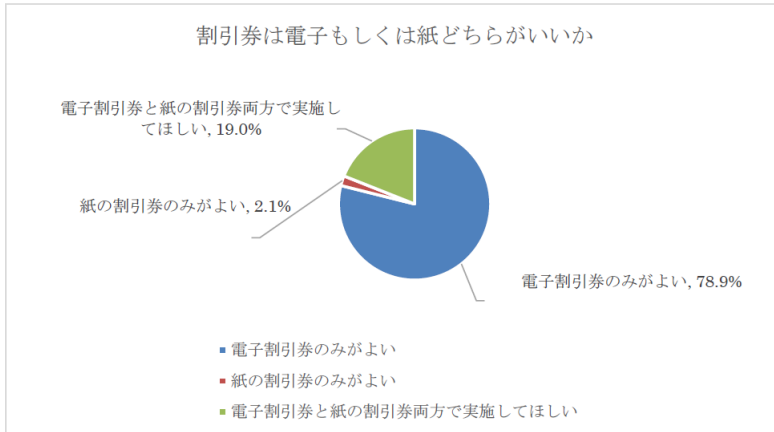
○ 割引率（最大30%）・割引上限額（1,200円）の適切であったか

割引率について全体の92.1%、割引上限額について69.4%が「(やや)そう思う」と回答



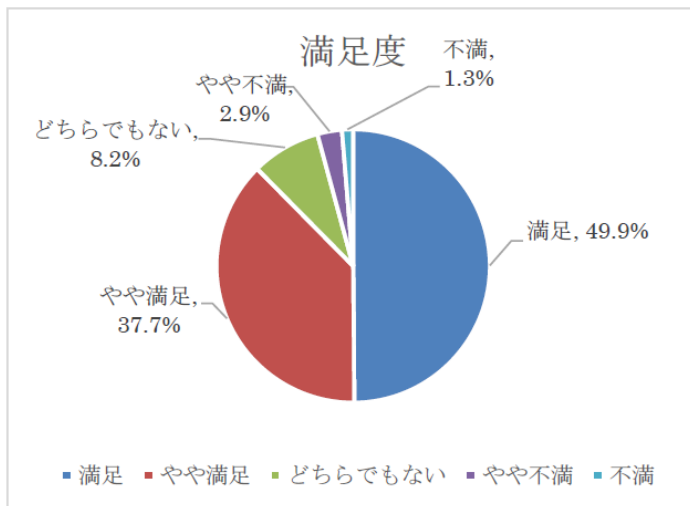
○ 割引券の発行方法（電子・紙）

全体の 78.9%が「電子割引券のみがよい」と回答



○ 全体的な満足度

全体の 87.6 %が「(やや)満足」と回答



○ 自由意見

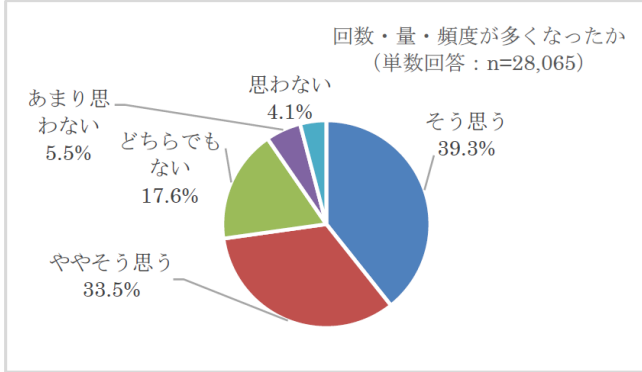
- 普段のご利用くださる年齢層よりも、やや若い年齢層に来店していただくきっかけになった。電子割引券のおかげかなと考えている。(マッサージ・リラクゼーション)
- 節約で足の遠のかれた方が、帰って来てくれた。(化粧品・医薬品)
- 大津市独自のものであるのなら、大きなお店で使えるのではなく、小さなお店でしか使えない割引であってほしい。そこでこんなお店があることが発信できたらお店側も、消費者側もいいと感じた。(菓子・デザート・パン)
- スマートホンを使用するシステムは管理側としては非常に助かりますが、年配のお客様にとっては取得すること自体がハードル高く感じておられるようでした。(時計・眼鏡・補聴器)
- 個人情報の入力をせずに店舗へ来られるお客様がおられ、その説明が大変だったので、入力を促すようもっとアピールして欲しい。(スーパーマーケット・ショッピングセンター)
- おおつ割のお陰で、県外の方にもご利用頂きました。(理容・美容)

② 利用者アンケート (回答数：28,065 件)

※アンケート実施期間：令和5年9月25日から令和5年11月19日

○ おおつ割で、普段より購入する回数・量・頻度が多くなったか。

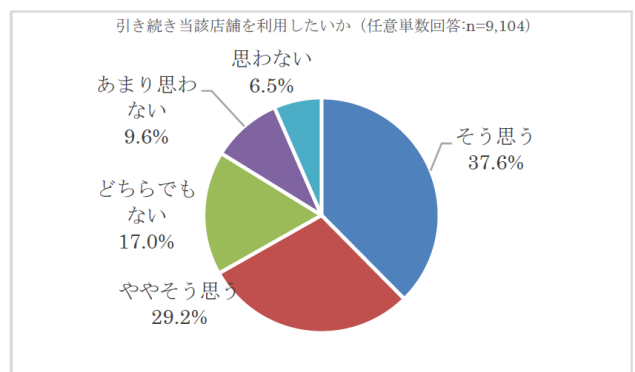
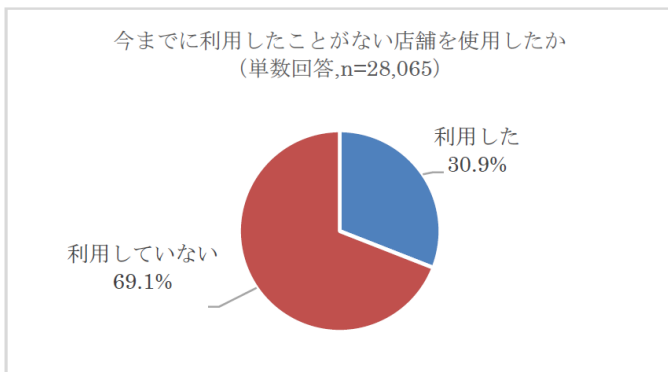
全体の72.8%が「(やや) そう思う」と回答



○ おおつ割を利用できることで、今までに利用したことがない店舗を利用したか。

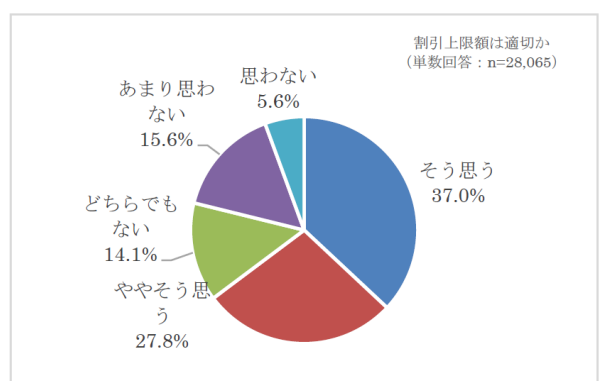
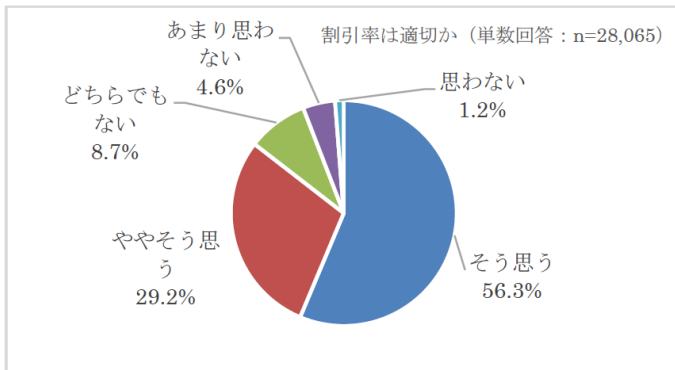
全体の30.9%が「利用した」と回答

うち、全体の66.8%が、「引き続きその店舗を利用したい」と回答



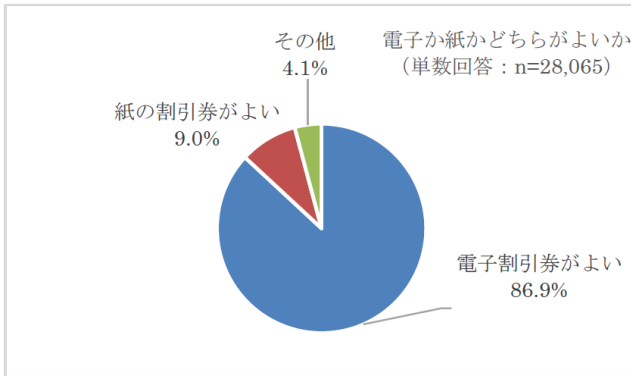
○ 割引率 (最大 30 %)・割引上限額 (1,200 円) の適切であったか

割引率について全体の85.5%、割引上限額について64.8%が「(やや) そう思う」と回答



○ 割引券の発行方法（電子・紙）

全体の 86.9%が「電子割引券がよい」と回答

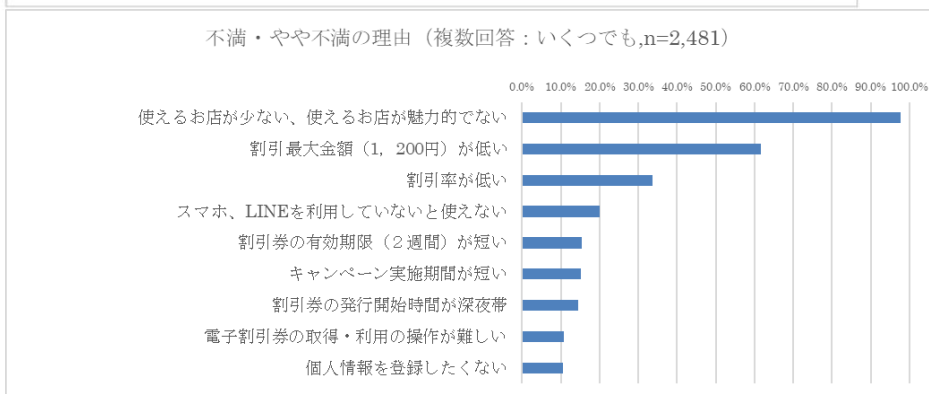
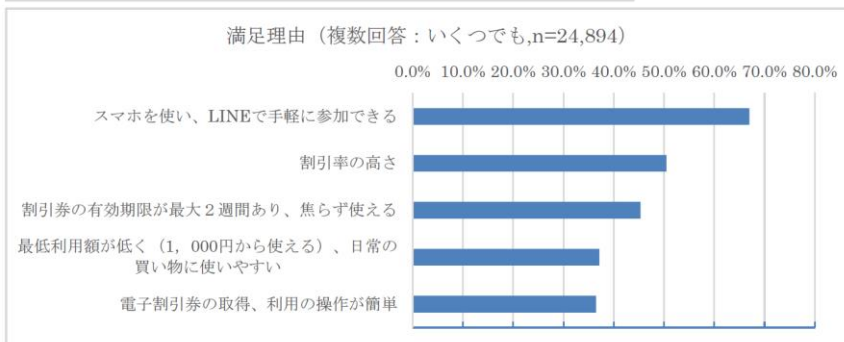
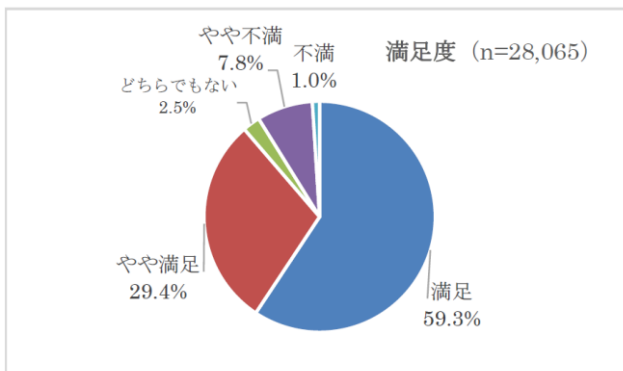


○ 全体的な満足度

全体の 88.7 %が「(やや) 満足」と回答

最も多い理由は、満足：「LINE で気軽に参加できる」

不満：「使えるお店が少ない、使えるお店が魅力的でない」



○ 自由意見

- デジタルでの購入手続きを少しずつ身近なものにできる取り組みになった。(60代女性)
- 特にウクライナ侵攻以降、毎月毎月生活必需品の値上が著しく、先行暗く沈みがちになる気持が、このちょっとした心遣いで少しだけ明るさを感じる事が出来た。(60代男性)
- 地域に根ざした店舗の応援や物価高で苦しんでいる市民の応援、どちらも叶えられ素晴らしいと思います。(50代女性)
- 税が投入される限りは市民、県民に限るのが当然。他都市の類似制度にならうべき。利用できない市民が居られるのに、他市の住民が利用しているのは納得できない。(60代女性)
- 限られた予算内で事業をするので抽選で当たった人だけ使用できる方が、みんなが使えるのでは？一度当たった人はなしとするとか。(50代女性)
- LINE の位置情報オンにしてください。とあったのですが、その設定自体の操作がややこしかったです。何度もやり直して同じ画面が出たので、時間がかかりました。(50代女性)
- 利用者で QR コードが読み取るためのカメラ機能が開かない人のための、店舗用コード入力を店員と利用者の双方が把握していないことが散見されたので、その方法ももう少し告知する必要があると思われる。(20代男性)
- スーパーのレジでの会計の際に、合計金額を入力する事が煩わしいですし、ストレスを感じました。また、その為に皆さんレジでの時間がかかってしまい、非常に混んでいましたので、改善を要望します。(60代女性)